

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน

ในเขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร

KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING FOR PEOPLE'S PERSONAL INCOME TAX OF THE PEOPLE IN WANGTHONGLANG AREA, BANGKOK PROVINCE

นางสาวจันทร์ทิวา พรหมรัตน์

รองศาสตราจารย์ จีรพร ศรีทอง

บทคัดย่อ

การศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในเขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานครนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่าประชาชนผู้มีเงินได้ในเขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาอย่างน้อยเพียงใด และเพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในเขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร ตามตัวแปรเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยกำหนดขอบเขตการศึกษาไว้เฉพาะพื้นที่เขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร ประชากรที่ศึกษา คือ ประชาชนผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 111,293 คน กำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตัวแปรในการศึกษาประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ตัวแปรตาม ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในเขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.75 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 45.25 มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็น ร้อยละ 48.25 มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 24.00 อนุปริญญา/ปวส.คิดเป็นร้อยละ 15.75 สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5.5 มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 3.25 ต่ำกว่า มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 2.75 มีอาชีพเป็นพนักงานลูกจ้างบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 44.50 เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 28.00 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 24.50 อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.25 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 24.50 อนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 15.75 สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5.5 มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 3.25 ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น 2.75 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.75 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.75 รายได้

เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.25 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001-50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.75 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 50,001 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.50

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา อยู่ในระดับปานกลาง โดยคะแนนเต็ม 30 คะแนน มีผู้ทำได้คะแนนต่ำที่สุด 10 คะแนน ร้อยละ 0.50 ได้คะแนนสูงสุด 30 คะแนน ร้อยละ 1 และได้คะแนน 19 คะแนนมีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 14

เมื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในเขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร ตามตัวแปรเพศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีความรู้ความเข้าใจสูงกว่าเพศหญิง ตามตัวแปรระดับการศึกษา พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ที่มิวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความรู้ความเข้าใจสูงกว่าวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่าปริญญาตรี ตามตัวแปรอาชีพ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ที่มีอาชีพพนักงานลูกจ้างบริษัทเอกชน มีความรู้ความเข้าใจสูงกว่าผู้ที่มีอาชีพเจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่น ๆ และตามตัวแปรรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีความรู้ความเข้าใจสูงกว่าผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20,000 บาท รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001-50,000 บาท และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 50,001 บาท ขึ้นไป

ข้อเสนอแนะสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องควรให้ความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ยังมีความรู้ความเข้าใจน้อย เช่น ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น ผู้ที่มีอาชีพเจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว โดยการเผยแพร่ความรู้ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น อินเทอร์เน็ต แอปพลิเคชัน สื่อสิ่งพิมพ์ โทรทัศน์ การจัดอบรม สัมมนา การจัดนิทรรศการ เป็นต้น

คำสำคัญ : ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ABSTRACT

The research aims to study the knowledge and understanding regarding personal income tax payment of people in WangThonglang District This province of Bangkok The objective is to study that people who have income in Wang Thonglang area Bangkok Have knowledge and understanding about paying income tax How much is an individual? And to compare the level of knowledge and understanding regarding personal income tax payment of people in Wang Thonglang District Bangkok according to gender, education, occupation and income variables, by specifying the scope of education in the area of Wang Thonglang Bangkok The population studied is people with personal income in Wang Thonglang area. Bangkok, consisting of 111,293 people, assigned to a sample group of 400 people. The study variable consists of independent variables such as gender, education, occupation and income. The following variables are knowledge and understanding about personal income tax of the people in Wang Thonglang Bangkok

The results of the research showed that Respondents are male. Accounting for 54.75 percent, being female, accounting for 45.25 percent, having a bachelor degree, representing 48.25 percent, upper secondary school Accounting for 24.00%, diploma / high vocational certificate, accounting for 15.75% higher than a bachelor's degree Accounting for 5.5 percent lower secondary education Accounting for 3.25 percent lower than lower secondary education Accounting for 2.75 percent, were employed as private company employees Accounting for 44.50% of business owners / private businesses Accounting for 28.00 percent of government officials / state enterprises Accounted for 24.50 percent, others accounted for 3 percent, bachelor degree education Accounting for 48.25 percent, high school / vocational certificate Accounting for 24.50 percent, diploma / high vocational certificate Representing 15.75 percent Postgraduate Accounting for 5.5 percent lower secondary education Accounting for 3.25 percent lower than lower secondary education 2.75 with an average monthly income Less than or equal to 20,000 baht, representing 39.75 percent of the average monthly income 20,001-30,000 baht, accounting for 41.75 percent of the average monthly income 30,001-40,000 baht or 11.25 percent average monthly income 40,001-50,000 baht, equivalent to 4.75 percent and average monthly income from 50,001 and up, accounting for 2.50 percent

