

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษี
ของประชาชนในอำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก

**Knowledge and Understanding about Efficiency on the Personal Income Tax
collection of the People in Muang Tak District.**

นันทพร ภััสสร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคล
ธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีของประชาชนในอำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก กลุ่มตัวอย่าง
จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์หาความแตกต่างระหว่างปัจจัย และการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 21-30 ปี สถานภาพ
โสด มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จบการศึกษาปริญญาตรี รายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท มีระดับ
ความรู้ความเข้าใจด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเสียภาษี
เงินได้บุคคลธรรมดามากที่สุดคือผู้มีเงินได้ทราบถึงบทลงโทษจากการหลบหนีภาษี และ สถานที่
และช่องทางการชำระภาษีสะดวกต่อผู้เสียภาษี และข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์ต่อ
ความรู้ความเข้าใจด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเสียภาษีเงินได้มี
ความสัมพันธ์กับความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในทิศทางเดียวกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

คำสำคัญ : ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา,ผู้มีเงินได้

ABSTRACT

This study aimed primarily to Knowledge and Understanding about Efficiency on the Personal Income Tax collection of the People in Muang Tak District. 400 study sampling. The instrument was a questionnaire. Statistical tools were percentage, mean, standard deviation,t-test, One-way ANOVA,Chi-square and Correlation coefficient.

Results were that the most of sample are women who are 21-30 years old,single status,official, bachelor's degree,income less than 20,000.Level of knowledge and understanding about personal tax income is medium .Important factor of collect personal tax is taxpayer aware of penalty from Tax evasion and convenience of channel to pay tax.The hypothesis testing found that The personal factor and the tax collection factor is relation with knowledge and understanding about efficiency on the personal income tax collection at significant level 0.05

Keyword : Personal tax income, Taxpayer

บทนำ

ภาษีอากร เป็นแหล่งรายได้สำคัญของรัฐบาล สามารถจำแนกได้ 2 ประเภท ตามลักษณะการชำระภาษี คือ ภาษีทางอ้อมและภาษีทางตรง ภาษีทางอ้อมได้แก่ ภาษีมูลค่าเพิ่ม อากรแสตมป์ ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีสรรพสามิต สามารถผลักภาระภาษีให้ผู้อื่นได้ ส่วนภาษีทางตรงเป็นภาษีที่มีความสำคัญในการกระจายรายได้ เพราะไม่สามารถผลักภาระภาษีให้ผู้อื่นได้ ต้องเสียภาษีตามรายได้ที่ได้รับ ภาษีทางตรงได้แก่ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี ได้แก่ กรมสรรพากร กรมศุลกากร และกรมสรรพสามิต ซึ่งกรมสรรพากรเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการจัดเก็บภาษีสูงสุด เพราะรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีเงินได้ที่มีฐานในการจัดเก็บจากรายได้ของประชาชน

สำหรับภาษีเงินได้นิติบุคคลนั้น จะใช้วิธีการชำระภาษีโดยคำนวณจากฐานกำไรสุทธิก่อนหักภาษี คูณด้วยอัตราภาษีร้อยละ 20 ซึ่งนิติบุคคลก่อนที่จะชำระภาษี ต้องผ่านกระบวนการจัดทำงบการเงินโดยสำนักงานบัญชี ซึ่งมีความรู้ความเข้าใจด้านภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นอย่างดี

ส่วนการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบันนั้น ใช้การคำนวณจากฐานเงินได้สุทธิ โดยมีวิธีการจัดเก็บภาษีโดยใช้อัตราก้าวหน้า

ดังนั้นความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจึงมีความสำคัญต่อระบบการจัดเก็บภาษีเป็นอย่างมาก เพราะมีผลต่อผู้มีเงินได้ในวงกว้าง รวมไปถึง ผู้ถึงแก่ความตายระหว่างปีภาษี กองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่ง และห้างหุ้นส่วนสามัญ ถึงแม้ว่ากรมสรรพากรจะมีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีเงินได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร ทำความเข้าใจเรื่องกรยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษี มีบริการถามตอบอัตโนมัติทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตแล้ว แต่กฎหมายและข้อกำหนดต่างๆเกี่ยวกับภาษีอากร มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ จึงทำให้การสื่อสารยังไม่ครบถ้วนและครอบคลุม เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน ส่งผลต่อการนำมาใช้วางแผนภาษีของประชาชน

