

**ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ**  
**Factors affecting the efficiency of tax collection of local administration organization  
Samsuan subdistrict, Bantan district, Chaiyaphum province.**

ประภาพร พิษผักหวาน

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 2,006 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยดังนี้ ลำดับแรกคือ ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ รองลงมาคือ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ และปัจจัยด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ ตามลำดับ
2. ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ลำดับแรกคือ ด้านประชาชนผู้เสียภาษีได้รับความสะดวก รองลงมาคือด้านการจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย และด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำ ตามลำดับ
3. ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ลำดับแรกคือ ปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ รองลงมาคือ ปัจจัยด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ และปัจจัยด้านประชาสัมพันธ์ ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านปัจจัยด้านบุคลากร

**คำสำคัญ :** ประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษี

## ABSTRACT

There were three purposes of constructing this research as follows: (1) To study factors affecting the efficiency of tax collection. (2) To study tax collection efficiency and (3) To study the relationship of factors that affected the efficiency of tax collection of the local administration organization, Sam-Suan Subdistrict, Ban-Tan District, Chaiyaphum Province. The sample consisted of 2,006 people which are the people who pay tax to the local administration organization, Sam-Suan Subdistrict, Ban-Tan District, Chaiyaphum Province. The research tools used in this research was a questionnaire and Statistics method used in this research were Percentage, Frequency distribution, Mean, Standard deviation, Variance, and Multiple regression.

The results showed as follows:

- (1) Factors affecting the efficiency of tax collection overall is at a high level. After considered each factor sorted by averages were Public Relations factor, Personnel factor, Location, material and tools and lastly, Tax Structure and Management respectively.
- (2) Tax collection efficiency overall is at a high level. After considered each factor sorted by averages were convenience of people who pay tax, Tax collection target, and Cost of low tax collection respectively.
- (3) The relationship of a factors that affecting the efficiency of tax collection has affected to tax collection efficiency with the statistical significance level of 0.05 ranked from the highest to lowest as follows: 1) Location, material and tools. 2) Tax Structure and Management. Lastly, 3) Public Relations factor respectively. Excepted the Personnel factor.

**Keyword:** Efficiency, Tax Collection

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยการปกครองที่เกิดตามหลักการกระจายอำนาจ ซึ่งมีความเป็นอิสระในการปกครองตนเอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งจะมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ของตนเอง ซึ่งแยกออกจากรัฐ โดยทั่วไปแล้วอำนาจหน้าที่ของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นรูปแบบเดียวกัน คือ การจัดทำ “บริการสาธารณะ” สำหรับการจัดทำบริการสาธารณะที่ถือเป็นอำนาจหน้าที่ของระดับชาติ (รัฐ) และระดับท้องถิ่น (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) นั้น เป็นการจัดทำภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการและความสำคัญต่อความเป็นอยู่ของประชาชนโดยทั่วไป บริการสาธารณะระดับท้องถิ่น (Local Affairs) เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวกับท้องถิ่นโดยเฉพาะ และเพื่อตอบสนองความต้องการของคนในท้องถิ่น โดยจะมีลักษณะ

เป็นกิจกรรมที่ตอบสนองคนในท้องถิ่น ซึ่งแต่ละท้องถิ่นอาจมีความแตกต่างกันออกไป โดยส่วนใหญ่จะสอดคล้องกับชีวิตประจำวันของคนในท้องถิ่น ทั้งเรื่องเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม การอำนวยความสะดวก รวมไปถึงการจัดสวัสดิการให้คนในท้องถิ่นโดยตรง การกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นจึงมีการกระจายอำนาจทางการคลังด้วย นั่นคือ อำนาจในการจัดเก็บรายได้เพื่อใช้ดำเนินงานและอำนาจในการใช้จ่ายเพื่อการจัดบริการสาธารณะตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้ยกฐานะจากสภาตำบล และจัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2539 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2539 ตำบลสามสวน มีเนื้อที่ประมาณ 85 ตารางกิโลเมตรหรือประมาณ 53,193 ไร่ จำนวนหมู่บ้าน ที่อยู่ในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวนทั้งหมด 18 หมู่บ้าน มีจำนวนครัวเรือนทั้งหมด 2,856 ครัวเรือน และมีประชากรรวมทั้งหมดจำนวน 10,753 คน ซึ่งรายได้หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลจากที่ได้การจัดเก็บภาษีอากรในพื้นที่ ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย เมื่อนำข้อมูลรายได้จากการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน มาพิจารณาย้อนหลัง 4 ปี ข้อมูลตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางแสดงข้อมูลรายได้ที่จัดเก็บเองเปรียบเทียบกับรายได้ทั้งหมดตั้งแต่ปี 2559 – 2562 ดังนี้

