

การบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและ
ชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพต่อการเข้าอาศัยที่มีประสิทธิผลของข้าราชการ

กองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา

Housing welfare management, For non-commissioned and
Commissioned civil servants that's effectiveness for residential's
efficiency of the Royal Thai Air Force 1 Staff, in Nakhon Ratchasima
Province

ทัศนิกา เมืองมน้อย¹

มัลลิกา ธรรมจริยาวัฒน์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาการบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพต่อการเข้าอาศัยที่มีประสิทธิผลของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน 1 จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 255 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่ง ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ เป็นชั้นยศ นายทหารประทวนหรือเทียบเท่า เพศชาย เป็นผู้มีอายุ 20-29 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 30,000 บาท จำนวนผู้พักอาศัยมีจำนวน 1 คน ระยะเวลาในการรับราชการของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ อยู่ที่ อื่นๆ และข้าราชการที่ได้รับราชการบ้านพัก ส่วนใหญ่ได้รับสวัสดิการบ้านพักเรียบร้อยแล้ว และส่วนใหญ่ข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัด

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดนครราชสีมา E-mail : poopue28@gmail.com

² ดร.มัลลิกา ธรรมจริยาวัฒน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาการบริหารทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง E-mail : dr.munlikar@email.com

นครราชสีมา การศึกษาวิจัยนี้ได้ศึกษาหัวข้อ ระบบ ระเบียบ การเข้าพักที่ทำให้เกิดความ ลำบากและล่าช้า การปฏิบัติของผู้มีอำนาจหน้าที่ พบว่า ข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีผลรวมการเข้าพักอาศัยที่มีประสิทธิภาพด้านระเบียบ การเข้าพักที่ทำให้เกิดความล่าช้าและล่าช้า อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.59 ด้านการปฏิบัติของผู้มีอำนาจหน้าที่ โดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.48

2. ข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา ส่วนบุคคล ได้แก่ ชั้นยศ แตกต่างกัน มีประสิทธิผลต่อการเข้าพักอาศัยที่มีประสิทธิผลของข้าราชการ แต่เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนผู้พักอาศัย ระยะเวลาในการรับราชการในหน่วยงาน ข้าราชการได้รับสวัสดิการบ้านพักและภูมิลำเนาที่อาศัยที่แตกต่างกันไม่มีประสิทธิผลต่อการเข้าพักอาศัยที่มีประสิทธิผลของข้าราชการ กองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญที่สถิติระดับ 0.05

3. การบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพต่อการเข้าอาศัยที่มีประสิทธิผลของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วยระบบ ระเบียบ การเข้าพักที่ทำให้เกิดความล่าช้าและล่าช้า การปฏิบัติของผู้มีอำนาจหน้าที่ พบว่ามีประสิทธิผลต่อการเข้าพักอาศัยที่มีประสิทธิผลของข้าราชการ กองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญที่สถิติระดับ 0.05

ABSTRACT

The Objective of this research was to study Housing welfare management, For non-commissioned and Commissioned civil servants that's effectiveness for residential's efficiency of the Royal Thai Air Force 1 Staff, in Nakhon Ratchasima Province. ample group of this research are non-commissioned and Commissioned civil servants of the Royal Thai Air Force 1 Staff, in Nakhon Ratchasima Province which is size 255 Samples. This research was using questionnaire as a tool to collect data from sampling group. The statistics for data analysis are frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance and Pearson product moment correlation coefficient. Data Processed by computer program. The results of this research are as follows.

1. Most respondents are non-commissioned civil servants which is Male and age between 20 - 29 Years old, Single, Bachelor Degree that's monthly earning between 10,001 - 30,000 THB, residential on 1 people and joining Air Force period

quite long that's getting the welfare to stay in housing arrangement almost have Nakhonratchasima native. The Study topic is Living regulation that's sluggish and Authority Person Found total opinion on Living regulation that's sluggish are at high level by median value 3.59 and total opinion on Authority Person are at high level by median value 3.48

2. The Personnel which characteristics difference Rank had effect on for residential's efficiency of the Royal Thai Air Force 1 Staff, in Nakhon Ratchasima Province but gender, age Marital Status, Education level, and earning income, residential amount and period to joining Air Force, welfare to stay in housing arrangement, Native situation had no effect on for residential's efficiency of the Royal Thai Air Force 1 Staff, in Nakhon Ratchasima Province at statistically significant difference level of 0.05

3. Housing welfare management, For non-commissioned and Commissioned civil servants consist of is Living regulation that's sluggish and Authority Person that's effectiveness for residential's efficiency of the Royal Thai Air Force 1 Staff, in Nakhon Ratchasima Province. at statistically significant level of 0.05

