

การนำเทคโนโลยี e-Payment มาใช้ในการตรวจสอบภาษียุคดิจิทัล ในเขตกรุงเทพมหานคร

Implementation of e-Payment technology for digital tax audits In Bangkok

นางสาวจารุณี มณีศรี

Miss Charunee Maneesri

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษามาตรการป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีโดยการนำเทคโนโลยี E-Payment มาใช้ในการตรวจสอบภาษี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้คือ เจ้าหน้าที่กรมสรรพากรทุกระดับ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 15 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ การวิจัยเชิงเอกสาร และการสัมภาษณ์เชิงลึกเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร และนำผลการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการวิจัย

พบว่า กรมสรรพากรได้พัฒนารูปแบบเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มาอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ซึ่งรวมถึงการชำระภาษีโดยแบ่งออกเป็น 4 รูปแบบ คือ 1. การหักภาษีและนำส่งภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) 2. การยื่นรายการหรือเอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) 3. การจัดทำเอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & Receipt) และ 4. การรายงานธุรกรรมที่มีลักษณะเฉพาะ (Third Party Information) การนำเทคโนโลยี e-Payment มาใช้ในการตรวจสอบภาษียุคดิจิทัล ในเขตกรุงเทพมหานคร นอกจากจะช่วยให้การตรวจสอบภาษี และป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีแล้ว ยังทำให้ภาครัฐ ลดการจัดส่งและเก็บเอกสารแบบกระดาษ เดิมการยื่นแบบแสดงรายการภาษี เชื่อมโยงระบบการชำระเงินกับระบบภาษีและการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง ภาครัฐได้รับข้อมูลธุรกรรมที่เกิดขึ้นทันที และสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการตรวจสอบต่างๆ ได้ ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ เพื่อที่จะอำนวยความสะดวกให้ทั้งผู้เสียภาษีและเจ้าหน้าที่ที่นำข้อมูลมาใช้ในการจัดเก็บภาษี และตรวจสอบภาษี

คำสำคัญ: เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร, E-Payment, การตรวจสอบภาษี

ABSTRACT

The objective of this research is to study the measures to prevent tax evasion by applying E-Payment technology in tax audits. This research is a qualitative research. The sample group used is the Revenue Department staff at all levels. In Bangkok, 15 people. The tools used for data collection are documentary research. And in-depth interviews with the Revenue Department staff and applying the interview results to analyze the data and research summary.

Found that the Revenue Department has developed an electronic transaction document format to facilitate the people Which includes paying taxes by dividing into 4 forms. 1.e-Withholding Tax 2.e-Filing 3. e-Tax Invoice & Receipt 4.Third Party Information. Implementing e-Payment technology for digital tax audits in Bangkok in addition to helping with tax inspections and prevent tax evasion Still makes the government Reduce paper delivery and storage Previously filing tax returns Link payment systems to tax systems and submit relevant documents. The government sector receives immediate transaction information. And can use the information to be used in various audits, which is consistent with the strategic plan for the development of the national electronic payment system infrastructure in order to facilitate both taxpayers and officials who use the information to collect taxes and tax inspections.

บทนำ

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกด้านไม่ว่าจะเป็น การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ เทคโนโลยี และสังคมที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โลกเผชิญกับโลกาภิวัตน์ในอีกรูปแบบที่เปลี่ยนไป ผู้คนต่างถูกร้อยเรียงเข้าด้วยกันผ่านตัวกลางอย่างอินเทอร์เน็ตและสื่อออนไลน์หรือ digital platform ต่าง ๆ digital globalization จึงกลายเป็นคำนิยามของโลกยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีพัฒนาอย่างก้าวกระโดดเมื่อเทียบกับทศวรรษที่ผ่านมาโลกที่เคยกว้างใหญ่กลับเล็กลง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจยุคดิจิทัล ซึ่งจะนำมาสู่การเปลี่ยนแปลงด้านการผลิตสินค้า จากการผลิตที่เหมือนกันในปริมาณที่เป็นจำนวนมาก มาเป็นการผลิตที่ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) หรือ AI เข้ามาควบคุมในการผลิต โดยมีลักษณะการใช้งานเฉพาะ ซึ่งใช้ระยะเวลาการผลิตสั้นกว่า สิ้นเปลืองน้อยกว่า จะเข้ามาแทนที่ ซึ่งเป็นลักษณะของการเกิดบริษัทข้ามชาติทุนข้ามชาติ ที่เข้าไปแสวงหาผลกำไร อย่างไร้พรมแดนในดินแดนต่างๆ ทั่วโลก แล้วกำไรเหล่านั้น ถูกส่งไปพัฒนาหรือถูกส่งไปยังบริษัทแม่ ซึ่งมีผลทำให้ธุรกิจ การเงิน หลักทรัพย์ ธนาคาร ประกันภัย ต้องปรับตัวเพื่อรองรับธุรกิจในยุคดิจิทัล กระแสเงินตราต่าง ๆ ได้ผ่านเข้าออกธนาคารตลอดเวลาในช่วงเวลาที่วัดกันเป็นเสี้ยววินาที โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอัตราเร็วนี้คือความสามารถที่จะก้าวล้ำหน้า ทำให้มีผลต่อการกระจายอำนาจและผลกำไรอย่างมากมาย

