

สถานการณ์ด้านความรู้ความเข้าใจของประชาชนอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษี
ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก

**Situation of Public Knowledge and Understanding Affecting Taxation and
Buildings in Mae Ramat District, Tak Province**

สุภาภรณ์ ตะวันไกลรุ่ง

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงข้อมูลเกี่ยวกับประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก ศึกษาถึงสถานการณ์การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก และศึกษาถึงสถานการณ์ด้านความรู้ความเข้าใจของประชาชนอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากร ในเขตตำบลแม่ระมาด ตำบลแม่จะรา และตำบลชะเนือ จังหวัดตาก จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้สถิติการทดสอบแบบ t-test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) ทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product-moment correlation) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 400 คน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 21-30 ปี ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,000 บาท มีการศึกษาอนุปริญญา มีอาชีพลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการชำระภาษี 1 – 2 ปี ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ในการชำระภาษีต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างต่างกัน

คำสำคัญ:ความรู้ความเข้าใจ, ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ABSTRACT

The objective of this study is to study information about people who are responsible to pay taxes on land and buildings in Mae Ramat District, Tak Province ,to study the situation of land and building taxation in Mae Ramat District, Tak Province, and to study the situation of knowledge and understanding of the people affecting the taxation of land and buildings in Mae Ramat district, Tak province. This research is quantitative research. The questionnaires has been use as tools for data collection. The sample consisted of 400 people in Mae Ramat subdistrict, Mae Charao subdistrict and Kane Chue subdistrict, Tak province.The statistics used for analysis were frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation. Hypothesis testing uses t-test statistics, One-Way ANOVA and hypothesis testing to find relationships by using Pearson product-moment correlation statistics at the significant level of 0.05. The results showed that the sample group of 400 people in this research, most of them are females aged between 21-30 years, most have a monthly income of 5,001-10,000 baht, have diploma education, occupation as employee / private company employees and most have 1-2 years of tax payment experience. The hypothesis testing found that people with different aged, average monthly income, education, occupation, and experience in tax payment have different knowledge and understanding about taxation of land and buildings.

Keywords: Knowledge and Understanding, Taxes on Land and Buildings

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทย มีการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน แบ่งออกเป็น 3 รูปแบบ คือ ระเบียบบริหารราชการส่วนกลาง ระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาค และระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่นประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล สุขาภิบาล และราชการส่วนท้องถิ่นอื่นตามที่กฎหมายกำหนด (อ้างถึงพระราชบัญญัติบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2535 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 8 พ.ศ.2523 มาตรา 4 ,70 ,71) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้ โดยสามารถจำแนกได้เป็นรายได้ที่ท้องถิ่นจัดหาเองรายได้ที่รัฐจัดเก็บและแบ่งให้ รายได้ที่รัฐจัดเก็บให้ และรายได้ที่ท้องถิ่นจัดหาเอง

โดยความสำคัญของรายได้ที่ท้องถิ่นจัดหาเองเพื่อส่งเสริมหลักการพึ่งตนเอง ใช้ในการจัดบริการสาธารณะ ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย และอากรฆ่าสัตว์ (อ้างถึงพระราชบัญญัติกำหนดแผนและกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 หมวด 3) แต่เนื่องจากพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ. 2475 และพระราชบัญญัติภาษีบำรุงท้องที่ พ.ศ. 2508 เป็นกฎหมายที่ออกมานาน ทำให้การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินและภาษีบำรุงท้องที่มีปัญหาและข้อจำกัดเกี่ยวกับฐานภาษี อัตราภาษี และการลดหย่อนภาษีที่ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีรายได้ไม่เพียงพอในการพัฒนาท้องถิ่น รัฐบาลจึงต้องจัดสรรงบประมาณเพื่ออุดหนุนเพิ่มเติม ดังนั้นเพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ในวันที่ 12 มีนาคม 2562 เพื่อก่อให้เกิดภาษีที่ดิน ช่วยพัฒนาท้องถิ่น พัฒนาชาติ และสร้างความรู้สึที่ดีในการจัดเก็บภาษี โดยมีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อปฏิรูปโครงสร้างระบบภาษีทรัพย์สินให้มีความทันสมัย เป็นสากลเช่นเดียวกับนานาประเทศ และแก้ไขปัญหาโครงสร้างภาษีเดิม และกระตุ้นให้เกิดการใช้ประโยชน์ที่ดิน

