

การศึกษากระบวนการเรียนรู้ระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เพื่อจัดการระบบบัญชีในองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นใน เขต

อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีนบุรี

กนกพรรณ อินคง

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาถึงกระบวนการเรียนรู้ของผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขต อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีนบุรี (2) เพื่อศึกษาถึงสภาพปัญหากระบวนการเรียนรู้ของผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขต อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีนบุรี โดยใช้ การการสัมภาษณ์ในเชิงลึกเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล กลุ่มประชากรประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เพื่อจัดการระบบบัญชีในองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นใน เขต อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีนบุรี 8 แห่ง จำนวน 50 คน ทางผู้วิจัยได้การสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง 24 คน ซึ่งผลการศึกษาพบว่ากระบวนการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องมี การทำความเข้าใจ (Understanding) การวิเคราะห์ (Analyzing) การประเมิน (Evaluating) การเรียนรู้แบบคิดรวบยอด (Concept Learning) และการเรียนรู้แบบปัญหา (Problem Solving) ซึ่งบุคลากรต้องมีกระบวนการเรียนรู้เพื่อสื่อสารกันภายในองค์กรซึ่งจะสามารถให้ความรู้แก่บุคลากรที่ไม่เคยใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถแก้ไขปัญหาของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS

บทนำ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่มีบทบาทและมีความสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารบุคคล การเงินการคลัง และการจัดการ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการให้บริการ การพัฒนาในส่วนของระบบบัญชีท้องถิ่นจึงมีส่วนสำคัญ ทางกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงทำการพัฒนาระบบบัญชีขึ้น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 2553)

ในปัจจุบัน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังไม่มีกรรวบรวมข้อมูลในเชิงปริมาณ และสถิติ จากการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นด้านงบประมาณ

การเงินการคลัง การบัญชี หรือแม้แต่ข้อมูลของบุคลากรต่าง ๆ ของในท้องถิ่น ที่สามารถนำมาใช้ในเชิงการวิเคราะห์ สถานภาพ และประสิทธิภาพการทำงาน (อรพรรณ อินทรแหยม, 2556) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการสนอง นโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาลที่ได้มีการสั่งการลงไป แผนการทำงานที่จะไปถึงเป้าหมายตามที่รัฐบาลต้องการได้คือตัวข้อมูลที่มีความถูกต้องและทันสมัย เพื่อสามารถนำมาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของท้องถิ่น รวมทั้งการวิเคราะห์การตอบสนองนโยบายของภาครัฐ จึงจำเป็นต้องมีการสร้างระบบงานที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานประจำวันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดมาตรฐานและประสิทธิภาพในการทำงาน และข้อมูลที่ได้มาสามารถที่จะรวบรวมมาเก็บไว้ที่ส่วนกลางทั้งหมดใช้ในการวิเคราะห์ในเชิงนโยบายด้วยข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง มีความทันสมัย และตรวจสอบได้ง่าย

การจัดทำระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 2562) จึงเป็นการเริ่มต้นสร้างมาตรฐานการทำงาน และสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งการออกแบบโครงสร้างระบบบัญชีนี้ แต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถทำงานได้บนระบบบัญชีได้อย่างอิสระ ในการจัดทำระบบบัญชี ครั้งนี้ ประกอบด้วยระบบงานย่อยในด้าน ระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย และระบบบัญชี โดยเป้าหมายในการจัดสร้างระบบบัญชีในการเริ่มต้นนี้ เนื่องจากระบบบัญชี เป็นระบบที่สะท้อนถึงการควบคุมการปฏิบัติงานทั้งหมด เหมือนกับการวางแผนการบริหารทรัพยากร (Enterprise Resource Planning: ERP) ของบริษัทเอกชน ซึ่งจำเป็นจะต้องวางแผนในส่วนหนึ่งของระบบบัญชีเพื่อเป็นการควบคุม ก่อนการวางแผนในส่วนอื่น ๆ และในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง ในส่วนงานคลัง เป็นส่วนที่มีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานให้มีมาตรฐาน และการพัฒนาได้อย่างดี เนื่องจากไม่ว่าจะเป็นระบบในการจัดทำงานงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย โดยเฉพาะการบัญชีในระบบเกณฑ์คงค้าง ทางกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้มีการสร้างระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใช้ในการบันทึกบัญชี โดยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์นี้ เรียกว่า โปรแกรมสำเร็จรูประบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(Electronic Local Administration Accounting System) e-LAAS โดยได้มีการกำหนดผังบัญชีพร้อมระบบปฏิบัติงานด้านการคลัง เพื่อรองรับการในด้านของระบบงบประมาณ ระบบการจัดเก็บรายได้ โดยมีฐานข้อมูลผู้ที่อยู่ในข่ายที่ต้องเสียภาษี โรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้ายพร้อมทั้งการออกใบเสร็จรับเงิน ระบบการจัดซื้อ จัดจ้าง การเบิกจ่ายเงิน พร้อมทั้งจัดทำฎีกา และออกเช็ค ระบบการบันทึกบัญชี การจัดทำงบการเงิน โดยเป็นการดำเนินงานผ่านระบบออนไลน์ (Online) องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น ทุกแห่งสามารถเข้าใช้งานได้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) ผ่านเว็บไซต์ <http://www.laas.go.th>

ด้วยความสำคัญที่ได้กล่าวมา อาจเกิดผลกระทบกับผู้ปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นจากการปฏิบัติงานด้วยระบบมือเปลี่ยนมาเป็นการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในการบันทึกบัญชี ในปีงบประมาณ 2563 ผู้ทำวิจัยในฐานะเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นปฏิบัติงานในส่วนของการเงินและการจัดทำฎีกา ของเทศบาลตำบลบ้านสร้างด้วยเหตุนี้ ผู้ทำวิจัยจึงทำการศึกษาถึงความพร้อมในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น(e-LAAs) ในเขต อำเภอบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรี โดยเป็นการสืบหาข้อมูลตามความเป็นจริง เพื่อให้ทราบถึงความพร้อมในการใช้ระบบ e-LAAs มาบันทึกข้อมูลต่าง ๆ และจะได้นำไปพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงานกองคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และคุ้มค่า ตามวัตถุประสงค์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาถึงกระบวนการเรียนรู้ของผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขต อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีนบุรี
2. เพื่อศึกษาถึงสภาพปัญหากระบวนการเรียนรู้ของผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขต อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีนบุรี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS ปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขต อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีนบุรี
2. ทำให้มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขต อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีนบุรี
3. ทำให้มีแนวทางในการขอสนับสนุนจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มเติมในด้านต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้ลดปัญหาในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขต อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีนบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาถึงความพร้อมในการปฏิบัติงานของระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) มี 4 ระบบย่อย ได้แก่ ระบบงบประมาณ ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่าย และ ระบบบัญชี

2. ของเขตด้านประชากร

การศึกษาครั้งนี้ ประชากรได้แก่ ผู้อำนวยการกองคลัง และผู้ปฏิบัติงานที่ใช้ระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) เขต อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีนบุรี จำนวน 8 แห่ง แยกเป็น 1.เทศบาลตำบลบ้านสร้าง 2.องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง 3.องค์กรบริหารส่วนตำบลบางแตน 4.องค์กรบริหารส่วนตำบลบางยาง 5.องค์กรบริหารส่วนตำบลบางเตย 6.องค์กรบริหารส่วนตำบลบางกระเบา 7.องค์กรบริหารส่วนตำบลบางปลาร้า 8.องค์กรบริหารส่วนตำบลบางพลวง

3. ขอบเขตระยะเวลา

การศึกษาครั้งนี้ ใช้ระยะเวลาการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง อยู่ในช่วงเวลา 1-31 ธันวาคม 2562

แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้

Marcy P. Driscoll (2000) ให้ความหมายของการเรียนรู้ไว้ว่า การเรียนรู้ เป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างถาวรอันเป็นผลมาจากประสบการณ์ และการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างตนเองและสิ่งแวดล้อมรอบ ๆ ตัว

สุรางค์ โคว์ตระกูล (2553:186) ให้ความหมายของการเรียนรู้ไว้ว่า การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมซึ่งเป็นผลมาจากประสบการณ์ที่คนเรามีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม หรือจากการฝึกหัดรวมทั้งการเปลี่ยนปริมาณความรู้ของผู้เรียน

สิริอร วิชชาวุธ (2554:2) ได้กล่าวว่า การเรียนรู้มีองค์ประกอบ 3 อย่าง คือ 1) มนุษย์ต้องเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจาก “ไม่รู้” เป็น “รู้” “ทำไม่ได้” เป็น “ทำได้” “ไม่เคยทำ” เป็น “ทำ” 2) การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมนั้นต้องเป็นไปอย่างถาวร (Permanent not Temporary) และ 3) การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมนั้น เกิดจากประสบการณ์การฝึกฝนและการฝึกหัด

แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้

Benjamin Bloom นักจิตวิทยาการศึกษาชาวอเมริกา (อ้างถึงใน สกูลบุตร เอกวิธานิพนธ์: สืบค้นวันที่ 20 มกราคม 2563) ได้ศึกษาพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ของมนุษย์ และแบ่งพฤติกรรมที่เกี่ยวกับสติปัญญา ออกเป็น 6 ระดับตามความซับซ้อน ในชื่อว่า การจัดจำแนกของบลูม (Bloom's Taxonomy) ซึ่งต่อมาได้ถูกปรับเปลี่ยนดังนี้

1. การจดจำ (**Remembering**) ใช้ความจำเพื่อสร้างหรือค้นหานิยาม ข้อเท็จจริง หรือทบทวนข้อมูลที่เรียนมาก่อนหน้านี้

2. **การทำความเข้าใจ (Understanding)** สร้างความหมายจากรูปแบบการใช้หลายประเภท อาจจะเป็นข้อความ ภาพ หรือกิจกรรม เช่น การแปลความ การสร้างตัวอย่าง การจำแนก การสรุป
3. **การประยุกต์ใช้ (Applying)** สามารถใช้เนื้อหาที่เรียนมาเพื่อนำไปปฏิบัติผ่านสื่อ เช่น แบบจำลอง การนำเสนอ การสัมภาษณ์ และการเลียนแบบ
4. **การวิเคราะห์ (Analyzing)** แบ่งเนื้อหาหรือแนวคิดออกเป็นส่วนย่อย ระบุความเชื่อมโยงซึ่งกันและกันของแต่ละส่วน และความเชื่อมโยงต่อโครงสร้างในภาพรวม
5. **การประเมิน (Evaluating)** ใช้กฎเกณฑ์และมาตรฐานเพื่อพิจารณาผ่านการตรวจสอบและการวิจารณ์
6. **การสร้างสรรค์ (Creating)** รวบรวมองค์ประกอบและสร้างให้เป็นสิ่งที่สมบูรณ์ เรียบเรียงให้เกิดรูปแบบหรือโครงสร้างใหม่ผ่านการสร้าง วางแผน และการผลิต

ตาราง 1

สรุปแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้

กระบวนการเรียนรู้	BLOOM'S TAXONOMY	BRUNNER	ROBERT GANGE	GEORGE J. MOULY	วิจัยสร้าง นวัตกรรม
การจดจำ (REMEMBERING)	•		•		
การทำความเข้าใจ (UNDERSTANDING)	•				•
การประยุกต์ใช้ (APPLYING)	•	•	•	•	
การวิเคราะห์ (ANALYZING)	•	•	•	•	•
การประเมิน (EVALUATING)		•			•
การเรียนรู้จากความคิด (ICONIC STAGE)	•	•	•	•	
การเรียนรู้แบบคิดรวบยอด	•	•	•	•	•
การเรียนรู้แบบปัญหา (PROBLEM SOLVING)			•	•	•