บทนำ

กองทัพอากาศ เป็นหน่วยงานหนึ่งของกระทรวงกลาโหม ซึ่งมีหน้าที่ภารกิจหลักคือ การเตรียมกำลังและใช้กำลังทางอากาศ ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ของกระทรวงกลาโหม โดยมีผู้บังคับบัญชาการทหารอากาศ เป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุดของกองทัพอากาศ โดยมีโครงสร้างการจัดกำลังของหน่วยงานขึ้นตรงต่างๆ ได้แก่ ส่วนบัญชาการ ส่วนกำลังรบ ส่วนกำลังบำรุง ส่วนการศึกษา และหน่วยประจำการกองบินต่างๆ ที่อยู่ตามภูมิภาคในพื้นที่ ที่สอดคล้องต่อการใช้กำลังทางอากาศ เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่หลักของกองทัพอากาศ ได้อย่างครอบคลุมทั้งนี้ เพื่อให้เกิดขวัญและกำลังใจต่อผู้ปฏิบัติงาน ในส่วนของการจัดสวัสดิการของกองทัพอากาศนั้น มีหลากหลายรูปแบบ ทั้งสวัสดิการในด้านการรักษาพยาบาล สวัสดิการด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการบ้านพักอาศัย ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำรงชีวิตประจำวันในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย ซึ่งถือเป็นปัจจัยพื้นฐานของมนุษย์ที่สำคัญ โดยมีหน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบด้านสวัสดิการบ้านพักอาศัย คือ กรมกำลังพลทหารอากาศ ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดการบริหารการ ด้านการจัดสวัสดิการบ้านพักข้าราชการให้กับข้าราชการของทัพอากาศ หมายรวมถึงหน่วยงานในส่วนภูมิภาคจังหวัด ได้แก่

กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งถือว่าเป็นกำลังรบหลักที่อยู่ภายใต้การดูแลของหน่วยงานที่ได้กล่าวมาข้างต้น

กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา เป็นส่วนหนึ่งในกำลังหลักรบของกองทัพอากาศ ในการใช้กำลังเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของชาติ ประกอบด้วยกำลังรบหลักได้แก่ ผูกบิน ๑๐๒ และผูกบิน ๑๐๓ เป็นผูกบินขับไล่หลักของกองทัพอากาศไทย ซึ่งกำลังพลส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่นอกพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา แต่ต้องมาปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ตามคำสั่งทางราชการ ซึ่งแม้ข้าราชการจะได้รับค่าตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่ แต่ในเรื่องสวัสดิการบ้านพักยังมีข้อจำกัด เรื่องความพอเพียงต่อจำนวนผู้อาศัยและใช้ระยะเวลาขั้นตอนในการดำเนินการมาก ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวันและปฏิบัติงานด้วย โดยเฉพาะข้าราชการที่ไม่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดนครราชสีมา ทำให้ข้าราชการต้องออกไปเช่าบ้านพักอาศัย อยู่นอกกองบิน ๑ ซึ่งทำให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นค่าใช้จ่ายที่ข้าราชการในกองบิน ๑ จะต้องรับภาระ ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน จึงจำเป็นที่ทางหน่วยงานกองบิน ๑ จะต้องมีการบริหารจัดการ บ้านพักสวัสดิการให้กับตัวข้าราชการอย่างเร่งด่วน โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบการบริหารการจัดสวัสดิการบ้านพักอาศัยของกองบิน ๑ คือ แผนกกำลังพล กองบิน ๑ ซึ่งการที่จะได้เข้าพักอาศัยของข้าราชการแต่ละคนนั้น มีขั้นตอนการดำเนินการความล่าช้า ซึ่งอาจเป็นเพราะความล่าสมัยของระเบียบว่าด้วยการพักอาศัย กระบวนการบริหารการจัดสวัสดิการหรือตัวเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบในการทำให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้ รวมทั้งการจัดคนดำเนินพักอาศัยใช้ระยะเวลาในการดำเนินการและยังไม่ได้ได้รับการจัดลำดับความเร่งด่วนของการเข้าพักอาศัยในเรื่องของวัสดุและปัจจัยความจำเป็น อันจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สำหรับการบริการสวัสดิการในพักอาศัยให้กับข้าราชการภายในกองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา จะแบ่งเป็น ๓ ส่วน คือประเภทบ้านพักสำหรับข้าราชการชั้นประทวน ประเภทบ้านพักสำหรับข้าราชการชั้นสัญญาบัตร และประเภทบ้านพักสำหรับพนักงานราชการ หากเราได้ศึกษาระบบและระเบียบของการดำเนินการเข้าพักอาศัย จะทำให้เรามองเห็นต้นตอของปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ อันจะนำไปสู่กระบวนการบริหารจัดการสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพต่อการเข้าอาศัยที่มีประสิทธิผลของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งจะส่งผลดีต่อคุณภาพชีวิตของกำลังพลภายในกองบิน ๑ ต่อไปในอนาคต