ประเทศไทยกำลังเดินหน้าเข้าสู่โลกยุคดิจิทัล และจากการกำหนดนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาล ซึ่งเป็นโมเดลในการพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาลไทย การขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม การพัฒนาเปลี่ยนแปลงโดยการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ การกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางพัฒนาประเทศให้เจริญ สามารถรับมือกับโอกาสและภัยคุกคามแบบใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รุนแรงในศตวรรษที่ 21 ได้ จากการเปลี่ยนแปลงของโลกซึ่งกำลังอยู่ในยุคดิจิทัลและตอบสนองนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาล การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานของกรมสรรพากรทุกกระบวนการหรือที่เรียกว่า Digital Transformation เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากร ควบคู่ไปกับสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้เสียภาษี ซึ่งรับบริการจากกรมสรรพากร อันจะทำให้กรมสรรพากรสามารถบรรลุเป้าหมายการเป็นกรมสรรพากรดิจิทัล หรือ Digital RD ได้ภายในปี ๒๕๖๓ ได้แก่ การยื่นแบบแสดงรายการในระบบ Digital เช่น การนำระบบ e-filing มาใช้งาน เป็นการยื่นแบบแสดงรายการในระบบอิเล็กทรอนิกส์ และนำระบบ e-Tax Invoice และ e-Receipt จะสะดวกรวดเร็วในการดำเนินการออกไปกำกับภาษีหรือใบรับอิเล็กทรอนิกส์ และช่วยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยเฉพาะความยากง่ายในการทำธุรกิจ (Ease of Doing Business) ในประเทศไทยตามนโยบายของรัฐบาล

กรมสรรพากร ได้มีนโยบายที่จะนำการวิเคราะห์ข้อมูลหรือ Data Analytics มาใช้ในการบริหารการจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากรทุกด้าน ด้านการประมาณการรายได้ ด้านการวิเคราะห์และติดตามด้านการจัดเก็บภาษี ด้านการบริหารความเสี่ยง และด้านการตรวจสอบภาษี กรมสรรพากรจึงได้นำระบบคัดเลือกผู้เสียภาษีเพื่อกำกับและตรวจสอบ (Risk Base Audit System) มาช่วยลดระยะเวลาในการตรวจสอบ นอกจากนี้จะต้องส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากรทุกคนมีความรู้และทักษะทางดิจิทัล สำหรับการปฏิรูปภาษีซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิรูปประเทศนั้น มุ่งเน้นการพัฒนากฎหมายและกระบวนการจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยจะต้องทำให้การเสียภาษีมีความชัดเจน แนนอนและสะดวก รวมทั้งก่อให้เกิดต้นทุนแก่ผู้เสียภาษีและกรมสรรพากรน้อยที่สุด ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยด้วย

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษามาตรการป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีโดยการนำเทคโนโลยี E-Payment มาใช้ในการตรวจสอบภาษี

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ทำการวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับการตรวจสอบภาษี
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่กรมสรรพากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 7,186 คน เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ เจ้าหน้าที่กรมสรรพากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 15 คน (Expert interview)
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ใช้เวลาในการเก็บข้อมูล 1 เดือน ในช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ.2562

นิยามศัพท์

เจ้าหน้าที่กรมสรรพากรในเขตกรุงเทพมหานคร หมายถึง สรรพากรภาค1-3 สรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร นักวิชาการสรรพากรทรงคุณวุฒิ นักตรวจสอบภาษีเชี่ยวชาญ นักตรวจสอบภาษีชำนาญการพิเศษ นักตรวจสอบภาษีชำนาญการ นักตรวจสอบภาษีปฏิบัติการ นักวิชาการสรรพากรเชี่ยวชาญ นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ นักวิชาการสรรพากรชำนาญการ นักวิชาการสรรพากรปฏิบัติการ เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส เจ้าพนักงานสรรพากรชำนาญงาน เจ้าพนักงานสรรพากรปฏิบัติงาน ในเขตกรุงเทพมหานคร

E-Payment หมายถึง โครงการระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) มี 4 ด้าน ประกอบด้วย ระบบรับและโอนเงินพร้อมเพย์, โครงการขยายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์, โครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์, โครงการ e-Payment ภาครัฐ

