

ประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 4.0 ในเขตกรุงเทพมหานคร

The efficiency of accountants from technology changes 4.0 in Bangkok.

นางสาวสุภาวรี ตัมมาลา
Miss.Suparita Tammala

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและศึกษาประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 4.0 การวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์การทดสอบค่าเฉลี่ยแบบที่ การทดสอบความแปรปรวน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple regression)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20-25 ปี ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี 1-3 ปี รายได้เฉลี่ย 10,000-15,000 บาท และระดับการศึกษาปริญญาตรี ผู้ตอบส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก การทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านค่าใช้จ่ายแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่ายแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน และด้านเวลาแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านคุณภาพของงานแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่ายแตกต่างกัน ด้วยนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และกลุ่มตัวอย่างที่มีผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านสมรรถนะของ

ผู้ทำบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านปริมาณงาน และด้านเวลา กลุ่มตัวอย่างที่มีผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านกฎหมายและข้อบังคับ ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านคุณภาพของงาน และด้านค่าใช้จ่าย กลุ่มตัวอย่างที่มีผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านเศรษฐกิจและสังคม ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย กลุ่มตัวอย่างที่มีผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย กลุ่มตัวอย่างที่มีผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านสิ่งแวดล้อม ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย กลุ่มตัวอย่างที่มีผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน และด้านค่าใช้จ่าย ด้วยนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ ผู้ทำบัญชี การเปลี่ยนแปลง เทคโนโลยี 4.0

ABSTRACT

This independent study aims to study the changes of 4.0 era technology of accountants in Bangkok and to study the efficiency of accountants from technology changes. 4.0 this research is a quantitative research using questionnaires as a tool for data collection. To analyze the statistics used to test the hypothesis by using the tools to analyze the average T-test variance test and multiple regression analysis.

The research found that answerer mostly female Age between 20-25 years, 1-3 years of accounting experience, average income 10,000-15,000 baht, and bachelor's degree education most respondents have a high level of opinion about the overall technology change. And most respondents have opinions about the effectiveness of technology changes overall at a high level the hypothesis testing of the research found that the sample group with different gender personal factors affecting the efficiency of

bookkeepers from changing the 4.0 era technology to different costs The sample group with personal factors in different age Affecting the efficiency of bookkeepers from changing the 4.0 era technology in terms of workload, time and cost. The sample group with personal factors in different accounting work experience affecting the efficiency of bookkeepers from the 4.0 era technology change in the quality of work Workload And the time difference Samples with different personal factors in average monthly income affecting the efficiency of bookkeepers from changing the 4.0 era technology in different quality of work the sample group with personal factors in different educational levels affecting the efficiency of bookkeepers from changing the 4.0 era technology in terms of quality of work, time and cost With statistical significance at level 0.05, which is in accordance with the hypothesis set and the sample group that has the effect of changing the technology of the accountant's performance affecting the efficiency of bookkeepers from the 4.0 era technology changes in the amount of work and time, the samples that result from changes in technology, laws and regulations Affecting the efficiency of bookkeepers from the 4.0 era technology change in the quality of work and the cost sample groups that are affected by economic and social technology changes affecting the efficiency of bookkeepers from the 4.0 era technology change in the quality of work the amount of work, time and cost samples with the effect of changing technology in information technology affecting the efficiency of bookkeepers from the 4.0 era technology change in the quality of work the amount of work, time and cost samples with effect from environmental technology changes affecting the efficiency of bookkeepers from changes in 4.0 era technology in terms of time and cost the sample group that is influenced by technology changes in organizational culture change Affecting the efficiency of bookkeepers from the 4.0 era technology change in the quality of work workload and the cost with statistical significance at level 0.05, which is in accordance with the hypothesis set.