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุมาลี สุวรรณพิบูลย์ (2552: บทคัดย่อ) ศึกษาปัญหาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่า ปัญหาการใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่า ปัญหาด้านเทคโนโลยีของระบบปัญหามากที่สุด ปัญหาสำคัญได้แก่ ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลล่าช้า มักเกิดการล้มเหลว รองลงมาคือ ปัญหาด้านโครงสร้างระบบ ข้อมูลรายรับ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สายใจ ปิตะสุทธิ (2553) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน และระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดส่วนราชการหรือ องค์กร ด้านการวางแผนด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ ด้านการรายงาน และด้านการประสานงานตามลำดับ เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

อมรรัตน์ แสนบรรณดิษฐ์ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ ทำการศึกษา สภาพปัญหาการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัด สกลนคร พบว่า สภาพการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วย ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยกระบวนการเรียนรู้ระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ผู้วิจัยทำการศึกษาข้อมูลจากแหล่งที่มา ของข้อมูลสามารถแบ่งได้ 1 ประเภท คือ

3.3.1 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary source) เป็นแหล่งข้อมูลที่ศึกษามาจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (in-depth review) โดยตรงกับผู้ใช้งานระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้การสัมภาษณ์ดังกล่าว เพื่อทราบเกี่ยวกับข้อเท็จจริง ของสภาพปัญหาบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยจะใช้วิธีทำการศึกษารวบรวมข้อมูลจากการคัดเลือก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) โดยผู้วิจัยทำการศึกษาข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน ตรงกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษาวิจัย โดยใช้อุปกรณ์สำหรับ บันทึกเสียง เพื่อทบทวนและนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสังเกตการณ์สัมภาษณ์ ในระหว่างการสัมภาษณ์ โดยมีแนวคำถามเชิงปลายเปิดใช้ในการสัมภาษณ์ ดังต่อไปนี้

- วิธีการจัดเก็บข้อมูลของระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มีวิธีการจัดเก็บอย่างไร
- การใช้งานระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มีข้อดีและข้อเสียอย่างไรบ้าง
- ปัญหาสำหรับระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ทำการจัดเตรียมข้อมูลในการวิเคราะห์ มี 3 ขั้นตอน ดังนี้

3.5.1 ถอดเทปการสัมภาษณ์ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 24 คน

3.5.2 เก็บข้อมูลที่ได้จากการ ถอดเทปการสัมภาษณ์ เพื่อนำประเด็นมาวิเคราะห์

3.5.3 ทำการกำหนดประเด็นหลักที่ได้จากข้อมูลจากการสัมภาษณ์นำมาวิเคราะห์

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้เข้าร่วมสัมภาษณ์ ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรที่ใช้งานระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ซึ่งมีทั้งเพศหญิงและเพศชาย อายุ 35-55 ปี จำนวนทั้งหมด 24 คน

ผู้ทำงานวิจัยสรุปผลการวิเคราะห์เป็นทั้งหมด 3 ส่วนตามคำถามการสัมภาษณ์ซึ่งจะสอดคล้องกับกระบวนการเรียนรู้

ส่วนที่ 1

กระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้อง : การทำความเข้าใจ (Understanding) และการเรียนรู้แบบคิดรวบยอด (Concept Learning)

จากการสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 24 คน แบ่งเป็น หัวหน้ากองคลัง 8 คน เจ้าพนักงานการเงิน 8 คน และเจ้าพนักงานจัดเก็บ 8 คน ของสำนักงานองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีนบุรี จึงสามารถสรุปได้เป็นขั้นตอนดังนี้