การตรวจสอบภาษี หมายถึง การประเมินความถูกต้องของจำนวนเงินภาษีอากรประเมินที่ต้องเสียหรือนำส่ง และการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรตามที่กฎหมายกำหนด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงมาตรการเพื่อป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษี การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมาย
2. เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาและหามาตรการเพื่อป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษี

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การนำเทคโนโลยี e-Payment มาใช้ในการตรวจสอบภาษียุคดิจิทัล ในเขตกรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อศึกษามาตรการป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีโดยการนำเทคโนโลยี E-Payment มาใช้ในการตรวจสอบภาษี โดยวิธีการศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมากำหนดเป็นคำถามในการวิจัย ในแต่ละประเด็นตามวัตถุประสงค์ในการวิจัยที่ตั้งไว้ดังนั้นผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย ตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ คือ สรรพากรภาค1-3 สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร นักวิชาการสรรพากรทรงคุณวุฒิ นักตรวจสอบภาษีเชี่ยวชาญ นักตรวจสอบภาษีชำนาญการพิเศษ นักตรวจสอบภาษีชำนาญการ นักตรวจสอบภาษีปฏิบัติการ นักวิชาการสรรพากรเชี่ยวชาญ นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ นักวิชาการสรรพากรชำนาญการ นักวิชาการสรรพากรปฏิบัติการ เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส เจ้าพนักงานสรรพากรชำนาญงาน เจ้าพนักงานสรรพากรปฏิบัติงาน ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 7,186 คน

กลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่กรมสรรพากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 15 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เพื่อได้มาซึ่งข้อมูล และคำตอบที่เป็นจริง ครอบคลุมประเด็นอย่างสมบูรณ์ ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่มุ่งศึกษา ผู้วิจัยได้ใช้เทคนิคหลาย ๆ อย่าง เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริง เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) จึงได้ ค้นหาข้อมูลทางด้าน เอกสารและใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทางด้านเอกสาร ผู้วิจัยได้ค้นคว้าและข้อมูลโดยการค้นหาทาง Internet จาก Website ต่าง ๆ โดยหาข้อมูลจากส่วนราชการ วารสารวิชาการ และจากตำราต่าง ๆ รวมไปถึงแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์เชิงลึก สามารถกระทำได้ 3 ระดับ คือ

- 1) การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ คือการสัมภาษณ์ การนัดแนะ เวลา สถานที่แน่นอนไว้ก่อน
- 2) การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ คือการสัมภาษณ์โดยการพบปะโดยส่วนตัว
- 3) การสัมภาษณ์แบบพูดคุยเป็นกันเอง คือ การพูดคุยกันธรรมดา การพูดคุยเป็นไปตามธรรมชาติ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษา โดยผู้วิจัยได้ศึกษาจาก บทความ วารสาร สืบค้นข้อมูลจาก Internet และงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้ก่อนแล้ว

2. การเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์โดยสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยใช้วิธีเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

4. วิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลวิธีการเชิงคุณภาพ โดยเป็นการวิเคราะห์ ข้อมูลแบบบรรยายและพรรณนา (Descriptive Research) เครื่องมือเก็บข้อมูลใช้แนวคำถามซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเอกสารและการสัมภาษณ์ได้เพียงพอต่อการศึกษาตาม วัตถุประสงค์แล้ว ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริง มาก

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 การหักภาษีและนำส่งภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax)

จากข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของเจ้าหน้าที่สรรพากรในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับการหักภาษี และนำส่งภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) กับการตรวจสอบภาษี เดิมภาษีหัก ณ ที่จ่าย ที่ผู้เสีย ภาษีต้องนำส่งกรมสรรพากร ผู้ที่มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย ต้องออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ให้แก่ผู้ถูกหักภาษี ในกรณีที่ป็นรัฐบาล องค์การของรัฐบาล เทศบาล สุขาภิบาล หรือองค์การบริหาร

ราชการส่วนท้องถิ่นอื่น ให้เจ้าพนักงานผู้จ่ายเงินได้ออกใบรับสำหรับค่าภาษีที่ได้หักไว้ให้แก่ผู้รับเงิน และนำส่งภาษีที่ได้หักไว้ภายใน 7 วันนับแต่วันสิ้นเดือนของเดือนที่จ่ายเงินต่อสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในท้องที่ที่มีหน้าที่หักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายมีสำนักงานตั้งอยู่ เมื่อมีการนำการหักภาษีและนำส่งภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) เข้ามาอยู่ในกระบวนการทำงานของกรมสรรพากร เพื่อต้องการให้ผู้เสียภาษีทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีธนาคารเป็นตัวกลาง โดยผู้เสียภาษีไม่ต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายเอง เมื่อมีการจ่ายเงินผ่านระบบของธนาคาร ธนาคารจะส่งข้อมูล e-Withholding Tax และโอนเงินให้กรมสรรพากร ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นแบบหัก ณ ที่จ่าย และอาจไม่ต้องออกหนังสือรับรองฯ การนำการหักภาษีและนำส่งภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) มาใช้ในการตรวจสอบภาษี สามารถช่วยในการตรวจสอบภาษี และป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีได้ดังนี้