การศึกษาเรื่อง “การบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพต่อการเข้าอาศัยที่มีประสิทธิผลของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน 1 จังหวัดนครราชสีมา” มีความสำคัญอย่างยิ่งเนื่องจาก สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยถือเป็นปัจจัยขั้นพื้นฐานของมนุษย์ในการดำรงชีวิต ดังนั้น ข้าราชการกองทัพอากาศ สังกัดกองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งมีการกิจในการป้องกันประเทศ และปฏิบัติงานภายใต้ความเสี่ยง

จึงได้รับการดูแลสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการศึกษาในครั้งนี้ น่าจะทำให้เราทราบถึงปัญหา ที่มา อุปสรรคที่เกิดขึ้น จนนำไปสู่ข้อเสนอแนะให้กับผู้มีอำนาจหน้าที่ใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบ ระเบียบ ให้เหมาะสม เพื่อให้เกิดการจัดการบริหารบ้านพักอาศัยที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อบุคคลและหน่วยงาน อันจะนำมาซึ่งการพัฒนาภายในหน่วยงานต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยของระบบ ระเบียบและความต้องการส่วนบุคคลที่มีผลต่อการบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาการบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อนำเสนอผู้มีอำนาจหน้าที่ ในการบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตร เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ขอบเขตของการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพต่อการเข้าอาศัยที่มีประสิทธิผลของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา ได้กำหนดขอบเขตประชากร โดยประชากรในการศึกษานี้ ผู้ศึกษา ศึกษาเฉพาะผู้มีสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยบ้านพักภายในกองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 750 หลัง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ได้ที่ใช้ในการศึกษานี้ได้จากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครซีและมอร์แกนโดยใช้ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ ที่ 0.00 ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 255 คน โดยมีระยะเวลาการศึกษา ระหว่าง เดือนธันวาคม 2561 - มกราคม 2562

นิยามศัพท์

บ้านพักอาศัย หมายถึง บ้านเดี่ยว ตึก หรือตึกแถว เรือนแถว ซึ่งใช้เป็นที่พักอาศัยรวมทั้งสิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ ในพื้นที่อันเป็นเขตของบ้านนั้น ไม่ว่าเขตจะมีรั้วล้อมหรือไม่ก็ตามทั้งนี้ไม่รวมถึงบ้านพักรับรองกองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา

การจัดบริการการสวัสดิการ หมายถึง การจัดสรรบ้านพักให้กับข้าราชการ การจัดกิจกรรมต่างๆและการบริการที่นอกเหนือไปจากการจัดบ้านพักอาศัยในที่สาธารณะ โดยประกอบไปด้วย 1. ด้านสุขภาพอนามัยและความมั่นคงทางร่างกาย 2. ด้านปฏิสัมพันธ์ทางสังคม 3. ด้านการอำนวยความสะดวกในบริเวณบ้านพักอาศัย 4. ด้านการศึกษา และ 5.ด้านการจ้างและก่อให้เกิดรายได้

การจัดบริการสาธารณะ หมายถึง การจัดกิจกรรมและบริการ ที่นอกเหนือไปจากการจัดอาคารที่พักอาศัยและพื้นที่สาธารณะ และการจัดบริการสวัสดิการ โดยประกอบด้วย 1. ด้านความเป็นส่วนตัว 2. ด้านการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนในกิจกรรมที่เกี่ยวกับการบริโภคและกิจกรรมทางการเมือง 3. ด้านการผสมผสานด้านที่อยู่อาศัยและความเท่าเทียมกันในความเป็นมนุษย์ 4. ด้านการค้า 5. ด้านการคมนาคม

กำลังพลชั้นสัญญาบัตร หมายถึง ข้าราชการกลาโหมสังกัดกองทัพอากาศ โดยมีชั้นยศตั้งแต่ เรืออากาศตรี เรืออากาศโท เรืออากาศเอก นาวาอากาศตรี นาวาอากาศโท และนาวาอากาศเอก (ชั้นยศนายพลเรือไม่มีสิทธิในการเข้าพักอาศัย)

กำลังพลชั้นประทวน หมายถึง ข้าราชการกลาโหมสังกัดกองทัพอากาศ โดยมีชั้นยศตั้งแต่ จ่าอากาศตรี จ่าอากาศโท จ่าอากาศเอก พันจ่าอากาศตรี พันจ่าอากาศโท พันจ่าอากาศเอก

ลูกจ้างประจำ หมายถึง ลูกจ้างรายเดือน รายวันและรายชั่วโมง ที่จ้างไว้ปฏิบัติงานที่มีลักษณะประจำโดยไม่มีกำหนดเวลาตามอัตราและจำนวนที่กำหนดไว้