2. เพิ่มความเป็นอิสระและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. สร้างความเข้มแข็งและโปร่งใสในการบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. ช่วยเหลือท้องถิ่น มีงบประมาณพอเพียงในการพัฒนาพื้นที่ให้เกิดความเจริญในระยะยาว

ประกอบกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 13 มีนาคม 2562 และเริ่มจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างตั้งแต่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไปนั้น นับว่าเป็นกฎหมายใหม่ มีความซับซ้อนในเรื่องของการคำนวณภาษีที่มีการแยกรายละเอียดปลีกย่อยมากมาย ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจ ฉะนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการเติมความรู้ให้กับประชาชน เพื่อให้เข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน เพราะหากมีการคลาดเคลื่อนอาจเกิดปัญหาตามมาคือประชาชน ต้องระวางโทษจำคุก หรือปรับ หรือทั้งจำทั้งปรับ เพราะพระราชบัญญัติที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 88 ว่า ผู้ใดแจ้งข้อความอันเป็นเท็จหรือนาพยานหลักฐานอันเป็นเท็จมาแสดง เพื่อหลีกเลี่ยงการเสียภาษี

ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกินสี่หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถจัดเก็บภาษีได้ตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติ

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจทำการศึกษาเรื่อง “สถานการณ์ด้านความรู้ความเข้าใจของประชาชนอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก” เพื่อให้ทราบปัญหาว่ามีหน้าที่เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีความรู้เรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมากน้อยเพียงใด และมีผลต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาถึงข้อมูลเกี่ยวกับประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก
2. ศึกษาถึงสถานการณ์การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก
3. ศึกษาถึงสถานการณ์ด้านความรู้ความเข้าใจของประชาชนอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก

สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างต่างกัน
3. ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อบุคคลต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างต่างกัน
4. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างต่างกัน
5. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างต่างกัน
6. ประชาชนที่มีประสบการณ์ในการชำระภาษีต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเรื่อง "สถานการณ์ด้านความรู้ความเข้าใจของประชาชนอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก" ผู้วิจัยได้แบ่งขอบเขต 4 ด้าน คือ

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยครั้งนี้กำหนดขอบเขตด้านพื้นที่ไว้เฉพาะพื้นที่ของอำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก จำนวน 3 ตำบล คือตำบลแม่จะรา ตำบลแม่ระมาด ตำบลชะเนือ
2. ขอบเขตด้านประชากร การวิจัยครั้งนี้กำหนดขอบเขตด้านประชากรไว้เฉพาะประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของตำบลแม่จะรา ตำบลแม่ระมาด ตำบลชะเนือ
3. ขอบเขตในด้านช่วงเวลาของการวิจัย ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เริ่มทำการศึกษาตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 – กุมภาพันธ์ 2563

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความรู้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 บัญญัติความหมายเกี่ยวกับความรู้ว่า ความรู้ คือ แจ่ม เข้าใจ ทราบ

ความรู้ (knowledge) ได้มีผู้ให้ความหมายของคำว่าความรู้ต่างกัน โดยความหมายตามพจนานุกรมทางการศึกษา (dictionary of education) ของคาร์เตอร์ วี กู๊ด (Carter V. Good, 1973) ได้ให้คำจำกัดความของคำว่า "ความรู้" ว่าเป็นข้อเท็จจริง กฎเกณฑ์และรายละเอียด ต่างๆ ที่มนุษย์ได้รับและเก็บรวบรวมสะสมไว้ ซึ่งคล้ายคลึงกับความหมายตามพจนานุกรม (The Lixicon Webster Dictionary) (The Lixicon Webster , 1997) ที่ได้ให้คำจำกัดความของความรู้ ว่าเป็นความรู้เกี่ยวกับข้อเท็จจริง กฎเกณฑ์โครงสร้างที่เกิดขึ้นจากการศึกษาหรือค้นหา หรือเป็นความรู้เกี่ยวกับสถานที่ สิ่งของหรือบุคคลที่ได้จากการสังเกต ประสบการณ์หรือจากรายงาน การรับรู้ข้อเท็จจริงเหล่านี้ต้องชัดเจนและต้องอาศัยเวลา นอกจากนี้ความรู้เป็นพฤติกรรมขั้นต้น ซึ่งผู้เรียนเพียงแต่จำได้อาจโดยการนึกได้หรือโดยการมองเห็น ได้ยินก็จำได้ เป็นความรู้เกี่ยวกับคำจำกัดความ ความหมาย ข้อเท็จจริง ทฤษฎีโครงสร้าง วิธีการแก้ไขปัญหา มาตรฐาน เหล่านี้เป็นต้น

