

**แนวทางการพัฒนาการจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล :กรณีศึกษาเขตข้าม
กาลเวลาเขาโต๊ะหยง อำเภอลงู จังหวัดสตูล**

**Development of Tourism Logistics Management for Satun Geopark, A Case Study Of
Khao To-Ngai, La-ngu district in Satun Province.**

พรรณพัชร อังโชติพันธุ์*

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : กรณีศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยง อำเภอลงู จังหวัดสตูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 400 คน ผลการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวที่ตอบแบบสอบถามนักท่องเที่ยวชาวไทยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20 – 24 ปี ซึ่งมีสถานภาพโสด ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/ นักศึกษา โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท การศึกษาระดับปริญญาตรี และส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่นอกจังหวัดสตูล เนื่องจากความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยง อำเภอลงู จังหวัดสตูล ด้านการจัดการโลจิสติกส์อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุดทั้งหมด 2 ด้านได้แก่ ด้านพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ ด้านพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 5 ด้านได้แก่ ด้านการไหลของสารสนเทศ ด้านการไหลทางการเงิน ด้านเชื่อมโยงเส้นทางท่องเที่ยว ด้านการไหลทางกายภาพ และด้านพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก โดยการนำข้อมูลดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการดำเนินปรับปรุงและพัฒนาการจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : กรณีศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยง อำเภอลงู จังหวัดสตูลให้ดียิ่งขึ้น

คำสำคัญ : แนวทางการพัฒนาการจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว

Abstract

The purpose of this research is to study the opinions of Thai tourists towards logistics management for tourism. Satun Geopark : Case study of the time zone of Khao To-Ngai, La-ngu District, Satun Province. Study of 400 people. The results showed that most of the tourists who responded to the survey of Thai tourists were mostly female. Aged between 20 - 24 years with single status Most of them are students / students with an average monthly income of 10,001 - 15,000 baht. Bachelor's degree education And most of them are domiciled outside Satun Province Due to the opinions of Thai tourists towards logistics management for tourism in the time zone, Khao To-Ngai, La-ngu District, Satun Province, the aspect of logistics management is at the highest level. In the development of natural attractions in the Satun Province

Keywords : Development of Tourism Logistics Management

บทนำ

อุทยานธรณี (Geopark) ตามที่ยูเนสโกกำหนด คือ พื้นที่ที่มีความสำคัญและโดดเด่นทางธรณีวิทยา ธรรมชาติวิทยา และวัฒนธรรม มีเรื่องราวที่เชื่อมโยงคุณค่าของผืนแผ่นดินกับวิถีชีวิตชุมชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ซึ่งมีการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยการอนุรักษ์ การถ่ายทอดความรู้ และการพัฒนาอย่างยั่งยืน อุทยานธรณีโลกของยูเนสโก (UNESCO Global Geoparks) เป็นโครงการด้านการอนุรักษ์มรดกทางธรณีวิทยา โบราณคดี นิเวศวิทยา และวัฒนธรรม ขององค์การการศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติหรือยูเนสโก (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization : UNESCO) อุทยานธรณีโลกเป็นขอบเขตพื้นที่ที่ประกอบด้วยแหล่งที่มีคุณค่าด้านธรณีวิทยา โบราณคดี นิเวศวิทยา และวัฒนธรรม มีการบริหารจัดการแบบองค์รวมระหว่างการอนุรักษ์ การให้ความรู้ การศึกษาวิจัย และการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ชุมชนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการ เชื่อมโยงความสำคัญของมรดกทางธรณีวิทยาผ่านการท่องเที่ยวเชิงธรณีวิทยา ปัจจุบันทั่วโลกมีอุทยานธรณีโลกของยูเนสโก จำนวนทั้งสิ้น 120 แห่ง ใน 33 ประเทศ โดยภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มีอุทยานธรณีโลกของยูเนสโกแล้ว จำนวน 4 แห่ง ใน 3 ประเทศ ประกอบด้วย ประเทศสหพันธรัฐมาเลเซีย 1 แห่ง สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม 1 แห่ง และสาธารณรัฐอินโดนีเซีย 2 แห่ง