1. Log in เพื่อเข้าสู่ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) โดยเข้าจากเว็บไซต์ www.laas.go.th ซึ่งทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะได้รับ Username และ Password จากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
2. เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว เราจะสามารถเลือกระบบการทำงานได้ เช่น ระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย ระบบบัญชี และระบบการบริหาร
3. เมื่อเราเลือกระบบที่เราใช้ เช่น ระบบรายจ่าย เราสามารถกรอกข้อมูลในระบบ แล้วส่งเอกสารให้ส่วนกลางได้เลย และสามารถนำเอกสารมาให้นายกกลางลายชื่อ เพื่อเก็บเป็นเอกสารประจำตัว
 - ถ้าระบบปิดบัญชี ในระบบต้องรอการประมวลผลหลังเที่ยงคืน

ผลการศึกษา : กระบวนการทำความเข้าใจ และการเรียนรู้แบบคิดรวบยอดจะสอดคล้องเกี่ยวกับขั้นตอน กระบวนการทำความเข้าใจของระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ว่าแต่ละขั้นตอนของระบบมีการทำอะไรบ้าง ก่อนที่จะใช้งานระบบต้องมี Username และ Password ก่อน ซึ่งถ้าบุคลากรไม่สามารถทำความเข้าใจระบบได้ก็จะไม่สามารถทำงานในระบบ จะส่งผลให้การทำงานเป็นไปได้อย่างยากลำบาก อีกทั้งบุคลากรต้องมีความคิดแบบรวบยอด เพื่อที่จะสามารถถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจการใช้งานของระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ได้

ส่วนที่ 2

กระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้อง : การประเมิน (Evaluating)

ข้อดี	ความถี่
การทำงานรวดเร็ว สะดวกสบายในการทำงาน	10
ข้อผิดพลาดของข้อมูลน้อยลง	8
สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ตลอด มีความแม่นยำ	4

ข้อเสีย	ความถี่
ระบบยังไม่เรียบร้อย เรื่องการจ่ายภาษีเพราะต้องมาทำเอกสารด้านนอกเพื่อยื่นส่ง	12

เมื่อเกิดปัญหาเร่งด่วนด้วย ต้องติดต่อส่วนกลาง ของระบบ เลยเกิดการล่าช้า	10
รายละเอียดของเอกสารบางอันยังไม่ครบถ้วน	2

ผลการศึกษา : ซึ่งการประเมินมักจะนำข้อดีและข้อเสียของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มาเปรียบเทียบกับระบบบัญชีแบบมือเพื่อเป็นการประเมินว่าการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มาใช้ในภาครัฐว่าส่งผลดีมากกว่าหรือน้อยกว่าระบบบัญชีทำมืออย่างไรบ้าง ซึ่งระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ก็มีข้อดีมากกว่าระบบบัญชีแบบมือ เพราะมีการใช้งานที่สะดวกสบาย ข้อมูลผิดพลาดน้อยลงเลยทำให้ภาครัฐมีงบประมาณที่ผิดพลาดน้อยลง แต่ตัวของระบบเองมักจะมีข้อเสียอยู่บ้างคือระบบจะไม่สามารถทำงานในเวลาเร่งด่วนได้ เมื่อต้องการเอกสารด่วนเพราะบางเอกสารยังคงต้องรอภาครัฐอนุมัติก่อนถึงจะใช้งานได้

ส่วนที่ 3

กระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้อง : การเรียนรู้แบบปัญหา (Problem Solving) และการวิเคราะห์ (Analyzing)

ปัญหาของระบบบันทึกบัญชี	ความถี่
ระบบทำงานได้ช้าเมื่อขณะมีคนใช้งานมาก	10
บางครั้งถ้าไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตจะไม่สามารถทำงานได้ เพราะเป็นระบบออนไลน์	8
ขั้นตอนในการใช้งานยุ่งยาก	6