1. ลดข้อผิดพลาดในการนำส่งข้อมูลภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย เนื่องจากการที่ผู้ประกอบการบางรายที่มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย เมื่อมีการจ่ายเงินได้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย นำส่งกรมสรรพากร ได้หักภาษีเงินได้ดังกล่าวไว้แล้ว และออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ให้แก่ผู้รับเงินได้ แต่ไม่ได้นำส่งเงินได้ดังกล่าวให้กรมสรรพากร เมื่อผู้มีเงินได้ที่ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย นำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย มาใช้เป็นเครดิตภาษี เมื่อมีการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่พบว่า ไม่มีข้อมูลในระบบภาษีหัก ณ ที่จ่าย ของกรมสรรพากร ต้องมีการขอคัดแบบยื่นรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย จากสำนักงานสรรพากร ที่มีหน้าที่หักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย มีที่ตั้งอยู่ในท้องที่ความรับผิดชอบของสรรพากรพื้นที่นั้น ๆ ซึ่งทำให้การตรวจสอบภาษี เพิ่มขึ้นตอนและกระบวนการในการขอคัดแบบ และทำให้การดำเนินการตรวจสอบภาษีเกิดความล่าช้า

2. ลดข้อผิดพลาดในการนำส่งข้อมูลภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย เนื่องจากผู้ประกอบการบางรายที่มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย เพื่อนำส่งกรมสรรพากร เมื่อมีการจ่ายเงินได้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย ได้จ่ายเงินได้ดังกล่าวแล้ว แต่ผู้ประกอบการไม่ได้หักภาษีดังกล่าวเพื่อนำส่งกรมสรรพากร ทำให้เกิดปัญหาการนำส่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ไม่ถูกต้องและครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และอัตราที่กฎหมายกำหนด ซึ่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ถือเป็นข้อมูลบ่งชี้รายได้ ซึ่งเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรใช้เป็นข้อมูลในการบ่งชี้รายได้ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนในการนำส่งภาษีของผู้ประกอบการ

3. จากการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ที่สำนักงานสรรพากรสาขา ในรูปแบบการยื่นแบบกระดาษ เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกข้อมูลภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายตามแบบยื่นรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย มาบันทึกบนระบบภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายของกรมสรรพากร ซึ่งอาจเกิดความผิดพลาดใน

การป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ และเกิดความล่าช้าในการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ หากผู้ประกอบการอยู่ในระบบ การหักภาษีและนำส่งภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) ก็จะสามารถลดข้อผิดพลาดเหล่านี้ และข้อมูลก็พร้อมใช้งานทันที ไม่ต้องมีการบันทึกข้อมูลอีกครั้ง

4. เมื่อการทำธุรกรรมทุกอย่างอยู่บนระบบ e-Withholding Tax การตรวจสอบภาษีก็จะได้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ในระบบมาใช้ในการตรวจสอบภาษีได้สะดวก รวดเร็วขึ้น

5. เมื่อการทำธุรกรรมทุกอย่างอยู่บนระบบ e-Withholding Tax การชำระเงินจะผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้การตรวจสอบเส้นทางการเงินในระบบธุรกิจสามารถทำได้ง่ายขึ้น สามารถตรวจสอบร่องรอยการกระทำต่าง ๆ ที่ฝั: 45 ามร่องรอยได้ในโลกดิจิทัล หรือที่เรียกว่า Digital Footprint ซึ่งใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบภาษีได้อีกทาง

6. ข้อมูลการหักภาษีและนำส่งภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) จะถูกใช้เป็นข้อมูลบ่งชี้รายได้ของผู้เสียภาษี เจ้าหน้าที่สามารถนำข้อมูลไปเปรียบเทียบกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มได้ กรณีที่ผู้ถูกหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย ใช้เกณฑ์การออกไปกำกับภาษีเมื่อรับชำระเงิน

7. การหักภาษีและนำส่งภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) มีความครบถ้วนมากกว่าที่ผู้ประกอบการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย และนำส่งเอง

ส่วนที่ 2 การยื่นรายการหรือเอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)

จากข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของเจ้าหน้าที่สรรพากรในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับการยื่นรายการหรือเอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) สามารถช่วยในการตรวจสอบภาษี และป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีได้ดังนี้