ความเข้าใจ คือ รู้เรื่อง รู้ความหมาย

ความรู้และความเข้าใจตามพจนานุกรมมีความหมายที่สลับกลับกัน ซึ่งความรู้หมายถึง การที่สมองรับเอาเรื่องราว ข้อมูลต่าง ๆ เข้ามาจดจำเอาไว้จากประสบการณ์ที่ผ่านมาโดยสามารถรวบรวมหรือแยกแยะเรื่องราวหรือข้อมูลนั้นได้อย่างถูกต้องแน่ชัดชัดเจน ซึ่งเรียกว่าความเข้าใจ ความเข้าใจเป็นพฤติกรรมขั้นต่อจากความรู้ ขั้นตอนนี้จะต้องใช้ความสามารถทางสมองและทักษะในขั้นสูงจนถึงระดับของ "การสื่อความหมาย" ซึ่งอาจทำได้ ทั้งที่เป็นการใช้ปากเปล่า ข้อเขียน ภาษา หรือการใช้สัญลักษณ์ มักเกิดขึ้นหลังจากที่บุคคลได้รับทราบข่าวสารต่างๆ แล้ว โดยการฟัง เห็น อ่าน หรือเขียน ความเข้าใจนี้อาจแสดงออกในรูปของการใช้ทักษะหรือการแปลความหมายต่างๆ เช่น การบรรยายข่าวสารโดยใช้

คำพูดของตนเอง หรือการแปลความหมายของภาษาหนึ่งไปยังอีกภาษาหนึ่ง โดยคงความหมายเดิมไว้ หรืออาจเป็นการแสดงความคิดหรือใช้ข้อสรุปหรือการคาดคะเนได้เช่นกัน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เครือวัลย์ อยู่เจริญ (2546) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล:กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลลาดใหญ่และองค์การบริหารส่วนตำบลสง่าบ้าน อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดเก็บรายได้ต้องพึงหลักเกณฑ์การจัดเก็บจากส่วนกลางเป็นหลัก หรือรอรับความช่วยเหลือจากส่วนกลาง ผู้บริหารเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังนั้นผู้นำต้องทำตนเป็นตัวอย่างในการชำระภาษีแก่องค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนบทบาทสำคัญต่อไปคือ กระตุ้นให้ชาวบ้านไปชำระภาษี และประสานความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อพัฒนาการบริการจัดเก็บภาษีให้ถึงตัวประชาชนมากที่สุด และองค์การบริหารส่วนตำบลต้องจัดทำแผนที่ภาษีเพื่อจัดเก็บรายได้ตามศักยภาพของพื้นที่ กระตุ้นบทบาทของผู้นำท้องถิ่นและกลุ่มต่างๆ ให้เห็นความสำคัญของการเสียภาษี และต้องมีความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ

พรพิมล ห่านพิสิทธิ์กุล (2552) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการชำระภาษีของประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน พบว่าปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในประโยชน์ที่จะได้รับการชำระภาษี ปัจจัยด้านลักษณะของการจัดเก็บภาษีอากรที่ดี ปัจจัยด้านกฎหมายและโครงสร้างภาษีอากรและปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร มีผลต่อการยอมรับการชำระภาษีของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน และปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในประโยชน์ที่จะได้รับการชำระภาษี มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการชำระภาษีของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านกลาง อยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี มาจากสภาพเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ และลักษณะการจัดเก็บภาษีที่ยังไม่ดีพอ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวิธีการวิจัย มีดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ประชากร ในเขตตำบลแม่ระมาด ตำบลแม่จะเรา และตำบลชะเนือ จังหวัดตาก จำนวน 8,586 หลังคา จากการสืบค้นจากระบบสถิติการทะเบียน ประจำปี 2562

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นประชากร ในตำบลแม่ระมาด ตำบลแม่จะเรา และ ตำบลชะเนือ จังหวัดตาก เลือกมาจำนวน 394 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างกำหนดจากการคำนวณโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน (Yamane, 1973 อ้างใน ชีรวิทย์ เอกะกุล, 2543)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n แทนประชากรกลุ่มตัวอย่าง