ผลการศึกษา : กระบวนการเรียนรู้แบบปัญหา คือ กระบวนการที่ผู้สอนเน้นให้ผู้เรียนคิดแก้ปัญหาอย่างเป็นกระบวนการ มีขั้นตอน มีเหตุผลด้วยตนเอง โดยเริ่มตั้งแต่มีการกำหนดปัญหา วางแผนแก้ปัญหา ซึ่งโดยบุคลากรในสำนักงานมักจะต้องคิดแนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้เอง อีกทั้งการวิเคราะห์จะสอดคล้องเกี่ยวกับการนำปัญหานั้นมาวิเคราะห์ว่าสาเหตุมาจากอะไร เช่นถ้าปัญหาเกิดจากระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง จะสามารถแยกปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นส่วนย่อยๆ ได้เช่นเกิดจากตัวของระบบอินเทอร์เน็ตเอง หรือ เกิดจากบุคลากรยังไม่ได้เปิดสัญญาณอินเทอร์เน็ตเลยไม่สามารถเชื่อมต่อได้ และนำปัญหาลittleส่วนย่อยๆนั้น มาเชื่อมโยงกันเพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ปัญหาหลักที่เกิดขึ้น

ข้อเสนอแนะ

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ศึกษากระบวนการเรียนรู้ระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เพื่อจัดการระบบบัญชีในองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นใน เขต อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีนบุรี

1.ทางตัวของบุคลากรเองมักจะต้องมีกระบวนการเรียนรู้ เช่น การทำความเข้าใจ การวิเคราะห์ปัญหาเพื่อสื่อสารให้กับพนักงานที่ยังไม่เคยใช้ระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ได้อย่างถูกต้องเพื่อให้เกิดปัญหาในการใช้งานได้น้อยที่สุด

2.ผู้บริหารควรมีการจัดฝึกอบรมบุคลากรสำหรับระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ให้มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบได้อย่างถูกต้อง

3.กรมการปกครองส่วนท้องถิ่นควรเพิ่มเซิร์ฟเวอร์เพื่อแก้ไขปัญหาตอนมีบุคลากรใช้งานเป็นจำนวนมากระบบจะได้ไม่ล่าช้า

4.สามารถทำวิจัยเรื่องกระบวนการเรียนรู้ระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เพื่อจัดการระบบบัญชีในองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น กับกลุ่มวิจัยที่มีจำนวนมากกว่า 24 คนเพื่อให้มีความแม่นยำของคำตอบดียิ่งขึ้น

5.ระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ควรเพิ่มคุณสมบัติของตัวเอกสารให้มีความถูกต้อง เช่นการออกหนังสือภาษีหัก ณ ที่จ่าย การออกใบเสร็จ

บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. คู่มือแนะนำการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เล่มที่ 1 ระบบงานงบประมาณ. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย

สุมาลี สุวรรณพิบูลย์.(2552). ศึกษาปัญหาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

สายใจ ปิตะสุทธิ. (2553). ศึกษาเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น. บริหารธุรกิจบัณฑิต. มหาสารคาม :มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สุทธิลักษณ์ สันคม. (2557). ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสาย
สนับสนุนภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก. การจัดการมหัศจรรย์. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

องค์กรแห่งการเรียนรู้. เรียนรู้ บันทึก พัฒนา. ค้นเมื่อ 17 มีนาคม 2563, จาก
<http://www.thaincd.com/document/doc/>

Bloom BS, Engelhart MD, Furst EJ, Hill WH, Kratwohl DR. (1956). *Taxonomy of educational
objectives: The classification of educational goals. Handbook I, Cognitive domain.* New
York: Longmans Green.

Bruner J. (1966). *Toward a theory of instruction.* Cambridge, MA: Belkap Press

David C. M. Taylor and Hossam Hamdy. (2013). *Adult learning theories: Implications for learning
and teaching in medical education: AMEE Guide No. 83:* University of Liverpool, UK, 2
University of Sharjah, United Arab Emirates

Gagne RM, Briggs LJ, Wagner WW. (1992). *Principles of instructional design.* Orlando, FL:
Harcourt Brace

Linda-Darling Hammond, Kim Austin, Suzanne Orcutt, and Jim Rosso. (2001). *How people
learn:introduction to learning theories:* Stanford University

Taylor DCM, Mifflin B. (2008). *Problem-based learning: Where are we now?* Med Teach 30:742–
763.