ปี พ.ศ.	2559	2560	2561	2562
<b>รายได้จัดเก็บเอง</b>				
<u>หมวดภาษีอากร</u>				
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	44,506.00	60,966.00	83,571.00	79,281.50
ภาษีบำรุงท้องที่	91,592.66	91,390.56	91,481.74	90,270.08
ภาษีป้าย	4,000.00	5,000.00	8,400.00	12,800.00
รวม	140,098.66	157,356.56	183,452.74	182,351.58
<u>หมวดภาษีจัดสรร</u>	22,322,030.87	21,871,660.59	26,904,049.00	26,083,270.38
<u>หมวดเงินอุดหนุนทั่วไป</u>	14,396,703.00	34,324,591.06	35,308,944.52	38,173,931.07
<b>รายได้รวมทั้งหมด</b>	<b>37,616,316.40</b>	<b>56,913,151.11</b>	<b>63,044,627.63</b>	<b>66,173,931.07</b>

ที่มา : งานสถิติการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน (ปี 2562)

จากข้อมูลรายได้จัดเก็บเองขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน ปี 2559 – 2562 แสดงให้เห็นว่ารายได้ที่มีอัตราการจัดเก็บสูงเป็นอันดับแรกคือภาษีบำรุงท้องที่ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่เกษตรกรรม แต่ภาษีที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในทุกปีคือภาษีโรงเรือนและที่ดิน เนื่องจากการขยายตัวของชุมชนมีการก่อสร้างอาคารพาณิชย์ ร้านค้าในชุมชนเพิ่มขึ้น จากรายงานสถิติการ

คลังองค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน พบว่า ภาษีโรงเรือนและที่ดินที่เก็บจากโรงเรือนสิ่งปลูกสร้างและที่ดินที่ใช้ต่อเนื่องกับโรงเรือนนั้น คิดเป็นร้อยละ 43.48 เมื่อเทียบกับรายได้ที่จัดเก็บเองทั้งหมด เพิ่มขึ้นจากเมื่อ 5 ปีที่แล้ว (2558) คิดเป็นร้อยละ 57.79 แต่เมื่อเปรียบเทียบกับรายได้ทั้งหมดขององค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว คิดเป็นร้อยละ 0.3 เท่านั้น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่หากไม่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลเพิ่มเติมแล้ว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็ไม่สามารถมีรายได้เพียงพอจ่ายรายจ่าย ถึงแม้รายได้ที่เทศบาลจัดเก็บเองจะมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นก็ตาม ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญประการหนึ่งของปัญหาการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน รวมทั้งปัญหาต่าง ๆ เช่น ประชาชนผู้เสียภาษีขาดความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชนผู้เสียภาษีขาดจิตสำนึกในการชำระภาษีที่ตรงเวลา ปัญหาในการประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีที่ไม่ครอบคลุม ปัญหาการขาดแคลนเจ้าหน้าที่รัฐให้บริการจัดเก็บภาษี ปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนในการให้บริการที่มีความล่าช้า ซึ่งปัญหาดังกล่าวส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน

ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจและต้องการศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขและหาแนวทางพัฒนาระบบการบริหารการจัดเก็บภาษีเพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และใช้เป็นข้อมูลให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอื่น ๆ นำไปปรับใช้ ประกอบการวางแผนและพัฒนาระบบการจัดเก็บภาษีกำหนดนโยบายต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ

### สมมติฐาน/ปัญหาของการวิจัย

1. อาชีพที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดขอนแก่น
2. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดขอนแก่น
3. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดขอนแก่น