Respondents have knowledge and understanding about personal income tax payment. Was at a medium level with a full score of 30 points, with the lowest score of 10 points, 0.50 percent with a maximum score of 30 points, 1 percent and a score of 19 points, with the highest number of 14 percent

When comparing the levels of knowledge and understanding about personal income tax payment of people in Wang Thonglang District Bangkok Metropolis according to gender variables are statistically significant at the .05 level, with males having a higher level of knowledge and understanding than females. According to educational level variables Found that there are statistically significant differences at the .05 level, with those with a bachelor's degree having a higher level of knowledge and understanding than those lower than lower secondary education. Junior high school High school / vocational certificate Diploma / High Vocational And postgraduate According to the occupation variable Found that there are statistically significant differences at the .05 level by those who are employed by private company employees. Have a higher knowledge and understanding than those who are self-employed / private businesses Government officials / state enterprises and other professions and according to the average monthly income variable Found that there are statistically significant differences at the .05 level, with those with average monthly incomes 20,001-30,000 baht with more knowledge and understanding. People with average monthly income Less than or equal to 20,000 baht in average monthly income 30,001-40,000 baht average monthly income 40,001-50,000 baht and average monthly income of 50,001 baht or more

Suggestions: Educational institutions and relevant government agencies should provide knowledge about personal income tax that still has little knowledge and understanding, such as those with a lower education level than lower secondary education. Professionals / Business Owners By disseminating knowledge Through various channels such as internet application, print media, television, training, seminar, exhibition etc.

Key words : knowledge and understanding for people's personal income tax

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐบาลของทุกประเทศล้วนแล้วแต่มีหน้าที่หลักที่เหมือนกันก็คือการบริหารและพัฒนาประเทศชาติ ให้มีความเจริญก้าวหน้าทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนในชาติดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดีทั้งนี้การที่รัฐบาลจะบรรลุ เป้าหมายในการบริหารประเทศชาติได้นั้นนอกจากจะต้องใช้ความรู้ความสามารถภายใต้คุณธรรมที่ดำรงมาแล้วยังจำเป็นต้องใช้เม็ดเงินจำนวนมหาศาล นั่นหมายความว่ารัฐบาลจะต้องมีแหล่งรายได้อันเป็นที่มาของเม็ดเงินจำนวนมากเหล่านั้น ซึ่งแหล่งรายได้ที่สำคัญของรัฐบาลก็คือ“ภาษีอากร” นอกจากนี้ แล้วรัฐบาลยังใช้ระบบภาษีอากรเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารประเทศชาติให้บรรลุเป้าหมายในทางเศรษฐกิจ ตลอดจนนโยบาย ทางด้านการคลังเพื่อจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ในประเทศให้แก่ประชาชนได้ อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม นโยบายภาษีอากรที่เหมาะสมและเป็นธรรมนั้นในทางทฤษฎีแล้วนโยบายภาษีอากรที่ดีควรจะ ได้รับความยินยอมจากประชาชนผู้เสียภาษีด้วย ตามหลักการที่เป็นที่ยอมรับในนานอารยประเทศ ด้วยวลีที่ว่า

