

ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัล
ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชี
ในเขตกรุงเทพมหานคร

THE EFFICIENCY OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS THROUGH
DIGITAL MEDIA AFFECTING DECISION MAKING OF EXECUTIVES
IN THE ACCOUNTING OFFICE IN BANGKOK

นางสาวสุวิมล ตีร์ทองธรรมกุล
Miss Suwimol Treekhongtummakul

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 2) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักบัญชี และผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาสอบถามพนักงานบัญชีและผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี สถานภาพโสด มีระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท และตำแหน่งปัจจุบันเป็นพนักงานบัญชี ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และพบว่า คุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงมาก ผลการศึกษา ในครั้งนี้มีสิ่งมุ่งหวังถึงผลสำเร็จและผลสำเร็จนั้นได้มาโดยการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และการดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลในการปฏิบัติงานของนักบัญชีและการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถบริหารองค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ABSTRACT

This independent study aims to study 1) The efficiency of official information systems accounting, 2) The relationship between accounting information system features and the efficiency of accounting information usage of administrators. The sample group used in this study was 400 accountants and administrators in the accounting office in Bangkok. The questionnaire was used as a study tool. Ask the accounting staff and administrators in the accounting office in Bangkok. Data analysis using descriptive statistics And analysis of Pearson's correlation coefficients At the statistical significance level of 0.05. The results showed that most of the samples were female. Age between 31 - 40 years. Single status. Bachelor's

degree. Monthly income of more than 30,000 baht and current position as an accountant. The efficiency of the accounting information system through digital media affecting the decision of the administrators in the accounting office in Bangkok. The overall picture was at the highest level and found that the accounting information system features and the efficiency of the accounting information system through digital media affecting executive decision making were positively correlated at a very high level. This has the aim of achieving and achieving that by using the least resources. And the operation is economical to be used as a guideline for increasing the efficiency of the use of accounting information systems through digital media in the performance of accountants and management decisions in the accounting office to be more efficient. And able to manage the organization for maximum benefit.

Keywords: Accounting information system, Accounting information system features, Efficiency of accounting information systems.

บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของการทำงานมากขึ้น ทั้งทางภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ รวมถึงภาคเอกชนต่างก็มีการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในหน่วยงานของตนเอง บัญชีคือระบบสารสนเทศระบบหนึ่งที่ทำหน้าที่เก็บรวบรวม ประมวลผลข้อมูลทางการเงิน เพื่อจัดทำสารสนเทศทางบัญชีให้กับผู้สนใจข้อมูลทางเศรษฐกิจของกิจการเพื่อนำไปใช้ต่อไป ระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นลักษณะการนำข้อมูลทางการเงินของกิจการมาประมวลผลเพื่อให้ได้สารสนเทศทางบัญชีสำหรับผู้บริหารที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจของตนเองซึ่งเป็นลักษณะของการใช้สารสนเทศภายในองค์กร โดยสารสนเทศทางบัญชีสามารถช่วยส่งเสริมและให้ข้อมูลกับผู้บริหารในองค์กรทุกระดับเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจวางแผนระยะสั้นและระยะยาว และควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ดังนั้นจึงจะเห็นแล้วว่าระบบสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญเป็นอย่างมากทางบัญชีภายในองค์กร แต่แค่นั้นคงไม่เพียงพอสำหรับการแข่งขันและความมั่นคงขององค์กรได้ สำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครก็เช่นกันที่มีการแข่งขันกันเองที่มากอยู่แล้ว และปัจจุบันก็ยังมีโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่เข้ามามีบทบาททางการตลาดอีกด้วย

สำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครก็เป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่นำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ แต่ในสภาพการณ์ของปัจจุบันที่เกิดการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วจึงได้นำสื่อดิจิทัลเข้ามาส่งเสริม เพื่อช่วยให้เกิดประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศที่เดิมมีอยู่แล้วนั้น ให้เกิดประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้บริหารมากขึ้น เพราะสื่อดิจิทัลจัดเป็นหนึ่งในทรัพยากรที่สำคัญสำหรับองค์กรที่จะประสบความสำเร็จ นั่นคือการมีผู้นำขององค์กรและพนักงานที่มีทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งความหลากหลายของนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลก็มีส่วนเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ดิจิทัลด้วยเช่นกัน การทำความเข้าใจถึงกลุ่มทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็น โดยเฉพาะสำหรับการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ดิจิทัลในศตวรรษที่ 21 ให้ประสบความสำเร็จ จึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับองค์กรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อรัฐบาลพยายามที่จะเน้นเรื่องของ Thailand 4.0 ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมากในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจากการทำงานแบบใช้แรงงานและ ใช้ความรู้เริ่มมีแนวโน้มที่จะถูกทดแทนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ เพราะความก้าวหน้าและความชาญฉลาดของซอฟต์แวร์และปัญญาประดิษฐ์ทำให้เครื่องจักรสามารถเรียนรู้เพื่อที่จะทำงานแบบอัตโนมัติด้วยความชาญฉลาดมากขึ้น จนสามารถทำงานแทนมนุษย์ได้เร็วกว่าและมีคุณภาพกว่าที่มนุษย์ทำ องค์กรจะต้องมีการเตรียมบุคลากรที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็น เพื่อเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ดิจิทัลและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ในโลกดิจิทัลมากยิ่งขึ้น สื่อดิจิทัลยังช่วยอุดช่องว่างของระยะเวลาในการเข้าถึงข้อมูลให้

รวดเร็วและไร้ขีดจำกัด มากยิ่งขึ้น จึงจะทำให้ระบบทั้งหมดทำงานได้เต็มที่และส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารได้รวดเร็วและแม่นยำ มากยิ่งขึ้นจากเดิม อีกทั้งสื่อดิจิทัลในสมัยนี้ยังสามารถสืบค้นและเรียกดูข้อมูลสำคัญทั้งหมด และตรวจสอบงบทางการเงิน จากภายในองค์กรได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่บนพื้นโลกใบนี้ เพียงแค่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้ามาเป็นตัวช่วย ซึ่งในบางสำนักงานบัญชีคณะผู้บริหารและพนักงานสามารถประชุม บริหารงาน แก้ปัญหาและสั่งการจากภายนอกสำนักงานผ่านสื่อดิจิทัลได้ โดยดึงเอาฐานข้อมูลจากระบบสารสนเทศที่มีอยู่เดิมในองค์กรมาประกอบการตัดสินใจ

จากที่กล่าวมาแล้วจะเห็นได้ว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสำคัญยิ่งต่อผู้บริหารในสำนักงานบัญชีที่ช่วยในการตัดสินใจในแต่ละกิจกรรมทางการเงินขององค์กร แต่เพื่อการพัฒนาที่จะต้องสอดคล้องต่อยุคปัจจุบันที่มีการแข่งขันที่สูงและต้องการความรวดเร็ว แม่นยำมากที่สุดด้วยแล้วนั้น ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยในฐานะผู้เรียนปริญญาโท วิชา BUS 7096 (การค้นคว้าอิสระ) สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งมีความสนใจในเรื่องประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยตั้งใจว่าการวิจัยนี้จะทำให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพมากที่สุด ในการพัฒนาการทำงานของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร และยังเป็นแบบอย่างให้กับสำนักงานบัญชีในจังหวัดอื่น ๆ ต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัล ในการปฏิบัติงานของนักบัญชี และการตัดสินใจของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยมีขอบเขตการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง : ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชี และผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของ W.G. Cochran ที่ไม่ทราบประชากรที่แน่นอน โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ 384 คน เพื่อความครบถ้วนของข้อมูล ผู้วิจัยจึงทำการเก็บข้อมูลจำนวน 400 ตัวอย่าง

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา แบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

2.1 ตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพส่วนบุคคล และ คุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชี

2.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

2. ขอบเขตด้านพื้นที่ : กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ตัวอย่าง

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา : การวิจัยครั้งนี้ใช้เวลา มกราคม – เมษายน 2562

สมมติฐานการวิจัย

คุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

นิยามศัพท์

1. ประสิทธิภาพ (efficiency) หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการดำเนินการใด ๆ ก็ตามโดยมีสิ่งมุ่งหวังถึงผลสำเร็จและผลสำเร็จนั้นได้มาโดยใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และการดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัด

2. ประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร หมายถึง

2.1 เมื่อผู้บริหารใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจตามภาระหน้าที่งานของผู้บริหารแล้ว ทำให้ได้ผลลัพธ์ของงานที่ดีขึ้นมีความถูกต้องและผู้บริหารมีความพึงพอใจมากขึ้น

2.2 เมื่อผู้บริหารใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจตามภาระหน้าที่ของผู้บริหารแล้ว ทำให้ผู้บริหารทำงานตามภาระงานด้วยความรวดเร็วขึ้น สะดวกขึ้น

