

ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุข กรณีศึกษาโรงพยาบาลพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

Factors affecting knowledge and understanding about personal income tax of public health personnel at Phromkiri Hospital, Nakhon Si Thammarat.

เจษณี เดชปรีชา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา พร้อมทั้งศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการนำผลการวิจัยไปปรับใช้ในการให้คำแนะนำ หรือจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแก่บุคลากรด้านสาธารณสุข ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือบุคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพรหมคีรี ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว (รายเดือน) จำนวน 120 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/FW โดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ One-way ANOVA ที่มีระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 46-55 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 มีระดับการศึกษาที่ปริญญาตรี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 75.80 มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000-25,000 บาท จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 34.20 มีสถานภาพการจ้างงานเป็นข้าราชการ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 65 และมีตำแหน่งสายงานเป็นพยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลเทคนิค จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 39 ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพรหมคีรี ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับรู้และกำลังศึกษาอยู่ และเมื่อสรุปผลรวมรายด้านพบว่า 1.ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40(1)อยู่ในระดับรู้และกำลังศึกษาอยู่ 2.ด้านการหักค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับรู้และคิดว่าจะศึกษาเพิ่ม 3.ด้านการหักลดหย่อนอยู่ในระดับรู้และกำลังศึกษาอยู่ 4.ด้านการคำนวณภาษีอยู่ในระดับรู้และกำลังศึกษาอยู่ 5.ด้านการรับรู้และเข้าใจมาตรการทางด้านภาษีออกใหม่ประจำปี 2561 อยู่ในระดับรู้และคิดว่าจะศึกษาเพิ่ม และเมื่อเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพรหมคีรี ตามตัวแปร ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพการจ้าง และตำแหน่งสายงาน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

คำสำคัญ : ความรู้ความเข้าใจ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา บุคลากรด้านสาธารณสุข

ABSTRACT

This research aimed to study personal factors affecting knowledge and understand about personal tax, include study the level of knowledge and understanding of personal income tax. The results will be used as a guideline for providing advice or organize training to increase knowledge about personal income tax for public health personnel. Research participant is public health personnel of Promkiri Hospital consisting of public servant, permanent employees, government employees, ministry of Public Health staff and temporary employees total 120 persons. Only those who have money rely on the assessment of type 40 (1) to the minimum criteria that must be submitted to the personal income tax return (Form PND 91). The tool used in the research is the questionnaire is divided into 3 sections: Section 1 General Information, section 2 knowledge about the personal income tax, section 3 feedback. Analyze data with the "SPSS/FW" software by using the statistics of the percentage, Average, Standard Deviation and the One-way ANOVA that has the significance level 0.05. Research has found that participant are mostly between the ages of aged 46-55 Years 40 People (about 33.30 %), Bachelor degree graduated 91 people (about 75.8%) and revenue per month is between 10,000-25,000 Baht 41 people (about 34.2%). Employment status as a government official of the 78 people (about 65%) and Registered Nursing/Nursing Technical Officer 39 people (About 39%). Overview of research participant's knowledge and understanding about the personal income tax of personnel in the public health of the Promkiri Hospital is in the "Known and are studying" level. Overall result found that: 1. General knowledge about assessable income under section 40(1) is in the "Known and are studying" level, 2. The expenses deduction is in the "Known and will study more" level, 3 Allowance and Exemption after Deduction of Expenses is in the "Known and are studying" level, 4 The tax calculation is in the "Known and are studying" level, 5 The awareness and understanding of the new tax measures of year 2018 is in the "Known and will study more" level. From basic Information of the research participant about the knowledge and understanding of the personal income tax of personnel in the public health of the Promkiri Hospital, found education, income and job position variable have different statistically significant at the level 0.05.

Keywords : knowledge and understanding, personal income tax, public health personnel

บทนำ (Introduction)

รัฐบาลมีหน้าที่บริหารจัดการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญรุ่งเรือง มีความสงบเรียบร้อย และหน้าที่ที่สำคัญคือ คุณภาพชีวิตของประชาชนให้อยู่ดีกินดีมีความสุข การที่ประชาชนจะมีความสุขได้ก็ต้องเริ่มจาก สุขภาพกาย สุขภาพใจที่ดี และการจะมีสุขภาพกายและสุขภาพใจที่ดีได้ก็ต้องมีปัจจัยแวดล้อมสนับสนุนหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ด้านสาธารณสุขที่ครอบคลุมทั่วถึงและทันสมัย ด้านคมนาคมขนส่งที่สะดวกรวดเร็ว ด้านการศึกษาที่สามารถแข่งขันได้ ด้านการเกษตรกรรมที่ทันสมัย ด้านอุตสาหกรรมแข็งแรง ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย และหรือด้านอื่นๆอีกมากมาย การจะดูแลให้แต่ละด้านที่กล่าวมาให้มีการพัฒนา ดำเนินการต่อไปได้ก็ย่อมต้องมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