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

- 1.1 ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์
- 1.2 ปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์
- 1.3 ปัจจัยด้านบุคลากร
- 1.4 ปัจจัยด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ

### 2. ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดพื้นที่ที่จะศึกษาในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวนจำนวน 18 หมู่บ้าน

### 3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 2,006 คน (ทะเบียนคุมผู้เสียภาษีประจำปีงบประมาณ 2562)

3.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากรโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 322 คน จากนั้นทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างกระจายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ จำนวน 18 หมู่บ้าน ภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน ตามสัดส่วน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ประชาชนที่เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 2,006 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มจากประชากรโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 322 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วนด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

### เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สร้างขึ้นเองโดยใช้กรอบแนวคิด รวมทั้งทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นพื้นฐานในการสร้างเครื่องมือ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพปัจจุบัน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ประกอบด้วย

1. คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ ด้านประชาสัมพันธ์ จำนวน 4 ข้อ คือ ข้อที่ 1 ถึงข้อที่ 4

2. คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ ด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ จำนวน 5 ข้อ คือ ข้อที่ 5 ถึงข้อที่ 9

3. คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ ด้านบุคลากร จำนวน 6 ข้อ คือ ข้อ 10 ถึงข้อ 15

4. คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ ด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ จำนวน 5 ข้อ คือ ข้อที่ 16 ถึงข้อที่ 20

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ประกอบด้วย

1. คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ ด้านประชาชนผู้เสียภาษีได้รับความสะดวก จำนวน 7 ข้อ คือ ข้อที่ 1 ถึงข้อที่ 7

2. คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ ด้านการจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย จำนวน 4 ข้อ คือ ข้อที่ 8 ถึงข้อที่ 11

3. คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำ จำนวน 4 ข้อ คือ ข้อที่ 12 ถึงข้อที่ 15

**ตอนที่ 4** เป็นคำถามปลายเปิด (Open Form) เกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี บทความ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาวิเคราะห์ให้สัมพันธ์และสอดคล้องกัน
2. กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบสอบถามเพื่อสร้างแบบสอบถาม โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของการวิจัย กรอบแนวความคิดของการวิจัยและคำนิยามศัพท์
3. สร้างแบบสอบถามฉบับร่างตามขอบเขตและโครงสร้างที่กำหนดไว้
4. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องครอบคลุมของเนื้อหาและความเหมาะสมของหัวข้อ รายการ การใช้ภาษา ตลอดจนคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์ไปทดสอบกับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน จำนวน 40 คน แล้วนำไปหาความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม
6. ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถาม มาทดสอบในโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ซึ่งผลการทดสอบความน่าเชื่อถือ (Cronbach's Alpha =0.832 )

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ
2. การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ วิเคราะห์โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด,2535)

ค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง มาก
ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง น้อยที่สุด

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา โดยจัดคำตอบที่เป็นประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis : MRA)

วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งมีลำดับขั้นการวิเคราะห์ ดังนี้

## 1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics)

1.1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ได้แก่ ปัจจัยด้านประชาสัมพันธน์ ปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุ และอุปกรณ์ ปัจจัยด้านบุคลากร และปัจจัยด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน ได้แก่ ด้านประชาชนผู้เสียภาษีได้รับความสะดวก ด้านการจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย และด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis; MRA)

## ผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 51.60 อายุ 31-40 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 24.50 ระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 30.70 อาชีพ เกษตรกรรม จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 49.40 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 44.10

2. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอ บ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าความเฉลี่ย ดังนี้ ลำดับแรก ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธน์ รองลงมาคือ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุ และอุปกรณ์ และปัจจัยด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ ตามลำดับ ตามตารางที่ 1 ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมและรายด้าน

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธน์	4.23	0.78	มากที่สุด
ปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์	4.04	0.87	มาก
ปัจจัยด้านบุคลากร	4.09	0.80	มาก
ปัจจัยด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ	3.94	0.90	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.08</b>	<b>0.84</b>	<b>มาก</b>