1. ลดความล่าช้าในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบภาษีของกรมสรรพากร จากเดิมผู้เสียภาษีนำส่งแบบแสดงรายการภาษีด้วยกระดาษ ซึ่งเจ้าหน้าที่ต้องบันทึกข้อมูลจากแบบแสดงรายการภาษีมาป้อนเข้าสู่ระบบของกรมสรรพากร ทำให้เกิดความล่าช้าในการนำเข้าข้อมูล เมื่อมีการนำระบบการยื่นรายการหรือเอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) มาใช้ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษี ข้อมูลจะอยู่ในระบบของกรมสรรพากรทันทีที่มีการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเข้ามาในระบบ กรมสรรพากรสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาประมวลผล และใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบภาษีได้ทันที

2. ลดข้อผิดพลาดจากการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ เมื่อผู้ประกอบการเปลี่ยนมาใช้ระบบการยื่นรายการหรือเอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ผู้ประกอบการต้องตรวจสอบข้อมูลก่อนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบของกรมสรรพากร ซึ่งจะช่วยลดข้อผิดพลาดจากการยื่นแบบแสดงรายการภาษี เมื่อเทียบกับการที่เจ้าหน้าที่เป็นผู้บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบเอง การนำข้อมูลมาใช้ในการตรวจสอบภาษีเกิดความถูกต้องแม่นยำขึ้น

3. ลดขั้นตอนในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเดิมจะต้องส่งแบบแสดงรายการภาษีให้สรรพากร ภาครัฐเป็นผู้ประมวลผล เมื่อเปลี่ยนมาใช้ระบบการยื่นรายการหรือเอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) แล้ว กรมสรรพากรสามารถประมวลผลได้ในเวลาที่รวดเร็วขึ้น และผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง สามารถนำข้อมูลการแสดงรายการภาษีมาใช้ทันที

4. ระบบการยื่นรายการหรือเอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) เป็นนโยบายของ ภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษี ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อการตรวจสอบภาษีมากนัก เมื่อ เทียบกับระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 การจัดทำเอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & Receipt)

จากข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของเจ้าหน้าที่สรรพากรในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับการจัดทำ เอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & Receipt) สามารถช่วยในการตรวจสอบภาษี และป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีได้ดังนี้

1. หลักในการตรวจสอบใบกำกับภาษี ได้แก่ การซื้อ – ขายจริง มีการชำระเงินที่น่าเชื่อถือ มี การบันทึกบัญชีครบถ้วน รายการที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับกิจการ เมื่อนำการจัดทำเอกสารโดยวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & Receipt) มาใช้ในการจัดเก็บภาษี ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบ ข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ เนื่องจากทุกกิจกรรมจะกระทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำ ให้การหลีกเลี่ยงภาษี และการตกแต่งบัญชีทำได้ยากขึ้น

2. ทุกครั้งที่มีการขาย ผู้ประกอบการต้องออกไปกำกับภาษี เมื่อผู้ประกอบการเข้ามาอยู่ในระบบ การจัดทำเอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & Receipt) ข้อมูลการออกไปกำกับภาษี จะถูกส่งมาที่กรมสรรพากรว่ามีรายการขายเกิดขึ้น ระบบการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ง่าย รวดเร็ว และสะดวกขึ้น

3. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและโอกาสในการตรวจสอบภาษี ปกติ เมื่อมีการตรวจสอบการยื่นแบบ แสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม กรณีขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ต้องมีการตรวจสอบใบกำกับภาษี อาจต้องส่ง สอบย้อนใบกำกับ ทั้งภาษีซื้อ และภาษีขาย ซึ่งต้องส่งไปให้เจ้าหน้าที่ที่อยู่ในห้องที่ความรับผิดชอบเป็นผู้ ตรวจสอบ เพื่อยืนยันความถูกต้องของใบกำกับภาษี ซึ่งต้องใช้เวลาในการตรวจสอบ แต่ถ้ามีการจัดทำ เอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & Receipt) เจ้าหน้าที่ก็สามารถตรวจสอบได้เร็ว ขึ้น

4. เชื่อมโยงระบบการชำระเงินกับระบบภาษีและการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการนำการ จัดทำเอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & Receipt) มาใช้ในระบบธุรกิจ ก็จะสามารถเชื่อมโยงไปถึงระบบการหักภาษีและนำส่งภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) กรณีกิจการ

ที่ต้องมีการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย ทำให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ง่าย ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบภาษีได้มากขึ้น เมื่อข้อมูลทั้งหมดอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ การนำข้อมูลมาประมวลผลก็สามารถทำได้รวดเร็ว ทำให้การตรวจสอบภาษีสามารถทำได้ทันเวลาที่เพราะได้รับข้อมูลธุรกรรมที่เกิดขึ้นทันที และสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการตรวจสอบต่างๆ ได้