N แทนจำนวนประชากร

e แทนความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ในการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างให้ความคลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน ร้อยละ 5 หรือ 0.05

$$n = \frac{8,586}{1 + 8,586(0.05)^2}$$

$$n = 400$$

ดังนั้นขนาดของกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 400 คน

2. เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (questionnaire)

คำถามเป็นลักษณะปลายปิด (Close-ended Questionnaire) แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้อาชีพ เป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ จำนวน 15 ข้อ เป็นแบบเลือกตอบ ใช่ หรือ ไม่ใช่

การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบหาความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น ดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) นำแบบสอบถามไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของเนื้อหา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ

2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว นำมาทดสอบ (Pre-Test) กับกลุ่มตัวอย่างที่คล้ายกับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 ราย แล้วหาความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาช(Cronbach's Alpha Coefficient) (Cronbach,1990:204) ซึ่งควรมีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป ผลการทดสอบค่า ความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ 0.731 แสดงว่าแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีความเชื่อมั่นมากกว่า 0.70 ขึ้นไป (Cronbach, 1990:204) จึงมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการ เก็บข้อมูลต่อไป

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล เก็บตามแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา 2 ส่วน คือ

3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data)

คือ ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของประชาชนที่มีหน้าที่เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในเขตอำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก จำนวนทั้งสิ้น 400 ราย ใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 1-2 เดือน ซึ่งผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ติดต่อผ่านผู้นำชุมชน ในการประชุมประจำเดือนเพื่อขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม รวมถึง กำหนด วัน เวลา ที่เหมาะสมเพื่อเข้าไปแจกแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยออกไปแจกแบบสอบถาม พร้อมทั้งรื้อรับแบบสอบถามกลับมาด้วยตนเอง (Drop and collect) โดยเริ่มต้นเก็บข้อมูลระหว่างเดือนธันวาคม พ.ศ.2562 ถึงเดือนมกราคม พ.ศ.2563

ขั้นตอนที่ 3 เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับมายังผู้วิจัยแล้ว จึงนำข้อมูลที่ได้มาตรวจนับให้ครบ และจัดรวบรวมเพื่อนำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data)

คือข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากตำรา เอกสาร หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ นิตยสาร และเอกสารงานวิจัยต่างๆ

4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามในแต่ละส่วนเป็นดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จะเป็นการเลือกตอบเพียงข้อเดียว (Multiple choices) โดยกำหนด ค่าเป็นตัวเลข ในระดับการวัดแบบนามกำหนด (Nominal sales) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในประเด็นต่างๆ ของประชาชนในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก จะเป็นการเลือกตอบเพียงข้อเดียว จากที่มีให้เลือก 2 ข้อ (Decolonize) และแบบสอบถามปลายปิดโดยกำหนดค่าเป็นตัวเลขในระดับการวัดแบบนามกำหนด (Nominal scales) เมื่อให้คะแนนจากแบบสอบถามแล้ว จึงทำการรวบรวมคะแนนวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้สถิติการทดสอบแบบ t-test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) ทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product-moment correlation) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

มีระบบการให้คะแนนดังนี้

ค่าคะแนน 1 หมายถึง ใช่

ค่าคะแนน 0 หมายถึง ไม่ใช่

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.0 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 48.0 ส่วนใหญ่มีอายุ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.8 รองลงมา 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.0 และ อายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.0 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 58.5 รองลงมา ต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.0 รายได้ 10,001 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.0

และรายได้ 15,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 8.8 ส่วนใหญ่มีการศึกษาอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมา ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 19.5 และมีธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 14.8 ส่วนใหญ่มีอาชีพ ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 46.3 รองลงมา เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 15.8 ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 15.5 รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 11.3 และ นักศึกษา/ นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 7.2 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการชำระภาษี 1 – 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.7 รองลงมา ต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.7 มากกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.3 และจำนวน 3 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.3

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการตอบแบบสอบถามสถานการณ์ด้านความรู้ความเข้าใจของประชาชนอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก พบว่า ประชาชนในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเพียง 3 ประเด็น โดยเรียงตามลำดับดังนี้ รู้จักคำว่า "ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง" (ร้อยละ 90.7) มากที่สุด รองลงมา รู้ว่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เริ่มใช้ในวันที่ 1 มกราคม 2563 แทนภาษีบำรุงท้องที่และภาษีโรงเรือน (ร้อยละ 63.7) และตระหนักและเต็มใจเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ร้อยละ 72.3)

