

**ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
ของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

**The Decision Making Factors Affecting to Provident Fund's Investment Policy
Selective Decision of Chiang Mai University' Employees**

นางสาวณัฐนิชา ยาประเสริฐ

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีกลุ่มตัวอย่างเพื่อการวิจัยเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี สถานะโสด ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนในระดับ 15,001 – 25,000 บาท อายุงานคงเหลือมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ตัดสินใจเลือกอัตราการหักเงินเดือนเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพร้อยละ 5 และตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนในตราสารหนี้ผสมหุ้นไม่เกิน 25% กระบวนการตัดสินใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และแต่ละปัจจัยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ผลการวิเคราะห์พนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุงานคงเหลือต่างกัน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ความรู้ความเข้าใจในการลงทุน วัตถุประสงค์ในการลงทุน และผลตอบแทนที่ต้องการและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกอัตราการหักเงินเดือนเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และวัตถุประสงค์ในการลงทุน ผลตอบแทนที่ต้องการและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และความเชื่อมั่นด้านการบริหารจัดการ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ : การตัดสินใจ, ลงทุน, กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ, พนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Abstract

The research objective of “The decision making factors affecting to provident fund’s investment policy selective decision of Chiang Mai University’s employees” for study on factors that affecting investment decision with provident fund of Chiang Mai University’s employees. The sample of this research are 400 Chiang Mai University’s employees who’s provident fund’s member, use the questionnaire to collect research data. Finding: most of sample are female, 31-40 years old, graduate bachelor’s degree, single marital status, operation employees position, ฿15,001-20,000 average income per month, work time than 20 years. The investment decision most sample investment with 5% off average income and most policy is bond include share under 25%. The most reviews on decision process affecting Chiang Mai University provident fund’s investment policy selective decision is “Strong” at all factor. Result of demographic analysis finding: different of demographic factors such as age factor graduate factor work position factor average income factor work time factor affecting to provident fund’s investment policy selective decision by different with statistically significant at 0.01. The investment knowledge factor investment objective factor return of investment and risk accept level factor affecting to provident fund’s investment proportion decision by different with statistically significant at 0.01. The investment objective factor return of investment and risk accept level factor and reliability on management factor affecting to provident fund’s investment policy select decision by different with statistically significant at 0.01.

Keywords : Decision, Investment, Provident Fund, Chiang Mai University’s Employees

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างรวดเร็ว ประเทศไทยจึงสนับสนุนให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีการออมระยะยาว และให้มีเงินเพียงพอกับชีวิตหลังเกษียณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ยังมีพนักงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ไม่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอีกจำนวนมาก ดังนั้นเพื่อให้มหาวิทยาลัยหรือส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จึงเห็นควรจัดทำการวิจัยนี้ เพื่อให้พนักงานเห็นถึงความสำคัญของการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมไปถึงบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนจะทราบความต้องการของนักลงทุนได้มากขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษากระบวนการการตัดสินใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สมมติฐานงานวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่แตกต่างกัน
2. กระบวนการการตัดสินใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ขอบเขตของงานวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้ (1) ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล และกระบวนการการตัดสินใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2) ตัวแปรตาม คือ การตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประกอบไปด้วย อัตราการหักเงินเดือนเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และนโยบายการลงทุน โดยเลือกศึกษาพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 400 คน โดยใช้เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีระยะเวลาการเก็บข้อมูลในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ. 2562

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูล บทความ ทฤษฎี แนวความคิด และทบทวนวรรณกรรม ที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการศึกษา ดังนี้

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ คือ กองทุนที่นายจ้างและลูกจ้างร่วมกันจัดตั้งขึ้น เงินของกองทุนมาจากเงินที่ลูกจ้างจ่ายส่วนหนึ่งเรียกว่า "เงินสะสม" และนายจ้างจ่ายเงินเข้าอีกส่วนหนึ่งเรียกว่า "เงินสมทบ" การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพถือว่าเป็นรูปแบบหนึ่งของการให้สวัสดิการแก่ลูกจ้าง โดยสมาชิกจะได้รับตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ของข้อบังคับกองทุนของแต่ละองค์กร