2.3 เมื่อผู้บริหารใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจตามภาระหน้าที่งานของผู้บริหารแล้ว สามารถลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หรือลดต้นทุนการผลิตได้

3. สารสนเทศทางการบัญชี (Account Information System) คือ ข้อมูลทางการเงินที่ถูกเก็บรวบรวมผ่านกระบวนการแปรสภาพให้กลายเป็นสิ่งที่มีความหมายและมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจหรือนำไปใช้งาน เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้งานในกิจการเฉพาะด้านระบบงานการบัญชี โดยใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์รอบข้างทำหน้าที่หลักในการบันทึก ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางบัญชี ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ

4. สื่อดิจิทัล (Digital Media) คือ สื่อที่มีการนำข้อความ กราฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียงและวิดีโอ มาแปลงสภาพและเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน เพื่อประโยชน์ในการใช้งานโดยอาศัยเทคโนโลยีความเจริญก้าวหน้าทางด้านคอมพิวเตอร์มาเชื่อมโยงเข้าด้วยกันเพื่อประโยชน์ในการใช้งาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

2. เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญในการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีคุณภาพโดยการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัล รวมทั้งนำสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. เพื่อให้ทราบถึงระดับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัล ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีและการตัดสินใจของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

4. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลในการปฏิบัติงานของนักบัญชีต่อไป

5. ผลการวิจัยที่ได้อาจเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาต่อยอดของระบบสารสนเทศผ่านสื่อดิจิทัลในการปฏิบัติงานของนักบัญชีและการตัดสินใจของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร หรือในจังหวัดอื่น ๆ ต่อไป

การศึกษาค้างนี้ เป็นไปตมวตุประสงค์เพื่อศึกษาคูณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร



1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชี และผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร
2. กลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากประชากรมีขนาดใหญ่และไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ดังนั้นขนาดกลุ่มตัวอย่างสามารถคำนวณได้จากสูตรของ W.G. Cochran โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ซึ่งมีสูตรในการคำนวณ ดังนี้

เมื่อ	n	แทน	ขนาดตัวอย่าง
	P	แทน	ประชากร
	Z	แทน	ระดับความเชื่อมั่น
	E	แทน	ค่าความผิดพลาดสูงสุดที่เกิดขึ้น
แทนค่า n	=	$(.05) \frac{(1-.05)(1.96)^2}{(.05)^2}$	
	=	384.16	

๒. ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ 384 คน เพื่อความครบถ้วนของข้อมูลผู้วิจัยจะทำการเก็บข้อมูลจำนวน 400 ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษา และทบทวนเอกสาร วารสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อ ดิจิทัล โดยการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษา แล้วกำหนดเป็นกรอบแนวคิดให้ครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

2. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนดในข้อ 1 โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบ ปลายปิด จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งมีลักษณะ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

5 หมายถึง เห็นด้วยกับคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยกับคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยกับคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยกับคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยกับคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการ ตัดสินใจของผู้บริหาร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้มาตราส่วน ประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

5 หมายถึง ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ของผู้บริหาร อยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ของผู้บริหาร อยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ของผู้บริหาร อยู่ในระดับน้อยที่สุด

วิธีแบ่งช่วงเท่าพิสัยคะแนนของข้อคำถามเป็นระดับ 5 ระดับ โดยได้ค่าเฉลี่ยเป็นดัชนีในการแบ่งระดับ ทศนคติ ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{พิสัย} &= \frac{\text{Range}}{\text{Class}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80\end{aligned}$$

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ทศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ทศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ทักษะของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 2.60 – 1.81 หมายถึง ทักษะของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ทักษะของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง

4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นพร้อมแบบประเมินไปให้ผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ทางด้านที่จะทำการศึกษาพิจารณาแบบสอบถาม จำนวน 3 ท่าน เพื่อเป็นการทดสอบความเที่ยงตรงเนื้อหา (Content Validity) ข้อคำถามที่ครอบคลุมเนื้อหาที่จะวัดเหมาะสมและตรงประเด็น ความถูกต้องและความชัดเจนของภาษาที่ใช้ในข้อคำถาม แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence -- IOC) โดยกำหนดคะแนนพิจารณา ดังนี้

+1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามนั้นสอดคล้องกับจุดประสงค์

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าแบบสอบถามนั้นสอดคล้องกับจุดประสงค์

-1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามนั้นไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์

โดยเลือกค่า IOC ตั้งแต่ระดับ 0.5 ขึ้นไป ถือว่า ใช้ได้

5. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ได้ผ่านการแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่ต้องการศึกษา จำนวน 30 ชุด

6. คำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, หน้า 117) ได้ 0.977 ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาในการวิจัยครั้งนี้กำหนดให้ค่าความน่าเชื่อถือได้ของสัมประสิทธิ์แอลฟามากกว่าหรือเท่ากับ 0.70

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ตัวอย่าง

2. ดำเนินการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน 200 ตัวอย่าง และทำการสร้างแบบสอบถามออนไลน์โดยใช้บริการจากเว็บไซต์ <https://docs.google.com> และแจกแบบสอบถามผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ แก่กับบัญชีและผู้บริหารในสำนักงานบัญชี ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการส่งลิงค์แบบสอบถาม

https://docs.google.com/forms/d/15QPfqEYfG1wD42eJ2tX68DDcW6MoxIFAYzTTG8N1SK8/viewform?edit_requested=true ให้กับกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 200 ตัวอย่าง

3. รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วน เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำคะแนนที่ได้จากการนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยโปรแกรมทางสถิติ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม วิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ดำเนินการโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence --IOC) ของแบบสอบถาม

1.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามจากการนำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุดไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่ต้องการศึกษาครั้งนี้ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, หน้า 117) ได้ 0.977

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบคำถามการวิจัย

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย โดยกำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ แปลความหมาย ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{พิสัย} &= \frac{\text{Range}}{\text{Class}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80\end{aligned}$$

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง อยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 2.60 – 1.81 หมายถึง อยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. ค่าสถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) เพื่อทดสอบสมมุติฐานที่ตั้งขึ้นโดยจะใช้สถิติต่าง ๆ ดังนี้ t-test, F-test และวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยวิธีการของเพียร์สัน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้นำมาแปลผลในรูปของความสัมพันธ์ กำหนดหลักการ ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	ความหมาย
+ 0.91 ถึง + 1.00	มีความสัมพันธ์กัน อยู่ในระดับสูงมาก
+ 0.71 ถึง + 0.90	มีความสัมพันธ์กัน อยู่ในระดับสูง
+ 0.51 ถึง + 0.70	มีความสัมพันธ์กัน อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัย

การนำเสนอผลการศึกษา ผู้วิจัยขอนำเสนอเป็นภาพรวม และข้อสรุปผลการวิจัยที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี สถานภาพโสด มีระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท และตำแหน่งปัจจุบันเป็นพนักงานบัญชี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องและน่าเชื่อถือได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศเรียงตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ กิจกรรมนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด และกิจกรรมมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สามารถกำหนดวิธีการหรือกลยุทธ์ในการค้นหาสารสนเทศทางการบัญชีได้

อย่างมีประสิทธิภาพ และกิจการมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร เรียงตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี พบว่า คุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงมาก แสดงว่านักบัญชีและผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครมีทัศนคติเกี่ยวกับคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีสูง ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะสูงตามไปด้วย

การอภิปรายผลการวิจัย

ประเด็นสำคัญที่ได้พบจากการศึกษาในเรื่องนี้ ผู้วิจัยจะได้นำมาอภิปรายเพื่อสรุปเป็นข้อยุติให้ทราบถึงข้อเท็จจริง โดยมีการนำเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอ้างอิงสนับสนุนหรือขัดแย้งได้ ดังนี้

1. นักบัญชีและผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องและน่าเชื่อถือได้ ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ด้านเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจาก การประกอบธุรกิจหรือการดำเนินธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จได้ในสภาวะที่มีการแข่งขันสูงในปัจจุบัน จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ประกอบการหรือผู้บริหารจะต้องได้รับข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพก่อให้เกิดการตัดสินใจ วางแผน และควบคุมการดำเนินงานได้ดียิ่งขึ้น สามารถนำพาธุรกิจไปสู่ความได้เปรียบ และแสวงหาโอกาสทางธุรกิจได้ดีกว่า ดังนั้น การบริหารงานแบบใหม่จะให้ความสำคัญกับระบบข้อมูลสารสนเทศมากขึ้น เพราะหากกิจการมีระบบสารสนเทศที่ดีก็จะทำให้สามารถให้ข้อมูลในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากกว่า ซึ่งส่งผลให้มีโอกาสอยู่รอดได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิธร ราชพิบูลย์ (2558) สรุปได้ว่า การพัฒนาทักษะความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี ถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างมากที่ส่งผลให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัล ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีและการตัดสินใจของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด กล่าวคือ การที่กิจการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพสูงส่งผลให้การตัดสินใจของผู้บริหารมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากสารสนเทศทางการบัญชีเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญที่ผู้บริหารนำมาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจทั้งในการดำเนินงานและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ สารสนเทศที่มีคุณภาพช่วยให้ผู้บริหารทราบถึงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน แนวโน้มในอนาคต รวมถึงวิเคราะห์ความสามารถทางการแข่งขันของธุรกิจได้อย่างถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น การนำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมนำมาสู่การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ทิพาพร ขวัญมา (2555) พบว่า ข้อมูลทางบัญชีที่มีคุณภาพส่งผลให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยให้การจัดทำข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง สะดวกรวดเร็วกลายเป็นสารสนเทศที่มีคุณภาพและนำไปสู่การตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพของผู้บริหาร (Sari and Zenita, 2014) ผู้บริหารที่มีความรู้ความเข้าใจสารสนเทศในระดับสูงสามารถนำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดย Sari and Zenita เสนอว่าสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานส่งผลให้ผู้บริหารสามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม้ว่าสารสนเทศทางการบัญชีจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ แต่ไม่ได้หมายความว่าสารสนเทศทางการบัญชีจะสามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้ทั้งหมด ดังนั้นผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งช่วยให้สามารถกำหนดและเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการใช้ สามารถประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของสารสนเทศทางการบัญชี และสามารถนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศช่วยให้ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์แก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจของผู้บริหาร พบว่า คุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจของผู้บริหาร มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงมาก หมายถึง นักบัญชีและผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครมีทัศนคติเกี่ยวกับคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีสูง ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะสูงตามไปด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยิงลักษณ์ เขมโชติกูร (2552) ทำการวิจัยเรื่อง ผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ พบว่า กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีจะมีผลการดำเนินงานที่ดีกว่ากลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศที่น้อยกว่า ซึ่งค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานจะดีขึ้น ถ้ามีการจัดการแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยส่งเสริมให้นักบัญชีได้นำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจที่ผู้บริหารสามารถเข้าใจได้โดยง่าย และนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจอย่างครบถ้วนเพียงพอ เพื่อให้สารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่จัดทำเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างแท้จริง
2. ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้มีการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง โดยอาจมีการส่งเสริมหรือจัดอบรมทางด้านการจัดทำบัญชี เพื่อเป็นการกระตุ้นให้มีความร่วมมือและเห็นความสำคัญของระบบบัญชีภายในองค์กร เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัล โดยเฉพาะด้านความสามารถในการประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัล ความสามารถในการนำสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลมาใช้ และควรเสริมสร้างความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลกับจริยธรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง
4. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการนำสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลมาใช้ในการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

เอกสารอ้างอิง

- กึ่งกาญจน์ กมลศักดิ์พิทักษ์. (2541). การวิเคราะห์และออกแบบระบบงานสินค้าสำหรับร้านค้าวัสดุก่อสร้าง. การศึกษาโครงการเฉพาะเรื่องวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- กันยารวี นิธิยานันท์. (2558). การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อโซเชียลคอมเมิร์ซผ่านเฟซบุ๊กของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- กัลยา เชียงของ. (2556). ความคิดเห็นของพนักงานส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิตต์อารีย์ กนกนรินทร์. (2551). การพัฒนาระบบสารสนเทศในส่วนงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชี:กรณีศึกษาหอบริหารศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะวิจิตรศิลป์.
- ชุตินา สัจจนันท์. (2556). การรู้สารสนเทศ: แนวคิด การศึกษา และวิจัยในประเทศไทยและกลุ่มประชาคมอาเซียน. ค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2562, จาก [http://www.nstda.or.th/nac2013/download/presentation/20130401-chutima-IL \(CC-307-01-AM\).pdf](http://www.nstda.or.th/nac2013/download/presentation/20130401-chutima-IL (CC-307-01-AM).pdf)
- ทิพาพร ขวัญมา. (2555). ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีบริหารที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บัณฑิตมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นฤมล จันท์. (2557). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. ค้นเมื่อ 31 มกราคม 2562, จาก http://naruemonjantee.blogspot.com/2014/02/blog-post_2306.html