อุทยานธรณีสตูล (Satun Geopark) ตั้งอยู่ทางภาคใต้ของประเทศไทย ครอบคลุม 4 อำเภอของจังหวัดสตูล คือ หุ่น ห้วย มะนัง ละงู และอำเภอเมือง ลักษณะภูมิประเทศเป็นเทือกเขาหินปูน มีเกาะน้อยใหญ่ และชายหาดที่สวยงามนักท่องเที่ยวสามารถสัมผัสกับธรรมชาติอันบริสุทธิ์ ความรู้มรดกทางประวัติศาสตร์ และวิถีชีวิตผู้คนผูกพันกับพื้นที่แห่งนี้ซึ่งบันทึกหลักฐานของโลกได้ทะเลเมื่อ 500 ล้านปีก่อน ที่อุดมไปด้วยสิ่งมีชีวิตยุคเก่า เกิดเป็นแหล่งสร้างออกซิเจนให้กับโลกในช่วงเวลานั้น ต่อมาเกิดการยกตัวของเปลือกโลกก่อเกิดเป็นเทือกเขา และถ้ำ ซึ่งได้กลายเป็นบ้านหลังแรกของมนุษย์โบราณ ปัจจุบันผู้คนก็ยังดำรงชีวิตโดยใช้ประโยชน์จากทรัพยากรของแผ่นดินนี้อยู่ และก่อเกิดเป็นวัฒนธรรมประเพณีที่มีเอกลักษณ์ ด้วยความโดดเด่นทางธรณีวิทยา ภูมิประเทศและธรรมชาติของอุทยานธรณีสตูล ก่อให้เกิดกิจกรรมการท่องเที่ยวทางธรรมชาติหลากหลายประเภท ไม่ว่าจะเป็นการท่องเที่ยวแนวผจญภัย เช่น ล่องแก่ง ดำน้ำ เทียวถ้ำ การท่องเที่ยวพักผ่อนหย่อนใจที่นันทิก ชายหาด รวมถึงเลือกซื้อของฝากผลิตภัณฑ์ชุมชน และสัมผัสวัฒนธรรมท้องถิ่นที่หลากหลาย จังหวัดสตูลได้ดำเนินการตามแนวทางของกรมทรัพยากรธรณีในการจัดตั้งอุทยานธรณีตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 เป็นต้นมา โดยกำหนดพื้นที่อุทยานธรณี ตั้งหน่วยงานบริหารจัดการ จัดทำแผนบริหารจัดการ และดำเนินการตามแผนฯ โดยได้ประกาศจัดตั้งอุทยานธรณีสตูล (Satun Geopark) เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2557

ประโยชน์ของการเป็นสมาชิกของอุทยานธรณีโลกของยูเนสโก : เป็นการส่งเสริมให้เกิดการอนุรักษ์ผ่านการท่องเที่ยวเชิงธรณีวิทยาซึ่งเป็นนวัตกรรมใหม่ของการอนุรักษ์และการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ทำให้ประเทศไทยเป็นที่รู้จักในระดับนานาชาติเพิ่มมากขึ้นทั้งในด้านคุณค่าของแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ และด้านการท่องเที่ยวซึ่งจะดึงดูดนักท่องเที่ยวรายได้สูงชุมชนท้องถิ่นและประเทศ ประชากรในพื้นที่มีงานทำ มีรายได้และความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ประชากรในพื้นที่เกิดจิตสำนึกในการอนุรักษ์และหวงแหน ส่งผลให้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีคุณค่าได้รับการปกป้องคุ้มครองอย่างยั่งยืน เกิดเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางธรณีวิทยาอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งศึกษา วิจัย ของนักวิชาการทั้งในและต่างประเทศอีกด้วย (อุทยานธรณีสตูล, 2560)

การจัดการโลจิสติกส์ด้านการท่องเที่ยว คือการจัดการประสานงานระหว่างกิจกรรมต่างๆ (Activities) เพื่อให้การไหลของนักท่องเที่ยวจากต้นทางไปสู่ปลายทางโดยไม่มีข้อผิดพลาดและยังทำให้ได้รับความพอใจสูงสุด ซึ่งการจัดการโลจิสติกส์ที่ดีจะสามารถให้บริการนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่ท่องเที่ยวในภูมิภาคต่าง ๆ ของไทย ได้จำนวนหลายเส้นทาง อีกทั้งเพื่อเป็นการรองรับจำนวนนักท่องเที่ยว ทั้งชาวไทยและต่างชาติที่เข้ามาในจังหวัดสตูล ให้เกิดความประทับใจในการบริหารจัดการที่ดี แล้วกลับมาท่องเที่ยวอีก สร้างรายได้ให้เกิดขึ้นจากการท่องเที่ยวในจังหวัด เพิ่มสัดส่วน รายได้จาก การท่องเที่ยวต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) สูงขึ้นในระดับประเทศ (คมสัน สุริยะ, 2552)

จากศึกษาของกลุ่มผู้วิจัย (มิ่งสรรพ์ และคณะ, 2551) พบว่า ปัญหาด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทยไม่ได้อยู่ที่เรื่องแหล่งท่องเที่ยว หากแต่อยู่ที่การจัดการห่วงโซ่อุปทานของการท่องเที่ยว (Tourism Supply Chain) ซึ่งก็คือการจัดการ

ขั้นตอนต่าง ๆ ในการบริการที่ต้องต่อเนื่องเป็นลูกโซ่ให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านเวลา ต้นทุน และเกิดความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งผลการศึกษานี้ชี้ชัดว่าการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวจำเป็นต้องกระทำเป็นองค์รวม โดยมีการบูรณาการกลุ่มวิสาหกิจ (Cluster) และในประเทศไทยยังมีการศึกษาวิจัยน้อยมาก โดยเฉพาะหากได้มีการศึกษาเป็นกรณีที่แตกต่างกันของแต่ละพื้นที่ และผลลัพธ์ที่น่าจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวให้ดีขึ้นด้วย