จากข้อมูลข้างต้นผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีของประชาชนในอำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เพียงพอ เป็นแนวทางสำหรับการให้ความรู้ด้านภาษีอากร อันก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนผู้มีเงินได้ นำมาซึ่งประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นแก่ประเทศในลำดับต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) ศึกษาสถานการณ์ของบุคคลธรรมดาที่มีหน้าที่ต้องเสียภาษี ในพื้นที่อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก
- 2) ศึกษาสถานการณ์การจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ตาก
- 3) ศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีของประชาชน ในอำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก

สมมติฐานงานวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ รายได้ ของบุคคลธรรมดา มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีของประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดตาก

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านการให้คำแนะนำ, การให้บริการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ตากมีผลต่อมีความสัมพันธ์ต่อความรู้ ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีของประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดตาก

ขอบเขตงานวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีของประชาชนในอำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก มีขอบเขตการวิจัยดังนี้

ขอบเขตด้านประชากร คือ ประชากรผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามที่ประมวลรัษฎากรกำหนดไว้ ซึ่งอาศัยอยู่ในพื้นที่ อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก

ขอบเขตด้านเวลา คือ ระยะเวลาเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ.2562 ที่เป็นผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปีภาษี2561

ขอบเขตด้านวิธีวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีของประชาชนในอำเภอเมืองตาก โดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินได้ต่อเดือนและอาชีพ

ตอนที่ 2 คำถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับช่องทางการใช้บริการ ชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยให้ความคิดเห็นเป็นลำดับคะแนน ไม่เห็นด้วย ถึงเห็นด้วยมากที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบทดสอบ 2 ตัวเลือก (ถูก-ผิด) จำนวน 10 ข้อ สอบถามความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามประมวลรัษฎากร เป็นภาษีทางตรงประเภทหนึ่งที่สำคัญมาก เพราะเป็นแหล่งรายได้สำคัญของรัฐบาล และเป็นเครื่องมือสำคัญของรัฐบาลในการกระจายรายได้

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นภาษีที่เรียกเก็บจากบุคคลธรรมดา ที่มีรายได้ประเภทใดประเภทหนึ่งนั่นเอง

ฐานภาษีของภาษีนี เรียกว่า เงินได้สุทธิ ซึ่งคำนวณได้จากการนำเงินได้พึงประเมินตลอดทั้งปี ภาษี (ปฏิทิน) ไปหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนต่าง ๆ ที่กฎหมายให้หัก เมื่อได้จำนวนเงินได้สุทธิเท่าใดแล้ว จึงคำนวณภาษีจากเงินได้สุทธิตามอัตราและวิธีการที่กฎหมายกำหนด ถ้ามีเงินได้ไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนดหรือไม่มีเงินได้สุทธิเหลือ ก็ไม่ต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทั้งนี้ เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายเป็นอย่างอื่น

สำหรับวิธีการเสียภาษี โดยทั่วไปกฎหมายให้ผู้มีเงินได้ในปีภาษี (ปีปฏิทิน) ที่ล่วงมาแล้ว มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประเมินตนเอง ณ ที่ว่าการอำเภอหรือสถานที่อื่นที่กฎหมายกำหนด ภายในวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 มีนาคม ของปีถัดจากปีที่มีเงินได้ (ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสิ้นปี) นอกจากผู้มีเงินได้จะต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นรายปีแล้ว บางกรณีกฎหมายยังกำหนดให้ผู้มีเงินได้ต้องหักภาษีก่อนถึงกำหนดเวลาด้วย

การขึ้นแบบแสดงรายการภาษีบุคคลธรรมดาประจำปี บางกรณีก็กำหนดผู้จ่ายเงินได้ทำการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ณ ที่จ่าย นำส่งต่อกรมสรรพากร และบางกรณีก็กำหนดให้เจ้าพนักงานประเมินมีอำนาจประเมินเรียกเก็บภาษีก่อนถึงกำหนดเวลาได้ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย ตลอดจนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ประเมินให้ชำระล่วงหน้านี้ ถือเป็นเครดิตในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาลื่นปีดังนั้น ในการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแต่ละปี จึงอาจมีกรณีเสียภาษีเพิ่มเติม หรือบางกรณีอาจได้รับภาษีคืนก็ได้ เช่น ถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายเกินกว่าที่จะต้องเสีย เป็นต้น ผู้ฝ่าฝืนไม่เสียภาษีอาจถูกประเมินให้เสียภาษีพร้อมด้วยเบี้ยปรับและหรือเงินเพิ่ม ซึ่งอาจถูกดำเนินการอายัดหรือยึดทรัพย์สินขายทอดตลาดนำเงินไปชำระภาษี ตลอดจนอาจถูกดำเนินคดีอาญาได้

