

**ความคาดหวังของผู้ปกครองนักศึกษาระดับปริญญาตรี  
ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ที่มีต่อการจัดการศึกษา  
คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

เดือนใจ โพนสูง

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ที่มีต่อการจัดการศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเพื่อศึกษาความแตกต่างของความคาดหวังของผู้ปกครองนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ที่มีต่อการจัดการศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือผู้ปกครองนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 298 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบค่าที โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ผลการวิจัย พบว่า 1)ความคาดหวังของผู้ปกครองนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ที่มีต่อการจัดการศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ใน 4 ด้าน คือด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการศึกษา ด้านการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการเรียน และด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยรวมและรายด้าน มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างในความคาดหวังของผู้ปกครองนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ที่มีต่อการจัดการศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา พบว่าไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** ความคาดหวัง, ผู้ปกครอง, คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้มีการจัดทำระบบประกันคุณภาพการศึกษาทั้งการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก เพื่อให้หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา กำหนดไว้ นอกจากนี้ ยังได้ใช้เกณฑ์อื่น ๆ ในการบริหารงานด้วยเช่นกัน ได้แก่ “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ” (Education Criteria for Performance Excellence : EdPex) ซึ่งหนึ่งในตัวชี้วัดที่อยู่ในเกณฑ์ EdPex ได้แก่ การสำรวจความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญในการเข้าศึกษาในคณะเทคนิคการแพทย์ ของผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ปกครอง ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า จากความเป็นมาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครอง เนื่องจากผู้ปกครองนักศึกษา คือหนึ่งในผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคณะฯ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบผลลัพธ์ในเกณฑ์ EdPex รวมทั้งเพื่อให้ทราบถึงระดับความคาดหวังของผู้ปกครอง อีกทั้งยังใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในการนำปัญหาและข้อเสนอแนะมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ที่มีต่อการจัดการศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาความแตกต่างของความคาดหวังของผู้ปกครองนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ที่มีต่อการจัดการศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา

### สมมติฐานของการวิจัย

ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ปกครองนักศึกษาที่ต่างกันมีผลต่อความคาดหวังที่ต่างกัน

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร : ได้แก่ ผู้ปกครองนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2562 จำนวน 298 คน
2. ขอบเขตด้านตัวแปร : ประกอบด้วย ตัวแปรต้น คือ ผู้ปกครองนักศึกษาฯ จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา และ ตัวแปรตาม คือ ความคาดหวังของผู้ปกครองนักศึกษาฯ ที่มีต่อการจัดการศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. ขอบเขตด้านเวลา : ใช้เวลาศึกษาระหว่างเดือนพฤศจิกายน ถึง ธันวาคม 2562

4. ขอบเขตด้านเนื้อหา : มุ่งศึกษาระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการจัดการศึกษา 2. ด้านอาจารย์ผู้สอน 3. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ 4. ด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง : ความคาดหวัง หมายถึง ความต้องการของความรู้สึกราคาคณะ การคาดการณ์ล่วงหน้าในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือการคาดการณ์บุคคลอื่น ในการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ตนปรารถนาให้เป็นไปในอนาคต โดยขึ้นอยู่กับลักษณะความแตกต่างของแต่ละบุคคลและสภาพแวดล้อมที่จะทำให้ความคาดหวังนั้นเป็นจริงขึ้นมา ซึ่งสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่เกิดขึ้นจริงอาจไม่ตรงกันเสมอไป โดยทฤษฎีที่เกี่ยวกับความคาดหวัง แบนดูรา (Bandura, 1977, p.15) ได้สรุปว่า ความคาดหวังเกี่ยวกับผลกรรรมเป็นการประมาณบุคคลว่าพฤติกรรมใดนำไปสู่ผลกรรรมใด และความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถของตนเป็นการประมาณความสามารถของตนในการกระทำพฤติกรรมที่จะนำไปสู่ผลกรรรมที่คาดหวังไว้ และได้เสนอองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความคาดหวังของตน ดังนี้ 1. ความสำเร็จในการทำงาน 2. การได้เห็นประสบการณ์ผู้อื่น 3. การพุดช้กจุงจากผู้อื่น 4. การเดินตัวทางอรรมณ์

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการศึกษา : การจัดการศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาด้านการศึกษาให้เกิดองค์ความรู้ตามวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ เพื่อพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทุกด้าน ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต เน้นความสำคัญในการจัดกระบวนการเรียนรู้ ที่คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ทักษะการคิด การแก้ปัญหา ฝึกปฏิบัติ ความรู้และคุณธรรม บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้ โดยทฤษฎีที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาได้แก่ ทฤษฎีการศึกษาแบบนิรันดรนิยม ซึ่งศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญา เวสารัชช (2545) ได้สรุปองค์ประกอบสำคัญของการจัดการศึกษาไว้ 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1. สาระเนื้อหาในการศึกษา 2. ครูผู้สอน 3. สื่อและอุปกรณ์สำหรับการศึกษา 4. รูปแบบวิธีการเรียนการสอน 5. ผู้บริหารและบุคลากรที่ทำหน้าที่สนับสนุนการศึกษา 6. เงินทุนสนับสนุน 7. สถานที่ศึกษาและบรรยากาศแวดล้อม 8. ผู้เรียน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง :

รัตติกาล บุญเทพ (2561) ได้ทำการศึกษา ความคิดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสะเดา “ขรรค์ชัยกัมพลานนท์อนุสรณ์” อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา พบว่า ความคิดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสะเดา “ขรรค์ชัยกัมพลานนท์อนุสรณ์” อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ด้านที่ผู้ปกครองคาดหวังมากที่สุด คือ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร ด้านงานวิชาการ และด้านงานอาคารและสถานที่ เมื่อเปรียบเทียบกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาทั้งโดยรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองเพศชายและเพศหญิงมีความคาดหวังโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคาดหวังโดยรวม

ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน และด้านอาคารและสถานที่ แตกต่างกัน ส่วนด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร ผู้ปกครองมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีรายได้ครอบครัวต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคาดหวังทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคาดหวังโดยรวมด้านงานวิชาการ ด้านอาคารและสถานที่ และด้านกิจกรรมนอกหลักสูตรไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านงานปกครองนักเรียน ผู้ปกครองมีความคาดหวังแตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีนักเรียนในปกครองที่มีระดับช่วงชั้นแตกต่างกัน มีความคาดหวังโดยรวมด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครองนักเรียน และด้านอาคารและสถานที่แตกต่างกัน ส่วนด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร ผู้ปกครองมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

ปวิษฐา ชัยสัตว์ธา (2559) ได้ทำการศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของ โรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านครูผู้สอน ด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครอง จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

วันเพ็ญ ย่อสิทธิสนธิ (2558) ได้ทำการศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ พบว่าความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ พบว่า โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก คือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตามอายุ และจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้งกลุ่มอายุ และระดับการศึกษา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ธนาศิริ ชะระอำ (2554) ได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่างประเทศที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่า ส่วนใหญ่มีความคาดหวังและความพึงพอใจในระดับมากต่อการบริการก่อนเข้าศึกษา การบริการระหว่างศึกษา สภาพแวดล้อม ความเห็นต่อคุณภาพการศึกษาในระดับดี มีการพัฒนาตนเองในระดับมากในการสร้างค่านิยมที่ถูกต้อง ความพร้อมในการเตรียมตัวเพื่อก้าวสู่โลกวิชาชีพ การพัฒนาด้านความรู้ สติปัญญา และความสามารถ การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น การปรับตัวและทักษะในการเข้าสังคม การเข้าใจในตนเอง การกำหนดเป้าหมายในชีวิต การพัฒนาด้านทักษะวิชาชีพ เป็นต้น การเปรียบเทียบความคาดหวังกับความพึงพอใจของนักศึกษาจีน พบว่า ความคาดหวังกับความพึงพอใจต่อการบริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พรรณิ ลำโรงรักษ์ (2548) ได้ทำการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการปฏิบัติงานของฝ่ายปกครอง โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบางขุนเทียน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับความคาดหวังมากที่สุด ภูมิหลังผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ การศึกษา ฐานะทางเศรษฐกิจ ชั้นของนักเรียน และเพศนักเรียนแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานฝ่ายปกครองไม่แตกต่างกัน สำหรับอายุของผู้ปกครองนักเรียนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานฝ่ายปกครองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย : 1. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้แก่ ผู้ปกครองนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 298 คน 2. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีเก็บรวบรวมจากการแจกแบบสอบถามผู้ปกครองนักศึกษา คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้เก็บข้อมูลด้วยตนเอง 4. วิเคราะห์ข้อมูล โดย นำแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ คัดแยกและจัดหมวดหมู่ ตรวจสอบให้ค่าน้ำหนักคะแนนตามที่กำหนดไว้ หลังจากนั้นนำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ SPSS และนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลไปสรุปว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัยหรือไม่ ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance: ANOVA) และการทดสอบค่าที กรณีสองกลุ่มอิสระต่อกัน (t-test Independent)

### ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองที่มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษา คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 46-55 ปี ประกอบอาชีพข้าราชการ มีรายได้ 25,001 บาทขึ้นไป และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี

2. การวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านอาจารย์ผู้สอน 2) ด้านการจัดการศึกษา 3) ด้านการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการเรียน และ 4) ด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ซึ่งแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ด้านการจัดการศึกษา โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ได้รับความรู้ ทักษะด้านวิชาการและวิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน 2) เรียนจบตามหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยกำหนด 3) มีงานทำภายหลังจากสำเร็จการศึกษา 4) ผลดีนักศึกษาที่มีความพร้อมในการเป็นพลเมืองโลก ได้แก่ การมีจิตสำนึกร่วมกันในสังคม การเอาใจใส่ผู้อื่น เห็นอกเห็นใจผู้อื่น การเรียนรู้ความแตกต่างระหว่างบุคคล การปฏิบัติตามกฎหมาย เป็นต้น 5) ได้รับความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ สามารถสื่อสารได้ 6) ได้รับความรู้และทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ 7) ได้รับการบ่มเพาะด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรม และ 8) ได้มีโอกาสไปฝึกงานในต่างประเทศ