- นิพนธ์ จุฑาวิช. (2556). การรู้สารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาไทยของนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายประถม). วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 8 ฉบับปรับปรุงใหม่). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สุวีริยาสาส์น.
- ปาริฉัตร นามเมือง. (2550). ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในองค์กรในมุมมองผู้บริหารงานสารสนเทศศึกษาเฉพาะกรณีการที่เลือกใช้ระบบบริหารหนี้. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกริก.
- พัชริน วิเศษประสิทธิ์. (2552). ผลกระทบของความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มานพ สุวรรณภูมิ. (2551). ระบบบูรณาการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายโดยใช้แบบจำลององค์ประกอบเว็บเซอร์วิส. การศึกษาอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ยิ่งลักษณ์ เขมโชติคุณ. (2552). ผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รุ่งรัศมี ดีปราศัย. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรในโรงงานอุตสาหกรรม : กรณีศึกษา นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วรรณวิมล ศรีหิรัญ. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร บริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. ค้นเมื่อ 2 กุมภาพันธ์ 2562, จาก [https://repository.rmutp.ac.th/bitstream/handle/123456789/832/Factors affecting the efficiency of the accounting information using of the executive under the companies listed on the stock exchange of Thailand.pdf?sequence=1](https://repository.rmutp.ac.th/bitstream/handle/123456789/832/Factors%20affecting%20the%20efficiency%20of%20the%20accounting%20information%20using%20of%20the%20executive%20under%20the%20companies%20listed%20on%20the%20stock%20exchange%20of%20Thailand.pdf?sequence=1)
- วัชริน ขวัญพะงัน. (ม.ป.ป.). หลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล. ค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2562, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/226830%20>
- ศศิธร ราชพิบูลย์. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม ระดับ 4-5 ดาว ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ศุภลักษณ์ ขาดีวัฒนสุคนธ์. (2555). การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ. ค้นเมื่อ 2 กุมภาพันธ์ 2562, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/393536#0>
- สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์. (2552). การบัญชีบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: แมคกรอ-ฮิล.
- สวิตา อ่อนละอ. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุนิสา อยู่เยาว์. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาและความพึงพอใจของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ต่อการนำโปรแกรม SAP R/3 มาใช้ในระบบบัญชีลูกหนี้. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สุติเทพ ศิริพิพัฒนกุล. (2552). การพัฒนาระบบสารสนเทศ. ค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2562, จาก http://ltt.edu.ku.ac.th/LTT4/22Ebook/MIS_pdf/B11.pdf

- โสภณ ตัมทำช้าง. (2550). ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของระบบสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- โสภณ อ่อนแก้ว. (ม.ป.ป.). ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการความรู้สำหรับองค์การภาครัฐ. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- เหมือนตะวัน สุทธิวิจิตร. (2559). การเปิดรับ ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมของผู้ชมรายการต่อต้านการทุจริตทีวีในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตร์- มหบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนิสรา คงศรี. (2555). การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในขนาดต่ออย่างมีประสิทธิภาพ. ค้นเมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2562, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/403439>.
- อนันท์ งามสะอาด. (2558). ประสิทธิภาพ (Efficiency) และ ประสิทธิภาพ (Effective) ต่างกันอย่างไร. ค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2562, จาก <http://www.kat.ac.th/index.php/81-2011-12-30-02-36-17/2584-28aaa>.
- อุทัยวรรณ จรุงวิภู และสุชาดา สถาวรวงศ์. (2550). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (พิมพ์ครั้งที่ 9). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อุษา บิ๊กกินส์. (2555). การรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ ชุดเครื่องมือและกิจกรรมสร้างสรรค์เพื่อชุมชน. กรุงเทพฯ : แผนงานสื่อสร้างสุขภาวะเด็กและเยาวชน(สสย.), สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.).
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2554). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System: MIS. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- Bowden, D. (2007). Origins and concepts of digital literacy. (p.19-34) In Lan kshear, C. & Knobel, M. (Eds.). *Digital literacies: Concepts, policies and practices*. New York: Lang Pub.
- Cordell, R. (2013). Information literacy and digital literacy: Competing or complementary? *Communication in Information literacy*, 7(2), 177-183.
- Gilster, P. (1997). *Digital Literacy*. New York: John Wiley & Sons.
- Laudon, K.C. & Laudon, J.P. (2001). *Essentials of Management Information System: Organization and Technology in the Networked enterprise* (4th ed). Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall
- Moscove, S.A., Simkin, M.G. & Bagranoff, N.A. (2003). *Core Concepts of Accounting Information Systems* (8th ed). New York: J. Wiley.
- Romney, M.B. & Steinbart, P.J. (2009). *Accounting Information Systems* (11th ed). Upper Saddle River, N.J.: Pearson Prentice Hall.