

ปัญหาและผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบ ของผู้ตรวจสอบภายในของกรุงเทพมหานคร

Problems and Impacts from Applying Information Technology in Auditing of Internal Auditor of Bangkok

จรรยา กาญจนประทุม

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบ และเพื่อศึกษาถึงผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในของ กรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามทั้งหมด 400 ชุด ได้รับการตอบกลับ 386 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96.50 ของจำนวนที่แจกทั้งหมด โดยใช้ในการวิเคราะห์ทางสถิติแบบถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิเคราะห์สรุปได้ว่า ปัญหาจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ที่ส่งผลกระทบต่อ การตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในของกรุงเทพมหานคร มี 2 ด้าน ได้แก่ ปัญหาด้านการรักษาความปลอดภัย และปัญหาด้านความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ: การตรวจสอบภายใน, เทคโนโลยีสารสนเทศ, ปัญหาและผลกระทบ

ABSTRACT

The objectives of this research were to study the problems from using information technology in the examination and to study the impact of applying information technology in the examination of internal auditor of Bangkok. This research is a quantitative research was use questionnaires in the data collecting tools. The researcher distributed a total of 400 questionnaires, receiving 386 responses, representing 96.50 percent of the total number of distribution. Used in multiple regression analysis at statistical significance level of 0.05 results of the analysis concluded that problems from the use of information technology that affect the examination of internal auditors of Bangkok have two aspects : the problem of security and the problem of availability of information technology.

Keywords: internal audit, information technology, problem and impact

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงของโลกเข้าสู่ยุคดิจิทัล เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารงานขององค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ทำให้เกิดความซับซ้อนในการทำงานและการบริหารงานเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นความเปลี่ยนแปลงทางสังคม การเมือง หรือเศรษฐกิจ รวมถึงความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้บริหารองค์กรไม่สามารถควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้อย่างทั่วถึงในรายละเอียดของการปฏิบัติงาน ดังนั้น เครื่องมือที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่าและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร จึงต้องอาศัยกลไกด้านการตรวจสอบภายใน

การตรวจสอบภายใน จึงถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานของผู้บริหารองค์กร เพื่อให้ผู้บริหารใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบ รวมถึงกำหนดมาตรการการควบคุมในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพนอกจากตรวจสอบข้อมูลทางการเงินและการบัญชีแล้ว การตรวจสอบภายในยังรวมถึงการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ จึงส่งผลให้ผู้ตรวจสอบภายในต้องเผชิญกับสิ่งที่ท้าทายหลายด้านเช่นการปรับเปลี่ยนขององค์กรให้ทันกับภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงรวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบภายใน หน่วยตรวจสอบภายในได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ของผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อช่วยในการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และช่วยประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ แต่การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จะต้องพิจารณาถึงองค์ประกอบต่าง ๆ เช่น ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงาน เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยงสิ่งที่จะเกิดขึ้นด้วย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ทำให้ผู้ตรวจสอบภายในอาจไม่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในในการวางแผนการตรวจสอบการดำเนินการตรวจสอบและการรายงานผลการตรวจสอบไปยังผู้บริหารได้

ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบ เมื่อทราบถึงปัญหาและผลกระทบดังกล่าวแล้ว จะได้วิเคราะห์หาแนวทางในการแก้ไขปัญหาจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและทำให้การตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงปัญหาจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในของกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาถึงผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในของกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา

1.1 ศึกษาถึงปัญหาที่เกิดจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบ ในการวางแผน การปฏิบัติงานตรวจสอบ การจัดทำรายงานและติดตามผลการตรวจสอบ

2.1 ผลกระทบที่ได้รับจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ที่มีต่อมาตรฐานการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

2. ขอบเขตด้านพื้นที่และเวลา

ผู้ตรวจสอบภายในที่ปฏิบัติงานในกรุงเทพมหานคร ใช้เวลาในการวิจัยตั้งแต่เดือนมีนาคมถึงเดือนพฤษภาคม 2562

3. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือผู้ตรวจสอบภายในที่ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งไม่สามารถระบุจำนวนประชากรที่แน่นอนได้เนื่องจากยังไม่มีหน่วยงานใดเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวนของผู้ตรวจสอบภายใน

สมมุติฐานของการวิจัย

ปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลกระทบต่อ การตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในของกรุงเทพมหานคร

นิยามศัพท์

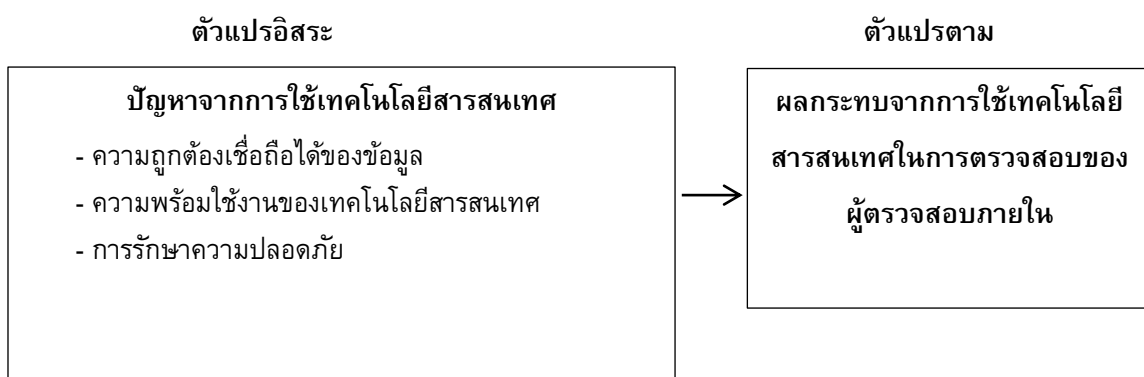
ผู้ตรวจสอบภายใน หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในการให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ ช่วยเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคม เพื่อจัดเก็บข้อมูล ประมวลผล วิเคราะห์ รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปหรือระบบสารสนเทศที่ผู้ตรวจสอบภายในใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงปัญหาและผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในของกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

กรอบแนวคิดของการวิจัย



วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้ตรวจสอบภายในที่ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐและภาคเอกชนซึ่งไม่สามารถระบุจำนวนประชากรที่แน่นอนได้

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้วิจัยได้คำนวณขนาดและหากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณกรณีไม่ทราบขนาดของประชากรที่แน่นอนของ W.G. Cochran ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ยอมรับค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% สามารถคำนวณได้ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{P(1 - P)Z^2}{e^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

P แทน สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยต้องการสุ่ม .50

Z แทน ระดับความเชื่อมั่นที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ Z มีค่าเท่ากับ 1.96 ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95

(ระดับ .05)

e แทน สัดส่วนความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ = .05

$$\begin{aligned}\text{แทนค่า } n &= \frac{(.50)(1 - .50)(1.96)^2}{(.05)^2} \\ &= 384.16\end{aligned}$$

ดังนั้น จึงใช้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 384 ตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยจะทำการส่งแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด เนื่องจากผู้วิจัยคาดว่าอัตราการตอบกลับอาจจะมีจำนวนน้อยจึงเพิ่มจำนวนการส่งแบบสอบถามเพื่อให้ได้การตอบกลับที่สามารถใช้ในการประเมินผลได้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการออกแบบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายปิด (Closed ended Question) โดยคำตอบเป็นแบบเลือกตอบและแบบประมาณค่า (Rating Scale) และโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานที่ทำงาน ประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 ระดับความเห็นต่อปัญหาจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบ เพื่อสอบถามระดับของปัญหาจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบ ได้แก่ ปัญหาด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูล ปัญหาด้านความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหาด้านการรักษาความปลอดภัย

ส่วนที่ 3 ระดับความเห็นต่อผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในของกรุงเทพมหานคร เพื่อสอบถามถึงระดับของผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการผลกระทบด้านการวางแผน ผลกระทบด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบ และผลกระทบด้านการรายงานและติดตามผล