จากแนวความคิดและสถานการณ์ข้างต้น งานวิจัยนี้จึงมุ่งเน้นที่จะศึกษาการจัดการโลจิสติกส์ด้านการท่องเที่ยว อุทยานธรณีสตูล กรณีศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย โดยประเมินจากความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบการจัดการ โลจิสติกส์การท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล เขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย เพื่อให้ได้แนวทางสำหรับการจัดการ โลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในอุทยานธรณีสตูล เขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : กรณีศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูลของนักท่องเที่ยวชาวไทย
2. ศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการจัดการ โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : กรณีศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล
3. ศึกษาปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการพัฒนาการจัดการ โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : กรณีศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล ตามความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทย

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวชาวไทย มีความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : กรณีศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูลของนักท่องเที่ยวชาวไทย
2. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการ โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : กรณีศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูลของนักท่องเที่ยวชาวไทย

ขอบเขตในการวิจัย

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยเป็นการศึกษาเฉพาะนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในเขตอุทยานธรณีสตูล ข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล

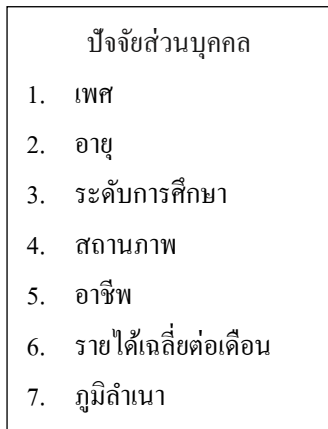
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบสถานการณ์ภาพรวมของโลจิสติกส์การท่องเที่ยวในปัจจุบันและเป็นสารสนเทศสำหรับผู้ต้องการศึกษา และใช้กำหนดแนวทางในการพัฒนาต่อไปของอุทยานธรณีสตูล เขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล
2. ทราบปัจจัยองค์ประกอบของการจัดการ โลจิสติกส์ที่นักท่องเที่ยวพึงพอใจ รวมถึงการมีส่วนทำให้นักท่องเที่ยวกลับมาเที่ยวซ้ำ ตลอดจนเป็นปัจจัยองค์ประกอบเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีศักยภาพช่วยดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาเที่ยวซ้ำมากขึ้น
3. ทราบถึงความพร้อมและแนวทางการจัดการ โลจิสติกส์การท่องเที่ยว เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันตามแนวคิดของผู้เกี่ยวข้องโดยตรง และสามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้ดีขึ้น
4. เพื่อเป็นสารสนเทศในการพัฒนาโลจิสติกส์การท่องเที่ยว ของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในพื้นที่จังหวัดสตูล
5. เป็นฐานข้อมูลในการนำไปพัฒนาผู้ประกอบการ ภาครัฐและเอกชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ของ และอีกทั้งเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมให้มีผู้ประกอบการรายใหม่มากขึ้น

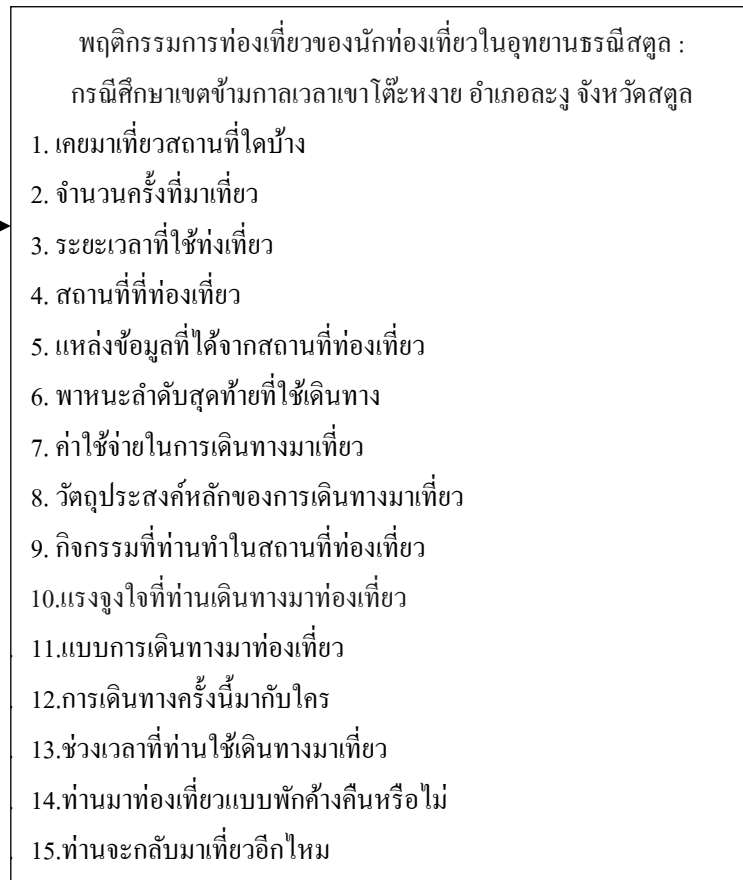
กรอบแนวคิดในการศึกษา

กรอบแนวคิดตามสมมติฐานข้อที่ 1

ตัวแปรที่ 1



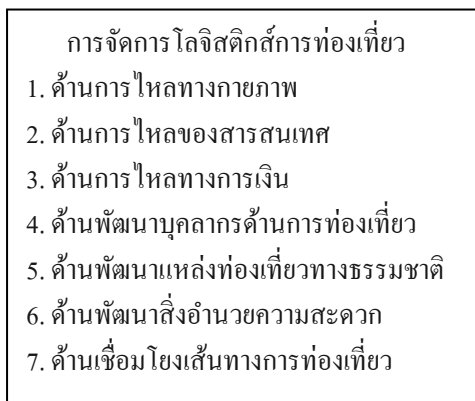
ตัวแปรที่ 2



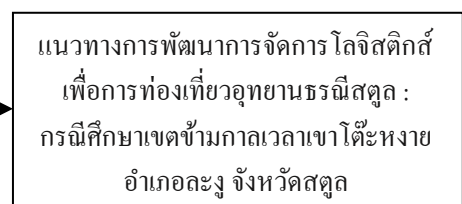
ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดตามสมมติฐานข้อที่ 1