2.1 ด้านประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ย ดังนี้ ลำดับแรกคือ อบต.สามสวนได้จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนได้ทราบถึงกำหนดระยะเวลาในการชำระภาษีแต่ละประเภทอย่างชัดเจน รองลงมาคือ อบต.สามสวนได้ขอความร่วมมือทุกหมู่บ้านทำการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเพื่อชี้แจงและขอความร่วมมือชำระภาษีตามกำหนด อบต.สามสวนได้จัดทำ แผ่นพับ วารสาร เพื่อเผยแพร่ชี้แจงให้ประชาชนทราบ และอบต.สามสวนมีหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ (รถประชาสัมพันธ์) ในเดือนที่ประชาชนต้องชำระภาษี ตามลำดับ

2.2 ด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ย ดังนี้ ลำดับแรกคือ สถานที่ทำการอบต.มีความสะอาด พร้อมให้บริการประชาชนทั่วไปและผู้มาติดต่อชำระภาษี รองลงมาคือ อบต.สามสวนได้จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชน ได้ทราบถึงกำหนดระยะเวลาในการชำระภาษีแต่ละประเภทอย่างชัดเจน อบต.สามสวนมีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้และทำฐานข้อมูลผู้เสียภาษีมาใช้ในการจัดเก็บภาษีขององค์กรบริหารส่วนตำบลสามสวน วัสดุ/เอกสาร เช่น แบบพิมพ์ ใบเสร็จรับเงิน คำร้องต่างๆ เหมาะสม และเพียงพอในการให้บริการ และวัสดุที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีมีความทันสมัย ตามลำดับ

2.3 ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ย ดังนี้ ลำดับแรกคือ ฝ่ายบริหารเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจงานด้านการพัฒนารายได้ อบต.เป็นอย่างดี รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องจัดเก็บรายได้เป็นอย่างดี เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ต้อนรับท่านด้วยอัธยาศัยที่ดียิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้แนะนำและอธิบายเกี่ยวกับการชำระภาษีประจำปีให้แก่ผู้มีหน้าที่ชำระภาษีเกิดความเข้าใจถูกต้อง เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และจำนวนเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านจัดเก็บภาษีนี้น้อยกว่าภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ตามลำดับ

2.4 ด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ย ดังนี้ ลำดับแรกคือ ฝ่ายบริหารมีนโยบายให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านจัดเก็บภาษีของอบต. ฝ่ายบริหารมีนโยบายให้เพิ่มการจัดเก็บภาษีทุกชนิดเพิ่มขึ้นทุกปีจากฐานของปีที่ผ่านมา ชัดเจน รองลงมาคือ อบต.มีหลักการบริหารจัดการ แก้ไขปัญหาผู้หลีกเลี่ยงภาษีด้วยการแจ้งเป็นหนังสือขอความร่วมมือให้ชำระและชี้แจงเหตุผลก่อนใช้บทลงโทษทางกฎหมาย การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้ายมีการปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและเป็นธรรม และการบริหารจัดการด้านกฎหมายที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมปัจจุบัน ตามลำดับ

3. ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์กรบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับตามค่าเฉลี่ยดังนี้ลำดับแรกคือ ด้านประชาชนผู้เสียภาษีได้รับความสะดวก รองลงมาคือ ด้านการจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย และด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำ ตามลำดับ ตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแพ้น จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมและรายด้าน

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านประชาชนผู้เสียภาษีได้รับความสะดวก	4.19	0.78	มาก
ด้านการจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย	3.92	0.90	มาก
ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำ	3.57	0.82	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.08</b>	<b>0.84</b>	<b>มาก</b>