กรมสรรพากร คือ หน่วยงานภาครัฐหน่วยงานหนึ่ง สังกัดกระทรวงการคลัง มีภารกิจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี การเสนอแนะ การใช้นโยบายทางภาษีอากรเพื่อให้ได้ภาษีตามเป้าหมายอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ให้เกิดความสมัครใจในการเสียภาษี ภายใต้วิสัยทัศน์ในปัจจุบันคือ จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม ไทย ครอบคลุมการบริหารงานภายใต้ยุทธศาสตร์กรมสรรพากร 5 ปี (พ.ศ. 2559 – 2563) และ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2560 ขับเคลื่อนด้วย 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ 1 : รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน มีเป้าประสงค์ คือ การเสริมสร้าง การปฏิบัติทางภาษีให้ถูกต้อง ทั้งในด้านการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี การเสริมสร้างความสมัครใจ และการปฏิบัติ ทางภาษีของผู้ประกอบการให้ถูกต้อง ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบการบริหารและการบริการเพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจ และสังคม มีเป้าประสงค์ คือ การเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ การลดต้นทุนในการปฏิบัติ ทางภาษีและต้นทุนในการจัดเก็บภาษี และการเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและเสถียรภาพของระบบ ICT ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร มีเป้าประสงค์ คือ การเสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน การมีธรรมาภิบาลในองค์กร มีค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร ที่เข้มแข็ง สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบ และมีความสุข (ประสงค์,2559) อีกทั้ง มีการทบทวนงานวิจัยดังต่อไปนี้

ศิริวัฒน์ เปลียนบางยาง (2558) งานวิจัยนี้ ศึกษา ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะอิเล็กทรอนิกส์ของการขึ้นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา. ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะอิเล็กทรอนิกส์ของการขึ้นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย การได้รับบริการอย่างเสมอภาค การให้บริการที่ตรงเวลา การให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอย่างก้าวหน้า พบว่า มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก 2. ปัจจัยคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ และปัจจัยการยอมรับบริการ

อิเล็กทรอนิกส์ มีความสัมพันธ์ กับประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะอิเล็กทรอนิกส์ของการขึ้นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

นฤมล ชินโคตรพงศ์ (2560) ศึกษาเกี่ยวกับ กระบวนการตัดสินใจลงทุนเพื่อลดหย่อนภาษีของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร นักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร นักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครที่มีเพศ อายุ รายได้ วัตถุประสงค์ในการลงทุน และบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการลงทุนต่างกัน ทำให้กระบวนการตัดสินใจเพื่อการลดหย่อนภาษีต่างกัน และปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการขาย ด้านบุคคล ด้านการสร้างและนำเสนออัตลักษณ์ทางกายภาพ และด้านกระบวนการ มีผลต่อกระบวนการตัดสินใจลงทุนเพื่อการลดหย่อนภาษี ของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร

วราพร เปรมพาณิชย์นุกูล (2561) ศึกษาผลกระทบของความรอบรู้ในการวางแผนภาษีที่มีต่อประสิทธิภาพ การวางแผนภาษี และเพื่อทดสอบผลกระทบของการสนับสนุนจากฝ่ายบริหารที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างความรอบรู้ในการวางแผนภาษีกับประสิทธิภาพการวางแผนภาษีของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย มีข้อเสนอแนะว่า ดังนั้น ธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย ควรสนับสนุนให้บุคลากรทุกฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ฝ่ายบัญชีให้มีความรู้และมีความเชี่ยวชาญด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับภาษีอากร เพื่อให้การวางแผนภาษีของธุรกิจเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและสามารถใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีได้สูงสุดอย่างมีประสิทธิภาพ

จิตตะวัน ชนะกุล (2561) งานวิจัยนี้ศึกษาถึงภาระภาษีและการเติบโตของเศรษฐกิจไทย โดยการศึกษาใช้ข้อมูลรายไตรมาสของประเทศไทยระหว่างปี พ.ศ.2536-2559 พบว่า การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับ ภาระภาษีที่เก็บจากแรงงาน ในขณะที่ภาระภาษีที่เก็บจากการบริโภคและภาระภาษีที่ เก็บจากทุน ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีการสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ด้วยแบบสอบถามปลายปิด (Close end questionnaire) โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้กรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง แล้วใช้โปรแกรมทางสถิติในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ประชากรผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามที่ประมวลรัษฎากรกำหนดไว้ ซึ่งอาศัยอยู่ในพื้นที่ อำเภอเมืองตาก จังหวัดตากจำนวนทั้งหมด 41,116 ราย (กรมสรรพากร,2562)ใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มของทาโรยามานะ ระดับ

ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ อยู่ที่ 5% เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม เกี่ยวกับ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีของประชาชน ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากการวิเคราะห์ผลการตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุดและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยจะแบ่งสัดส่วนคำถามออกเป็น 3 ส่วน แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล เป็นคำถามปลายปิด จำนวน 6 ข้อ ,แบบสอบถามเพื่อวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำนวน 10 ข้อ โดยการให้คะแนน คำตอบในข้อที่ถูกต้อง 1 คะแนน เพื่อหาคะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม และปัจจัยการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีของประชาชนในอำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ จัดทำเป็นข้อคำถามเชิงบวก(Positive Statement) จำนวน 10 ข้อ

ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 21-30 ปี สถานภาพ โสด มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จบการศึกษาปริญญาตรี รายได้ต่ำกว่า20,000บาท การวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จากการตอบคำถามเกี่ยวกับข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีคะแนนอยู่ระดับปานกลาง และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่มีความรู้ด้านภาษีอากรเลย ปัจจัยในการให้ข้อมูลการบริการของสรรพากรที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยว่ามีผลต่อการจัดเก็บภาษีมากที่สุดคือ ผู้มีเงินได้ทราบถึงบทลงโทษจากการหลบหนีภาษี และ สถานที่และช่องทางการชำระภาษีสะดวกต่อผู้เสียภาษี ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ รายได้ ของบุคคลธรรมดา มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีของประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดตาก พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีแตกต่างกัน สถานภาพโสดและสถานภาพสมรสมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีแตกต่างกัน อายุ อาชีพ การศึกษา และรายได้ ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีแตกต่างกัน ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลเพศ,อายุ,สถานภาพ,อาชีพ,ระดับการศึกษา และระดับรายได้ มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษี ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านการให้ข้อมูลบริการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ตากมีผลต่อมีความสัมพันธ์ต่อความรู้ ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้

บุคคลธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีของประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดตาก พบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยในการให้ข้อมูลการบริการของสรรพากรมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในทิศทางบวกในระดับมีความสัมพันธ์ค่อนข้างมาก

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย พบว่า คะแนนความรู้ความเข้าใจด้านภาษีอากรของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง สะท้อนให้เห็นว่า ยังมีข้อกำหนดทางภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ประชาชนยังไม่มีความรู้หรือมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนอยู่ ซึ่งความรู้ความเข้าใจด้านภาษีอากรจะนำไปสู่ความสามารถในการจัดเก็บภาษีอากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับ งานวิจัยของวราพร เปรมพาณิชย์นุกูล (2561) ที่ศึกษาผลกระทบของความรอบรู้ในการวางแผนภาษีที่มีต่อประสิทธิภาพ การวางแผนภาษี และเพื่อทดสอบผลกระทบของการสนับสนุนจากฝ่ายบริหารที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างความรอบรู้ในการวางแผนภาษีกับประสิทธิภาพการวางแผนภาษีของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย ถึงแม้จะเป็นการศึกษาในฝั่งภาษีธุรกิจ แต่นัยสำคัญคือ ความรอบรู้ในการวางแผนภาษีด้านการรู้ค่าใช้จ่ายที่หักภาษีได้ ด้านการรู้วิธีการ คำนวณภาษี และด้านการรู้ช่องทางการยื่นภาษี มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการวางแผนภาษีโดยรวม

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลการให้บริการของสรรพากรที่มีส่วนทำให้ประชาชนให้ความคิดเห็นว่ามีผลต่อการจัดเก็บภาษีมากที่สุดคือ ความเกรงกลัวทางการกฎหมายและการมีบทลงโทษ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของกรมสรรพากร ที่ต้องการเร่งรัดภาษีอากรค้าง และดำเนินคดีแก่ผู้เสียภาษี รวมทั้งตอบข้อหารือทางภาษีอากร