“No Taxation Without Representation” (อ้างถึงใน www.rd.go.th/fileadmin/download/.../a5summarize1.doc) ทั้งนี้รัฐบาลผู้จัดเก็บภาษีและประชาชนผู้มีเงินได้ซึ่งเป็นผู้จ่ายภาษีจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากรอย่างเคร่งครัด รัฐบาลต้องใช้ระบบภาษีอากรช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย และจัดสรร ทรัพยากรอย่างเป็นธรรม ส่วนการเสียภาษีอากรอันเป็นหน้าที่ของผู้มีเงินได้ทุกประเภทนั้นมีความจำเป็น อย่างยิ่งที่ตัวผู้เสียภาษีควรจะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่จ่ายตลอดจนการคำนวณต่างๆ ให้ ถูกต้องครบถ้วนตามประมวลรัษฎากร และต้องยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีภายในระยะเวลาที่ กำหนด การจัดเก็บภาษีของรัฐบาลจากผู้มีเงินได้ทุกประเภท โดยเฉพาะภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาซึ่ง เรียกเก็บจาก บุคคลผู้มีเงินได้นั้น มีฐานกว้างขวางครอบคลุมประชาชนทั้งประเทศที่มีเงินได้ โดยการที่ รัฐบาลสามารถ จัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้เป็นจำนวนมากในแต่ละปีนั้นก็นับเป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญอย่างหนึ่ง ของรัฐบาล โดยมีกรมสรรพากรเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ทำหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี หากว่าประชาชนผู้เสีย ภาษีทุกคนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเสียภาษีเป็นอย่างดี เสีย ภาษีด้วยความสมัครใจ ตระหนักรู้ใน การเสียภาษีที่ถูกต้อง อันเป็นหน้าที่ของประชาชนในฐานะพลเมือง ที่ดีของประเทศชาติ และรัฐบาลก็ไม่ได้ เข้ามาแทรกแซงการจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากร ก็คงไม่เกิด ปัญหาในทางปฏิบัติมากนัก แต่ในปัจจุบัน เมื่อใดหากรัฐบาลต้องการใช้งบประมาณในการบริหาร ประเทศชาติมากขึ้น กรมสรรพากรมักจะถูกกดดัน ให้ตรวจตราผู้เสียภาษีให้เสียภาษีอย่างเคร่งครัด

ดังนั้นเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติและสร้างความรู้สึที่ดีในการเสียภาษีนั้นทุกภาค ส่วนที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นกรมสรรพากรผู้ทำหน้าที่จัดเก็บภาษีหรือสถาบันการศึกษาต่างๆ ที่มีหน้าที่ ใน การให้บริการวิชาการสู่สังคม จึงควรมีส่วนร่วมอย่างตั้งใจและจริงจังที่จะให้ความรู้และข้อมูลที่ เพียงพอ

สำหรับการเสียภาษีที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นธรรม ในขณะที่ทุกคนประชาชนผู้มีเงินได้ซึ่งมีหน้าที่เสียภาษีทุกคน ควรจะเปิดใจเรียนรู้เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีที่ถูกต้อง

วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในเขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร

เพื่อศึกษาปัญหา และแนวทางการให้บริการด้านวิชาการความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแก่ประชาชนในเขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร

สมมติฐาน

ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือประชาชนในเขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 111,293 คน (พ.ศ.2561) (สำนักบริหารการทะเบียน.กรมการปกครอง. กระทรวงมหาดไทย. “สถิติประชากรและบ้าน-จำนวนประชากรแยกอายุ” http://stat.dopa.go.th/stat/statnew/upstat_age.php)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973:125) โดยสูตรการคำนวณ จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เพื่อตอบแบบสอบถาม

ตัวแปร

- 1.ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้
- 2.ตัวแปรตาม ได้แก่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในเขตพื้นที่วังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ระยะเวลาในการทำวิจัย

ระหว่างเดือน กันยายน-พฤศจิกายน 2562

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของ ประชาชน ในเขตพื้นที่วังทองกลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็น พื้นฐาน และแนวทาง ในการประกอบการศึกษาวิจัยดังนี้

ประวัติและความเป็นมา

กรมสรรพากร (2468) ได้เขียนอธิบายเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของการเสียภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดาสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