5. เดิมการตรวจสอบภาษีมูลค่าเพิ่ม ต้องรายงานภาษีซื้อกับหลักฐานใบกำกับภาษีว่ามีรายการใดที่ใบกำกับภาษีไม่สมบูรณ์ถูกต้อง หรือ ไม่มีใบกำกับภาษี หรือไม่ การตรวจสอบใบลดหนี้ และใบเพิ่มหนี้ว่ามีการลดหรือเพิ่มราคาสินค้าจากเจ้าหนี้การค้าหรือไม่ เมื่อมีการนำ การจัดทำเอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & Receipt) เข้ามาใช้ เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยตรง โดยไม่ต้องร้องขอเอกสารจากผู้ประกอบการ

ส่วนที่ 4 การรายงานธุรกรรมที่มีลักษณะเฉพาะ (Third Party Information)

จากข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของเจ้าหน้าที่สรรพากรในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับการรายงานธุรกรรมที่มีลักษณะเฉพาะ (Third Party Information) สามารถช่วยในการตรวจสอบภาษี และป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีได้ดังนี้

1. ใช้ประมวลผลร่วมกับข้อมูลอื่นในการวิเคราะห์ผ่านระบบคอมพิวเตอร์เพื่อจัดกลุ่มผู้เสียภาษีในการดูแลและให้บริการที่เหมาะสมต่อไป และหากข้อมูลถูกจัดอยู่ในกลุ่มเสี่ยง กรมสรรพากรจึงจะนำไปพิจารณาในเชิงลึกต่อไป ดังนั้น แม้จะเข้าเกณฑ์ธุรกรรมลักษณะเฉพาะ กรมสรรพากรจะไม่เรียกตรวจทุกราย เพราะกรมสรรพากรมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดกลุ่มผู้เสียภาษีอีกครั้งหนึ่ง

2. เมื่อกรมสรรพากรได้รับรายงานข้อมูลธุรกรรมลักษณะเฉพาะจากสถาบันการเงินแล้ว จะมีการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยเทคโนโลยี Big Data และปัญญาประดิษฐ์หรือเอไอ เพื่อแยกแยะข้อมูลของผู้เสียภาษีเป็น 4 กลุ่ม คือ กลุ่มที่เสียภาษีอยู่แล้ว และมีความเสี่ยง, กลุ่มที่เสียภาษีอยู่แล้ว แต่ไม่มีความเสี่ยง, กลุ่มที่ไม่เคยเสียภาษี และมีความเสี่ยง และกลุ่มที่ไม่เคยเสียภาษี แต่ไม่มีความเสี่ยง สำหรับผู้ที่เสียภาษีและมีความเสี่ยงจะถูกตรวจพบว่าแจ้งข้อมูลการเสียภาษีตรงข้ามกับข้อมูลธุรกรรม ก็ต้องมาเสียภาษีให้ถูกต้อง แต่ถ้าเป็นไม่เคยเสียภาษีมาก่อนก็จะมีการตรวจสอบหรือเรียกเข้ามาพบเพื่อข้อมูลเพิ่มเติม โดยกฎหมายฉบับนี้ไม่ได้เป็นการรังแกคนค้าขายออนไลน์ หรือใคร เพราะตามกฎหมายหากใครมีรายได้ถึงเกณฑ์ที่กำหนดก็ต้องเสียอยู่แล้ว

3. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ส่งผลให้การตรวจสอบและติดตามข้อมูลเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. เป็นเครื่องมือบ่งชี้รายได้เพื่อจัดเก็บภาษีค้าขายออนไลน์ เพราะมีการหลบภาษีกันมาก ซึ่งปัจจุบันการค้าขายออนไลน์เติบโตอย่างมาก เห็นได้จากข้อมูลของบริษัทรับส่งของแห่งหนึ่ง ที่เมื่อ 2 ปี เคยมียอดส่งของแคว้นละ 7-8 หมื่นกล่อง แต่ปัจจุบันยอดส่งของพุ่งเป็น 1-2 ล้านกล่องต่อวันแล้ว ซึ่งจะไม่เป็นธรรมกับผู้ค้าขายปกติทั่วไป ดังนั้นจึงต้องสร้างความเป็นธรรมให้เกิดขึ้น

5. เป็นเครื่องมือสำคัญของกรมสรรพากร ให้สามารถจัดเก็บรายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องไปปรับขึ้นอัตราภาษี

6. ผู้ประกอบจัดทำบัญชีรายรับรายจ่ายอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และ ยื่นภาษีให้ครบถ้วนตรงเวลา

สรุปและวิจารณ์ผล

การศึกษาการนำเทคโนโลยี e-Payment มาใช้ในการตรวจสอบภาษียุคดิจิทัล ในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลการวิจัยเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 การหักภาษีและนำส่งภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) จากข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของเจ้าหน้าที่สรรพากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 15 คน เกี่ยวกับการหักภาษีและนำส่งภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) กับการตรวจสอบภาษี พบว่า สามารถช่วยในการตรวจสอบภาษี และป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีได้