ดังนั้นรัฐบาลจึงต้องมีรายได้ที่มากพอจากรายจ่าย รายได้หลักๆของประเทศส่วนใหญ่ที่ได้ก็มาจากภาษีเงินได้ที่จัดเก็บ โดยมีทั้งภาษีทางตรง และภาษีทางอ้อม โดยภาษีทางตรงได้มาจาก ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม ส่วนภาษีทางอ้อมได้มาจาก ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสรรพสามิต ภาษีศุลกากร อากรแสตมป์ ภาษีสรรพสามิตพิเศษ สำหรับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาถือเป็นฐานรายได้ที่สำคัญและใหญ่เป็นอันดับหนึ่งเมื่อเทียบกับภาษีชนิดอื่นๆ

เมื่อกล่าวถึงคำว่าภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คำๆนี้ดูเหมือนว่าจะไม่ใช่สิ่งที่ไกลตัวอีกต่อไปแล้ว เพราะเมื่อเรามีเงินได้หรือมีรายได้ตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ก็ต้องมีหน้าที่ที่จะต้องชำระภาษี การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบันเป็นการให้ผู้เสียภาษีมียหน้าที่ประเมินตนเอง โดยทำการคำนวณตามขั้นตอนวิธีการ และระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด แล้วจึงทำการยื่นแบบแสดงรายการภายในกำหนดเวลาที่ถูกต้อง และหากมีการคำนวณไม่ถูกต้องหรือละเลยไม่ยื่นแบบแสดงรายการ อาจต้องโดนค่าปรับหรือเงินเพิ่มตามที่กฎหมายกำหนด

การมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายภาษีจึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญมาก เพราะจะนำมาซึ่งการรักษาผลประโยชน์ทั้งของตนเองและของส่วนรวม นั่นคือผลประโยชน์ของประเทศชาติด้วย การมีความรู้ที่ดี และรู้เท่าทัน หมายถึงการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภาษีเงินได้ที่มีการปรับปรุง หรือมีการออกมาตรการด้านภาษีเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจที่รัฐบาลมีการปรับปรุงแก้ไขให้ทันสมัย ทันสมัย สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ และสถานการณ์ในปัจจุบันอยู่เสมอๆ จึงเป็นสิ่งจำเป็น เพราะนั่นจะนำมาซึ่งการชำระภาษีที่ถูกต้อง

ปัจจัยส่วนบุคคลของแต่ละคนมีความแตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา อาชีพ หรือหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ หรือพฤติกรรมการใช้ชีวิตประจำวัน ย่อมส่งผลต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ยิ่งในยุคปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนผ่านที่รวดเร็ว และปฏิเสธไม่ได้ว่าเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน หรือถือได้ว่ากลายเป็นส่วนหนึ่งของการใช้ชีวิตที่ขาดไม่ได้เสียแล้ว สังเกตได้จากการใช้ชีวิตในปัจจุบันที่ทุกคนต่างมีโทรศัพท์ พร้อมอินเทอร์เน็ตในมือ พร้อมทั้งจะรับรู้ข้อมูลข่าวสารถึงกันตลอดเวลา แม้ไม่ได้รู้จักกันก็สามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้ หรือผู้คนต่างมุมโลกก็พร้อมที่จะแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันได้ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นประเด็นอะไรขึ้นในสังคมก็พร้อมที่จะแสดงความคิดเห็น เพราะในปัจจุบันมีเวทียูทูป หรือมีสื่อกลางที่ให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นของตนเอง

ถึงแม้ว่าจะมีช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ง่ายขึ้น แต่เมื่อพูดถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีก็ดูว่าจะเป็นเรื่องยาก เพราะประชาชนหรือคนทั่วไปมองว่าเป็นเรื่องไกลตัว เป็นเรื่องเครียด เป็นเรื่องวิชาการ และไม่ค่อยน่าสนใจ สำหรับคนยุคสมัยใหม่ เพราะผลประโยชน์ที่ได้มักไม่ได้รับโดยตรงกับผู้เสียภาษี แต่เป็นการรับประโยชน์โดยอ้อมเสีย

มากกว่า หากสามารถวัดระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีของประชาชนทั่วไปได้ การให้คำแนะนำ หรือการขอความร่วมมือการแสดงรายการรายได้ หรือการเปิดเผยข้อมูลรายรับที่แท้จริงของประชาชนก็น่าจะดีขึ้น