การตัดสินใจ (Decision Making) หมายถึง กระบวนการเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งจากหลายๆทางเลือก ที่ได้พิจารณาหรือประเมินอย่างดีแล้วเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภคมีผลมาจากลักษณะทางกายภาพและสภาพแวดล้อม ทำให้การตัดสินใจของผู้บริโภคแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกัน ประกอบด้วย 4 ปัจจัย ได้แก่ วัฒนธรรม สังคม ส่วนบุคคล และจิตวิทยา โดยมีกระบวนการตัดสินใจชื่อเป็นลำดับ 5 ขั้นตอน ดังนี้ 1.การตระหนักถึงปัญหาหรือการรับรู้ถึงความต้องการ 2.การเสาะแสวงหาข้อมูล 3.การประเมินทางเลือก 4.การตัดสินใจชื่อ 5.พฤติกรรมหลังการซื้อ

พฤติกรรมของผู้ลงทุน จะลงทุนในสินทรัพย์ใดมากน้อยเพียงไร จะขึ้นอยู่กับความพอใจหรืออรรถประโยชน์ของนักลงทุนแต่ละบุคคล ซึ่งมีความต้องการอัตราผลตอบแทนและยอมรับความเสี่ยงที่แตกต่างกันไป มีการกระจายรายได้และปริมาณการใช้จ่ายเพื่อการบริโภคตามวัฏจักรชีวิตที่ควรจะเป็น

วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย, วัฒนา เสรีคุณาคุณ และสุนา สุทธิเกียรติ (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในเชิงการออมของพนักงานบริษัทในเขตหนองแขม พบว่า พฤติกรรมการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนใหญ่ มีเป้าหมายการลงทุนด้านผลตอบแทนมีความแตกต่างกันตามรายได้ มีการเลือกลงทุนด้วยตนเอง มีวัตถุประสงค์ในการลงทุน

เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายหลังเกษียณ และปัจจัยที่มีผลในการเลือกรูปแบบและจำนวนเงินลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมากที่สุดคือ ผลตอบแทนที่จะได้รับการลงทุน

นิตยา ขวัญแก้ว (2557) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกอัตราสะสมและแผนการลงทุนของสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานธนาคารออมสิน พบว่า ปัจจัยด้านเพศ กลุ่มอายุ รายได้มีผลต่อการเลือกแผนการลงทุน ส่วนระดับการศึกษาไม่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกอัตราสะสมและแผนการลงทุนของสมาชิกกองทุน

วรรณรัตน์ รัชฎญกิตติกุล (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนกองทุนรวมทองคำผ่านทางบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน พบว่า ราคา มูลค่าหน่วยลงทุน นโยบายจ่ายเงินปันผล วัตถุประสงค์ในการลงทุน ผู้ที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจลงทุน บริษัทหลักทรัพย์ที่เปิดซื้อขายหน่วยลงทุน จำนวนเงินที่ลงทุนเฉลี่ยต่อครั้ง สัดส่วนเงินลงทุน ระยะเวลาที่ถือครองหน่วยลงทุน สภาพคล่อง และความผันผวนของราคาทองคำมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมทองคำของนักลงทุน

พงศ์พิพัฒน์ บุญนาค (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยความสัมพันธ์ระหว่างความเข้าใจและการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพและกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย เขตบริการและการขายที่ 1 พบว่า ปัจจัยทางด้านอาชีพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างความเข้าใจและการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพและกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย เขตบริการและการขายที่ 1 ที่แตกต่างกัน

อรุสา บรรณกิจ โสภณ (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ผู้จัดการกองทุนและผู้ลงทุนรายย่อยใช้ปัจจัยด้านมหภาคในการตัดสินใจลงทุนแตกต่างกัน ผู้ลงทุนสถาบันทั้งไทยและต่างประเทศรวมถึงผู้ลงทุนรายใหญ่ใช้ข้อมูลดัชนีชี้วัดทางเศรษฐกิจ ภาวะอุตสาหกรรม และความมีเสถียรภาพทางการเมืองเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจลงทุน

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ประชากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมายคือ พนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยเลือกขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ตามวิธีการของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยวิธีการสุ่มตามสะดวก ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นมาตรวัดตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) การหาคุณภาพของเครื่องมือตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถาม แล้ววิเคราะห์ผลการตรวจสอบด้วยวิธีหาค่าความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item - Objective Congruence: IOC) ทุกข้อคำถามได้ผลรวมของคะแนน IOC ตั้งแต่ 0.67 และการทดสอบวัดค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ได้ค่าเท่ากับ 0.88 ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งลักษณะปฐมภูมิ และทุติยภูมิ เพื่อนำมาวิเคราะห์โดยได้นำโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา อาทิ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา อาทิ ค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ค่าที่ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยแบบ Fisher's Least Significant Difference และวิเคราะห์ค่าสถิติค่าไคสแควร์

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี สถานะโสด ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนในระดับ 15,001 – 25,000 บาท อายุงานคงเหลือมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ตัดสินใจเลือกอัตราการหักเงินเดือนเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพร้อยละ 5 และตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนในตราสารหนี้ผสมหุ้นไม่เกิน 25% กระบวนการตัดสินใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และแต่ละปัจจัยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ผลการวิเคราะห์พนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุงานคงเหลือต่างกัน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ความรู้ความเข้าใจในการลงทุน วัตถุประสงค์ในการลงทุน และผลตอบแทนที่ต้องการและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ มีอิทธิพล

ต่อการตัดสินใจเลือกอัตราการหักเงินเดือนเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และวัตถุประสงค์ในการลงทุน ผลตอบแทนที่ ต้องการและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และความเชื่อมั่นด้านการบริหารจัดการ มีอิทธิพลต่อการ ตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผล

ผลการศึกษาข้อมูลกระบวนการการตัดสินใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนใน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับ กระบวนการการตัดสินใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของ พนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มากที่สุด คือ ด้านวัตถุประสงค์ในการลงทุน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการ ตระหนักถึงปัญหาหรือการรับรู้ถึงความต้องการ (Problem or Need Recognition) เป็นขั้นตอนแรก ของกระบวนการตัดสินใจซื้อ จึงมีความสำคัญต่อการตัดสินใจของกลุ่มตัวอย่างมากที่สุด ส่วนด้าน ความรู้ความเข้าใจในการลงทุนให้ความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย เนื่องจาก โดยส่วนมากกลุ่ม ตัวอย่างไม่มีความรู้ความเข้าใจในการลงทุนในตราสารทางการเงิน และไม่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเท่าที่ควร สอดคล้องกับผลการศึกษาของ นางสาวอรพรรณ วิทยากรณ์ (2558, หน้า 122) ได้ศึกษาพฤติกรรมการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของสมาชิก อ่างอิงการแก้ไข พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2558 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมี ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับข้อมูลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในระดับต่ำ

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรอง เลี้ยงชีพ ของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยรวมพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มี อิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.01 ยกเว้น กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน และกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานะต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย, วัฒนา เสรีคุณาคณ และสุนา สุทธิเกียรติ (2558, หน้า 90) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในเชิงการออม ของพนักงานบริษัท ในเขตหนองแขม พบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ เพศไม่มีผลต่อการเลือกลงทุนในกองทุน สำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งสอดคล้องกับ สุนทรี จึงประเสริฐกุล (2552, หน้า 89) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวม ประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของนักลงทุนทั่วไป ในเขต กรุงเทพมหานคร และใจเดียว โกมลเพ็ชร (2554, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาพฤติกรรมการออมของ บุคลากร ในมหาวิทยาลัยนครราชสีมา ซึ่งพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลร้อยละของการออม ด้านเพศและสถานภาพที่แตกต่างกัน มีผลต่อร้อยละการออมเงินที่ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์กระบวนการการตัดสินใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนใน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า กระบวนการการตัดสินใจทุกด้าน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกอัตราการหักเงินเดือนเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ยกเว้นด้านความเชื่อมั่นด้านการ บริหารจัดการ และกระบวนการการตัดสินใจทุกด้านมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการ ลงทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ยกเว้นด้านความรู้ความเข้าใจในการลงทุน โดยการตัดสินใจของกลุ่มตัวอย่างไม่ได้คำนึงถึง ความเชื่อมั่นด้านการบริหารจัดการที่จะก่อให้เกิดผลตอบแทนจากเงินลงทุนที่มากขึ้น และหากกลุ่ม ตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จะทำให้การตัดสินใจเลือกนโยบายการ ลงทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่เหมาะสมกับความต้องการของตัวเอง