ในสมัยราชาธิปไตย (ก่อน พ.ศ. 2475) การจัดเก็บภาษีอากรมีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นรายได้เพียงอย่าง เดียว โดยมีพระมหากษัตริย์เป็นผู้ออกกฎหมายบังคับให้ประชาชนปฏิบัติตามการเสียภาษีอากร เงิน ภาษีอากร ที่เก็บได้ถือเป็นพระราชทรัพย์ส่วนพระองค์ของพระมหากษัตริย์พระองค์เป็นผู้วางนโยบายในการหามาและ จับจ่ายใช้สอย การจัดเก็บภาษีอากร ได้ปฏิบัติดำเนินรอยตามสืบต่อเป็นพระราชประเพณีเรื่อยมา และมีการ ปรับปรุงแก้ไขเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน ส่วนอัตราภาษีตามประมวลรัษฎากรฉบับแรกได้กำหนดอัตราภาษีไว้ เป็น 2 อัตรา คืออัตราปกติและอัตราภาษีเสริมซึ่งได้แก้ไขเพิ่มเติมในปี พ.ศ. 2489 และปีพ.ศ. 2494 เพื่อเพิ่ม อัตราภาษีอีกแต่ก็คงถือ หลักการเดิมคือแยกอัตราภาษีเป็นแบบปกติและภาษีเสริมจนถึงปีพ.ศ. 2496 จึงได้ เริ่มใช้อัตราการจัดเก็บ ภาษีแบบก้าวหน้าแม้จะ ได้แก้ไขเพิ่มอัตราใหม่ในปีพ.ศ. 2502 และในปีอื่นต่อมาแต่ก็ ยังคงใช้อัตราก้าวหน้า เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในเขตพื้นที่วังทองกลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร ครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

มนัส มนุกุลกิจ (2552:บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดาของ สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร และปัญหาที่ผลกระทบต่อส่งประสิทธิภาพการ จัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทั้งทางด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและผู้เสียภาษี โดยการศึกษาใช้วิธีการเก็บ ข้อมูลประมาณการและผลการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานครทั้ง 16 สำนักงาน และการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดา นำผลที่ได้มาหาค่าดัชนีวัดความพยายามในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผลการศึกษา พบว่า ค่าดัชนีวัดความพยายามในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานครรวมทั้ง 16 สำนักงาน มีค่ามากกว่า 1 ในปีงบประมาณ 2547, 2548 และ 2550

พนิตนาถ เย็นทรัพย์ (2549:บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา : ผู้มีเงินได้ประเภท เงินเดือน รู้เพียงใด คิดอย่างไร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้และทัศนคติเกี่ยวกับภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา ตลอดจนเปรียบเทียบระดับความรู้และทัศนคติระหว่างผู้มีเงินได้ประเภทเงินเดือน ที่มีข้อมูลส่วนตัวแตกต่างกัน กำหนดสมมติฐานในการวิจัยไว้ว่า ผู้มีเงินได้ประเภทเงินเดือนที่มีข้อมูล ส่วนตัวแตกต่างกัน มีความรู้และทัศนคติเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในเขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมายในการศึกษา คือ ประชาชนผู้มีเงินได้ที่จะต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 111,293 คน (พ.ศ.2561) (สำนักบริหารการทะเบียน. กรมการปกครอง. กระทรวงมหาดไทย. “สถิติประชากรและบ้าน-จำนวนประชากรแยกอายุ” http://stat.dopa.go.th/stat/statnew/upstat_age.php) กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มอย่างเป็นสัดส่วนตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ “ทาโร ยามานะ” (Taro Yamane, 1973:125) กำหนดระดับความเชื่อมั่นเท่ากับร้อยละ 95 ค่าระดับความคลาดเคลื่อนยอมรับได้ไม่น้อยกว่า 5 % หรือที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ตามการคำนวณสูตรต่อไปนี้ ได้ขนาดกลุ่ม ตัวอย่าง จำนวน 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในเขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามตัวเลือก 2 ตัวเลือก (ถูก-ผิด) จำนวน 30 ข้อสอบถามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ

การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามการสำรวจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของประชาชนในเขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา ด้านภาษีอากร และด้านวิจัยจำนวน 5 คน เพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้อง เทียบตรงของข้อคำถาม เพื่อความมั่นใจว่าได้วัด

ในสิ่งที่ต้องการ วัด หรือผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจได้ถูกต้องว่าผู้วิจัยต้องการวัดในเรื่องใด โดยผู้เชี่ยวชาญ ต้องมีความเห็น ตรงกัน 80%

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ด้วยการเดินสุ่มตามกรอบกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด และเก็บแบบสอบถามคืนทันทีพร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบ ความถูกต้องสมบูรณ์ ลงรหัส บันทึกข้อมูล ทำการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์

วิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียดายเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน ในเขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร ด้วยการนับความถี่ของข้อคำถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบถูกต้อง เปรียบเทียบคะแนนความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถามถูกต้อง จำแนกตามตัวแปร โดยใช้การ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance : ANOVA) วิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ในการเสียดายเงินได้บุคคลธรรมดา ด้วยการ ใช้ค่าความถี่และร้อยละ วิเคราะห์ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียดายเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน ในเขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยนำค่าคะแนนที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้ ถูกต้องมาเทียบกับเกณฑ์การประเมิน ดังต่อไปนี้

ค่าคะแนน 0 – 9 หมายถึงมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าคะแนน 10 – 20 หมายถึงมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าคะแนน 21 – 30 หมายถึงมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.75 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 45.25 มีวุฒิ การศึกษาปริญญาตรี คิดเป็น ร้อยละ 48.25 มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 24.00 อนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 15.75 สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5.5 มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 3.25 ต่ำกว่า มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 2.75 มีอาชีพเป็นพนักงานลูกจ้างบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 44.50 เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 28.00 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 24.50 อื่น ๆ คิด เป็นร้อยละ 3 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.25 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 24.50 อนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 15.75 สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5.5 มัธยมศึกษาตอนต้น คิด เป็นร้อยละ 3.25 ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น 2.75 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20,000 บาท คิด เป็นร้อยละ 39.75 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.75 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

30,001-40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.25 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001-50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.75 และ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 50,001 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.50 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา อยู่ในระดับปานกลาง โดยคะแนนเต็ม 30 คะแนน มีผู้ทำได้ คะแนนต่ำที่สุด 10 คะแนน ร้อยละ 0.50 ได้คะแนนสูงสุด 30 คะแนน ร้อยละ 1 และได้คะแนน 19 คะแนนมี จำนวนมากที่สุด ร้อยละ 14 เมื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดาของประชาชนในเขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร ตามตัวแปรเพศ แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีความรู้ความเข้าใจสูงกว่าเพศหญิง ตามตัวแปรระดับการศึกษา พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 โดยผู้ที่มิวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมี ความรู้ความเข้าใจสูงกว่าวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่าปริญญาตรี ตามตัวแปรอาชีพ พบว่าแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ที่มีอาชีพพนักงานลูกจ้างบริษัทเอกชน มีความรู้ความเข้าใจสูงกว่าผู้ที่มี อาชีพเจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่น ๆ และตามตัวแปรรายได้เฉลี่ยต่อ เดือน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีความรู้ความเข้าใจสูงกว่า ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20,000 บาท รายได้เฉลี่ยต่อ เดือน 30,001-40,000 บาท รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001-50,000 บาท และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 50,001 บาท ขึ้นไป

อภิปรายผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีอาชีพเป็นพนักงานลูกจ้าง บริษัทเอกชน ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วน ใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา อยู่ในระดับปานกลาง โดยคะแนน 19 คะแนนเป็นระดับคะแนนที่มีผู้ได้จำนวนมากที่สุด ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับการวิจัยของพนิตนาถ เย็น ทรัพย์ ที่ได้วิจัยเรื่อง ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา : ผู้เงินได้ ประเภทเงินเดือน รู้เพียงใด คิดอย่างไร เพื่อศึกษา ระดับความรู้และทัศนคติเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ประเภทเงินเดือน ซึ่งผลการวิจัย พบว่า ด้านความรู้ เมื่อแบ่งความรู้เกี่ยวกับภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดาเป็น 3 ระดับคือระดับมาก ปานกลาง และน้อย กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 58.5 มีความรู้ใน ระดับปานกลาง ข้อสังเกต คือ เรื่องสำคัญที่ควรทราบ มีกลุ่ม ตัวอย่างไม่ทราบเป็นจำนวนเกินกว่าครึ่ง ได้แก่ การยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การหักค่าใช้จ่าย การหัก ลดหย่อนเพื่อการประกันชีวิต การหัก ลดหย่อนสำหรับบุตร แหล่งข้อมูลทางกฎหมายภาษีอากร การหักภาษี ณ ที่จ่าย อัตราภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดา การยื่นแบบเสียภาษี บทกำหนดโทษ และการลดหย่อนให้ผู้ อุปการะบิดามารดา และยังสอดคล้องกับ มนัส มนุกุลกิจ (2552) ซึ่งศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ น่าจะเป็นเพราะ กรมสรรพากรซึ่งเป็น