พนักงานราชการ หมายถึง บุคคลซึ่งได้รับการจ้างตามสัญญาจ้างโดยได้รับค่าตอบแทนจากงบประมาณของส่วนราชการ เพื่อเป็นพนักงานของรัฐในการปฏิบัติงานให้กับส่วนราชการนั้น

กำลังพลข้าราชการในกองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา หมายถึง บุคคลที่ปฏิบัติงานภายในหน่วยงานกองบิน ๑ และเป็นผู้มีสิทธิในสวัสดิการบ้านพักอาศัยของกองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงปัจจัยของระบบ ระเบียบและความต้องการส่วนบุคคลที่มีผลการบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนหรือเทียบเท่า และชั้นสัญญาบัตรที่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา

2. ทราบถึงการบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของข้าราชการกองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา

3. ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อนำเสนอผู้มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรเพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพต่อการเข้าอาศัยที่มีประสิทธิผลของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา

การบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพต่อการเข้าอาศัยที่มีประสิทธิผลของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา

ตัวแปรต้น

การบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพ

ปัจจัยส่วนบุคคล

- ชั้นยศ -จำนวนผู้พักอาศัย
- เพศ -ระยะเวลาในการรับราชการ
- อายุ -ข้าราชการที่ได้รับสวัสดิการ
- สถานภาพสมรส -บ้านพัก
- ระดับการศึกษา -ภูมิลำเนาที่อาศัย
- รายได้

ประสิทธิภาพสวัสดิการที่อยู่อาศัย

- ระบบและระเบียบการเข้าพักที่ทำให้เกิดความล่าช้าและล่าสมัย
- การปฏิบัติของผู้มีอำนาจหน้าที่

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ตัวแปรตาม

การเข้าอาศัยที่มีประสิทธิผลของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา

- ปัจจัยส่วนบุคคล
- ประสิทธิภาพสวัสดิการที่อยู่อาศัย
- ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารสวัสดิการ

ความหมายของการบริหาร

การบริหาร คือการทำงานของคนตั้งแต่ 2 บุคคลขึ้นไป ที่รวมปฏิบัติการให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน ซึ่ง เพื่อให้การดำเนินงานหรือปฏิบัติงาน เป็นไปนโยบายเป้าหมายและวัตถุประสงค์ อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ซึ่งความหมายของคำว่าบริหาร ได้ให้คำจำกัดความจากนักวิชาการไว้พอสรุปได้ดังนี้

สุธรรม รัตนโชติ (2560) ให้ความเห็นว่า การบริหาร หมายถึง กระบวนการวางแผนจัดการองค์กร การนำและควบคุมในการใช้ทรัพยากร เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยมีการวางแผน (Plan) การจัดการ (Management) การนำ (Leadership) และการควบคุม (Control) เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายขององค์กรภายใต้สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

สุธี ขวัญเงิน (2559) สรุปว่า การบริหาร หมายถึง เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการด้วยวิธีต่างๆ เพื่อให้เป้าหมายที่กำหนด บรรลุตามผลที่ตั้งไว้ อีกทั้งยังให้ความหมายการจัดการ คือ ภารกิจของบุคคลโดยบุคคลหนึ่งหรือหลายคน (ที่เรียกว่าผู้บริหาร) ที่เข้ามาทำหน้าที่ประสานให้การทำงานของบุคคลที่ต่างฝ่ายต่างทำ ซึ่งอาจไม่ประสบผลสำเร็จจากการแยกกัน ทำให้สามารถบรรลุผลได้ด้วยดี

จากที่กล่าวมาข้างต้น การบริหารหมายถึง กระบวนการการทำงานที่มีมากกว่า หนึ่งคนหรือ หนึ่งหน่วยงานที่ร่วมกันทำงาน โดยมีการใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ แก่หน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ตามแผนและนโยบายขององค์กร โดยมีกระบวนการตั้งแต่ การวางแผน การจัดการ การนำและการควบคุม

ความหมายของสวัสดิการ

สวัสดิการหมายถึง ผลประโยชน์อื่น ๆ นอกเหนือจากเงินเดือนที่องค์กรจัดให้เพื่อเอื้ออำนวยให้พนักงานมีชีวิต และสภาพความเป็นอยู่ที่ดี และสะดวกสบาย เช่น ค่าสงเคราะห์บุตร ที่พักอาศัย จัดรถรับส่ง ทั้งนี้ นอกเหนือจากเอื้ออำนวยความสะดวกสบายแล้ว ยังเป็นสิ่งจูงใจให้พนักงานมีขวัญ และกำลังใจที่ดี เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และความพึงพอใจ ซึ่งนักวิชาการแต่ละท่านได้ให้คำจำกัดความของคำว่า สวัสดิการไว้ต่างกันดังนี้