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ควรมีการให้ความรู้ในการลงทุน อาทิเช่น นโยบายการลงทุนในแต่ละ แผน ผลตอบแทน และความเสี่ยง รวมไปถึงมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการลงทุนในกองทุน สำรองเลี้ยงชีพเพิ่มเติมแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในกองทุน สำรองเลี้ยงชีพ ควรทำให้อ่านเข้าใจง่ายสำหรับคนที่ไม่รู้เรื่องการลงทุน

สำหรับการวิจัยครั้งต่อไปผู้วิจัยมีความเห็นว่า ควรศึกษาและเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ เป็นผู้บริหารในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยตรง และควรศึกษา การบริหารกองทุนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่มีความชัดเจน และเป็น ประโยชน์แก่สมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

เอกสารอ้างอิง

- กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2556). *ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วย กองทุนสำรองเลี้ยงชีพมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2558*. ค้นเมื่อ 16 พฤศจิกายน 2562, จาก <https://hr.oop.cmu.ac.th/data/rules/rules.php>
- กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2556). *ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วย กองทุนสำรองเลี้ยงชีพมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ.2556*. ค้นเมื่อ 16 พฤศจิกายน 2562, จาก <https://hr.oop.cmu.ac.th/data/rules/rules.php>
- ใจเดียว โคมลเพ็ชร์. (2554). *พฤติกรรมกรรมการออมของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยนครราชสีมา. การค้นคว้าอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- นิตยา ขวัญแก้ว. (2557). *ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกอัตราสะสมและแผนการลงทุนของสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานธนาคารออมสิน. วิทยานิพนธ์ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- ปกรณ์ ปกรณ์กรณ์ คำทอง. (2555). *แนวคิดการตัดสินใจ*. ค้นเมื่อ 22 พฤศจิกายน 2562, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/284784>
- ประมะ สตะเวทนี. (2533). *การสื่อสารมวลชน : กระบวนการและทฤษฎี*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พงศ์พิพัฒน์ บุญนาค. (2555). *ความสัมพันธ์ระหว่างความเข้าใจในการลงทุนต่อปัจจัยที่มีผลในการตัดสินใจลงทุน กรณีศึกษาการลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ และกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของ บมจ. ธนาคาร กสิกรไทย เขตบริการและการขายที่ 1. งานวิจัยเฉพาะเรื่อง เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- พิบูล ทิปะปาล. (2545). *หลักการตลาด: ยุคใหม่ในศตวรรษที่ 21*. (หน้า 63-64). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มิตรสัมพันธ์ กราฟฟิค.
- วรรณรัตน์ ชาญกิตติกุล. (2555). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนกองทุนรวมทองคำผ่านทางบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน. งานวิจัยเฉพาะเรื่อง เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย วัฒนา เสรีคุณาคุณ และสุนา สุทธิเกียรติ. (2558). *ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในเชิงการออมของพนักงานบริษัทในเขตหนองแขม. วารสารวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน. ปีที่ 1 (ฉบับที่ 2): 83-91.*
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. (2553). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ*. ค้นเมื่อ 18 พฤศจิกายน 2562, จาก https://www.thaipvd.com/content_th.php?content_id=00018

สุนทรี จึงประเสริฐกุล. (2552). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวม ประเภท กองทุนรวมหุ้นระยะยาวของนักลงทุนทั่วไป ในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อรพรรณ วิทยาภรณ์. (2558). พฤติกรรมการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของสมาชิก อ่างอิงการ แก้วไข พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2558. การค้นคว้าอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อุรสา บรรณกิจโสภณ. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์ดุสิตบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์.

DeFleur, M. L., & Ball-Rokeach, S. J. (1996). *Theories of Mass Communication*. London: Longman.

Franco Modigliani and Richard Brumberg. (1954). *Post-Keynesian Economics*. Ed. Kenneth Kuhihara. New Brunswick, NJ: Rutgers University Press.

Haugen, R.A. (1993). *Modern investment theory*. 3rd ed. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Kotler, Philip. (1997). *Marketing Management : analysis, planning, implementation, and control*. 9th ed. New Jersey : A Simon & Schuster company.