ยิ่งบุคลากรด้านสาธารณสุขที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ เพื่อรองรับปริมาณของผู้ป่วยหรือผู้รับบริการในโรงพยาบาลต่างๆ ที่มีแต่จะเพิ่มขึ้น แต่บุคลากรด้านสาธารณสุขในภาครัฐกลับลดลง ด้วยบุคลากรที่มีน้อยนี้ทำให้หน้าที่ความรับผิดชอบเพิ่มสูงขึ้น ทำให้เวลาในการปฏิบัติงานเพิ่มตามไปด้วย ยิ่งส่งผลต่อคุณภาพชีวิต และทำให้มีเวลาการใช้ชีวิตส่วนตัวลดน้อยลง ส่งผลทำให้การรับรู้ข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ หรือเวลาในการหาความรู้เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป หรือเรื่องเกี่ยวกับกฎหมายภาษีลดน้อยลงตามไปด้วย ประจวบกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่หนัก มีความกดดันอยู่ตลอดเวลา ทำให้ได้รับค่าตอบแทนที่หลากหลาย ไม่ว่าจะรายรับจากเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทนเงินประจำตำแหน่ง ค่าตอบแทนปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ค่าตอบแทนสำหรับเหตุพิเศษ ค่าตอบแทนสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการภาครัฐ และหรืออื่นๆ เมื่อมีรายรับที่หลากหลาย แต่เมื่อถึงกำหนดเวลายื่นแบบก็ยังพบว่า มีบุคลากรภายในโรงพยาบาลจำนวนมากที่ยังสับสน บ้างยังยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตไม่ได้ บ้างยังไม่เข้าใจหลักการหรือรายละเอียดการลดหย่อน บ้างยังสับสนขั้นตอนในการคำนวณหรือประมาณการจำนวนเงินเพื่อยื่นแบบแสดงรายการ และในหลายๆครั้งพบว่า มีบุคลากรของโรงพยาบาลจำนวนไม่น้อยเข้ามาขอคำแนะนำในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ทำให้ผู้วิจัยตั้งข้อสังเกตว่าตัวบุคลากรเองมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้มากน้อยเพียงใด รักรับ รู้จริงหรือไม่ แล้วการนำเสนอภาษีในแต่ละปีถูกต้องหรือไม่ และทันเวลาหรือไม่

ผู้วิจัยจึงสนใจทำการวิจัยสำรวจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เงินได้พึงประเมินประเภท 40(1) อันได้แก่ เงินเดือน ค่าจ้าง เบี้ยเลี้ยง โบนัส บำเหน็จบำนาญ เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางในการนำผลการวิจัยไปปรับใช้ในการให้คำแนะนำและประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เพิ่มเติมได้ตรงจุด ตรงกลุ่มเป้าหมาย แก่บุคลากรของโรงพยาบาลพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช และเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจนำผลการวิจัยไปปรับใช้ในงานด้านอื่นๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
2. เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
3. เพื่อเป็นแนวทางในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการแนะนำการเสียภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดาแก่

บุคลากรด้านสาธารณสุข

ขอบเขตของการวิจัย (Scope of the Research)

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุข กรณีศึกษาโรงพยาบาลพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร

การศึกษารั้งนี้ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพรหมคีรี ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว (รายเดือน) จำนวน 120

ราย โดยการใช้นุ้คกลางของโรงพยาบาลพรหมคีรีเฉพาะผู้ที่มีเงินได้พึงประเมินประเภท 40 (1) ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่จะต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (แบบ ภ.ง.ด.91)

2.ขอบเขตระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุข กรณีศึกษาโรงพยาบาลพรหมคีรี ในระหว่างวันที่ 28 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2562

สมมติฐานของการวิจัย

- 1.บุคลากรด้านสาธารณสุขที่อายุต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน
- 2.บุคลากรด้านสาธารณสุขที่ระดับการศึกษาต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน
- 3.บุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีระดับรายได้ต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน
- 4.บุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีสถานภาพการจ้างงานต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน
- 5.บุคลากรด้านสาธารณสุขที่ตำแหน่งสายงานต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน

นิยามศัพท์ (Definition of Terms)

บุคลากรด้านสาธารณสุข หมายถึง ผู้ปฏิบัติด้านสาธารณสุข หรือผู้ปฏิบัติงานให้บริการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาลฟื้นฟูสมรรถภาพ คัดกรองผู้บริโภค ให้บริการ และสนับสนุนให้การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วย อันได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว (รายเดือน) ซึ่งประกอบด้วยตำแหน่งต่อไปนี้

- 1.แพทย์ และทันตแพทย์
- 2.เภสัชกร
- 3.พยาบาลวิชาชีพ /พยาบาลเทคนิค
- 4.สหสาขาวิชาชีพ ได้แก่ นักวิชาการสาธารณสุข/นักกายภาพบำบัด /นักเทคนิคการแพทย์ /นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ /แพทย์แผนไทย
- 5.ผู้ปฏิบัติงานระดับปริญญาตรีขึ้นไป ได้แก่ นักจัดการงานทั่วไป /นักวิชาการเงินและบัญชี /นักวิชาการพัสดุ /นักวิชาการคอมพิวเตอร์
- 6.ผู้ปฏิบัติงานระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ได้แก่ เจ้าพนักงานเภสัชกรรม /เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์ /เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข /เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์ /เจ้าพนักงานธุรการ /เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี /เจ้าพนักงานพัสดุ /เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ /เจ้าพนักงานเวชสถิติ/พนักงานขับรถยนต์ /พนักงานแปล /พนักงานช่วยการพยาบาล /พนักงานช่วยเหลือคนไข้ /พนักงานประจำตึก /พนักงานเก็บเงิน /ผู้ช่วยช่าง /โภชนากร

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หมายถึง เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 40 (1) ได้แก่ เงินได้เนื่องจากการจ้างแรงงาน ไม่ว่าจะ เป็น