ระพีพรรณ คำหอม (2557, น.24) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดสวัสดิการที่อยู่อาศัย ถือเป็นองค์ประกอบหนึ่งของงานสวัสดิการสังคม

ดารณี คงเอียด (2554) สวัสดิการหมายถึงบริการหรือกิจกรรมใดๆที่หน่วยงานราชการหรือองค์การธุรกิจเอกชนจัดให้มีขึ้นเพื่อให้ข้าราชการพนักงาน หรือผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรนั้นๆได้รับ

ความสะอาดสบายในการทำงาน มีความมั่นคงในอาชีพ มีหลักประกันที่แน่นอนในการดำเนินชีวิต หรือได้รับประโยชน์อื่นใดนอกเหนือจากเงินเดือนหรือค่าจ้างที่ได้รับอยู่เป็นประจำ ทั้งนี้เพื่อเป็น สิ่งจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานมีขวัญและกำลังใจที่ดีเพื่อจะได้ใช้กำลังกาย กำลังใจ และสติปัญญา ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่โดยไม่ต้องวิตกกังวล ให้มีความพอใจในงาน มีความรัก งานและตั้งใจที่จะทำงาน

ดังนั้น สามารถ สรุปได้ว่า การบริหารสวัสดิการคือ กระบวนการทำงานของหน่วยงานหรือ องค์กรที่มีมากกว่าหนึ่งคน ได้ร่วมมือกันในการจัดการสวัสดิการขั้นพื้นฐานที่องค์กรพึงดำเนินการจัด ให้กับบุคคล เพื่อให้เกิดความสะอาด สบายและมีประโยชน์และความพึงพอใจแก่กำลังพล ในการ ปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับข้าราชการ รวมทั้งเป็นการเพิ่มแรงจูงใจ ในการทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพประสิทธิผล

ความหมายของประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ผลสำเร็จที่พิจารณาในแง่ของเศรษฐศาสตร์ ที่มีตัวบ่งชี้ ได้แก่ ความประหยัด หรือ คุ่มค่า (ประหยัดต้นทุน ประหยัดทรัพยากร ประหยัดเวลา) ความทันเวลา และมีคุณภาพ (ทั้งกระบวนการ ได้แก่ Input Process และ Output)

กิตติยา ฐิติคุณรัตน์ (2556) ประสิทธิภาพ หมายถึง การดำเนินการใดๆ โดยที่มีสิ่งที่มุ่งหวัง คือ ความสำเร็จหรือการได้มาซึ่งคุณภาพต่างๆ ที่มีผลงานที่ดี โดยมีลำดับขั้นตอนการทำงานที่เป็นไปอย่าง มีระเบียบแบบแผน และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

กิตติยา ฐิติคุณรัตน์ (2556) ประสิทธิภาพ หมายถึง การดำเนินการใดๆ โดยที่มีสิ่งที่มุ่งหวัง คือ ความสำเร็จหรือการได้มาซึ่งคุณภาพต่างๆ ที่มีผลงานที่ดี โดยมีลำดับขั้นตอนการทำงานที่เป็นไป อย่างมีระเบียบแบบแผน และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ดังนั้น สามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การระบบการทำงานหรือการใช้ความเร็ว ความสามารถของบุคลากรภายในหน่วยงาน รวมถึงการใช้ทรัพยากรต่างๆภายในหน่วยงานของตนเอง ให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพมากที่สุด ตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่ได้ตั้งเป้าหมายเอาไว้

ความหมายของประสิทธิผล

ประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง การบรรลุวัตถุประสงค์ในแง่ผลสัมฤทธิ์ ที่ได้จาก ผลผลิตที่ออกมาเป็นไปตามเป้าหมาย

ชูหญิง หลิน (2556) ประสิทธิผล หมายถึง ความสำเร็จหรือผลที่เกิดขึ้นของชิ้นงาน จากการที่ได้ มีการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์หน่วยงานที่ได้ตั้งไว้ ซึ่งประสิทธิผลมีความสัมพันธ์กับ ความสำเร็จของผลการทำงาน โดยมีการใช้ทรัพยากรที่อยู่ภายในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