Keywords: efficiency, accountant, technology change 4.0

บทนำ

ประเทศไทยใช้ระบบ ดิจิทัล เป็นตัวขับเคลื่อนและพัฒนาเศรษฐกิจให้มีความมั่นคงและยั่งยืน ซึ่ง ในปัจจุบันการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของรัฐบาลผ่านการใช้ระบบ ดิจิทัล 4.0 ที่จำเป็นต้องนำเทคโนโลยีที่ชาญฉลาดและเหมาะสมกับกิจกรรมในกระบวนการดำเนินงาน ประกอบกิจการเลือกใช้ อุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเชื่อมโยงกับระบบการสื่อสารเพื่อที่จะทำให้ระบบดิจิทัลสามารถทำงานได้อย่างอัตโนมัติเนื่องการพัฒนาของเทคโนโลยี ณ ขณะนี้เป็นการลดบทบาทของมนุษย์แต่เพิ่มศักยภาพของมนุษย์ให้มีการข้ามขีดจำกัดทางความคิด เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมและพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ ให้ตอบสนองต่อความจำเป็นทั้งในด้านของธุรกิจและความเป็นอยู่ของมนุษย์ให้มีความสะดวกและรวดเร็ว

การทำธุรกิจแต่ละประเภทสิ่งที่จะต้องเหมือนกันทุกธุรกิจคือผู้ทำบัญชีที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับบัญชีโดยเฉพาะเนื่องจาก ผู้ทำบัญชีเปรียบเสมือนกระดูกสันหลังขององค์กร เศรษฐกิจยุค 4.0 นโยบายของรัฐ ส่งผลกระทบต่อหลายวิชาชีพที่จะต้องปรับตัวเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาที่เปลี่ยนแปลงไป หนึ่งในนั้นมีวิชาชีพบัญชีที่การทำงานจะเปลี่ยนแปลงเนื่องด้วยการทำงานที่ผ่านมาในอดีตวิชาชีพบัญชีจะเกี่ยวข้องกับหน่วยงานของรัฐบาลซึ่งในปัจจุบันก็ยังเกี่ยวข้องอยู่ แต่ด้วยการเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาลและการพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัยขึ้น ทำให้เกิดระบบที่เรียกว่า อิเล็กทรอนิกส์ ที่นักทำบัญชีหรืออาชีพที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องปฏิบัติตามที่รัฐบาลกำหนด

“นักบัญชี” ทุกท่านเป็นหนึ่งในที่อยู่ท่ามกลางกระแสโลก คงหนีไม่พ้นคลื่นความเปลี่ยนแปลงและต้องปรับตัวให้พร้อมรับยุคดิจิทัลนี้ด้วย จะมีประเด็นใดบ้างที่นักบัญชีควรให้ความสำคัญในยุคที่เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป อย่างแรก คือ “ปรับบทบาทสู่การเป็นคู่มือให้ซีอีโอ” นับว่าเศรษฐกิจในยุคดิจิทัลที่มีวิธีการทำธุรกิจเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานธุรกิจหลายด้านมีการต้องเผชิญความผันผวนตลอดเวลาจากการแข่งขันที่รุนแรงรวดเร็ว นักบัญชีจึงต้องปรับเปลี่ยนบทบาท จากที่มองว่าตนเองมีหน้าที่จัดบันทึกข้อมูลการเงินและจัดทำรายงานทางการเงิน แต่นักบัญชียุคดิจิทัลจะต้องปรับความคิดและสร้างบทบาทในฐานะคู่มือของซีอีโอให้เกิด โดยสร้างสัมพันธ์ภายในกับฝ่ายอื่น ๆ เป็นต้น ส่วนอย่างที่สอง คือ “ก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง” เพราะเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเปลี่ยนแปลงทุกสิ่งอย่าง ทุกวันนี้พนักงานในองค์กรและลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่ตลอดเวลาผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลายและรวดเร็วต่อการบริโภคอีกด้วย สุดท้ายประการที่สามคือ “การติดตามข่าวสารใหม่ ๆ ในโลกการเงิน” แม้ว่าการใช้เงินในรูปแบบดิจิทัลจะยังไม่ได้รับการ