ในขณะที่ประชาชนส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 12 ประเด็น โดยประเด็นที่ไม่มีความรู้มากที่สุดคือ มีความรู้ความเข้าใจในด้านวิธีคำนวณภาษีของภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ร้อยละ 92.0) รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจในด้านบทลงโทษของพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ร้อยละ 89.8) และ มีความรู้ความเข้าใจในด้านอัตราภาษีที่ต้องชำระ ของภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ร้อยละ 89.3)

3. การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจำแนกตามเพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ในการชำระภาษี

3.1 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำแนกตามเพศ พบว่าประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไม่ต่างกัน

3.2 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำแนกตาม อายุ พบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 โดยประชาชนอายุ 31-40 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมากกว่าประชาชนที่มีอายุ 21-30 ปี และ 51 ปีขึ้นไป

3.3 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำแนกตาม รายได้ พบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 โดยประชาชนที่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาทมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมากกว่าประชาชนที่มีรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท และประชาชนที่มีรายได้ 15,000 บาทขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมากกว่าประชาชนที่มีรายได้ ต่ำกว่า 15,000 บาท

3.4 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำแนกตาม ระดับการศึกษา พบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 โดยประชาชนที่มีการศึกษา ต่ำกว่าประถมศึกษา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างน้อยกว่าประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างน้อยกว่าประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา หรือ อนุปริญญา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างน้อยกว่าประชาชนที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรีประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างน้อยกว่าประชาชนที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

3.5 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำแนกตาม อาชีพ พบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 โดยประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้าง/ พนักงานบริษัทเอกชน คำขาย / ธุรกิจส่วนตัว และนักเรียน / นักศึกษา ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้าง/ พนักงานบริษัทเอกชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างน้อยกว่าประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว และอาชีพอื่น ๆ ประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัวมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรและน้อยกว่าอาชีพอื่น ๆ ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างน้อยกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน / นักศึกษา และอาชีพอื่น ๆ ประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน / นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างน้อยกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ

3.6 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำแนกตาม ประสบการณ์ในการชำระภาษี พบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 โดยประชาชนที่มีประสบการณ์ในการชำระภาษี 3 – 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมากกว่าประชาชนที่มีประสบการณ์ในการชำระภาษี ต่ำกว่า 3 ปี ประชาชนที่มีประสบการณ์ในการชำระภาษี มากกว่า 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมากกว่าประชาชนที่มีประสบการณ์ในการชำระภาษี ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง สถานการณ์ด้านความรู้ความเข้าใจของประชาชนอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ประชาชนในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเพียง 3 ประเด็น โดยเรียงตามลำดับดังนี้ รู้จักคำว่า”ภาษีที่ดินและสิ่งปลูก

สร้าง” มากที่สุด รองลงมา รู้ว่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เริ่มใช้ในวันที่ 1 มกราคม 2563 แทนภาษีบำรุงท้องที่และภาษีโรงเรือน และตระหนักและเต็มใจเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในขณะที่ประชาชนส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 12 ประเด็น โดยประเด็นที่ไม่มีความรู้มากที่สุดคือ มีความรู้ความเข้าใจในด้านวิธีกำนวณภาษี ของภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจในด้านบทลงโทษของพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และ มีความรู้ความเข้าใจในด้านอัตราภาษีที่ต้องชำระ ของภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกุสุมา ดำรงชัย(2561) ได้ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน ในตำบลกู่ทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม พบว่าผลการวิจัยเชิงคุณภาพจากข้อมูลการสัมภาษณ์กลุ่มอาชีพค้าขาย กลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ กลุ่มอาชีพเกษตรกร กลุ่มอาชีพรับจ้างทั่วไป และกลุ่มผู้นำชุมชน จำนวน 30 คน พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ได้แก่ การยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การหักค่าใช้จ่าย การหักลดหย่อนเพื่อการประกันชีวิต การหักลดหย่อนสำหรับบุตรแหล่งข้อมูลทางกฎหมายภาษีอากร การหักภาษี ณ ที่จ่าย และอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา รวมทั้งการยื่นแบบเสียภาษี และไม่เคยเข้าฟังคำบรรยายหรือได้รับการอบรมทางด้านความรู้ทางภาษีอากร แนวทางในการให้บริการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษาควรจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแก่ประชาชนโดยตรง ควรลงพื้นที่ในการแนะนำการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแก่ประชาชนผู้มีเงินได้ในช่วงการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เดือน มกราคม ถึง มีนาคมของทุกปี และควรจัดให้มีโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรที่ประชาชนควรรู้ให้กับประชาชนในหมู่บ้านได้เรียนรู้อันจะเป็นประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันต่อไป