วันชัย มีชาติ (2559) ได้ให้แนวความคิดในการวัดประสิทธิผลองค์การว่า การวัดประสิทธิผลที่แต่ละคนมักจะมองแตกต่างกันออกไป การรวบรวมเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดประสิทธิผลองค์การที่มีมากมาย แม้จะให้การพิจารณาถึงความสำเร็จขององค์การมีเกณฑ์วัดผล แต่ลักษณะเช่นนี้ก็ยังสร้างกรอบหรือแนวความคิดที่จะศึกษาประสิทธิผลองค์การ อีกทั้งเกณฑ์ที่กำหนดไว้มีลักษณะที่หลากหลายและอาจไม่สอดคล้องกัน การสร้างกรอบการศึกษาประสิทธิผลขององค์การ จึงได้รับความสนใจทางวิชาการมากขึ้น ทำให้กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องเหล่านี้ มีความต้องการต่อองค์การต่างกัน องค์การจะต้องทำงานภายใต้ความต้องการที่หลากหลาย

ดังนั้น สรุปได้ว่า การปฏิบัติงานของบุคคลหรือพนักงานในหน่วยงาน ได้ทำงานตามนโยบายที่ตั้งไว้ให้สำเร็จตามเป้าหมาย และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับหน่วยงาน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นาวาตรี ประทุม แยมสูงเนิน (2558) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยประเภทอาคาร ที่พักอาศัยส่วนกลาง ข้าราชการกองทัพเรือ พื้นที่กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยประเภทอาคาร และศึกษาแนวทางการปรับปรุงการจัดสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยประเภทอาคารที่พักอาศัยส่วนกลาง ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างใช้ในการศึกษา คือ ผู้ใช้สิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยประเภทอาคารที่พักอาศัยส่วนกลาง ตามระเบียบกองทัพเรือ ว่าด้วยการพักอาศัยในอาคารที่พักอาศัยส่วนกลาง (ฉบับที่ 3) ที่พักอาศัยอยู่ในอาคารที่พักอาศัยส่วนกลาง ข้าราชการกองทัพเรือพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 364 คน หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลได้เรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษานำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของคำตอบ เปลี่ยนเป็นรหัสตัวเลขแล้วนำมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม SPSS ในการคำนวณและวิเคราะห์สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบ T-test และ F-test

ประชากรที่ศึกษาและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ผู้ได้รับสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยบ้านพักประเภทอาคาร จำนวน 750 หลัง ประกอบด้วยข้าราชการทหารอากาศ และครอบครัว โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ทั้งหมด 255 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถามได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งลักษณะของคำถามปลายปิด

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลด้านประสิทธิภาพของระบบ ระเบียบและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการบ้านพักให้แก่กำลังพลของกองบิน ๑

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลด้านประสิทธิผลของความต้องการพื้นฐานบ้านพักอาศัยและความพึงพอใจของผู้พักอาศัย เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดมาตราส่วนเป็นข้อความและให้เป็นค่าน้ำหนักบนตัวเลข เพื่อการนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากกำลังพลทั้งชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่สังกัดอยู่ในกองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา โดยการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตัวเองพร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อให้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ในการจัดทำแบบสอบถามและการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการรอให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำจนแล้วเสร็จจึงนำข้อมูลดังกล่าวกลับมา
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ หนังสือ เอกสาร งานวิจัย และวิทยานิพนธ์ ตลอดจนถึงบทความที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการทำวิจัยครั้งนี้

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis)

แบบสอบถามในส่วนที่ 1 ใช้ความถี่และค่าร้อยละ

แบบสอบถามในส่วนที่ 2 ใช้ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานมี 2 ข้อ ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ด้านปัจจัยส่วนบุคคลเพื่อทดสอบความแตกต่างที่มี 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันด้วย Independent Sample t-test และทำการทดสอบความแตกต่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่มด้วย One – way ANOVA

วิเคราะห์สมมติฐานข้อที่ 2 ซึ่งเป็นความมีประสิทธิภาพประสิทธิผลของการจัดการสวัสดิการบ้านพัก ทดสอบโดยใช้ Pearson Correlation ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลลัพธ์การศึกษาการศึกษาวิจัย

เรื่อง การบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพต่อการเข้าอาศัยที่มีประสิทธิผลของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา พบว่า