ยอมรับในหลายประเทศ แต่ทว่าประเทศมหาอำนาจอย่างจีนและรัสเซียต่างก็ให้ความสนใจ และกำลังเดินหน้าพัฒนาสกุลเงินดิจิทัลของตนเอง อีกทั้งมีผู้คนและองค์กรธุรกิจจำนวนมากไม่น้อยที่ยอมรับการใช้เงินดิจิทัลเหล่านี้เช่นเดียวกัน

ด้วยเหตุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงประสงค์จะศึกษาว่า ประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ผู้ทำบัญชีควรประกอบด้วยความรู้ความสามารถด้านใดบ้าง เพื่อเป็นประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพและสมรรถนะทางวิชาชีพให้กับผู้ทำบัญชี เพื่อสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในประเทศไทย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 4.0 ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 4.0

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ในเขตกรุงเทพมหานคร

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 32,424 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้าข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2561)
2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 400 คน โดยเปิดตารางของ Taro Yamana
3. พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร
4. ระยะเวลาในการศึกษาวิจัย เดือน มกราคม – พฤษภาคม 2562

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 4.0 ในเขตกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน
2. ผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ในเขตกรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงผลของการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เป็นแนวการนำไปประยุกต์ใช้หรือพัฒนาประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 4.0

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากงานเอกสารงานวิจัยต่าง ๆ ทั้งที่เป็น แนวคิด ทฤษฎี เพื่อสร้างเครื่องมือในการศึกษาโดยใช้เป็นแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์และตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตาม ระยะเวลาที่กำหนด

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 32,424 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้าข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2561:ออนไลน์) โดยเก็บข้อมูลจากทั้ง 2 เพศ ผู้วิจัยได้คำนวณขนาดและหากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ (Taro Yamane) กำหนดตัวอย่าง ตามแนวคิดของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ยอมรับความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 395 คน ผู้วิจัยจึงได้เพิ่มขนาดของกลุ่มตัวอย่างอีก 5 คน ดังนั้นการศึกษาวิจัยครั้งนี้จึงใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้จัดทำแบบสอบถามขึ้นมาเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดลำดับ เนื้อหา ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ ระดับการศึกษา

ส่วนที่ 2 ผลจากการเปลี่ยนแปลงจากเทคโนโลยี 6 ด้าน 1.สมรรถนะของผู้ทำบัญชี 2. กฎหมายและข้อบังคับ 3.เศรษฐกิจและสังคม 4.เทคโนโลยีสารสนเทศ 5.สิ่งแวดล้อม และ 6.การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร

ส่วนที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชี ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ การสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 6 ขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับสมรรถนะและประสิทธิภาพเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ปรับปรุงดัดแปลงเป็นแบบสอบถามที่มีความเหมาะสม สอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องและให้ ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ได้ข้อคำถามที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย
4. ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาด้วย (IOC) ซึ่งมีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1
6. พบว่าผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.917 และประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.950
7. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามผลจากการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นก่อนนำไปใช้จริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ที่สร้างขึ้นในขั้นตอนของการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกให้กับ นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครทั้งหมดจำนวน 400 คน โดยแจกแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อขอความร่วมมือนักบัญชีในการตอบแบบสอบถาม โดยใช้เวลาในการเก็บข้อมูลจนครบ เพื่อให้ได้ข้อมูลครบตามจำนวนทั้งหมด 400 ชุด
2. เวลาที่ใช้ในการเก็บแบบสอบถาม ระหว่างเดือน มีนาคม- เมษายน พ.ศ. 2562
3. นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาทั้งหมดนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถามอีกครั้ง
4. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาทั้งหมด แล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลอีกครั้ง แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากสถิติ ซึ่งจัดทำ ขึ้นมาโดย ใช้โปรแกรมสถิติ SPSS รวมทั้ง ข้อมูลสถิติจากแหล่งอื่นที่ใช้อ้างอิงวิธีการเก็บสถิติ เพื่อ ประกอบเป็นข้อมูลอ้างอิงในการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการอธิบายข้อมูล เบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ ระดับการศึกษา โดยการหาค่าร้อยละ ค่าความถี่