2. ประชาชนที่มีอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ในการชำระภาษีต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรพิมล ห่านพิสิทธ์กุล (2552) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการชำระภาษีของประชาชนในเขตหน่วยงาน ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน พบว่าปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในประโยชน์ที่จะได้รับจากการชำระภาษี ปัจจัยด้านลักษณะของการจัดเก็บภาษีอากรที่ดี ปัจจัยด้านกฎหมายและโครงสร้างภาษีอากรและปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร มีผลต่อการยอมรับการชำระภาษีของประชาชนในเขตหน่วยงานตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน และปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในประโยชน์ที่จะได้รับจากการชำระภาษี มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการชำระภาษีของประชาชนในเขตหน่วยงานตำบลบ้านกลาง อยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี มาจากสภาพเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ และลักษณะการจัดเก็บภาษีที่ยังไม่ดีพอ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1. จากผลการศึกษา หน่วยงานควรจัดทำแผนงาน โครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของหน่วยงานต่อไป

2. จากการศึกษา พบว่า หน่วยงานควรดำเนินการรณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชนผ่านสื่อต่างๆ ให้หลากหลายยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป คือ

1. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเสียภาษีท้องถิ่นของประชาชนเพื่อเป็นแนวทางรณรงค์และส่งเสริมให้หน่วยงานสามารถจัดเก็บรายได้ ได้ดียิ่งขึ้น

2. ในทำวิจัยครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริโภคในพื้นที่อื่นนอกตำบลแม่จระเราะ ตำบลแม่ระมาด ตำบลชะเนือ ได้แก่ ตำบลแม่ตื่น ตำบลสามหมื่น ตำบลพระธาตุ รวมถึงการศึกษาความคิดเห็นร่วมด้วยเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประโยชน์ที่มีมุมมองที่หลากหลายมากขึ้น

3. ควรศึกษาแนวทางการสร้างความร่วมมือของประชาชนในการเสียภาษีในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก

เอกสารอ้างอิง

เครีอวัลย์ อุเจริญ.(2546).ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลตลาดใหญ่และองค์การบริหารส่วนตำบลสง่าบ้าน อำเภอ ดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่.การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา เศรษฐศาสตรการเมือง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นวรรตน์ พัฒน์ทชัย.(2555).ความรู้ความเข้าใจในความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทางระบบคอมพิวเตอร์ กรณีศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร.การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ บัณฑิต วิชาเอกระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี,

นฤมล หอมจันทร์.(2559).แนวทางการรับมือกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองมหาสารคาม.วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

พรพิมล ห่านพิสิทธิ์กุล.(2552).ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการชำระภาษีของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน.วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระบบสถิติการทะเบียน (2562).รายงานสถิติจำนวนประชากรและบ้าน พ.ศ.2562 .สืบค้นเมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2562 , จาก <http://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew/statTDD/>

วิยดา พิเนตร.(2559).ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บภาษีที่ดีกับความสำเร็จขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดร้อยเอ็ด.วิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ศราวุธ ชัยชนะ.(2547)ความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีท้องถิ่นของประชาชนในเขตพื้นที่องค์กรการบริหารส่วนตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่.การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาวิชาการเมืองการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ศูนย์ข้อมูลอสังหาริมทรัพย์ (2562).ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.สืบค้นเมื่อ 27 ธันวาคม 2562 , จาก <https://www.reic.or.th/Activities/Documents/8>.

ศิพล รื่นใจชน.(2549).ความรู้ความเข้าใจในสิทธิของประชาชนเกี่ยวกับธุรกิจให้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ศึกษากรณีประชาชน หมู่ 1 ตำบลท่ามะขาม อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี.ปัญหาพิเศษ สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา

สงวน พรชัยสิริอรุณ.(2543).ความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล:ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลบางโหนด อ.เมือง จ.สมุทรสาคร,

สมพล ท่งหว่า และสนิทนุช นิยมศิลป์ (2562).วิธีการวิจัยทางธุรกิจ.กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง(2562).ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.สืบค้นเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2562, จาก <http://www.fpo.go.th/main/>.