ข้อเสนอแนะ

1. กรมสรรพากรซึ่งเป็นหน่วยงานที่ดูแลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยตรง ควรมีการจัดกิจกรรมออกให้ความรู้ ให้ข้อมูล เกี่ยวกับการเสียภาษี อย่างถูกต้องให้กับประชาชนในพื้นที่ที่ดูแล เพราะความรู้ที่ถูกต้องมีความสำคัญอย่างมากต่อกระบวนการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการศึกษาเพื่อวัดระดับความรู้ความเข้าใจด้านภาษี ให้ครอบคลุมพื้นที่ โดยเฉพาะพื้นที่ ที่มีผู้ยื่นเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในอัตราค่อนข้างต่ำ เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้ มาใช้วางแผนการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีต่อไป

3.ควรมีมาตรการเด็ดขาดสำหรับผู้ที่เล็งภัยด้วยวิธีการผิดกฎหมาย เพราะบทลงโทษจะเป็นสิ่งที่ทำให้ประชาชนให้ความสำคัญกับการเสียหายมากขึ้น

4.รัฐบาลควรมีการแสดงรายละเอียดของการนำภาษีไปใช้ในการพัฒนาประเทศอย่างชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสร้างความโปร่งใส และกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการเสียหาย

5.ควรมีการให้ ข้อมูล ความรู้ ที่ครบถ้วนและทันต่อเหตุการณ์แก่เจ้าหน้าที่สรรพากร จะมีส่วนช่วยในการนำความรู้ไปถ่ายทอดให้กับประชาชนได้อย่างทั่วถึง อีกทั้งยังสร้างบรรยากาศที่ดีในการเสียหายระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน

เอกสารอ้างอิง

กรมสรรพากร (ระบบออนไลน์) . www.rd.go.th. วันที่ 30 พฤศจิกายน 2562

กรมสรรพากร,กรม. (2562). คำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภ.ง.ด. 90 ภ.ง.ด. 91.[เอกสารเผยแพร่]. กรุงเทพมหานคร.

กรมสรรพากร. (2562). ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต. เข้าถึงได้จาก <https://rdserver.rd.go.th/publish/index.php>

กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร. (2561). ภาษีอากรตาม ประมวลรัษฎากร 2561. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ เรือนแก้วการพิมพ์

ชัยสิทธิ์ ตรีชูธรรม. (2551). การวางแผนภาษีอากร.กรุงเทพฯ:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชูชัย สมितिไกร. (2556). พฤติกรรมผู้บริโภค.กรุงเทพฯ:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชิดตะวัน ชนะกุล (2561). ศึกษาถึงภาระภาษีและการเติบโตของเศรษฐกิจไทย โดยการศึกษาใช้ ข้อมูลรายไตรมาสของประเทศไทยระหว่างปี พ.ศ. 2536-2559. การค้นคว้าวิจัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2553). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนสามัญ บิสซิเนสอาร์แอนด์ซี.

นฤมล ชินโคตรพงศ์ (2560). จีกระบวนการตัดสินใจลงทุนเพื่อลดหย่อนภาษีของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบัณฑิต,มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บัณฑิต นินนานนท์ (2550). ปัญหาการเสียเงินได้บุคคลธรรมดา.[ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2562,จาก www.mcjou.com/index.

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา-กรมสรรพากร. (2561). รายงานสรุปรวมการรับแบบ ภ.ง.ด.90 ปีภาษี 2562 ตามสำนักงานสรรพากรภาค. สืบค้นเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562

วราพร เปรมพาณิชย์นุกูล (2561). ผลกระทบของความรอบรู้ในการวางแผนภาษีที่มีต่อประสิทธิภาพ การวางแผนภาษี และเพื่อทดสอบผลกระทบของการสนับสนุนจากฝ่าย

บริหารที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ในการวางแผนภาษีกับประสิทธิภาพการวางแผนภาษีของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย. วารสารวิชาการจัดการสมัยใหม่,มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพาง

ศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ ศิริคุณโชติ. (2562).ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร2562. กรุงเทพมหานคร: บริษัท สามเจริญพาณิชย์ (กรุงเทพ) จำกัด.

ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง (2558). ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะอิเล็กทรอนิกส์ของการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.การค้นคว้าอิสระบัณฑิตศึกษา,มหาวิทยาลัยศรีปทุม

เอมอร พลวัฒนกุลและสมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร. (2550). ปัญหาสาเหตุของการไม่ยื่น แบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาจังหวัดภูเก็ต.วารสารวิชาการจัดการ, 25(1), 1-11.