กรอบแนวคิดตามสมมติฐานข้อที่ 2

ตัวแปรอิสระ



ตัวแปรตาม



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดตามสมมติฐานข้อที่ 2

แนวคิด/ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

คมสัน สุริยะ (2550) ได้กล่าวถึง แนวคิดเรื่องโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยว (Tourism Logistics) ว่าคล้ายคลึงกับ เรื่องการขนส่งสำหรับการท่องเที่ยว (Tourism and Transport) แต่ครอบคลุมกว้างกว่าโดยโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยว

ครอบคลุมสามเรื่องใหญ่ คือ การขนส่งนักท่องเที่ยวและวัตถุดิบของ(Physical Flow) การให้และรับข้อมูลข่าวสาร (Information Flow) และการรับจ่ายเงิน (Financial Flow)

กฤษฎี ฉันทจิรพร (2550: เว็บไซต์) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การจัดการโลจิสติกส์ หมายถึง กระบวนการของโซ่อุปทาน ประกอบด้วย การวางแผน การดำเนินการ การควบคุมการไหลเวียน การจัด เก็บสินค้า การบริการและสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพจากจุดแหล่งกำเนิดของวัตถุดิบถึงจุดที่มีผู้บริโภคหรือจุดที่มีการใช้งาน เพื่อตอบสนองความต้องการลูกค้าหรือผู้บริโภค

เถกิงศักดิ์ ชัยชาญ และคณะ (2555) ได้ศึกษา เรื่อง การจัดการโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในอำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัย พบว่า สถานการณ์โลจิสติกส์การท่องเที่ยวในปัจจุบัน อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมผ่านมุมมองของกลุ่มตัวอย่าง 4 กลุ่มที่ตอบแบบสอบถาม สามารถรองรับการท่องเที่ยวได้ระดับหนึ่งโดยสามารถให้บริการนักท่องเที่ยวได้ค่อนข้างเหมาะสมในช่วงเวลาปกติทั่วไป ขณะที่จะมีปัญหาอยู่บ้างในช่วงเทศกาลที่ไม่สามารถรองรับการท่องเที่ยวได้อย่างเพียงพอ ท้นใจนักท่องเที่ยวและต้องมีการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้นในหลายๆ ด้าน

ปณัสยา สิริรุ่งโรจน์กนก (2559) ได้ศึกษา เรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ ของตลาดน้ำอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ ของตลาดน้ำอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกันเพื่อรวบรวมสรุปเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวของตลาดน้ำอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อให้เกิดการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนต่อไปในอนาคต

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) และการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จากกลุ่มนักท่องเที่ยวเขตข้ามกาลเวลาเขาไต่หรงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ใช้จำนวนของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในเขตข้ามกาลเวลาเขาไต่หรงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล เนื่องจากประชากรมีขนาดใหญ่และไม่ทราบประชากรที่แน่นอน โดยจากการสำรวจข้อมูลสถิติจำนวนประชากรของสำนักงานสถิติ จังหวัดสตูลในปีพุทธศักราช 2559 พบว่า จังหวัดสตูลมีจำนวนประชากรจำนวน 317,612 คน (สำนักงานสถิติจังหวัดสตูล, 2560)

กลุ่มตัวอย่าง การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดจากข้อมูลสถิติจำนวนประชากรของสำนักงานสถิติจังหวัดสตูลในปีพุทธศักราช 2560 โดยใช้วิธีการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามทฤษฎีของ Tarō Yamane ในกรณีที่ทราบจำนวนประชากรที่ศึกษา ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อนได้ไม่มากกว่า 5% โดยใช้สูตรคำนวณ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร 317,612 คน

e = ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างกำหนดให้เป็น 0.05

แสดงวิธีคำนวณดังนี้

$$n = \frac{317,612}{1 + 317,612 (0.05)^2}$$
$$n = 399.50 \text{ ตัวอย่าง}$$

ในการสำรวจครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลขนาดกลุ่มตัวอย่างประชากร จำนวน 400 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือหลักในการเก็บข้อมูล จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจแนวทางการพัฒนาการจัดการ โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : กรณีศึกษา เขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล การสร้างแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นนั้น ได้อาศัยข้อมูลจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่ โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกคำตอบได้เพียงคำตอบเดียว ได้แก่

- | | | |
|--------------|-----------|-------------|
| 1. เพศ | 2. อายุ | 3. สถานภาพ |
| 4. อาชีพ | 5. รายได้ | 6. การศึกษา |
| 7. ภูมิลำเนา | | |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : กรณีศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล

1. ท่านมาเที่ยวเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูลครั้งนี้เป็นครั้งที่เท่าไร
2. ระยะเวลาที่ท่านท่องเที่ยวในเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล
3. สถานที่ที่ท่านท่องเที่ยวเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูลได้แก่อะไรบ้าง
4. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูลจากแหล่งใด
5. พาหนะลำดับสุดท้ายที่ท่านใช้ในการเดินทางมาถึงเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล 6. ท่านใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยครั้งละเท่าไร
7. วัตถุประสงค์หลักของการเดินทางครั้งนี้ คือข้อใด
8. กิจกรรมที่ท่านทำในสถานที่แห่งนี้พร้อมกับการท่องเที่ยว
9. แรงจูงใจที่ท่านเดินทางมาท่องเที่ยวเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล
10. แบบการเดินทางท่องเที่ยวเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล ในครั้งนี้
11. การเดินทางมาท่องเที่ยวเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูลครั้งนี้ท่านมากับใคร
12. ช่วงเวลาที่ท่านใช้เดินทางมาเที่ยวในสถานที่แห่งนี้ คือช่วงเวลาใด
13. ท่านมาท่องเที่ยวแบบพักค้างคืนหรือไม่
14. ท่านคิดว่าจะเดินทางมาท่องเที่ยวเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูลอีกหรือไม่

ส่วนที่ 3 ข้อคำถามระดับความคิดเห็นของการจัดการ โลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : กรณีศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล โดยแบ่งออกเป็น 7 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการไหลทางกายภาพ
2. ด้านการไหลของสารสนเทศ
3. ด้านการไหลทางการเงิน
4. ด้านพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว
5. ด้านพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ
6. ด้านพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก
7. ด้านเชื่อมโยงเส้นทางท่องเที่ยว

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 1 ถึง 5 แทนระดับความคิดเห็นต่อการจัดการ โลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยว ดังนี้

ระดับความคิดเห็นด้วยมากที่สุด	5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นด้วยมาก	4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นด้วยปานกลาง	3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นด้วยน้อย	2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นด้วยน้อยที่สุด	1 คะแนน

การแปลผลแบบสอบถามความพึงพอใจได้แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด ผู้วิจัยได้ใช้หลักเกณฑ์การวิเคราะห์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยความหมายค่าคะแนน แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้คือ

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุง และพัฒนาการตามความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทย

วิธีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาการจัดการ โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่จะศึกษา เพื่อให้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างแบบสอบถามจากตำราเอกสารต่างๆ
3. รวบรวมสาระและเนื้อหาต่างๆ ที่ได้เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล แนวทางการพัฒนาการจัดการ โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว กำหนดขอบเขต เนื้อหาให้สอดคล้องครอบคลุมวัตถุประสงค์ และนิยามศัพท์
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจแก้ไข จำนวนภาษา ความครอบคลุมเนื้อหา ตลอดจนรับข้อเสนอแนะต่างๆ
5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำแล้วนำไปหาคุณภาพ ของเครื่องมือโดยดำเนินการ ดังนี้ส่วนที่ 5 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุง และพัฒนาการตามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการของอุ้มอ้อมรถยนต์

การตรวจสอบเชิงประจักษ์ (Face validity) โดยเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ตรวจสอบและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

การให้คะแนนผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละคนให้คะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

+1	หมายถึง แน่ใจว่าข้อความมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์
0	หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อความมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์
-1	หมายถึง แน่ใจว่าข้อความไม่มีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์

จากคะแนนดังกล่าว ผู้วิจัยนำไปหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ระหว่างข้อคำถามกับสิ่งที่ต้องการวัด โดยที่ผู้วิจัย จะเลือกข้อคำถามที่มีค่าความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปเป็นข้อคำถามที่นำไปใช้ได้

6. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุงให้มีความชัดเจน ก่อนนำไปทดลองใช้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 ฉบับ และนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha-Coefficient)

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

งานวิจัยครั้งนี้ศึกษาโดยวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีการเก็บข้อมูลดังนี้

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ที่ใช้ในการศึกษานี้ได้จากการทดสอบแบบสอบถาม หาดปากบารา ตำบลปากน้ำ อำเภอลงู จังหวัดสตูล จำนวน 40 ชุด

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการศึกษาค้นคว้าจากการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร หนังสือ วารสาร วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ระบบออนไลน์ และข้อมูลสถิติจากหน่วยงานราชการต่างๆ

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐานที่ตั้งไว้และข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) แล้วเสนอ ในรูปแบบการพรรณนา ซึ่งมีลำดับขั้นตอนการวิเคราะห์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Method) เป็นการรวบรวมข้อมูล และข้อเท็จจริงวิเคราะห์ ด้านข้อมูลทั่วไป และพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว พร้อมทั้งปัญหาอุปสรรค รวมถึงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Analysis) เช่นความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นการวิเคราะห์แบบมาตราส่วน

2. การศึกษาเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบแบบสัมพัทธ์กับความพึงพอใจการจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวใช้สถิติเชิงอนุมาน เช่น t-test และ F-test