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมได้

วิธีสร้างเครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล

1. สร้างแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลเป็นแนวทางในการออกแบบแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยทำการตรวจสอบความสอดคล้องแล้วนำผลการตรวจสอบมาคำนวณหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC: Index of Item - Objective Congruence) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน

3. นำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา (Try Out) จำนวน 30 ชุด โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient; α) ผลลัพธ์ของค่าแอลฟาที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.972

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยนำวิธีทางสถิติมาใช้และทำการประมวลผลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป มีสถิติที่ใช้ได้แก่

ส่วนที่ 1 ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย การแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความเห็นต่อปัญหาจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งผู้วิจัยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์เทียบระดับความคิดเห็นจากการให้คะแนน Likert Rating Scale

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความเห็นต่อผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในของกรุงเทพมหานคร โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งผู้วิจัยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์เทียบระดับความคิดเห็นจากการให้คะแนน Likert Rating Scale

นอกจากนี้ ยังใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติเชิงอ้างอิงโดยใช้การวิเคราะห์แบบการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหาและผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในของกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตรวจสอบภายในที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 317 ราย คิดเป็นร้อยละ 82.12 มีช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 250 ราย คิดเป็นร้อยละ 64.77 ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 200 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.81 ทำงานในหน่วยงานราชการ จำนวน 201 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.07 และมีประสบการณ์ทำงาน 1-5 ปี จำนวน 146 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.82

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความเห็นของผู้ตรวจสอบภายในที่ให้ระดับความเห็นต่อประเด็นปัญหาจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจสอบอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 รองลงมาคือด้านความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 ส่วนผู้ตรวจสอบภายในให้ระดับความเห็นอยู่ในระดับน้อยคือ ด้านการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความเห็นของผู้ตรวจสอบภายในที่ให้ระดับความเห็นต่อผลกระทบโดยรวมส่วนใหญ่ อยู่ในระดับปานกลาง โดยผลกระทบด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 รองลงมาคือผลกระทบด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 และอันดับสุดท้ายผลกระทบด้านการรายงานและติดตามผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

จากสมมติฐานการวิจัย คือ ปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลกระทบต่อ การตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในของกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้เลือกใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัย เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (ตัวแปรอิสระ) กับผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบ (ตัวแปรตาม) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ปัญหาจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ส่งผลกระทบต่อ การตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในของกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยปัญหาด้านการรักษาความปลอดภัย และปัญหาด้านความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 57 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนายเท่ากับ 0.116 เมื่อพิจารณาตัวแปรอิสระที่มีอำนาจในการพยากรณ์มากที่สุด คือ ด้านการรักษาความปลอดภัย รองลงมา คือ ด้านพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรเพิ่มขอบเขตประชากรให้ครอบคลุมถึงผู้ตรวจสอบภายในในพื้นที่อื่น ๆ เพื่อให้สะท้อนถึงปัญหาและผลกระทบจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ครบทุกด้าน ครอบคลุมทุกพื้นที่ และนำผลการศึกษาวิจัยที่ได้มาเปรียบเทียบกับ การศึกษาวิจัยในครั้งนี
2. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็น การวิจัยเชิงปริมาณ เป็นการศึกษาในภาพรวมของปัญหาและผลกระทบในการศึกษาครั้งต่อไป ควรเปลี่ยนวิธีการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ปัญหาและผลกระทบที่ชัดเจนมากขึ้น

ข้อจำกัดในงานวิจัย

1. ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้การแจกแบบสอบถาม ซึ่งมีทั้งแบบออนไลน์และแบบสอบถามให้กับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน โดยไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน เนื่องจากยังไม่มีหน่วยงานที่รวบรวมข้อมูลไว้ ทำให้ผลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างอาจไม่สะท้อนถึงกลุ่มประชากรที่แท้จริง
2. การวิเคราะห์ปัญหาและผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบเป็นการวิเคราะห์ในภาพรวมโดยไม่ได้จำแนกความแตกต่างของเทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละองค์กรที่นำมาใช้ และไม่ได้จำแนกว่าแต่ละองค์กรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบหรือไม่