- เงินเดือน ค่าจ้าง เบี้ยเลี้ยง โบนัส เบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ
- เงินค่าเช่าบ้านที่ได้รับจากนายจ้าง
- เงินที่คำนวณได้จากมูลค่าของการได้อยู่บ้าน
- เงินที่นายจ้างจ่ายชำระหนี้ใด ๆ ซึ่งลูกจ้างมีหน้าที่ต้องชำระ
- เงิน ทรัพย์สิน หรือ ประโยชน์ใด ๆ บรรดาที่ได้เนื่องจากการจ้างแรงงาน เช่น มูลค่าของการได้รับ

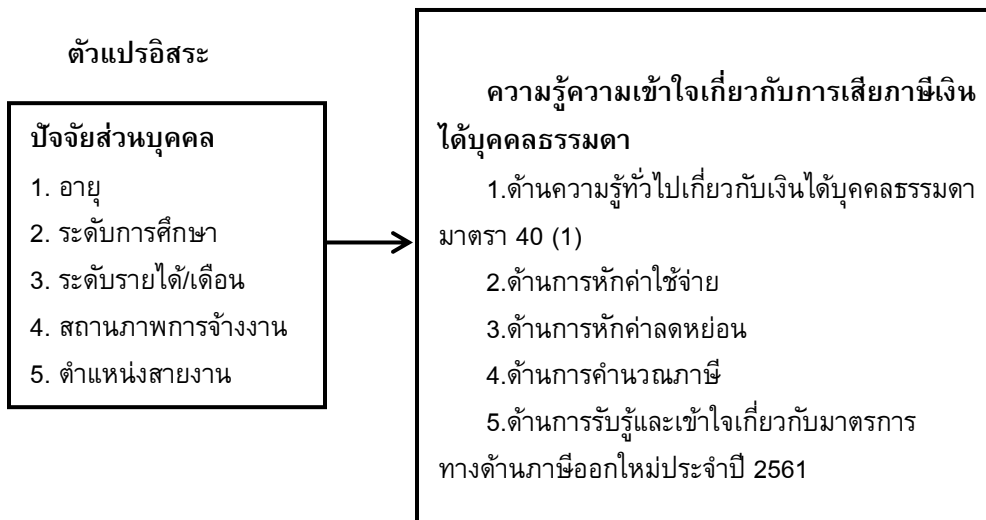
ประทานอาหาร เป็นต้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
2. ทำให้ทราบถึงระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
3. ทำให้ทราบถึงแนวทางการให้คำแนะนำความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

กรอบแนวคิด

ตัวแปรตาม



วิธีการดำเนินการวิจัย (Research Methodology)

ในการวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพรหมคีรี โดยใช้ประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพรหมคีรี ผู้มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.91) โดยมีเงินได้พึงประเมินตามมาตร 40 (1) ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษี เก็บรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลงานการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลพรหมคีรี ตั้งแต่ มกราคม ถึง ธันวาคม 2561 จำนวน...120..คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ และหาคุณภาพของเครื่องมือ

- 1.ศึกษาและรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากเอกสารตำราผู้ที่เกี่ยวข้อง และผลงานทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง
- 2.สร้างแบบสอบถามภายใต้กรอบแนวคิดโดยอาศัยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นปรับให้สอดคล้องและครอบคลุมเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา
- 3.นำแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอข้อเสนอแนะ นำข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษามาปรับปรุงให้เหมาะสม และตรวจสอบความถูกต้องขอข้อคำถามเพิ่มเติม
- 4.นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขข้อผิดพลาดเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา 3 ท่าน ได้แก่ นางเพ็ญงาม ขนาน ตำแหน่ง นักตรวจสอบภาษีชำนาญการพิเศษ,นางสาวกัทสมา เมียนเกิด ตำแหน่ง นักวิชาการสรรพากรชำนาญการ และนางสาวสุนันทา ผิวเงิน ตำแหน่งสรรพากรอำเภอ (นักวิชาการสรรพากรชำนาญการ) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และภาษาที่ใช้สามารถเข้าใจได้ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) (นพพร ณะชัยจันทร์ 2550: 13) โดยกำหนดให้ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาตรวจสอบข้อคำถามในแบบสอบถามและให้คะแนน โดยกำหนดค่า IOC ที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาตรวจสอบที่ 0.5 ขึ้นไป ได้ค่า IOC เท่ากับ 9.23
- 5.นำแบบสอบถามไปทดสอบใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา จำนวน 12 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตร KR-20 ของ คูเดอร์-ริชาร์ดสัน (Kuder-Richardson) (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ.2543)(ทิตติจिता สิริทุมมากุล.2555) พิจารณาค่าที่ผ่านอยู่ที่ 0.70 ขึ้นไป ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ 0.93

3.2.2 ลักษณะของเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 120 คน โดยสามารถแบ่งแบบสอบถามได้ 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ(Check List) เพียงข้อเดียว ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ ตำแหน่ง จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40(1)
2. ด้านการหักค่าใช้จ่าย
3. ด้านการหักค่าลดหย่อน
4. ด้านการคำนวณภาษี
5. ด้านการรับรู้และเข้าใจมาตรการทางด้านภาษีออกใหม่ประจำปี 2561