3.1 ด้านประชาชนผู้เสียภาษีได้รับความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ลำดับแรกคือ อบต.มีสถานที่จอดรถกว้างขวางเพียงพอสำหรับประชาชนที่มาติดต่อชำระภาษี อบต.มีที่นั่งสะดวกสบาย และเพียงพอ สำหรับประชาชนที่มาชำระภาษี รองลงมาคือ มีห้องน้ำสะอาดไว้บริการอย่างเพียงพอ ประชาชนผู้เสียภาษีได้รับความสะดวก รวดเร็ว ตามลำดับ สถานที่ตั้งของ อบต.อยู่ในเส้นทางคมนาคมสัญจรไปมาสะดวกต่อการเดินทางมาชำระภาษีของประชาชน ได้มีการจัดเตรียมวัสดุ/เอกสาร เช่น แบบพิมพ์ ใบเสร็จรับเงิน คำร้องต่าง ๆ ไว้พร้อมเพียงพอ และสะดวกในการให้บริการ และอบต.ได้จัดทำป้ายแสดงรายละเอียดขั้นตอน วิธีการ ชำระภาษีแต่ละประเภทอย่างชัดเจนตามลำดับ

3.2 ด้านการจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ลำดับแรกคือ การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัด ถูกต้องและเป็นธรรม สามารถจัดเก็บภาษีให้ อบต.ได้ตรงตามเป้าหมาย รองลงมาคือ ฝ่ายบริหารมีนโยบายจัดเก็บภาษีทุกชนิดให้เพิ่มขึ้นจากฐานภาษีของปีที่ผ่านมาอย่างชัดเจน ฝ่ายบริหารให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านจัดเก็บภาษีของ อบต.และวิธีการและบทกำหนดโทษทางกฎหมายที่ อบต.ใช้ลงโทษผู้หลีกเลี่ยงไม่ชำระภาษีอย่างจริงจัง มีความเสมอภาค ตามลำดับ

3.3 ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ย ดังนี้ ลำดับแรกคือ อบต.มีการประเมินเสียภาษีบำรุงท้องที่ในอัตราที่ถูกต้อง เหมาะสม รองลงมาคือ อบต.มีการประเมินเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในอัตราที่ถูกต้องเหมาะสม อบต.มีการประเมินเสียภาษีป้ายในอัตราที่ถูกต้องเหมาะสม และอบต.ได้ออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อรับบริการชำระภาษีนอกสถานที่ให้แก่ประชาชนผู้ชำระภาษี เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาชำระภาษีของประชาชน ตามลำดับ

3. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ โดยการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น (Linear Regression Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยที่มีค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (Beta) ลำดับแรกคือ ปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ รองลงมาคือ ปัจจัยด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านประชาสัมพันธ์ และปัจจัยด้านบุคลากร ตามลำดับ ตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	Unstandardized coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.882	.221		8.516	.000
ปัจจัยด้านประชาสัมพันธ์	.075	.033	.111	2.292	.023
ปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์	.213	.036	.314	5.936	.000
ปัจจัยด้านบุคลากร	.067	0.37	.093	1.795	.074
ปัจจัยด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ	.139	.032	.238	4.369	.000

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### การอภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ สามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ มีความเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ปัจจัยที่เหลือมีความเห็นอยู่ในระดับมาก ตามค่าเฉลี่ยดังนี้ ปัจจัยด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และปัจจัยด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ตามลำดับ

1.1 ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับดังนี้ ลำดับแรก ข้อ 2 อบต.สามสวนได้จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนได้ทราบ

ถึงกำหนดระยะเวลาในการชำระภาษีแต่ละประเภทอย่างชัดเจน รองลงมา คือข้อ 3 อบต.สามสวนได้ขอความร่วมมือทุกหมู่บ้านทำการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเพื่อชี้แจงและขอความร่วมมือชำระภาษีตามกำหนด, อบต.สามสวนได้จัดทำ แผ่นพับ วารสาร เพื่อเผยแพร่ชี้แจงให้ประชาชนทราบ และข้อ 4 อบต.สามสวนมีหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ (รถประชาสัมพันธ์) ในเดือนที่ประชาชนต้องชำระภาษี

1.2 ด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ ดังนี้ ลำดับแรก สถานที่ทำการอบต.มีความสะอาด พร้อมให้บริการประชาชนทั่วไปและผู้มาติดต่อชำระภาษี รองลงมา อบต.สามสวนได้จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชน ได้ทราบถึงกำหนดระยะเวลาในการชำระภาษีแต่ละประเภทอย่างชัดเจน, อบต.สามสวนมีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้และทำฐานข้อมูลผู้เสียภาษีมาใช้ในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล, วัสดุ/อุปกรณ์ เช่น แบบพิมพ์ ใบเสร็จรับเงิน คำร้องต่าง ๆ เหมาะสม และเพียงพอในการให้บริการ และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีมีความทันสมัย ตามลำดับ