หน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่หลักในการจัดเก็บภาษีอากร ได้มีการพัฒนาเพื่อรณรงค์ส่งเสริมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีอากรอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึงโดยได้ อาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศที่สะดวกทันสมัย และรวดเร็วขึ้นผ่านช่องทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร อีกทั้ง ยังมีระบบ ถาม-ตอบปัญหาภาษีอากรเบื้องต้นผ่าน ศูนย์บริการข้อมูล (Call Center) ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามตัวแปรเพศ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้โดยเพศชายมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าเพศหญิง ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าผู้ที่มีวุฒิ การศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญญา/ปวส. และระดับสูงกว่าปริญญาตรี และผู้ที่มีอาชีพพนักงานลูกจ้างบริษัทเอกชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าอาชีพ เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

สถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องควรให้ความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ยังมีความรู้ความเข้าใจน้อย โดยการเผยแพร่ความรู้ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น อินเทอร์เน็ต แอปพลิเคชัน สื่อสิ่งพิมพ์ โทรทัศน์ การจัดอบรม สัมมนา การจัดนิทรรศการ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน ในเขตพื้นที่อื่นๆ และควรมีหน่วยงานภาครัฐหรือสถาบันการศึกษาลงพื้นที่ดำเนินการวิจัยและพัฒนา โดยใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน ในหัวข้อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายภาษีอากรที่ประชาชนควรรู้ อันจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร. (2552). **ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร 2553**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ เรือนแก้วการพิมพ์.

ไพจิตร โรจนวานิช, ชุมพร เสนไสย สาโรจ ทองประจำ. (2544). **ภาษีสรรพากรคำอธิบายประมวลรัษฎากร**. กรุงเทพมหานคร: บริษัท สามเจริญพาณิชย์ (กรุงเทพ) จำกัด.

ปัญญาพร ชูเล็ก. (2550). **การภาษีอากรธุรกิจ**. กรุงเทพมหานคร: บริษัทออฟเซ็ทเพรส จำกัด.

เยาวกลุ เกียรติสุนทร. (2545). **การภาษีอากรธุรกิจ**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.

วิษณุ ราชวงศ์. (2545). **การภาษีอากรธุรกิจ**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

สมเดช โรจน์ศิริเสถียรและคณะ. (2549). **การบัญชีภาษีอากรปรับปรุงใหม่ พิมพ์ครั้งที่ 13**. กรุงเทพมหานคร: บริษัทธรรมนิติเพลส จำกัด.

สรรพากร,กรม. (2561). **คู่มือภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา**. [เอกสารเผยแพร่]. กรุงเทพมหานคร.:ลข.3/ก.ย.2561 พิมพ์ครั้งที่ 1 จำนวน 200,000 เล่ม

สุพาดา สิริกตดา. (2550). **การภาษีอากร**. กรุงเทพมหานคร: บริษัทธรรมสาร จำกัด.

อาภรณ์ นารถคิลก. (2542). **ประมวลรัษฎากรพร้อมคำพิพากษาฎีกาโดยย่อ**. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัดชวนพิมพ์.

พนิตนาถ เย็นทรัพย์. (2549). **ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา: ผู้มีเงินได้ประเภทเงินเดือน รู้เพียงใด คิด อย่างไร**. ถ่ายสำเนา

มนัส มนุกุลกิจ.(2552). **ศึกษาประสิทธิภาพของการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรกรุงเทพมหานคร**.ถ่ายสำเนา

กรมสรรพากร (ระบบออนไลน์) . [Online].Available:[http:// www.rd.go.th](http://www.rd.go.th)

สำนักบริหารการทะเบียน.(2561).กรมการปกครอง. กระทรวงมหาดไทย. “สถิติประชากรและบ้าน-จำนวนประชากรแยกอายุ” [http://.stat.dopa.go.th/stat/statnew/upstat_age.php](http://stat.dopa.go.th/stat/statnew/upstat_age.php))