โดยกำหนดให้ในแต่ละด้านเป็นข้อคำถามเลือกตอบ 5 ระดับของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา แบ่งเป็นด้านที่ 1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำนวน 5 ข้อ ด้านที่ 2 การหักค่าใช้จ่าย จำนวน 2 ข้อ ด้านที่ 3 การหักค่าลดหย่อน จำนวน 11 ข้อ ด้านที่ 4 การคำนวณภาษี จำนวน 8 ข้อ และด้านที่ 5 การรับรู้และเข้าใจมาตรการด้านภาษีออกใหม่ประจำปี 2561 จำนวน 4 ข้อ รวมทั้งหมดจำนวน 30 ข้อ ตามการประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (ปภาวรินทร์ คชหิรัญ 2558)(วิเชียร เกตุสิงห์ 2538) 1.ไม่เคยทราบมาก่อน 2.เคยได้ยินแต่ไม่สนใจที่จะศึกษาเพิ่ม 3.รู้และคิดว่าจะศึกษาเพิ่มเติม 4.รู้และกำลังศึกษาอยู่ 5.รู้และเข้าใจสามารถนำมาใช้ได้

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยชี้แจงทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ อธิบายถึงผลประโยชน์ที่จะทำไปใช้ และตอบข้อสงสัย แล้วจึงทำการแจกแบบสอบถามรายบุคคลให้แก่บุคลากรของโรงพยาบาลพรหมคีรีจำนวน 120 ชุด พร้อมทั้งอธิบายในกรณีที่มีข้อสงสัยเพิ่มเติม

2. เก็บรวบรวมแบบสอบถามในวันถัดไป ตรวจสอบจำนวนชุดที่ได้รับกลับคืนมาว่าครบตรงตามรายชื่อที่แจกไปหรือไม่ พร้อมทั้งตรวจสอบการตอบว่าครบทุกข้อคำถามหรือไม่

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว มาวิเคราะห์และประมวลผลโดยผ่านโปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS)

4. รวบรวมและสรุปผลที่ได้ลงในเล่มวิจัย

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

2. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สำหรับอธิบายความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของกลุ่มตัวอย่าง

3. ค่าสถิติ One-Way ANOVA ใช้สำหรับทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มี 2 กลุ่มขึ้นไป และเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้ LSD (Least Significant Difference)

สรุปผลการศึกษาวิจัย (Summary or Conclusion)

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 46-55 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 มีระดับการศึกษาที่ปริญญาตรี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 75.80 มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000-25,000 บาท จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 34.20 มีสถานภาพการจ้างงานเป็นข้าราชการ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 65 และมีตำแหน่งสายงานเป็นพยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลเทคนิค จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 39

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพรหมคีรี โดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

จากผลการวิจัยพบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพรหมคีรี รวม 5 ด้าน ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับรู้และกำลังศึกษาอยู่ เมื่อพิจารณาระดับความรู้ความเข้าใจเป็นรายด้านพบว่า

2.1 ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40(1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับรู้และกำลังศึกษาอยู่ และเมื่อพิจารณาระดับความรู้ความเข้าใจเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าใจเรื่องเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40(1) อันได้แก่ เงินได้เนื่องจากการจ้างแรงงาน ไม่ว่าจะ เป็น เงินเดือน ค่าจ้าง เบี้ยเลี้ยง โบนัส เบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ เป็นต้น อยู่ในระดับรู้และกำลังศึกษาอยู่

2.2 ด้านการหักค่าใช้จ่าย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับ รู้และคิดว่าจะศึกษาเพิ่ม และเมื่อพิจารณาระดับความรู้ความเข้าใจเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าใจเรื่องหากสามีหรือภริยา ยื่นแบบแสดงรายการรวมกันในปีภาษี จะสามารถหักค่าใช้จ่ายเป็นการเหมาได้โดยผู้มีเงินได้ หักได้ร้อยละ 50 แต่ไม่เกิน 100,000 และคู่สมรสหักได้ร้อยละ 50 แต่ไม่เกิน 100,000 บาทเช่นกัน อยู่ในระดับรู้และคิดว่าจะศึกษาเพิ่ม

2.3 ด้านการหักลดหย่อน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับ รู้และกำลังศึกษาอยู่ และเมื่อพิจารณาระดับความรู้ความเข้าใจเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าใจเรื่อง ผู้มีเงินได้สามารถหักลดหย่อนส่วนตัวได้ 60,000 บาท อยู่ในระดับรู้และกำลังศึกษาอยู่

2.4 ด้านการคำนวณภาษี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับ รู้และกำลังศึกษาอยู่ และเมื่อพิจารณาระดับความรู้ความเข้าใจเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าใจเรื่อง ผู้มีเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40(1) มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี ระหว่างเดือน มกราคม ถึง มีนาคม ของปีถัดไป อยู่ในระดับรู้และกำลังศึกษาอยู่