1.3 ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีเรียงตามลำดับดังนี้ ลำดับแรก ฝ่ายบริหารเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจงานด้านการพัฒนารายได้ อบต.เป็นอย่างดี รองลงมา เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องจัดเก็บรายได้เป็นอย่างดี, เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ต้อนรับท่านด้วยอัธยาศัยที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง, เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้แนะนำและอธิบายเกี่ยวกับการชำระภาษีประจำปีให้แก่ผู้มีหน้าที่ชำระภาษีเกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง, เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยซื่อสัตย์สุจริต และจำนวนเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านจัดเก็บภาษีมีน้อยกว่าภารกิจที่ได้รับมอบหมายตามลำดับ

1.4 ด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ลำดับแรก ฝ่ายบริหารมีนโยบายให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านจัดเก็บภาษีของอบต. และฝ่ายบริหารมีนโยบายให้การจัดเก็บภาษีทุกชนิดเพิ่มขึ้นทุกปีจากฐานของปีที่ผ่านมาชัดเจน รองลงมา อบต.มีหลักการบริหารจัดการ แก้ไขปัญหาผู้หลีกเลี่ยงภาษีด้วยการแจ้งเป็นหนังสือขอความร่วมมือให้ชำระและชี้แจงเหตุผลก่อนใช้บทลงโทษทางกฎหมาย, การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้ายมีการปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและเป็นธรรม และการบริหารจัดการด้านกฎหมายที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีเหมาะสม

2. ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านประชาชนผู้เสียภาษีได้รับความสะดวก รองลงมาด้านการจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย และด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำ ตามลำดับ

2.1 ด้านประชาชนผู้เสียภาษีได้รับความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยพบว่า ลำดับแรก อบต.มีสถานที่จอดรถกว้างขวางเพียงพอสำหรับประชาชนที่มาติดต่อชำระภาษี และอบต.มีที่นั่งสะดวกสบาย และเพียงพอ สำหรับประชาชนที่มาชำระภาษี รองลงมา มีห้องน้ำสะอาดไว้บริการอย่างเพียงพอ ประชาชนผู้เสียภาษีได้รับความสะดวกรวดเร็วตามลำดับ สถานที่ตั้งของ อบต.อยู่ในเส้นทางคมนาคมสัญจรไปมาสะดวก ต่อการเดินทางมาชำระภาษีของประชาชน

ได้มีการจัดเตรียมวัสดุ/เอกสาร เช่น แบบพิมพ์ ใบเสร็จรับเงิน คำร้องต่าง ๆ ไว้พร้อมเพียงพอ และสะดวกในการให้บริการ และอบต.ได้จัดทำป้ายแสดงรายละเอียดขั้นตอน วิธีการ ชำระภาษีแต่ละประเภทอย่างชัดเจน ตามลำดับ

2.2 ด้านการจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยพบว่า ลำดับแรก การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้ายปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัด ถูกต้องและเป็นธรรม สามารถจัดเก็บภาษีให้ อบต.ได้ตรงตามเป้าหมาย รองลงมา ฝ่ายบริหารมีนโยบายจัดเก็บภาษีทุกชนิดให้เพิ่มขึ้นจากฐานภาษีของปีที่ผ่านมาอย่างชัดเจน ฝ่ายบริหารให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านจัดเก็บภาษีของ อบต. และวิธีการและบทกำหนดโทษทางกฎหมายที่ อบต.ใช้ลงโทษผู้หลีกเลี่ยงไม่ชำระภาษีอย่างจริงจัง มีความเสมอภาค ตามลำดับ