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของโลจิสติกส์การท่องเที่ยวกับการกลับมาเที่ยวซ้ำ ของนักท่องเที่ยวในเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยง อำเภอลงู จังหวัดสตูล

องค์ประกอบของโลจิสติกส์ที่กล่าวถึงนั้น ได้แก่ คุณค่าที่รับรู้จากการจัดการโลจิสติกส์ด้านกายภาพ คุณค่าที่รับรู้จากการจัดการโลจิสติกส์ด้านสารสนเทศ ด้านการให้บริการ ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านกระบวนการให้บริการ การกลับมาเที่ยวซ้ำ แบ่งเป็นประสบการณ์ รวมถึงด้านค่าใช้จ่ายในแหล่งท่องเที่ยวในเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยง อำเภอลงู จังหวัดสตูล มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจกลับมาเที่ยวซ้ำ ของนักท่องเที่ยว โดยจะทำการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive analysis) บรรยายลักษณะข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง โดยการ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และแจกแจงความถี่ (Frequencies)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการสรุปอ้างอิงค่าสถิติต่างๆที่เกิดขึ้นในกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยใช้สถิติค่า Chi-square

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม นักท่องเที่ยวชาวไทยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20 – 24 ปี มีสถานภาพโสด ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท การศึกษาระดับปริญญาตรี และส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ภายนอกจังหวัดสตูล

2. พฤติกรรมการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : ทัศนศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล นักท่องเที่ยวชาวไทยส่วนใหญ่มาท่องเที่ยวครั้งแรก ใช้ระยะเวลาที่อยู่ในอุทยานธรณีสตูล เขาโต๊ะหยงาย น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งส่วนใหญ่นิยมมาท่องเที่ยวเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยงาย ได้รับข้อมูลจากเพื่อน/ญาติ โดยใช้รถยนต์ส่วนตัวในการเดินทางไปอุทยานธรณีสตูล เขาโต๊ะหยงาย โดยส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวโดยเฉลี่ย 2,001 – 5,000 บาท ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักของการเดินทางเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ โดยนิยมพักผ่อนหย่อนใจ ส่วนใหญ่มีแรงจูงใจในการเดินทางมาท่องเที่ยวเพราะความดึงดูดใจของสถานที่ท่องเที่ยว เดินทางส่วนตัวมาท่องเที่ยวอุทยานธรณี เขาโต๊ะหยงายสตูล โดยบุคคลที่เดินทางมาท่องเที่ยวกับเพื่อน ส่วนใหญ่นิยมเดินทางมาท่องเที่ยวช่วงเย็น ซึ่งจะไม่พักค้างคืน และส่วนใหญ่มีความต้องการในการเดินทางกลับมาท่องเที่ยวอุทยานธรณี เขาโต๊ะหยงายสตูลอีก

3. ระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการจัดการ โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : ทัศนศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล นักท่องเที่ยวชาวไทย มีระดับความคิดเห็นต่อการจัดการ โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : ทัศนศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทย มีระดับความคิดเห็นต่อการจัดการ โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : ทัศนศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว 2. ด้านพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ และอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการไหลทางกายภาพ 2. ด้านพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก 3. ด้านการไหลของสารสนเทศ 4. ด้านเชื่อมโยงเส้นทางการท่องเที่ยว 5. ด้านการไหลทางการเงิน ตามลำดับ

4. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับพฤติกรรมการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : ทัศนศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา และภูมิลำเนา มีความสัมพันธ์กับจำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยว และแรงจูงใจในการเดินทางมาท่องเที่ยว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพศ อายุ สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา และภูมิลำเนา มีความสัมพันธ์กับการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อายุ สถานภาพ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา และภูมิลำเนา มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์หลักของการเดินทางครั้งนี้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพศ สถานภาพ อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการเดินทางกลับมาท่องเที่ยว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการจัดการ โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : ทัศนศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล กับปัจจัยส่วนบุคคล