1.2 การวิเคราะห์เกี่ยวกับผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีของผู้ทำบัญชีในจังหวัด กรุงเทพมหานคร 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านสมรรถนะของผู้ทำบัญชี ด้านกฎหมายและข้อบังคับ ด้านเศรษฐกิจและสังคม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการเปลี่ยนแปลง วัฒนธรรมองค์กร โดยการหาค่าความเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีในจังหวัดกรุงเทพมหานคร 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย โดยการ หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inference Statistics) ในการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การทดสอบสมมติฐาน

2.1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีในเขต กรุงเทพมหานคร เพื่อทดสอบหาความแตกต่าง ด้วยการทดสอบ ค่าเฉลี่ยแบบที (t-test) และ การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)

2.2 การวิเคราะห์ผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำ บัญชี เพื่อหาความสัมพันธ์ ด้วยการวิเคราะห์การถดถอย (Multiple Regression)

สรุปผลการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 4.0 ใน เขตกรุงเทพมหานคร ครั้งนี้ผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษาออกเป็น 4 ปัจจัย

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน พบว่า กลุ่ม ตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 87.50 มีอายุระหว่าง 20 – 25 ปี คิดเป็นร้อยละ

43.80 มีประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี 1 – 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 66.30 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.50 และมีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.80

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลจากการเปลี่ยนแปลงจากเทคโนโลยีของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลจากการเปลี่ยนแปลงจากเทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 เมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสมรรถนะของผู้ทำบัญชีมีความตั้งใจทำงานในการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีทางการบัญชี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ด้านกฎหมายและข้อบังคับมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของนักบัญชีในยุคสมัยใหม่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ด้านเศรษฐกิจและสังคมสามารถปรับพฤติกรรมการทำงานให้เข้ากับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเทคโนโลยีทำให้การติดต่อสื่อสารสะดวกและรวดเร็ว โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ด้านสิ่งแวดล้อมเทคโนโลยีที่นำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานมีการลดปริมาณการใช้กระดาษ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 และด้านการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรนโยบายองค์กรมีการเปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ

3. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 4.0 ของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 4.0 อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 เมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพของงานมีการทำงานได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและมีคุณภาพเป็นที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้เป็นอย่างดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ด้านปริมาณงานมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้ตามเวลาที่กำหนด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ด้านเวลาในการปฏิบัติงานผ่านระบบเทคโนโลยีมีการสะสางงานให้เสร็จทันกำหนดเวลาเพื่อไม่ให้งานค้าง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และด้านค่าใช้จ่ายการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีผลงานเกิดการเสียหายน้อยสุด (กระดาษ) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01

4. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ในเขตกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านค่าใช้จ่ายแตกต่างกัน ด้วยนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

กลุ่มตัวอย่างที่มีผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านสิ่งแวดล้อม ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย ด้วยนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

กลุ่มตัวอย่างที่มีผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน และด้านค่าใช้จ่าย ด้วยนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้ง

อภิปรายผลการศึกษาวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 4.0 ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีข้อค้นพบและประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

จากผลการวิจัยปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 4.0 แตกต่างกัน พบว่า

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 4.0 ด้านค่าใช้จ่ายแตกต่างกัน โดยปกติเพศชายจะมีความเข้าใจและสามารถปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีได้มากกว่าเพศหญิง แต่ในปัจจุบันคนทุกเพศทุกวัยสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้อย่างง่ายดาย อาจทำให้เพศหญิงมีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีได้ใกล้เคียงหรือมากกว่าเพศชาย

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 4.0 ด้านปริมาณงาน ด้านเวลาและด้านค่าใช้จ่ายแตกต่างกัน ซึ่งนักบัญชีที่มีอายุมากย่อมมีอายุการทำงานที่มากด้วย นอกจากประสบการณ์ทำงานที่มีมากยังมีความสามารถในการปรับตัวและการแก้ไขปัญหาที่ดีกว่า เมื่อมีเทคโนโลยีใหม่เข้ามาย่อมส่งผลให้ผู้ที่อายุมากสามารถปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีและใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มปริมาณงาน ลดระยะเวลาการทำงานและลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นได้ดีกว่าผู้ที่มีอายุน้อยกว่า เช่นเดียวกับประสบการณ์ทำงานที่สอดคล้องกันกับอายุ ซึ่งปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 4.0 ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงานและด้านเวลาแตกต่างกัน เนื่องจากผู้ที่มีอายุงานมากขึ้นย่อมมีประสบการณ์ทำงานมากขึ้นด้วย

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 4.0 ด้านคุณภาพของงานแตกต่างกัน นอกจากนี้

ประสบการณ์ทำงานแล้ว รายได้ยังจัดว่าเป็นปัจจัยทางอ้อมที่สำคัญในการปฏิบัติงานของนักบัญชี เพราะรายได้คือผลตอบแทนที่พนักงานทุกคนต้องการเพื่อเป็นแรงผลักดันให้ทำงานอย่างเต็มความสามารถ การที่นักบัญชีได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับประสบการณ์และความสามารถ ทำให้นักบัญชีมีใจรักองค์กร ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถและพร้อมที่จะเรียนรู้และปรับตัวไปพร้อมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งส่งผลให้คุณภาพของงานออกมามีประสิทธิภาพมากขึ้น

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 4.0 ด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลาและด้านค่าใช้จ่ายแตกต่างกัน เนื่องจากการศึกษาเป็นพื้นฐานของการทำงาน นักบัญชีที่มีการศึกษาที่ดี มีความรู้รอบด้าน นอกเหนือจากด้านการทำบัญชี เช่น การใช้เทคโนโลยี การเข้าร่วมกับวัฒนธรรมองค์กร การปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นต้น ย่อมส่งผลให้นักบัญชีเหล่านี้ได้เปรียบกว่านักบัญชีที่ไม่ได้รับการศึกษาในปัจจัยเหล่านี้ ซึ่งมีเพียงแต่ความรู้ทางบัญชี ย่อมปรับตัวช้ากว่านักบัญชีที่มีการศึกษาที่ดี ดังนั้นนักบัญชีที่มีการศึกษาที่ดีย่อมใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากกว่า

จากผลการวิจัยการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 พบว่า

ผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านสมรรถนะของผู้ทำบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านปริมาณงานและด้านเวลา เนื่องจาสมรรถนะของผู้ทำบัญชีคือสิ่งสำคัญที่สุดในการทำงานบัญชี หากผู้ทำบัญชีขาดความรู้ทางบัญชี ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ หรือความสามารถในการแก้ปัญหา จะทำให้งานบัญชีไม่มีคุณภาพและเสร็จไม่ทันเวลา นอกจากนี้การปรับตัวและเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ที่เข้ามามีบทบาทด้านการทำบัญชีเป็นอีกหนึ่งสิ่งสำคัญ เพื่อให้ให้นักบัญชีก้าวทันเทคโนโลยี มีความรู้ความเข้าใจ นำไปประยุกต์ใช้กับงานบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งหากนักบัญชีมีสมรรถนะดังกล่าวจะส่งผลให้นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้ปริมาณงานที่มากในเวลาที่ลดลง

ผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านกฎหมายและข้อบังคับ ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านคุณภาพของงานและด้านค่าใช้จ่าย เนื่องกฏหมายหรือข้อบังคับกับการทำบัญชีเป็นสิ่งที่ต้องสอดคล้องกัน นักบัญชีต้องทำบัญชีให้ถูกต้องและทันเวลาตามกฏข้อบังคับ ซึ่งเทคโนโลยีที่พัฒนามากขึ้นช่วยให้นักบัญชีปฏิบัติงานได้ถูกต้องและทันเวลายิ่งขึ้น เช่น ระบบ E-Filing ในการยื่นงบการเงินซึ่งมีระบบการตรวจสอบความถูกต้องของงบการเงินก่อนนำเสนอและส่งและมีความสะดวกสบายมากกว่าการไปยื่นงบกระดาษที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าอีกด้วย ดังนั้นการพัฒนาของเทคโนโลยีด้านกฏข้อบังคับที่ดีขึ้น จะช่วย

ให้นักบัญชีปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ นอกจากนี้ยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เช่น การเดินทาง หรือค่าปรับที่อาจเกิดจากความผิดพลาดของการทำบัญชีอีกด้วย

ผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านเศรษฐกิจและสังคม ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านคุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลาและค่าใช้จ่าย ในยุคปัจจุบันนอกจากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วแล้ว สภาพเศรษฐกิจและสังคมก็เปลี่ยนแปลงตามไปด้วยเช่นกัน การทำบัญชีจึงแตกต่างออกไปจากแต่เดิมที่มุ่งเน้นแค่การลงรายการให้ถูกต้อง ซึ่งปัจจุบันในภาคธุรกิจต้องการนักบัญชีที่มีความสามารถมากขึ้น เช่น ในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลหรืองบการเงิน ความสามารถในการนำเสนองาน หรือการทำประมาณการ เป็นต้น จึงเป็นสิ่งที่นักบัญชียุค 4.0 เลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องปรับตัวและพัฒนาความสามารถของตนเองให้ทันกับยุคสมัย ดังนั้นนักบัญชีที่มีความสามารถในการทำงานสนองต่อความต้องการของภาคธุรกิจย่อมส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานทุกด้านดียิ่งขึ้น

ผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านคุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลาและค่าใช้จ่าย เช่นเดียวกับการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจและสังคม การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่เลี่ยงไม่ได้ ในปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานสำนักงานมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นฐานข้อมูลแบบ Cloud ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลออนไลน์ พนักงานทุกภาคส่วนหรือต่างสาขาสามารถเข้าถึงข้อมูลแบบ Real Time ได้ ซึ่งมีการอัปเดตข้อมูลซึ่งกันและกันอยู่ตลอดเวลาทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หรือเทคโนโลยีที่กำลังจะเข้ามามีบทบาทอย่างมากในอนาคตอย่างปัญญาประดิษฐ์ ถึงแม้ว่าในปัจจุบันยังไม่เป็นที่แพร่หลาย แต่ปัญญาประดิษฐ์จะช่วยให้การทำงานของนักบัญชีง่าย ประหยัดเวลาและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งนักบัญชีบางส่วนอาจเป็นกังวลว่าตนจะตกงานจากเทคโนโลยีที่เข้ามา ในความเป็นจริงเทคโนโลยีไม่สามารถแทนที่มนุษย์ได้ทั้งหมด เพราะมนุษย์มีความคิด วิเคราะห์ญาณและการตัดสินใจที่สมเหตุสมผล ดังนั้นนักบัญชีจึงควรเรียนรู้เพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ใช้งานเทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดมากกว่าการกลัวเทคโนโลยี หากนักบัญชีสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีได้จะส่งผลดีกับการปฏิบัติงานบัญชีทุกด้านอีกด้วย

ผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านสิ่งแวดล้อมส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านค่าใช้จ่าย ซึ่งเทคโนโลยีสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในด้านการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานได้อย่างชัดเจน เช่น กระดาษ หมึกพิมพ์ หรือแม้แต่ค่าเดินทาง ดังที่กล่าวไปข้างต้นในการยื่นบบแบบออนไลน์ หรือการใช้ Cloud ในการแบ่งปันข้อมูลแทนที่จะ

ใช้กระดาษพิมพ์เพื่อส่งงาน หรือรูปแบบการนำเสนอแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าสนใจและสามารถใส่รายละเอียดได้มากกว่าการนำเสนอแบบกระดาษ

ผลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ด้านคุณภาพของงาน ปริมาณงานและค่าใช้จ่าย ในขณะที่เทคโนโลยีมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว องค์กรจึงจำเป็นต้องปรับตัวและเปลี่ยนแปลงให้ทันเทคโนโลยี เพื่อรักษาระดับและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้ทัดเทียมกับคู่แข่ง ซึ่งผู้ที่มีความสำคัญต่อทิศทางขององค์กรคือผู้บริหารองค์กร เมื่อผู้บริหารวางนโยบายและส่งผ่านมายังสายการบังคับบัญชาผ่านวัฒนธรรมองค์กร ดังนั้นผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสายงานบัญชีก็ต้องปรับตัวและก้าวให้ทันกับเทคโนโลยี พร้อมกับวัฒนธรรมองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การนำเทคโนโลยีมาใช้งานการทำงาน นักบัญชีจำเป็นต้องฝึกฝนให้เกิดความชำนาญ เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งการใช้เทคโนโลยีย่อมช่วยลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น และช่วงให้ได้ปริมาณงานที่มากขึ้นอีกด้วย

จากผลการอภิปรายผลการวิจัยที่กล่าวมาข้างต้นนักบัญชีควรมีการปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงสู่ยุค 4.0 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เยาวลักษณ์ ซาดิบัญญัติ (2560) กล่าวว่าปัจจุบันเราอยู่ในยุคอุตสาหกรรม 4.0 แนวโน้มของธุรกิจที่จะอยู่รอดในอนาคตคือบริษัทที่นำเทคโนโลยีมาใช้เป็นกลยุทธ์หรือใช้เป็นผลิตภัณฑ์ขององค์กร ดังนั้น Assets ขององค์กรจึงมีรูปแบบเป็นดิจิทัล ผู้ตรวจสอบและนักบัญชีจึงต้องรู้จักเทคโนโลยีทั้งของบริษัทและของลูกค้า รวมถึงรู้จักโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ซึ่งมีความเสี่ยงมากขึ้นในปัจจุบัน การรู้จักเทคโนโลยีจะทำให้รู้จักความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และแนวคิดของสายธาร อุทกนิมิตร (2560) กล่าวว่าประเทศไทย 4.0 คือวิสัยทัศน์ในเชิงนโยบายการเปลี่ยนเศรษฐกิจแบบเดิมไปสู่เศรษฐกิจแบบที่ขับเคลื่อนไปด้วยนวัตกรรมและนำพาประชาชนทั้งประเทศไปสู่โมเดลประเทศไทย 4.0 ซึ่งเปลี่ยนจาก Traditional SMEs เป็นที่มีอยู่ที่รัฐต้องให้ความช่วยเหลือตลอดเวลาไปสู่การเป็น Smart Enterprises และ Startups ที่มีศักยภาพสูง ซึ่งนักบัญชีได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนี้โดยตรงไม่ว่าจะตัวนักบัญชีเองหรือส่งผ่านมาจากวัฒนธรรมองค์กร นอกจากนี้ ดร.ธีรชัย อรุณเรืองศิริเลิศ (2560) กล่าวว่านักบัญชีในยุค 4.0 ต้องรู้เท่าทัน Cyber Risk และควรกำหนดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ภายในองค์กรอย่างเหมาะสม เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดผลกระทบหรือความเสียหายให้น้อยที่สุดอีกด้วย

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 4.0 ในเขตกรุงเทพมหานคร มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเป็นการการศึกษาที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างนักบัญชีภายในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้นเท่านั้น ซึ่งยังมีนักบัญชีที่ปฏิบัติงานอยู่หลายพื้นที่ จึงอาจให้ผลการศึกษาที่แตกต่างออกไป

2. การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามเพียงอย่างเดียว อาจไม่ได้ข้อมูลเชิงลึก หรือแนวคิดของนักบัญชี ซึ่งการสัมภาษณ์อาจทำให้เก็บข้อมูลได้รอบด้านมากยิ่งขึ้น

ข้อจำกัดในงานวิจัยและงานวิจัยในอนาคต

1. การศึกษาของปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 เพิ่มเติม อาจช่วยให้ผลการวิจัยมีความแม่นยำยิ่งขึ้น

2. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษากับพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนเพียงอย่างเดียว ซึ่งการศึกษาในอนาคตอาจเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างเป็นหน่วยงานราชการเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยียุค 4.0 ระหว่างสองหน่วยงาน

เอกสารอ้างอิง

บริษัท ธรรมนิติการบัญชีและภาษีอากร จำกัด. (2559). นักบัญชี กับ ประเทศไทย 4.0. ค้นเมื่อ 25 กุมภาพันธ์ 2562, จาก <https://www.dha.co.th/th/news/ข่าวสารทั่วไป/883-นักบัญชี-กับ-ประเทศไทย-4-0.html>

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขจรศักดิ์ ศิริมัย. (2554). เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับสมรรถนะ. ค้นเมื่อ 26 กุมภาพันธ์ 2562 จาก <http://competency.rmutp.ac.th/wp-content/uploads/2011/01/aboutcompetency.pdf>

Adison Aei. (2555). แนวคิดและทฤษฎีการจัดการ Emerson C. Harrington. ค้นเมื่อ 26 กุมภาพันธ์ 2562, จาก <http://adisony.blogspot.com/2012/10/emerson-c-harrington.html>

การบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล CGG. (2561). หลักประสิทธิภาพ. ค้นเมื่อ 1 มีนาคม 2562, จาก <https://sites.google.com/site/goodgovernanceinternalaudit/prasiththiphaph-efficiency>

MBA Magazine. (2560). นักบัญชียุคใหม่ นักจัดการทางบัญชี. ค้นเมื่อ 2 มีนาคม 2562, จาก

[https://news.mbamagazine.net/index.php/school/b-school/item/532-](https://news.mbamagazine.net/index.php/school/b-school/item/532-2017-12-15-09-32-28)

[2017-12-15-09-32-28](https://news.mbamagazine.net/index.php/school/b-school/item/532-2017-12-15-09-32-28)

CIBA วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ปรินญาตรี

บริหาร บัญชี นานาชาติ. (2561). ปรับมุมมอง...ปรับมุมมอง..สู่การเป็น”นักบัญชียุคดิจิทัล”. ค้นเมื่อ 2 มีนาคม 2562, จาก <http://ciba.dpu.ac.th/บัญชีในยุคดิจิทัล/>

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2562). ประสิทธิภาพ. ค้นเมื่อ 2 มีนาคม 2562, จาก

<https://th.wikipedia.org/ประสิทธิภาพ>

ออลวันวันการบัญชีและภาษี. (2562). ผู้ทำบัญชีคืออะไร. ค้นเมื่อ 2 มีนาคม 2562, จาก

<http://www.allwinone.co.th/index.php/th/accountis>

กรมพัฒนาธุรกิจ DBD. ผู้ทำบัญชี. ค้นเมื่อ 2 มีนาคม 2562, จาก

https://www.dbd.go.th/ewt_dl_link.pnp?nid=6691

นลพรรณ บุญฤทธิ์. (2558). ปัจจัยอิทธิพลและปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานที่มี ผลต่อ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี.

วิทยานิพนธ์ ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติของพนักงานกลุ่ม

อุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ ปรินญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ปรินญาพร วุฒิพงศ์. (2558). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรใน

บริษัทก่อสร้าง : กรณีศึกษา บริษัท อินเตอร์ เอ็กซ์เพิร์ท คอนสตรัคชั่น จำกัด.

วิทยานิพนธ์ ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร

Peterson, E., & Plowman, G.E. (1953). Business organizational and management.

Illinois: Irwin.

McClelland, D.C. (1999). Test for competence rather than intelligence. American

Psychologist, (28), 1-14.