1. ปัจจัยของระบบ ระเบียบและความต้องการส่วนบุคคลที่มีผลต่อการบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา พบว่า เพศชาย มีจำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 87.7 และเป็นเพศหญิง มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 อายุ เป็นผู้ที่มีอายุ 20 - 29 มีจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9 รองลงมา คือผู้มีอายุ 30-39 ปี มีจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8 และมีเพศหญิง 31 คน ถัดมาคือผู้มีอายุ 40-49 มีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 ผู้มีอายุ 50-60 ปี มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 13.7 สถานภาพ มีสถานภาพสมรส จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 53.7 ถัดมาคือ ผู้มีสถานภาพโสด จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 คน และสุดท้ายคือ ผู้มีสถานภาพหย่าร้าง/ม่าย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 ระดับการศึกษา มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 รองลงมาคือผู้มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4 ถัดมาคือผู้มีการศึกษาระดับอนุปริญา (ปวส.) จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 ผู้ศึกษาในระดับอื่นๆ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 และผู้ศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 รายได้เฉลี่ยระดับรายได้ต่อเดือน 10,001 - 30,000 บาท คิดเป็นจำนวน ร้อยละ 75.3 ถัดมาคือ 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.7 รายได้ต่อเดือนอื่นๆ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 และรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 จำนวนผู้พัก เป็นจำนวนผู้พักอาศัย 1 คน จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 พักอาศัย 2 คน จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 3 คน จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2 ผู้พักอาศัย 4 คน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 คน ถัดมามีจำนวนผู้พักอาศัย 5 คน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 คน และผู้พักอาศัยอื่นๆ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 ระยะเวลาในการรับราชการ มีระยะเวลารับราชการอื่นๆ จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 38 ถัดมาระยะเวลารับราชการ 7 - 8 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6 ระยะเวลารับราชการ 3 - 4 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 ระยะเวลารับราชการ 5 - 6 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 13.7 และระยะเวลารับราชการ 1 - 2 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 9 ข้าราชการที่ได้รับราชการบ้านพัก ได้รับสวัสดิการบ้านพักเรียบร้อยแล้ว จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมาคืออยู่ในช่วงทำการร้องขอ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 และยังไม่ได้รับสวัสดิการบ้านพักจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2 ภูมิลาเนาที่อยู่อาศัย มีภูมิลาเนาอยู่ในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 62.4 และนอกพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6

2. การบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา พบว่า จากการเข้าพักอาศัยที่มีประสิทธิภาพระบบ ระเบียบ การเข้าพักที่ทำให้เกิดความล่าช้าและล่าสมัยที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การขอรับสิทธิ์เข้าพักอาศัย จำเป็นต้องกำหนดคุณสมบัติให้ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 การมีระเบียบบังคับใช้บ้านพัก ทำให้ข้าราชการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ระเบียบยังไม่ครอบคลุมกำลังพลอย่างทั่วถึง (เช่น ระเบียบการเข้าพักอาศัยไม่ได้กำหนดระยะเวลาในการเข้ารับราชการ) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ถัดมาคือข้อที่มีการรับรู้ข้อมูลจากระบบ ระเบียบ การเข้าพักที่ทำให้เกิดความล่าช้าและล่าสมัย ที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ขั้นตอนการดำเนินการเพื่อรับสิทธิ์มีความซับซ้อนหรือไม่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 และขั้นตอนกระบวนการในการจัดข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ เข้าพักอาศัยปฏิบัติตามระเบียบกองบิน ๑ ว่าด้วยการพักอาศัย เป็นไปอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 สุดท้ายคือ ระยะเวลาในการดำเนินการเพื่อรับสิทธิ์มีความเหมาะสมหรือไม่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.25 การปฏิบัติของผู้มีอำนาจหน้าที่ พบว่า การเข้าพักอาศัยที่มีประสิทธิภาพของข้าราชการ จากการปฏิบัติของผู้มีอำนาจหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีความสุภาพ และกริยามารยาทที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ สามารถชี้แจงสิทธิ์ในการเข้าพักอาศัยได้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 ถัดมาคือ การเข้าพักอาศัยที่มีประสิทธิภาพของข้าราชการในการปฏิบัติของผู้มีอำนาจหน้าที่ ที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการขอพักอาศัย ผู้ปฏิบัติหน้าที่ไม่นำเรียนให้ผู้บังคับบัญชาทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 การได้รับความสะดวก ความสบายในการติดต่อขอรับสิทธิ์ในการเข้าอาศัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ถัดมาคือการควบคุมและกำกับกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีการควบคุมอย่างแท้จริงหรือไม่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 และผู้มีหน้าที่ในการดำเนินการ มีความยุติธรรมต่อผู้ที่ขอรับสวัสดิการบ้านพัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27

3. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อนำเสนอผู้มีอำนาจหน้าที่ ในการบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรเพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พบว่า 1. ด้านระบบ ระเบียบ การเข้าพักที่ทำให้เกิดความล่าช้าและล่าสมัย ว่าด้วยระเบียบกองบิน ๑ ว่าด้วยการพักอาศัย พ.ศ.๒๕๕๗ มีปัญหาและอุปสรรคระดับมาก ประเด็นปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด คือ การขอรับสิทธิ์เข้าพักอาศัย จำเป็นต้องกำหนดคุณสมบัติให้ชัดเจน และหลักเกณฑ์การพิจารณาบรรจุผู้มีสิทธิเข้าพักอาศัย และจำนวนผู้พักอาศัย จะให้เฉพาะข้าราชการที่มีความจำเป็นและเดือนร้อน แต่ไม่มองถึงการเข้ารับราชการมาเป็นระยะเวลานาน แล้วไม่ได้รับสิทธิ์สวัสดิการบ้านพัก เนื่องจากไม่ได้มีหลักเกณฑ์ตรงตามที่ระเบียบกองบิน ๑ ว่าด้วยการพักอาศัย พ.ศ.๒๕๕๗ 2. ด้านการปฏิบัติของผู้มีอำนาจหน้าที่ ปัญหาและอุปสรรคระดับปานกลาง คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีความสุภาพ และกริยามารยาทที่ไม่ค่อยดี เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ ไม่สามารถชี้แจง