2.3 ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ยพบว่า ลำดับแรก อบต.มีการประเมินเสียภาษีบำรุงท้องที่ในอัตราที่ถูกต้อง เหมาะสม รองลงมา อบต.มีการประเมินเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในอัตราที่ถูกต้องเหมาะสม อบต.มีการประเมินเสียภาษีป้ายในอัตราที่ถูกต้อง เหมาะสม และอบต.ได้ออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อรับบริการชำระภาษีนอกสถานที่ให้แก่ประชาชนผู้ชำระภาษี เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาชำระภาษีของประชาชน ตามลำดับ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี 4 ด้าน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 (มีค่า sig. น้อยกว่า 0.05) ซึ่งด้านประชาสัมพันธ์ ด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ และด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ พบว่าเป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ แสดงว่าการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้เสียภาษีได้ทราบเกี่ยวกับการเสียภาษี จัดเตรียมสถานที่วัสดุและอุปกรณ์ไว้พร้อมเพียงพอ และมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่เหมาะสม จะมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีสูงขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. องค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ ควรมีการจัดลำดับความสำคัญเกี่ยวกับบริหารจัดการองค์กร ของงานในแต่ละด้าน ในส่วนของการจัดเก็บรายได้ จะต้องดำเนินการทั้งเชิงรุกและเชิงรับ เพื่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ถูกต้องและดียิ่งขึ้น

2. การจัดทำแผนพัฒนาด้านจัดเก็บรายได้และจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ ควรจัดทำแผนในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับพื้นที่

โดยแผนการพัฒนาควรเกิดจากความต้องการและจำเป็นของประชาชน รวมทั้งการติดตาม ประเมินผล และการให้ความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในองค์กร

#### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ ประชาชนในเขตพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ในเขตอำเภอบ้านแท่น เพื่อที่จะได้ข้อมูล ที่หลากหลายและพัฒนางานจัดเก็บรายได้มากขึ้น
2. ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี เพื่อเป็นแนวทางใน การปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีให้มากยิ่งขึ้น

#### เอกสารอ้างอิง

##### หนังสือ

โกวิท พวงงาม.(2544).การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิญญูชน.

##### วารสาร

กฤติกา แสนโกชน์ บุษกร สุขแสน และพัชรินทร์ ชมภูวิเศษ.(2561).ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การจัดเก็บรายได้หรือภาษีขององค์กรบริหารส่วนตำบลกุดเลาะ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัด ชัยภูมิ.วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.

ปาริฉัตร ภูตองลม.(2559).ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรบริหารส่วนตำบล คลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์.วารสารการประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติ ครั้งที่ 3 ก้าวสู่ทศวรรษที่ 2 : บูรณาการงานวิจัย ใ้องค์ความรู้ สู่ความยั่งยืน.

ศิริพร สีสว่าง และ สิทธิเดช สิริสุขะ.(2558).ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กร บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี.วารสารสาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร,ปีที่ 8 (ฉบับที่ 1)

สร้อยเพชร ลิสนิ.(2557).ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี : กรณีศึกษาสำนักงานงาน สรรพากรภาค 6,วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย, ปีที่ 20 (ฉบับ ที่ 2).

## วิทยานิพนธ์/งานวิจัย

กิตตินันท์ นกขุนทอง.(2559).การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา อำเภอชะอำ

จังหวัดเพชรบุรี.การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการฯ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.

ประพาฬ วงศ์สุบิน.(2558).ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

: การศึกษาเปรียบเทียบระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง.ภาค  
นิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

รุ่งโรจน์ มุมทอง.(2552).ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลสำโรงทาบ อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์.ภาคนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

วิยะดา ดีสง่า.(2554).ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในเขตอำเภอเมือง

จังหวัดสมุทรปราการ.การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ  
(การจัดการทั่วไป) โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

ศรินรัตน์ วิรุณพันธ์.(2553).ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์.การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

สาคร บุญส่ง.(2557).ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอนาทม

จังหวัดกาญจนบุรี.การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏกาญจนบุรี.

## สื่ออิเล็กทรอนิกส์

การปกครองท้องถิ่น.(2563). ค้นเมื่อ 1 มกราคม 2563, จาก <http://kpi.ac.th>