1. ลดข้อผิดพลาดในการนำส่งข้อมูลภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย จากการที่ผู้ประกอบการไม่ได้นำส่งเงินได้ดังกล่าวให้กรมสรรพากร

2. ลดข้อผิดพลาดในการนำส่งข้อมูลภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย จากการที่ผู้ประกอบการไม่ได้หักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย และนำส่งภาษีดังกล่าวต่อกรมสรรพากร

3. ลดความผิดพลาดในการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบของเจ้าหน้าที่

4. ลดความล่าช้าในการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ

5. สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ในระบบมาใช้ในการตรวจสอบภาษีได้สะดวก รวดเร็วขึ้น

6. สามารถตรวจสอบร่องรอยการกระทำต่าง ๆ ที่ฝังหรือตามร่องรอยได้ในโลกดิจิทัล หรือที่เรียกว่า Digital Footprint ซึ่งใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบภาษีได้อีกทาง

7. ใช้เป็นข้อมูลบ่งชี้รายได้ของผู้เสียภาษี

8. การหักภาษีและนำส่งภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) มีความครบถ้วนมากกว่าที่ผู้ประกอบการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย และนำส่งเอง

ส่วนที่ 2 การยื่นรายการหรือเอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) จากข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของเจ้าหน้าที่สรรพากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 15 คน เกี่ยวกับการยื่นรายการหรือเอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) สามารถช่วยในการตรวจสอบภาษี และป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีได้ดังนี้

1. ลดความล่าช้าในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบภาษีของกรมสรรพากร เจ้าหน้าที่สามารถใช้ข้อมูลในการตรวจสอบภาษีได้ทันที
2. ลดข้อผิดพลาดจากการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ การนำข้อมูลมาใช้ในการตรวจสอบภาษีเกิดความถูกต้องแม่นยำขึ้น
3. ลดขั้นตอนในการทำงานของเจ้าหน้าที่
4. กรมสรรพากรสามารถประมวลผลได้ในเวลาที่รวดเร็วขึ้น และผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลการแสดงรายการภาษีมาใช้ทันที
5. ระบบการยื่นรายการหรือเอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) เป็นนโยบายของทางภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษี ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อการทำงานมากนัก เมื่อเทียบกับระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 การจัดทำเอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & Receipt)

จากข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของเจ้าหน้าที่สรรพากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 15 คน เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & Receipt) สามารถช่วยในการตรวจสอบภาษี และป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น
2. ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ เนื่องจากทุกกิจกรรมจะกระทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้การหลีกเลี่ยงภาษีทำได้ยากขึ้น
3. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลอย่างทันท่วงที ช่วยให้การตรวจสอบภาษีมีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. เจ้าหน้าที่ก็สามารถตรวจสอบข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น
5. ความเชื่อมโยงของข้อมูลในระบบการชำระเงินกับระบบภาษีและการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องสามารถเชื่อมโยงไปถึงระบบภาษีอื่น ๆ ทำให้สามารถนำข้อมูลมาเป็นตัวบ่งชี้ภาษีอื่น ๆ ได้
6. เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยตรง โดยไม่ต้องร้องขอเอกสารจากผู้ประกอบการ

ส่วนที่ 4 การรายงานธุรกรรมที่มีลักษณะเฉพาะ (Third Party Information) จากข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของเจ้าหน้าที่สรรพากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 15 คน เกี่ยวกับการรายงานธุรกรรมที่มีลักษณะเฉพาะ (Third Party Information) พบว่าสามารถช่วยในการตรวจสอบภาษี และป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีได้ดังนี้

1. ใช้ประมวลผลเพื่อจัดกลุ่มผู้เสียภาษีในการดูแลและให้บริการที่เหมาะสมต่อไป
2. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ส่งผลให้การตรวจสอบและติดตามข้อมูลเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. เป็นเครื่องมือป้องกันภาษีรายได้เพื่อจัดเก็บภาษีค่าขายออนไลน์
4. สร้างความเชื่อมั่นกับลูกค้าขายปกติทั่วไป กับผู้ขายออนไลน์ให้เสียภาษีเท่าเทียมกัน
5. เป็นเครื่องมือสำคัญของกรมสรรพากร ให้สามารถจัดเก็บรายได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยไม่จำเป็นต้องไปปรับขึ้นอัตราภาษี
6. ผู้ประกอบจัดทำบัญชีรายรับรายจ่ายอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และ ยื่นภาษีให้ครบถ้วนตรงเวลา