2.5 ด้านการรับรู้และเข้าใจมาตรการทางด้านภาษีออกใหม่ประจำปี 2561 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับรู้และคิดว่าจะศึกษาเพิ่ม และเมื่อพิจารณาระดับความรู้ความเข้าใจเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าใจเรื่อง บุคคลธรรมดาที่ซื้อสินค้า OTOP หนังสือ e-Book และยางล้อรถ ที่มีการซื้อระหว่างวันที่ 15 ธันวาคม 2561 ถึง 16 มกราคม 2562 สามารถนำไปเสริมจรับเงินใบกำกับภาษี หักเป็นค่าลดหย่อนได้ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 15,000 บาท โดยต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด อยู่ในระดับรู้และกำลังศึกษาอยู่

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านสถิติเชิงอ้างอิง เพื่อทดสอบสมมติฐาน และสรุปผลอ้างอิงไปยังประชากร โดยนำเสนอผลการทดสอบสมมติฐาน สามารถสรุปได้ดังนี้

จำแนกตามตัวแปรอายุ สรุปได้ว่าอายุที่ต่างกันมีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้ของบุคคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพระหริศรีไม่แตกต่างกัน

จำแนกตามระดับการศึกษา สรุปได้ว่าระดับการศึกษาที่ต่างกันมีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้ของบุคคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพระหริศรีต่างกัน เมื่อทดสอบแบบ LSD เพื่อศึกษาความแตกต่างรายคู่ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า บุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีระดับการศึกษา ปวช./ปวส. เทียบเท่าหรือต่ำกว่า มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา น้อยกว่า บุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และปริญญาโท และบุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา น้อยกว่าบุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท

จำแนกตามระดับรายได้ สรุปได้ว่าระดับรายได้ที่ต่างกันมีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้ของบุคคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพระหริศรีต่างกัน เมื่อทดสอบแบบ LSD เพื่อศึกษาความแตกต่างรายคู่ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า บุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 10,000-25,000 บาท มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา น้อยกว่า บุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 25,001-40,000 และระดับรายได้ต่อเดือน 40,001-55,000 บาท และ ระดับรายได้ต่อเดือน 55,001-70,000 บาท และ ระดับรายได้ต่อเดือน 70,001 บาทขึ้นไป

จำแนกตามสถานภาพการจ้างงาน สรุปได้ว่าสถานภาพการจ้างงานที่ต่างกันมีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้ของบุคคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพระหริศรีต่างกัน เมื่อทดสอบแบบ LSD เพื่อศึกษาความแตกต่างรายคู่ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า บุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีสถานภาพการจ้างงานเป็นข้าราชการ มีความรู้

ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มากกว่า บุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีสถานภาพการจ้างงานเป็น ลูกจ้างประจำ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข และ ลูกจ้างชั่วคราว(รายเดือน) และ บุคลากรด้านสาธารณสุขที่มี สถานภาพการจ้างงานเป็นพนักงานราชการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มากกว่า บุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีสถานภาพการจ้างงานเป็น พนักงานกระทรวงสาธารณสุข

จำแนกตามตำแหน่งสายงาน สรุปได้ว่าตำแหน่งสายงานที่ต่างกันมีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสีย ภาษีเงินได้ของบุคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพระหฤทัยต่างกัน เมื่อทดสอบแบบ LSD เพื่อศึกษาความแตกต่าง รายคู่ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า บุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีตำแหน่งสายงานเป็นแพทย์/ทันตแพทย์ มีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มากกว่า บุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีตำแหน่งสายงานเป็น สหสาขา วิชาชีพ และ บุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีตำแหน่งสายงานเป็นพยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลเทคนิค มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มากกว่าบุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีตำแหน่งสายงานเป็น สหสาขาวิชาชีพ

อภิปรายผลการศึกษาวิจัย (Discussion of the results)

จากการวิจัยศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้าน สาธารณสุข กรณีศึกษาโรงพยาบาลพระหฤทัย จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยขออภิปรายผลเป็นรายประเด็นดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 46-55 ปี มีระดับการศึกษาที่ปริญญาตรี มีรายได้ ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000-25,000 บาท เป็นข้าราชการ ตำแหน่งสายงานเป็นพยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลเทคนิค

2. ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุขของ โรงพยาบาลพระหฤทัย ในภาพรวมอยู่ในระดับรู้และกำลังศึกษาอยู่ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจอยู่ในระดับรู้และกำลังศึกษาอยู่ ได้แก่ ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40(1) ด้านการหัก ลดหย่อน และด้านการคำนวณ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรศักดิ์ พุทธิบุษยา (2557) พบว่า ความเข้าใจในกฎหมายภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดาเกี่ยวกับทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามีระดับความรู้ความเข้าใจที่อยู่ในระดับเดียวกัน ประกอบไป ด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการหักค่าใช้จ่าย ด้านการหักค่าลดหย่อน และด้านการคำนวณภาษี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี กระจงกลาง(2557) พบว่าความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการควบคุมภายในตามมาตรฐานควบคุมภายในของสำนักงาน ตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 ที่อยู่ในระดับเดียวกัน และเมื่อพิจารณาราย ด้านที่มีความรู้ความเข้าใจในระดับรู้และกำลังศึกษาเพิ่ม ได้แก่ ด้านการหักค่าใช้จ่าย และด้านการรับรู้และเข้าใจมาตรการ ทางด้านภาษีออกใหม่ประจำปี 2561 สอดคล้องงานวิจัยของ สายสมร สังข์เมฆ(2553) พบว่าประชาชนมีความเข้าใจ เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่อยู่ในระดับเดียวกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชาดา สุขสวัสดิ์ (2558) พบว่าประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายภาษีเงินได้ที่อยู่ในระดับเดียวกัน มีทัศนคติในการเสียภาษีในด้าน พฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ด้านรายได้ ด้านค่าใช้จ่าย และด้านลดหย่อน

3. การเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพระหฤทัย ตามตัวแปร ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพการจ้าง และ ตำแหน่งสายงาน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ตามตัวแปรดังนี้

3.1 จำแนกตามอายุ พบว่าไม่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาภรณ์ จุลวิเศษ(2561) ที่กล่าวว่าปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความ เข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3.2 จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าบุคลากรด้านสาธารณสุขที่ระดับปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มากกว่าบุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีระดับการศึกษา ปวช./ปวส. เทียบเท่าหรือต่ำกว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ สายสมร สังข์เมฆ(2553) ที่พบว่าผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กุสุมา ดำรงชัย(2561) พบว่าตัวแปรด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ที่ว่าระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาดีกว่าระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย และต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนิตนารถ เย็นทรัพย์ (2550) ที่ได้กล่าวว่า ผู้ที่จบการศึกษาปริญญาตรีมีความรู้เกี่ยวกับภาษีอากรดีกว่าผู้ที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

3.3 จำแนกตามรายได้ พบว่าบุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีระดับรายได้ 10,000-25,000 บาท จะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา น้อยกว่าบุคลากรที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 25,001-40,000 บาท, 40,001-55,000 บาท, 55,001-70,000 บาท, และ 70,001 บาทขึ้นไป นั้นหมายความว่าผู้ที่มีรายได้ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่จะต้องยื่นแบบแสดงรายการ แต่ไม่ต้องชำระเบี้ยภาษีจะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายด้านภาษี น้อยกว่าผู้ที่มีหน้าที่จะต้องยื่นแบบแสดงรายการพร้อมทั้งชำระเบี้ยภาษีตามอัตราที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนิตนารถ เย็นทรัพย์ (2550) ที่กล่าวว่าสถานภาพทางด้านรายได้ ของคนโสดที่มีเงินได้พึงประเมินเกิน 50,000 บาท และคู่สมรสที่มีเงินได้พึงประเมินเกิน 100,000 บาท จะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้ดีกว่าผู้ที่ไม่เข้ากรณี นั้นหมายความว่าผู้ที่เคยยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้จะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีดีกว่าผู้ที่ไม่เคยยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้เลย

3.4 จำแนกตามสถานภาพการจ้างงาน พบว่าบุคลากรด้านสาธารณสุขที่เป็นข้าราชการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มากกว่า ลูกจ้างประจำ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข และ ลูกจ้างชั่วคราว(รายเดือน) สอดคล้องกับงานวิจัยของ กุสุมา ดำรงชัย(2561) พบว่า ตัวแปรอาชีพที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ที่กล่าวว่าอาชีพข้าราชการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มากกว่าอาชีพพนักงานบริษัท อาชีพเกษตรกร และอาชีพรับจ้าง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนิตนารถ เย็นทรัพย์ (2560) ที่พบว่าอาชีพข้าราชการมีความรู้ดีกว่าพนักงานเอกชน

บรรณานุกรม (Reference)

กระทรวงการคลัง,กรมสรรพากร.(2561).ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.สืบค้นเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2561, จาก

<http://www.rd.go.th/publish/309.0.html>

กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร.(2561).ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร 2561.กรุงเทพมหานคร: เรือนแก้วการพิมพ์

ศูนย์สารนิเทศสรรพากร สำนักงานเลขานุการกรม ส่วนประชาสัมพันธ์.(2561).ส่งเสริมคนไทยมีลูกเพิ่มค่าลดหย่อนบุตรตั้งแต่คนที่ 2 เป็น 60,000 บาท.สืบค้นเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2561.จาก

http://www.rd.go.th/publish/fileadmin/user_upload/news/news07_2562.pdf

กรมสรรพากร,กฎกระทรวง.ประมวลรัษฎากรอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับที่ 338 (พ.ศ.2561).ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร ของผู้มีเงินได้และคู่สมรสที่จ่ายเป็นค่าฝากครรภ์และคลอดบุตร.สืบค้นเมื่อ

วันที่ 8 ธันวาคม 2561. จาก http://www.rd.go.th/publish/fileadmin/user_upload/kormor/newlaw/mr338.pdf
กรมสรรพากร,กฎกระทรวง.ประมวลรัษฎากรอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับที่ 335 (พ.ศ.2561).ว่าด้วยการยกเว้น