นักท่องเที่ยวยชาวไทยที่มีเพศ อายุ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา และภูมิลำเนาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการจัดการ โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : ทัศนศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นอกจากนี้ยังพบว่า นักท่องเที่ยวยชาวไทยที่มีสถานภาพต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการจัดการ โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : ทัศนศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการ โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : กรณีศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล การศึกษาพบว่าผู้ให้ข้อมูล ได้ให้ความคิดเห็นต่อการจัดการ โลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล จำแนกตามองค์ประกอบ โลจิสติกส์การท่องเที่ยว โดยผู้ให้ข้อมูลให้ความคิดเห็นในระดับมากที่สุดในด้านพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว และด้านพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ ผู้วิจัยเห็นด้วยว่าด้านพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวสอดคล้องกับงานวิจัยของเถกิงศักดิ์ ชัยชาญ (2555) เรื่องการจัดการ โลจิสติกส์ในอำเภอวังน้ำเขียวจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งบุคลากรเป็นผู้ที่ติดต่อกับนักท่องเที่ยวโดยตรง ดังนั้นผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวหรือบุคลากรจึงมีบทบาทสำคัญยิ่งในการทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความประทับใจเกิดทัศนคติเชิงบวกต่อเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล ทั้งนี้ผู้ให้บริการหรือบุคลากรหมายถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐบาล บุคลากรในชุมชน ผู้ประกอบการ ตลอดจนอาสาสมัครที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกต่างๆ แก่นักท่องเที่ยวซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่งของโลจิสติกส์การท่องเที่ยว ส่วนประเด็นด้านพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ ซึ่งผู้วิจัยเห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสถานที่ซึ่งเป็นการใช้สื่อที่มองเห็นสัมผัสและจับต้องได้ด้วยประสาทสัมผัสทั้ง 5 ได้แก่ รูป รส กลิ่น เสียง สัมผัส เป็นองค์ประกอบสำคัญที่เป็น “รูปธรรม - Tangible” ในการนำมาเชื่อมระหว่างสินค้าทางการท่องเที่ยวกับบริการที่ให้แก่นักท่องเที่ยวเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยวในการตัดสินใจเลือกมาท่องเที่ยวในสถานที่ท่องเที่ยวซึ่งสอดคล้องกับคมสันสุริยะ (2551: ระบบออนไลน์) ที่กล่าวไว้ว่า สถานที่ท่องเที่ยว งานเทศกาล หรือสิ่งสำคัญที่นักท่องเที่ยวต้องไม่พลาดที่จะมาเยี่ยมชม สิ่งเหล่านี้ทำหน้าที่เป็นแม่เหล็กดึงดูดให้นักท่องเที่ยวมาเยือนเมืองท่องเที่ยววันนั้น หากปราศจากแม่เหล็กดังกล่าวก็อาจจะไม่มีนักท่องเที่ยวมาเยือนมากนัก ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่าสถานที่ท่องเที่ยวต้องมีความพยายามให้นักท่องเที่ยวเกิดประสบการณ์ในการท่องเที่ยวอย่างมีความสุข เช่น การให้แสง สี เสียง การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ทางด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น บรรยายภาพภายในสถานที่ท่องเที่ยวความสวยงามสาธิตรูปโลกที่ได้มาตรฐานและพร้อมใช้งานตลอดจนความสะดวกและรู้สึกได้ถึงความปลอดภัยซึ่งจะทำให้นักท่องเที่ยวได้ใช้เวลาท่องเที่ยวที่เขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล นานขึ้นและเพิ่มจำนวนครั้งในการมาท่องเที่ยวมากขึ้นด้วย

ในขณะที่นักท่องเที่ยวได้ให้ความคิดเห็นในระดับมากในด้านการไหลทางกายภาพ ด้านการไหลของสารสนเทศ ด้านการไหลทางการเงิน ด้านพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านเชื่อมโยงเส้นทางท่องเที่ยว ซึ่งด้านการไหลทางกายภาพเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้นักท่องเที่ยวเกิดความสะดวกสบายในการเดินทางท่องเที่ยวทำให้นักท่องเที่ยวเดินทางได้รวดเร็วและปลอดภัย ส่วนด้านการไหลของสารสนเทศ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้กับนักท่องเที่ยวผ่านทางแหล่งสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น ทางโทรทัศน์ ทางอินเทอร์เน็ต ทางหนังสือพิมพ์และวารสารอย่างชัดเจนและสม่ำเสมอเพียงพอต่อความต้องการของนักท่องเที่ยวสังเกต ได้จากการเข้ามาสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว และเช่นเดียวกับด้านพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ สถานที่จอดรถห้องน้ำและสิ่งอำนวยความสะดวก และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นอีกองค์ประกอบหนึ่งที่จะกระตุ้นให้นักท่องเที่ยวตัดสินใจเดินทางเร็วขึ้นสอดคล้องกับบุญเลิศจิตตั้งวัฒนา (2548) ได้กล่าวว่า การท่องเที่ยวที่มีการให้บริการทางการท่องเที่ยวเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวและการท่องเที่ยวในลักษณะที่ให้นักท่องเที่ยวเกิดความพึงพอใจโดยการเพิ่มคุณค่าของประสบการณ์ที่ได้รับทำให้ต้องการกลับมาท่องเที่ยวซ้ำอีก

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการวิจัยข้างต้น แนวทางการพัฒนาการจัดการ โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : กรณีศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยงาย อำเภอละงู จังหวัดสตูล ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านการไหลทางกายภาพ จากการวิจัย พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และยังคงต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวมากที่สุด อาจทำได้ในเรื่องการบริการรถสาธารณะไปยังสถานที่ท่องเที่ยวให้ได้อย่างหลากหลาย ในการรับส่งนักท่องเที่ยว โดยกำหนดจุดรับส่ง เวลา สถานที่ ที่ชัดเจน โดยประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง

2. ด้านพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก จากการวิจัย พบว่า นักท่องเที่ยวมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ต้องมีการพัฒนาบริการห้องน้ำ-ห้องสุขาที่เอาไว้บริการนักท่องเที่ยวที่อยู่นั้นน้อยมากต้องมีการพัฒนาให้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นการสร้างความรู้สึกความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยว ทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความรู้สึกอยากกลับมาเที่ยวซ้ำอีก

3. ด้านการไหลของสารสนเทศ จากการวิจัย พบว่า นักท่องเที่ยวมีระดับความคิดเห็นโดยภาพรวมมีอยู่ในระดับมาก จึงต้องมีการพัฒนาในด้านการประชาสัมพันธ์หรือโฆษณาการท่องเที่ยวผ่านสื่อต่างๆที่มีความหลากหลายในปัจจุบัน เพื่อให้เข้าถึงนักท่องเที่ยวหลากหลายกลุ่มทำให้นักท่องเที่ยวอยากที่จะมาเที่ยวมากยิ่งขึ้น

4. ด้านพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก สาธารณูปโภคพื้นฐานในเรื่องน้ำ มีความจำเป็นสำหรับนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะวันเสาร์ที่มีนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวจำนวนมากกว่าทุกวันเพื่อให้เพียงพอต่อการใช้งานควรเพิ่มแทงค์น้ำสำรองที่ไว้ใช้เฉพาะวันเสาร์ส่วนวันธรรมดาใช้เหมือนเดิม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยในครั้งต่อไปเพื่อให้มีความครอบคลุมและสมบูรณ์ยิ่งขึ้นจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อองค์ประกอบโลจิสติกส์การท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวแต่ละชาติที่มาท่องเที่ยวอุทยานธรณีสตูล : กรณีศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยง อำเภอลงู จังหวัดสตูล

2. การวิจัยครั้งต่อไปอาจมุ่งประเด็นที่การศึกษาพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวและร่วมกับหน่วยงานท่องเที่ยวหรือบริษัทนำเที่ยวเพื่อพัฒนาอุทยานธรณีสตูล : กรณีศึกษาเขตข้ามกาลเวลาเขาโต๊ะหยง อำเภอลงู จังหวัดสตูล ให้สอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยว

เอกสารอ้างอิง

กมลชนก. (2560). *ความหมายของพฤติกรรมนักท่องเที่ยว*. สืบค้นเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2561. จาก <http://kamonchanok001.blogspot.com/p/1.html>

การพัฒนาขนส่งผู้โดยสาร Logistic กับการขนส่งผู้โดยสารในอนาคต. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2561. จาก <https://onjanachantraprayoon.files.wordpress.com>

คมสัน สุริยะ. (2552). *หัวใจของโลจิสติกส์ท่องเที่ยว*. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2561. จาก <http://arts.hcu.ac.th/upload/files/JournalLib/2554/5-6-11-54%5Bfull%5D.pdf>

ความหมายของการท่องเที่ยว. สืบค้นเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2561 . จาก <https://tourismatbuu.wordpress.com/> ความรู้เบื้องต้นการท่องเที่ยว/ความหมายของการท่องเที่ยว/

ชวัลนุช อุทยาน. *พฤติกรรมนักท่องเที่ยว*. สืบค้นเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2561. จาก <https://touristbehaviour.wordpress.com/1/>

ณัฐชัย บุรณะวิมลวรรณ. (2560). *บริบทโลจิสติกส์การท่องเที่ยว : การไหลทางกายภาพบนเส้นทางตาก - แม่สอด*. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2561. จาก http://www.dtc.ac.th/images/journal/May-Aug_18/6.pdf

ณัฐรุช บุศเนตร. (2557). *ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่ออุทยานแห่งชาติเอราวัณ จังหวัดกาญจนบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เดกิงศักดิ์ ชัยชาญและคณะ. (2555). *การจัดการโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในอำเภอรังน้ำเขียวจังหวัดนครราชสีมา*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

- ชนภัทร์ ชชนันท์. (2558). *แนวทางการพัฒนาโลจิสติกส์การท่องเที่ยวในหมู่เกาะตะรุเตา จังหวัดสตูล*. การศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- นระ คมนามูล. (2550). *ความหมาย โลจิสติกส์ ในด้านการขนส่ง*. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2561. จาก http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?pageid=1&bookID=589&read=true&count=true
- “_____”. (2561). *ความรู้เกี่ยวกับโลจิสติกส์ / ความรู้โลจิสติกส์*. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2561. จาก <https://www.logisticafe.com>
- ประเภทการท่องเที่ยว*. สืบค้นเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2561 . จาก <https://sites.google.com/site/archcommunitydevelopment/tourism>
- รู้จักอุทยานธรณีสตูล หลังประกาศเป็นอุทยานธรณีโลกแห่งแรกของไทย*. สืบค้นเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2561 . จาก <https://travel.kapook.com/view191902.html>
- วิธาน จินาภักดิ์. (2555). *ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวตลาดหนองมนตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- “_____”. (2557). *ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวตลาดหนองมนตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- อมลฉวีศรี ศรีบัวนา. (2559). *การจัดการโลจิสติกส์สำหรับการท่องเที่ยวในวัดศรีสุพรรณ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่*. การศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- องค์ประกอบของการท่องเที่ยว (Tourism Element)*. สืบค้นเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2561 . จาก <https://sites.google.com/site/tanapoomza/com/xngkh-prakxb-khxng-kar-thxng-theiyw-tourism-element>
- อุทยานธรณีสตูล. (2560). *อุทยานธรณีสตูล*. สืบค้นเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2561. จาก <http://www.satun-geopark.com>