กิตติกรรมประกาศ

งานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ด้วยความอนุเคราะห์จากท่านรองศาสตราจารย์ณัฐชลิษฐ์ ตรีกรวิฑูรศักดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำข้อคิดที่เป็นประโยชน์พร้อมทั้งตรวจทาน และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดีเยี่ยมตลอดมา ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณผู้ที่ให้ความช่วยเหลือในด้านข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ในการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัญหาและผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในของ กรุงเทพมหานคร ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าช่วยตอบแบบสอบถามในการศึกษาวิจัยฉบับนี้

สุดท้ายขอขอบพระคุณครอบครัว และขอบคุณเพื่อน ๆ ที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้โดยตลอดระยะเวลาในการศึกษาค้นคว้าอิสระ จนสามารถจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จ ผู้วิจัยยินดีน้อมรับข้อคิดเห็น

และข้อวิจารณ์จากผู้อ่านทุกท่าน ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานค้นคว้าอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจ
หากการศึกษาครั้งนี้มีข้อบกพร่องประการใด ขอกราบอภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงการคลัง กรมบัญชีกลาง. (2546). แนวปฏิบัติการตรวจสอบภายใน. กรุงเทพฯ : กลุ่มงานมาตรฐานด้านการ
ตรวจสอบภายใน

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). สถิติสำหรับงานวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2 : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณิต ทศวัฒน์. (2554). แนวทางการพัฒนาบุคลากรในสำนักงานตรวจสอบภายในกลาโหมเพื่อเป็นผู้ตรวจสอบระบบ
สารสนเทศ. กรุงเทพฯ. สถาบันวิชาการป้องกันประเทศวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ชัยพงศ์ อธิปัญญาวงศ์. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณค่าที่องค์กรได้รับจากการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศตาม
กรอบแนวคิด COBIT. วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ณัฐชัย ไพบุญย์สุข. (2555). การศึกษาปัญหาในการตรวจสอบภายในของกองทัพอากาศ .นนทบุรี.มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมมาธิราช.

ดนุชา อาชามาส. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ:การประปานครหลวง.
สารนิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ดารณี พิมพ์ช่างทอง. (2552). ระบบสารสนเทศในองค์กร. กรุงเทพฯ: บริษัท ทูเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น จำกัด.

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย. (2548). แนวทางการตรวจสอบ
ภายใน. กรุงเทพฯ

ปริญญา อินทร์คง. (2553). การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในระบบสารสนเทศ. สืบค้นวันที่ 21 มีนาคม 2562 จาก
<http://www0.tint.or.th/nkc/nkc54/content-01/nstkc54-005.html>

ภาพร ภิชัยดิลลชัย. (2553). การตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวทางของ Cobit. กรุงเทพฯ.
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

ศรัณย์ ชูเกียรติ. (2560). การตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศในมหาวิทยาลัย: การวิเคราะห์เนื้อหาสาระของรายงาน
การตรวจสอบภายในประจำปี. วารสารวิชาชีพบัญชี. ปีที่ 13 ฉบับที่ 37: 5-13.

โคจิรัตน์ แก้วเนิน. (2558). แนวทางการพัฒนาระบบตรวจสอบภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี. สารนิพนธ์ ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย. (2561). คู่มือการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศตาม
แนวทางกำกับดูแลตามความเสี่ยง. สืบค้นวันที่ 10 มีนาคม 2562, จาก
[http://www.oic.or.th/sites/default/files/content/88539/khuumuuekaartwccsbrabbethonolyiisaarsneths-
it-audit-manual.pdf](http://www.oic.or.th/sites/default/files/content/88539/khuumuuekaartwccsbrabbethonolyiisaarsneths-it-audit-manual.pdf)

อารีญา จารุภูมิ. (2559). การศึกษาสมรรถนะของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับเศรษฐกิจดิจิทัลของ
หน่วยงานราชการ : กรณีศึกษาศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง.
สารนิพนธ์ ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

The Institute of Internal Auditor (IIA). (2017). Standard. สืบค้นวันที่ 24 มีนาคม 2562 จาก
<https://global.theiia.org/translations/PublicDocuments/IPPF-Standards-2017-Thai.pdf>