สิทธิ์ในการเข้าพักอาศัยได้อย่างชัดเจน และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้ลำดับการได้รับสิทธิ์สวัสดิการบ้านพัก อยู่ในรูปแบบของการอุปถัมภ์

การอภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง “การบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพต่อการเข้าอาศัยที่มีประสิทธิผลของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพ ปัญหาและอุปสรรคต่อการการบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพต่อการเข้าอาศัยที่มีประสิทธิผลของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือข้าราชการกองบิน ๑ ที่มีสิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยประเภทอาคาร ตามระเบียบกองบิน ๑ ว่าด้วยการพักอาศัย พ.ศ.๒๕๕๗ ที่รับราชการในส่วนของกองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 255 คน หลังจากเก็บข้อมูลได้เรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของคำตอบ เปลี่ยนเป็นรหัสตัวเลขแล้วนำมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม SPSS ในการคำนวณและวิเคราะห์สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบ T-test และ F-test

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา “การบริหารสวัสดิการบ้านพักอาศัยประเภทอาคารสำหรับข้าราชการชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่มีประสิทธิภาพต่อการเข้าอาศัยที่มีประสิทธิผลของข้าราชการกองทัพอากาศ กองบิน ๑ จังหวัดนครราชสีมา” มีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. แผนกกำลังพล กองบิน ๑ ควรพิจารณาเสนอกองทัพอากาศ ในการจัดสรรงบประมาณด้านการจัดสรรที่อยู่อาศัยให้เพียงพอ เพื่อใช้ในการพัฒนาและบริการ การซ่อมบำรุงอาคาร สาธารณูปโภคต่างๆ ของอาคารที่พักอาศัย
2. แผนกกำลังพล กองบิน ๑ ควรเสนอพิจารณา กองทัพอากาศในการจัดหาที่พักอาศัยเพิ่มเติมให้มีจำนวนที่เพียงพอต่อข้าราชการ เพื่อแก้ไขปัญหาบ้านพักอาศัยที่มีจำนวนไม่เพียงพอ อันเป็นสาเหตุของการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาบรรจุผู้มีสิทธิ์เข้าพักอาศัย และจำนวนผู้อาศัย

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับเตรียมความพร้อมด้านที่อยู่อาศัยของกำลังพลของกองบิน ๑ เพื่อใช้ในการวางแผน ส่งเสริม และเตรียมด้านที่อยู่อาศัย
2. ควรศึกษาระเบียบของบ้านพักอาศัยมีความล่าสมัย เพื่อจะได้มีการแก้ไขระเบียบให้มีความครอบคลุมในเรื่องการขอรับสิทธิ์ในขอบ้านพักอาศัย

เอกสารอ้างอิง

กิตติยา ฐิติคุณรัตน์ (2560). ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทไซเบอร์เนชั่นแนล

จำกัด. ภาคนิพนธ์ บธ.ม.(การบริหาร) จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

นาวาตรีประทุม แยมสูงเนิน. (2558). ความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยประเภท

อาคารที่พักอาศัยส่วนกลาง ข้าราชการกองทัพเรือ พื้นที่กรุงเทพมหานคร

ระพีพรรณ คำหอม. (2557,น.24). สวัสดิการสังคมกับสังคมไทย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2557.

วันชัย มีชาติ. (2559) . การบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ดารณี คงเอียด. (2554). คุณภาพการให้บริการด้านสวัสดิการต่อบุคลากร. สืบค้นเมื่อวันที่

27 มกราคม 2562 จาก

<http://www.repository.rmutt.ac.th/bitstream/handle/123456789/737/124335.pdf?sequence=1>

ชูหญิง หลิน (2256). ปัจจัยที่ส่งผลในการทำงานของพนักงานชาวจีนใน บริษัทไซเบอร์เนชั่นแนล

เนชั่นแนลจำกัด 2557, บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

สุธรรม รัตน์โชติ. (2560). พฤติกรรมองค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ท็อป

ซูซี่ ขวัญเงิน. (2559). หลักการจัดการ ซีเอ็ดยูเคชั่น,บมจ. กรุงเทพฯ