รัษฎากร ในจังหวัดท่องเที่ยวรอง.สืบค้นเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2561. จาก

http://www.rd.go.th/publish/fileadmin/user_upload/kormor/newlaw/mr335.pdf

กรมสรรพากร,กฎกระทรวง.ประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (ฉบับที่ 333).การกำหนด หลักเกณฑ์
วิธีการ และเงื่อนไขการยกเว้นภาษีเงินได้ สำหรับเงินได้เท่าที่ได้จ่ายเป็นค่าซื้อ สินค้า และบริการ.
สืบค้นเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2561 จาก

http://www.rd.go.th/publish/fileadmin/user_upload/kormor/newlaw/dg333.pdf

กระทรวงการคลัง.(2561).ผลการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาล ปรับปรุงเมื่อวันที่ 27 กันยายน 2561.ส่วน

นโยบายการคลังและงบประมาณ สำนักนโยบายการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง.สืบค้นเมื่อ 17

ธันวาคม 2561.จาก <http://dataservices.mof.go.th/Dataservices/GovernmentRevenue>

สรศักดิ์ พุทธิบุษยา.(2557).ความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีอากรที่มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 15.วิทยานิพนธ์ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยบูรพา.

วิภาดา สุขสวัสดิ์.(2558).การศึกษาความรู้ ความเข้าใจ ของผู้เสียภาษีอากรที่มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้
บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13(เขตคลองเตย).วิจัยบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม.

พนิตนาถ เย็นทรัพย์.(2550).ความรู้และทัศนคติเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้

ประเภทเงินเดือน.วารสารศาลยุติธรรมปริทัศน์.พฤษภาคม 2550.8-30. สืบค้นเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2561 จาก

<http://www.library.coj.go.th/Info/44618?c=53286476>.

วันเพ็ญ สายชล.(2549).ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของพนักงานธนาคาร

พาณิชย์.วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ดร.ดลينا อมร همانนท์.(2561).ทักษะทางการเงินกับการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชากร กรณีศึกษา จังหวัด

ตรัง.วิจัยคณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง.

ราชบัณฑิตยสถาน.(2546).พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542.กรุงเทพฯ:นามมีบุคส์พับลิเคชันส์.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์.(2549).สถิติเพื่อการวิจัย.(พิมพ์ครั้งที่ 4).กรุงเทพฯ:จามจุรีโปรดักท์.

สุวีร์ ศิวะแพทย์.(2549).จิตวิทยาทั่วไป.กรุงเทพฯ:โอเดียนสโตร์.

ปภาวรินทร์ คชหิรัญ.(2558).ศึกษาการรับรู้ความเข้าใจและปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการแยกยื่นหรือยื่น

รวมภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้สมรส กรณีศึกษา: พนักงานเอกชนที่ทำงานในเขตลุ่มพินี .สารนิพนธ์

บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

นพพร ณะชัยพันธ์.(2552).สถิติเพื่อการวิจัยฉบับเสริมการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย **Microsoft Excel**. พิมพ์ ครั้งที่ 2. เชียงราย:คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

รองศาสตราจารย์ ดร.ธานีรินทร์ ศิลป์จารุ.(2560).การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ **SPSS** และ **AMOS**. พิมพ์ครั้งที่ 17.กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนสามัญ บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.

ทิตลิตา สิริทุมมากุล.(2555).ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีท้องถิ่นของประชาชนในเขตพื้นที่องค์กรการบริหารส่วนตำบลป่าซาง อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย.รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.วิเชียร เกตุสิงห์.(2538).การวิจัยเชิงปฏิบัติ.กรุงเทพฯ:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ.(2543).สถิติวิทยาการวิจัย.กรุงเทพฯ:สุวีรยาสาสน์.

ราตรี กระจงกลาง.(2557).ความรู้ความเข้าใจการควบคุมภายในด้านการเงินและบัญชีกับการปฏิบัติงานของนักบริหารงานคลังในองค์กรการบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา.วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ.สมาคมสถาบันบัณฑิตศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย(สสอท.)ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 ประจำเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2557.77-88. สืบค้นเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2562.จาก <https://www.tcithaijo.org/index.php/apheitvu/article/view/95117/74314>

สุภาภรณ์ จุลวัฒน์ทกะ.(2561).ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานในเครือข่ายราย.วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งประเทศไทย.ปีที่ 4 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2561.69-76.สืบค้นเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2561.จากfile:///C:/Users/acer/Downloads/10-1-489-1-10-20180731.pdf

สายสมร สังข์เมฆ.(2553).ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในจังหวัดภูเก็ต.วิทยาลัยราชพฤกษ์.

กุสุมา ดำรงชัย.(2561).ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน ในตำบลทุ่งทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม.วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2561 124-132.สืบค้นเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2561 จาก <http://www.casjournal.cas.ac.th/admin/filedocuments/1530348807-8.1.16.pdf>