การนำเทคโนโลยี e-Payment มาใช้ในการตรวจสอบภาษียุคดิจิทัล ในเขตกรุงเทพมหานคร นอกจากจะช่วยในการตรวจสอบภาษี และป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีแล้ว ยังทำให้ภาครัฐ ลดการจัดส่งและเก็บเอกสารแบบกระดาษ เดิมการยื่นแบบแสดงรายการภาษี เชื่อมโยงระบบการชำระเงินกับระบบภาษีและการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง ภาครัฐได้รับข้อมูลธุรกรรมที่เกิดขึ้นทันที และสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการตรวจสอบต่างๆ ได้ ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ เพื่อที่จะอำนวยความสะดวกให้ทั้งผู้เสียภาษีและเจ้าหน้าที่ที่นำข้อมูลมาใช้ในการจัดเก็บภาษี และตรวจสอบภาษี

จากการวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการศึกษาการนำเทคโนโลยี e-Payment มาใช้ในการตรวจสอบภาษียุคดิจิทัล ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษาจึงขอเสนอแนะ ดังนี้

จากการศึกษาการนำเทคโนโลยี e-Payment มาใช้ในการตรวจสอบภาษียุคดิจิทัล ในเขตกรุงเทพมหานคร กรมสรรพากรควรมีการจัดประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ระบบ e-Payment เข้ามาใช้ในระบบธุรกิจการค้าให้มากขึ้น เพื่อเป็นการลดต้นทุนทั้งภาครัฐและเอกชน ในการจัดทำเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีและเสียภาษี เมื่อมีการเข้ามาใช้ระบบดิจิทัลทั้งหมด จะทำให้การตรวจสอบภาษีเป็นไปอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย

กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำวิจัยในครั้งนี้เพื่อการศึกษาการนำเทคโนโลยี e-Payment มาใช้ในการตรวจสอบภาษี ยุคดิจิทัล ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยในครั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางแก่ผู้ที่มีความสนใจศึกษาการนำเทคโนโลยี e-Payment มาใช้ในการตรวจสอบภาษี และสามารถนำข้อมูลไปช่วยในการตรวจสอบภาษีอากรของเจ้าหน้าที่นักตรวจสอบภาษีด้วย

ขอขอบพระคุณอาจารย์ รศ.นิภา รุ่งเรืองวุฒิไกร ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของงานวิจัย รวมทั้งสละเวลาให้คำแนะนำ และความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ เกี่ยวกับแนวทางวิจัย การปรับปรุงงานวิจัยและการนำเสนองานวิจัยนี้

ขอขอบคุณผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่าน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ในที่นี้ที่กรุณาสละเวลาเอื้อเฟื้อข้อมูลและให้ความร่วมมือในด้านต่างๆ ที่มีส่วนช่วยให้การจัดทำวิจัยในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

กรมสรรพากร. (2562) กองการบริหารการเสียภาษีอิเล็กทรอนิกส์ สืบค้นเมื่อวัน กุมภาพันธ์ 25,2562.

จาก https://etax.rd.go.th/etax_staticpage/app/index.html#/index/main#top

กระทรวงการคลัง. (2562) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ National e-Payment Master Plan สืบค้นเมื่อวัน กุมภาพันธ์ 25,2562. จาก <http://www.epayment.go.th/home/app/>

กฤตโสภา ทิพย์ปัญญาวงศ์. (2559) การศึกษาปัญหาและแรงจูงใจในการใช้งานเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-money) ผ่านโทรศัพท์มือถือในประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร :มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

จุไรรัตน์ ครุฑคำ. (2558) ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เครื่องมือการบริหารจัดเก็บภาษีอากรในรูปแบบการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ (E-FILING) ของกลุ่มภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา. สารนิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ชยาภรณ์ กิตติสิทธิชัย. (2559) ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการใช้จ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-Wallet) ในการซื้อสินค้าของผู้บริโภคในจังหวัดกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ชวิศา พุ่มดนตรี. (2559) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ดนุพล จาตุรนต์พงศ์. (2558) ปัญหาการหลีกเลี่ยงภาษีการรับมรดก และภาษีเงินได้จากการรับให้.

วิทยานิพนธ์ ปริญญานิติศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

นพพร ชูทรานนท์. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สรรพากรต่อการนำหลักกระบวนการบริหารความเสี่ยงมาใช้ปฏิบัติในสังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2

ปรณาคินทร์ กตัญญูตานนท์ และคณะ. (2559) การศึกษาเพื่อพัฒนากฎหมายไทยเพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางภาษีอากรระหว่างประเทศ. โครงการวิจัย สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

รัตติยา วงศ์รีลา และจิรพงษ์ จันทรัมย์. ผลกระทบของสมรรถนะการสอบบัญชีที่มีต่อคุณภาพงบการเงินของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในเขตกรุงเทพมหานคร