

คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร

The Impact of Qualitative of Accounting Information on the Efficiency of Management Decision Making in Small and Medium Enterprises in Bangkok of Thailand

จันทน์ยี่ จันทนานนท์

Junthanee Junthananon

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัย เรื่อง คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลลัพธ์จากการวิจัยพบว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชีด้านความเชื่อถือได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนคุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความสามารถเข้าใจได้ ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ งานวิจัยยังให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารในการนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้ประโยชน์สำหรับการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจรวมทั้งข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยต่อไปในอนาคต

คำสำคัญ : คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ความเชื่อถือได้ ความสามารถเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ การเปรียบเทียบกันได้ ประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ABSTRACT

The research study on the The Impact of Qualitative of Accounting Information on the Efficiency of Management Decision Making in Small and Medium Enterprises in Bangkok of Thailand The main objective is to study the impact of accounting Information quality on the decision making efficiency of Small and Medium Enterprises in Bangkok of Thailand. By using questionnaires as a tool to collect data From 400 small and medium business executives (SMEs) in Bangkok of Thailand, which were obtained by stratified sampling Statistics used in Data analysis is multiple correlation analysis. And multiple regression analysis

The results of the research found that Quality, accounting information, reliability Relevance to decisions And can be compared Affecting the decision efficiency of small and medium business executives (SMEs) in Bangkok The quality of accounting information Can understand Does not affect the decision-

making efficiency of small and medium business executives (SMEs) in Bangkok In addition, the research also provides recommendations to management in applying accounting information for business decisions. Including suggestions for future research

Keyword : Qualitative Characteristics of Accounting Information, Reliability, Relevance, Understandability, Comparability, Efficiency of Management Decision making

บทนำ

ในยุคโลกาภิวัตน์ที่เต็มไปด้วยความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนโยบายการค้าแบบเสรี ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและการลงทุน เกิดการขยายตัวของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจอุตสาหกรรม ธุรกิจซื้อขายไปหรือธุรกิจที่ให้บริการ ธุรกิจต่าง ๆ เหล่านี้ต้องเผชิญกับภาวะการแข่งขัน และการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยี ด้วยเหตุนี้ธุรกิจจึงจำเป็นต้องพัฒนาและวิจัยเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ธุรกิจจำเป็นต้องพัฒนาการดำเนินงานทั้งด้านการผลิตและการขาย โดยอาศัยเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่เข้ามามีบทบาทต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธุรกิจ

ผู้บริหารของธุรกิจซึ่งมีหน้าที่หลักในการวางแผนควบคุมและตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการตัดสินใจในการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพยากรของธุรกิจให้เกิดประโยชน์สูงสุด การกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาด การกำหนดราคาของสินค้าและบริการ การตัดสินใจผลิตหรือไม่ผลิตสินค้าชนิดหนึ่งชนิดใด รวมทั้งการกำหนดระดับการผลิตที่เหมาะสม ฯลฯ เหล่านี้เป็นสิ่งที่ผู้บริหารต้องพยายามช่วงชิงความได้เปรียบในการตัดสินใจในปัญหาต่าง ๆ ของธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและด้วยความรวดเร็ว โดยต้องอาศัยข้อมูลที่ผู้บริหารทุกฝ่ายได้รับมาทั้งภายในและภายนอกเพื่อประกอบการพิจารณาเพื่อการตัดสินใจดังกล่าว

ดังนั้น การตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ ของผู้บริหาร จึงจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการตัดสินใจ ข้อมูลทางบัญชีในยุคปัจจุบันจึงได้ถูกปรับปรุงและพัฒนาให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการใช้ข้อมูล โดยมุ่งเน้นถึงการจัดทำข้อมูลเพื่อตอบสนองความต้องการของฝ่ายบริหาร เพื่อที่ฝ่ายบริหารจะสามารถนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ประโยชน์ในการวางแผน ควบคุม และตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises) หรือ SMEs มีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศอย่างยิ่ง อีกทั้งมีส่วนช่วยบรรเทาปัญหาความแออัดจากการเติบโตของสังคมเมือง ช่วยกระจายความเจริญไปสู่ส่วนภูมิภาคและเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น การบริหารงานของธุรกิจจะประสบความสำเร็จนั้นผู้ประกอบการต้องอาศัยข้อมูลทางบัญชีเป็นเครื่องมือช่วยในการบริหารงาน ซึ่งข้อมูลทางบัญชี ได้แก่งบการเงินถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการรายงานการเงิน งบการเงินที่สมบูรณ์ต้อง ประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนงบแสดงการเปลี่ยนแปลงฐานะการเงิน หมายเหตุประกอบงบการเงิน งบประกอบอื่นและคำอธิบายที่ทำให้งบนั้นสมบูรณ์ขึ้น ซึ่งข้อมูลทางบัญชีที่จะให้ประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินและช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพควรมีลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีตามแม่บทการบัญชี คุณลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีประกอบด้วย 1) ความเข้าใจได้ 2) ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ 3) ความเชื่อถือได้ และ 4) การเปรียบเทียบกันได้ (สภาวิชาชีพบัญชี, 2552) เพื่อให้ผู้บริหารของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถที่จะตัดสินใจได้อย่าง

มีประสิทธิภาพช่วยให้การดำเนินธุรกิจประสบผลสำเร็จ จึงจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลทางบัญชีที่มีลักษณะเชิงคุณภาพตามแม่บทการบัญชี

จากความสำคัญดังกล่าวจึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร

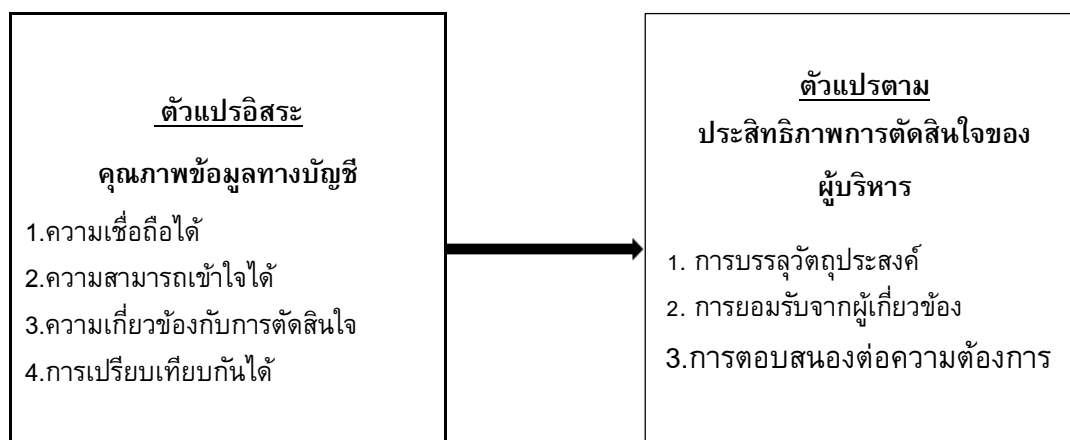
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)
2. เพื่อเป็นข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่สนใจสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพข้อมูลทางบัญชีให้สามารถนำไปใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

สมมุติฐานการวิจัย

คุณภาพข้อมูลทางบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการในลักษณะการวิจัยเชิงสำรวจ โดยการเก็บข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม ให้กับผู้บริหารของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ จำนวนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 552,606 ราย (รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2561)

ขนาดของตัวอย่าง (Sample Size) ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมจากธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยวิธีการใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ซึ่งกำหนดให้ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ร้อยละ 5 หรือ 5% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% แต่เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างมีลักษณะเป็นตัวแทนของประชากรที่แท้จริง การวิจัยครั้งนี้จึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง (Sampling) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งมีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่าง ได้ดังนี้

1 จำแนกธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร ออกตามประเภทธุรกิจและเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างกระจายครอบคลุมทั้งธุรกิจขนาดกลาง (ME) และธุรกิจขนาดย่อม (SE) ผู้วิจัยใช้แบบแบ่งกลุ่มโดยอาศัยสัดส่วนของประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัย

2 กำหนดกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร ตามสัดส่วน

3 ทำการสุ่มตัวอย่างตามข้อ 2 โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 – 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้บริหาร และข้อมูลทั่วไปของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในกรุงเทพมหานคร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist

ตอนที่ 3 – 4 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพรายข้อมูลทางบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามมาตรวัดแบบ Likert Scales แบ่งระดับในการวัดออกเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดค่าระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเตรียมแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด แจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างโดยการส่งไปรษณีย์และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ตามที่อยู่ที่ใช้ในการจดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยแนบซองไปรษณีย์ตอบกลับพร้อมกับแบบสอบถามซึ่งกำหนดให้ส่งไปรษณีย์ตอบกลับภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากได้รับแบบสอบถาม เมื่อครบตามกำหนด 2 สัปดาห์ ผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถามคืนมาแล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 400 ชุด และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้แล้ว ทำการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถามทั้งหมดนำมาทำการลงรหัส (Coding) เพื่อนำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ดังนี้

ตอนที่ 1 – 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารและข้อมูลทั่วไปของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในกรุงเทพมหานคร ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 – 4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางบัญชีและความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในกรุงเทพมหานคร โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00	หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20	หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40	หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60	หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80	หมายถึง มีความเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์สหพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลการศึกษาวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 25 - 35 ปี สถานภาพ โสด ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี รายได้สุทธิต่อเดือนในปัจจุบัน น้อยกว่า 50,000 บาทและมีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจประเภท การบริการ ทุนในการดำเนินงาน น้อยกว่า 15 ล้านบาท ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ น้อยกว่า 5 ปี มูลค่าสินทรัพย์รวม น้อยกว่า 50 ล้านบาท และจำนวนพนักงานน้อยกว่า 50 คน

2. ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีคุณภาพข้อมูลทางบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านสามารถเข้าใจได้ เช่น กิจกรรมมุ่งเน้นการนำเสนอข้อมูลในงบการเงินที่ช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินมีความเข้าใจในข้อมูลดังกล่าวอย่างถูกต้องและครบถ้วน กิจกรรมตระหนักถึงการจัดทำข้อมูลทางบัญชีโดยให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจในข้อมูลที่น่าเสนอและใช้ประโยชน์ต่อการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ กิจกรรมส่งเสริมให้มีข้อมูลที่ปรากฏในข้อมูลทางบัญชีที่แสดงให้เห็นถึงความรู้และความเข้าใจในธุรกิจเหตุการณ์ในรายงานเป็นอย่างดี และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีคุณภาพข้อมูลทางบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ เช่น กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการจัดเตรียมข้อมูลผลลัพธ์ของการตัดสินใจในอดีต สามารถนำมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในอนาคตได้ กิจกรรมส่งเสริมให้มีการเปิดเผยข้อมูลในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติหรือนโยบายด้านต่างๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสม และกิจกรรมเชื่อมั่นว่าการนำเสนอรายงานและเหตุการณ์ทางบัญชีที่สำคัญช่วยให้เกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ใช้งบการเงินได้อย่างครบถ้วนด้านการเปรียบเทียบกันได้ เช่น กิจกรรมส่งเสริมให้มีการนำเสนอข้อมูลในรายงานข้อมูลทางบัญชีเป็นลักษณะเดียวกันทุกงวดบัญชีเพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลมีความเข้าใจ กิจกรรมมุ่งเน้นแนวทางปฏิบัติตามวิธีการที่ใช้ในงวดบัญชีปีที่ผ่านมาเพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลมีความเข้าใจง่าย และเมื่อมีการมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการทางบัญชี กิจกรรมได้เปิดเผยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินมีความเข้าใจถูกต้อง ด้านความเชื่อถือได้ เช่น กิจกรรมส่งเสริมให้มีการกำหนดมาตรฐานการบัญชีและข้อปฏิบัติเพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากรถือปฏิบัติตรงกัน กิจกรรมส่งเสริมให้มีการจัดทำรายงานทางการเงินและแสดงรายการเหตุการณ์ทางการเงินอย่างเที่ยงตรง และกิจกรรมส่งเสริมให้มีการนำเสนอข้อมูลที่น่าเชื่อถือ โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และปราศจากความลำเอียง

3. ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ เช่น กิจกรรมมีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจแต่ละครั้งอย่างชัดเจนเพื่อประโยชน์ในการใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกทางเลือกได้อย่างเหมาะสม กิจกรรมมีการแก้ปัญหาหรือตัดสินใจเลือกทางเลือกได้อย่างเหมาะสมและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และกิจกรรมมีการกำหนดทางเลือกในการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมสอดคล้อง ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์ที่กำหนด ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง เช่น กิจกรรมมีการกระตุ้นให้บุคคลในองค์กรมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจอย่างเหมาะสม กิจกรรมได้รับความร่วมมือในการเสนอปัญหาและแนวทางการแก้ไขจากบุคคลทุกฝ่าย เพื่อให้กระบวนการตัดสินใจมีประสิทธิภาพสูงสุด และกิจกรรมมีการรายงานความคืบหน้าการติดต่อ

ประสานงานกับผู้อื่นให้หัวหน้างานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทราบอย่างสม่ำเสมอ และด้านการตอบสนองต่อความต้องการ เช่น กิจกรรมมีการสร้างทางเลือกได้ตรงกับความต้องการจากการตอบสนองปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างถูกต้อง กระบวนการออกแบบการตัดสินใจของกิจการส่งผลต่อการตัดสินใจที่ดีและทันต่อเวลา และกิจกรรมมีการวิเคราะห์ถึงความต้องการขององค์กรก่อนที่จะมีการตัดสินใจเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งในการวางแผน

4. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย เป็นการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยพิจารณาแยกมิติของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีตามลักษณะเชิงคุณภาพของงบการเงิน 4 ประการ ได้แก่ ความเชื่อถือได้ ความสามารถเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และการเปรียบเทียบกันได้ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ยอมรับสมมติฐานการวิจัย H_1 H_3 และ H_4 แสดงว่าคุณภาพข้อมูลทางบัญชีด้านความเชื่อถือได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและการเปรียบเทียบกันได้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุมัตถุประสงค์ ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง ด้านการตอบสนองต่อความต้องการ ปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย H_2 แสดงว่าคุณภาพข้อมูลทางบัญชีด้านความสามารถเข้าใจได้ ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุมัตถุประสงค์ ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง ด้านการตอบสนองต่อความต้องการ และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวม (Total Y) ได้แก่ ด้านความเชื่อถือได้ (X_1) ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (X_3) และด้านการเปรียบเทียบกันได้ (X_4) ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์ ได้ดังนี้

$$\text{Total Y} = 0.280 + 0.384(X_1) + 0.214(X_3) + 0.317(X_4)$$

เมื่อพิจารณาสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการตัดสินใจเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านการบรรลุมัตถุประสงค์

$$Y_1 = 0.142 + 0.275(X_1) + 0.299(X_3) + 0.385(X_4)$$

2. ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง

$$Y_2 = 0.410 + 0.354(X_1) + 0.246(X_3) + 0.261(X_4)$$

3. ด้านการตอบสนองต่อความต้องการ

$$Y_3 = 0.290 + 0.523(X_1) + 0.304(X_4)$$

อภิปรายผลการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีคุณภาพข้อมูลทางบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความสามารถเข้าใจได้ และอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ เนื่องจากข้อมูลทางการบัญชีเป็นการแสดงผลลัพธ์จากการดำเนินงานและสถานะทางการเงินของธุรกิจที่จัดอยู่ในรูปแบบของตัวเลขโดยข้อมูลเกี่ยวกับผลกำไรและขาดทุนของธุรกิจในช่วงข้อมูลเกี่ยวกับฐานะทางการเงิน ข้อมูลทางการบัญชีถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นที่ให้องค์กร สามารถทราบผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของกิจการตลอดจนใช้สำหรับตัดสินใจพัฒนาระบบการทำงานข้อมูลทางการบัญชีจึงเป็นสิ่งสำคัญและมีประโยชน์ต่อบุคคลหลาย ๆ ฝ่ายสอดคล้อง

กับงานวิจัยของ ทิพาพร ขวัญมา (2556) คุณภาพข้อมูลทางบัญชีบริหารเป็นการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีที่ ให้ประโยชน์แก่ผู้บริหารในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจ ข้อมูลแสดงให้เห็นถึงความ เกี่ยวข้องกับปัญหาที่กำลังพิจารณาเป็นข้อมูลที่ทันเวลาที่ต้องการและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และเป็นข้อมูลที่สามารถ พิสูจน์ความถูกต้องได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สายฝน วิสัย (2558) ที่พบว่าข้อมูลในงบการเงินที่มี คุณลักษณะทั้ง 4 ด้านนี้เป็นข้อมูลที่มีลักษณะเชิงคุณภาพ สามารถช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินมีแนวทางและบรรทัดฐานใน การตัดสินใจ และเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจ เชิงเศรษฐกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการ มีประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้าน การยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องตัดสินใจ และด้านการตอบสนองต่อความต้องการ เนื่องจากในองค์กรสมัยใหม่จำเป็นต้อง อย่างยิ่งที่ผู้บริหารธุรกิจจะต้องมีทักษะที่สำคัญ คือ การคิดวิเคราะห์ และสามารถตัดสินใจที่รวดเร็ว การตัดสินใจยังเป็นวิธีที่สามารถนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายองค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยมาศ เหลือล้ำ (2556) ได้ศึกษา ผลกระทบของคุณภาพรายงานทางการเงินที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดสุรินทร์ ได้ กล่าวไว้ว่าผู้บริหารธุรกิจจะต้องมีทักษะที่สำคัญ คือ การคิดวิเคราะห์ และสามารถตัดสินใจที่รวดเร็ว การตัดสินใจยังเป็นวิธีที่สามารถนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพาพร ขวัญมา (2556) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการตัดสินใจเป็นการตัดสินใจเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่ง หรือจากหลาย ๆ ทางเลือกที่ได้พิจารณา หรือประเมินอย่างดีแล้วจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

3. คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความเชื่อถือได้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพ การตัดสินใจโดยรวม ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง และด้านการตอบสนองต่อความ ต้องการ เนื่องจากการมีระบบบัญชีที่มีมาตรฐานเป็นหนึ่งในปัจจัยที่ช่วยสะท้อนภาวะการเงินที่แท้จริงของบริษัท ข้อมูลทางการเงินที่มีความน่าเชื่อถือจะส่งผลให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถประเมินเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบันและอนาคตทำให้การตัดสินใจของผู้บริหารสามารถทำได้ง่ายขึ้นเนื่องจากสามารถคาดคะเนถึงความสามารถของกิจการ ในการดำเนินธุรกิจตลอดจนสามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความ ต้องการขององค์กรและเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสายฝน วิสัย (2558) ซึ่งได้ศึกษา คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด ย่อม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จากผลการวิจัยพบว่าคุณภาพข้อมูลทางบัญชีด้านความเชื่อถือได้ส่ง ผลกระทบต่อประสิทธิภาพการ ตัดสินใจของผู้บริหาร สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพข้อมูลทาง บัญชีด้านความเชื่อถือได้ว่า มีความสำคัญต่อการตัดสินใจใน การบริหารงานซึ่งหมายความว่าข้อมูลทางบัญชีจะมีความน่า เชื่อถือต้องนำเสนอ ข้อมูลด้วยการปราศจากความลำเอียงยึดหลักความระมัดระวัง รวมทั้งต้องตระหนักถึงการนำเสนอข้อมูลอย่าง ครบถ้วน ดังนั้น เพื่อให้ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลทางบัญชีตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารควรให้ ความสำคัญกับการจัดทำบัญชีที่มุ่งเน้นให้เกิดความเชื่อถือในข้อมูลที่รายงาน และควรส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากร คำนึงถึงความสำคัญของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีด้านความเชื่อถือได้ โดยเฉพาะบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้อง กับ ข้อมูลทางบัญชีเพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับผลการวิจัย ของ ทิพาพร ขวัญมา (2556) พบว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชีบริหาร ด้านความเชื่อถือได้ มีความสัมพันธ์และ ผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ เนื่องจากความน่าเชื่อถือได้เป็นข้อมูลที่ได้จากระบบการบัญชีบริหาร ต้องเป็นข้อมูลที่สามารถพิสูจน์ความถูกต้องได้ โดยผ่านกระบวนการคิดอย่างมีระบบและทำงานอย่างมีหลักเกณฑ์ และมีหลักฐานอ้างอิง สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้

4. คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวม ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง และด้านการตอบสนองต่อความต้องการเนื่องจากคุณภาพของข้อมูลทางการเงินมีความสำคัญและเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้งายงานทางการเงินอย่างมาก เพราะจะต้องใช้ประกอบการตัดสินใจและวิเคราะห์ความเสี่ยงในการลงทุนในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสายฝน วิสัย (2558) ซึ่งได้ศึกษาคุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จากผลการวิจัยพบว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชีด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจได้ส่งผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร สะท้อนถึงคุณภาพข้อมูลทางบัญชีด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมีความสำคัญต่อการตัดสินใจในการบริหารงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ของกิจการทั้งในอดีต ปัจจุบันและอนาคต จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถ คาดคะเนผลที่ได้และสามารถตัดสินใจวางแผนการบริหารงานให้กิจการประสบผลสำเร็จได้ ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและเน้นให้ต้องนำเสนอข้อมูลทางการเงินที่ มีคุณลักษณะเชิงคุณภาพด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเพื่อให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลที่สามารถใช้ในการตัดสินใจ ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และควรส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงินคำนึงถึง ความสำคัญของการนำเสนอข้อมูลทางการเงินที่มีคุณภาพด้านความ เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สำหรับผู้บริหารในการนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจต่อไปสอดคล้องกับงานวิจัยของดารณี เอื้อชนะจิต (2554) ที่ ได้ศึกษาผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีและลักษณะองค์กรธุรกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชีด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจในการบริหารงานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ว่าในการบริหารงานนั้นต้องการ ข้อมูลทางการเงินที่มีลักษณะเชิงคุณภาพด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจจึงจะเป็นข้อมูล ที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและนอกจากนี้ผลที่ได้ยังสอดคล้อง กับงานของปิยมาศ เหลือล้น (2555) ซึ่งได้ทำการศึกษาผลกระทบของคุณภาพรายงานทางการเงินที่มีต่อประสิทธิภาพการ ตัดสินใจของธุรกิจSMEsในจังหวัดสุรินทร์ ซึ่งพบว่าคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมีผลกระทบ กับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารเช่นเดียวกัน

5. คุณภาพรายงานทางการเงิน ด้านการเปรียบเทียบกันได้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวม ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องและด้านการตอบสนองต่อความต้องการ เนื่องจากงบการเงินที่มีคุณภาพผู้บริหารต้องสามารถเปรียบเทียบงบการเงินในช่วงเวลาที่ต่างกันเพื่อใช้ประกอบการวางแผนและวางกลยุทธ์เพื่อให้ธุรกิจบรรลุเป้าหมายที่วางไว้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สายฝน วิสัย (2558) ซึ่งได้ศึกษาคุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยคุณภาพข้อมูลทางการเงินด้านการ เปรียบเทียบกันได้ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจ SMEs เนื่องจากงบการเงินที่ให้ข้อมูล ที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้ต้องมีคุณลักษณะเชิงคุณภาพด้านการเปรียบเทียบกันได้นั้นคือ งบการเงินต้องสามารถเปรียบเทียบกับงบการเงินของกิจการในช่วงเวลาที่ต่างกันหรือเปรียบเทียบกับงบการเงินของต่างกิจการกันในรอบระยะเวลาบัญชีเดียวกัน ซึ่งทำให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถประเมินและคาดคะเนแนวโน้มของฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของกิจการได้เพื่อได้ข้อมูลที่สามารถใช้ประกอบการวางแผนและวางกลยุทธ์ให้ธุรกิจบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ควรให้ความสำคัญกับคุณภาพข้อมูลทางบัญชีตามองค์ประกอบทุกด้าน ได้แก่ ด้านความเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ เนื่องจากองค์ประกอบต่าง ๆ เหล่านี้จะนำมาซึ่งคุณภาพรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานอย่างแท้จริง

2. ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ควรส่งเสริมให้บุคลากรคำนึงถึงความสำคัญของคุณภาพข้อมูลทางบัญชี โดยเฉพาะผู้บริหารฝ่ายบัญชีและบุคลากรที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางบัญชีเพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้ในการตัดสินใจ

3. ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ควรนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน เชิงกลยุทธ์ กำหนดทิศทาง แนวทางในการจัดทำข้อมูลทางบัญชี เพื่อให้คุณภาพข้อมูลทางบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) มีความน่าเชื่อถือและโปร่งใส

4. ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ควรให้ความสำคัญกับการนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้ประกอบการตัดสินใจ เพื่อให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้พบข้อจำกัดการวิจัย ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างคือ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีวงจรชีวิตของธุรกิจสั้น จะพบได้จากการเลิกกิจการของวิสาหกิจประเภทนี้จำนวนมาก ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป อาจจะต้องศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่น หรือบริบทอื่นที่มีผลกระทบหลักต่อการบริหารงานหรือการตัดสินใจเพื่อดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจากอาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ณัฐชุลย์ ธรรมวิฑูรศักดิ์ ที่ได้เสียสละเวลาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็นถึงประเด็นต่าง ๆ ในการศึกษา และชี้แนวทางในการแก้ปัญหา การค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม และได้กรุณาตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง อันเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษารวมทั้งการแก้ไขงานให้สมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหงทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษาทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาตลอดหลักสูตรการศึกษา ขอขอบพระคุณผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ผู้วิจัยขอขอบคุณอีกหลายท่านที่มีส่วนสำคัญทำให้งานวิจัยเรื่องนี้สำเร็จเรียบร้อย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้เอื้ออำนวยความสะดวกในหลายด้าน ผู้วิจัยขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

- เจตรัมภา พรหมทะสาร. (2556) ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย. วารสารการบัญชีและการจัดการ ปีที่ 5 ฉบับที่ 4. มหาสารคาม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ญาณินท์ ตั้งภิญโญพุฒิกุล. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานทางบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต. มหาสารคาม, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จิตรัตน์ มีมาก. (2558). สภาพแวดล้อมในการทำงานและความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิชาการ ปีที่ 21 ฉบับที่ 1. กรุงเทพฯ, สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
- ณัฐิกา สิมชมพู่. (2556) ผลกระทบของประสิทธิภาพรายงานทางการเงินที่มีต่อประสิทธิผลการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตจังหวัดศรีสะเกษ. วารสารการบัญชีและการจัดการ ปีที่ 5 ฉบับที่ 3. มหาสารคาม, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ณัฐยานี อธิรัฐจิรัชย์. (2559) ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการตัดสินใจด้านกิจกรรมทางการตลาดของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสมุทรปราการ. วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ ปีที่ 5 ฉบับที่ 1. กรุงเทพฯ, สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
- ดารณี เอื้อชนะจิต. (2554). ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชี และลักษณะองค์กรธุรกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. ภาคนิพนธ์. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบัญชี). กรุงเทพฯ, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ทิพาพร ขวัญมา. (2555). ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีบริหารที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์. บัญชีมหาบัณฑิต. มหาสารคาม, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นภาพรณ ภูครองหิน. (2553). ผลกระทบของประสิทธิภาพการปฏิบัติทางการบัญชีที่มีต่อคุณภาพ รายงานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์, บัญชีมหาบัณฑิต. มหาสารคาม, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นิรมล เนื่องสิทธิ์. (2553). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการจัดการฐานข้อมูลกับคุณภาพรายงานการเงินในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์. บัญชีมหาบัณฑิต. มหาสารคาม, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปิยมาศ เหลือล้น. (2555). ผลกระทบของคุณภาพรายงานทางการเงินที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์. บัญชีมหาบัณฑิต. มหาสารคาม, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.