2.2 ด้านอาจารย์ โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้  
 1) อาจารย์มีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญระดับประเทศ 2) ได้รับการเอาใจใส่และความช่วยเหลือจากอาจารย์เป็นอย่างดีทั้งในการเรียน การสอน และการดำเนินชีวิตในระหว่างการศึกษา

2.3 ด้านการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีอุปกรณ์ทางการศึกษาที่ทันสมัย มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา 2) มีสวัสดิการด้านต่าง ๆ เช่น หอพัก การเดินทาง การรักษาความปลอดภัย การศึกษา การรักษาพยาบาล รวมทั้งอาหารที่มีประโยชน์ปลอดภัยอย่างเพียงพอภายในคณะ และ 3) มีการจัดสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 ด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีการจัดกิจกรรมแนะแนวในการประกอบอาชีพเมื่อจะสำเร็จการศึกษา และมีการจัดหาแหล่งงานรองรับ 2) ได้เข้าร่วมกิจกรรมที่สร้างสรรค์ทั้งในด้านวิชาการและกิจกรรมเสริมหลักสูตร

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครอง จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา ได้ผลการศึกษานี้

3.1 ความคาดหวังของผู้ปกครอง จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ด้านการจัดการศึกษา และด้านอาจารย์ โดยเพศหญิงจะมีความคาดหวังมากกว่าเพศชายทั้งสองด้าน

3.2 ความคาดหวังของผู้ปกครอง จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมและรายด้าน ทั้งด้านการจัดการศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคาดหวังไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ความคาดหวังของผู้ปกครอง จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า ด้านการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันจะมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเพื่อให้ทราบว่า ค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ ซึ่งเมื่อทำการทดสอบแล้ว ไม่พบรายคู่ใดที่มีความคาดหวังแตกต่างกัน

3.4 ความคาดหวังของผู้ปกครอง จำแนกตามรายได้ พบว่า โดยรวมและรายด้าน ทั้งด้านการจัดการศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคาดหวังโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 ความคาดหวังของผู้ปกครอง จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมและรายด้าน ทั้งด้านการจัดการศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของผู้ครอง โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการศึกษา ด้านการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการเรียน และด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ทั้งนี้ เนื่องจากการศึกษาเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับชีวิตเราทุกคน และเป็นสิ่งที่ทุกคนแสวงหาองค์ความรู้เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินชีวิต การทำงาน และการสร้างความสำเร็จให้กับชีวิต เราปฏิเสธไม่ได้ว่าการศึกษาามีอิทธิพลต่อสังคมโลกในปัจจุบัน ต่างคนต่างแสวงหาหลักสูตรและสถาบันการศึกษาเพื่อเก็บเกี่ยวความรู้ นั้น ๆ อย่างจริงจัง ดังนั้น สถาบันการศึกษาจึงเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญและเป็นความคาดหวังทั้งต่อตัวผู้เรียนและผู้ปกครอง สอดคล้องกับ พรรณี สำโรงรักษ์ (2548) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการปฏิบัติงานฝ่ายปกครอง โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบางขุนเทียน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับความคาดหวังมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้าน มีรายละเอียดดังนี้

1.1 ด้านการจัดการศึกษา ผู้ปกครองมีความคาดหวังในด้านการจัดการศึกษา ทั้งโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความคาดหวังที่บุตรหลานจะได้รับความรู้ ทักษะด้านวิชาการและวิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน เรียนจบตามหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีงานทำภายหลังสำเร็จการศึกษา ผลิदनักศึกษาที่มีความพร้อมในการเป็นพลเมืองโลก ได้แก่ การมีจิตสำนึกร่วมกันในสังคม การเอาใจใส่ผู้อื่น เห็นอกเห็นใจผู้อื่น การเรียนรู้ความแตกต่างระหว่างบุคคล การปฏิบัติตามกฎหมาย การได้รับความรู้และทักษะภาษาอังกฤษสามารถสื่อสารได้ การได้รับความรู้และทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ การได้รับการบ่มเพาะด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรม และได้มีโอกาสไปฝึกงานในต่างประเทศ สอดคล้องกับ ธนาศิริ ชะระอำ (2554) ที่ได้ศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่างประเทศที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่า ส่วนใหญ่มีความคาดหวังและความพึงพอใจในการพัฒนาความรู้ สติปัญญา และความสามารถ การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น การปรับตัวและทักษะในการเข้าสังคม การเข้าใจตนเอง การกำหนดเป้าหมายในชีวิต การพัฒนาด้านทักษะวิชาชีพ เป็นต้น

1.2 ด้านอาจารย์ ผู้ปกครองมีความคาดหวังในด้านอาจารย์ ทั้งโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อาจารย์มีความรู้ ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญ อาจารย์เอาใจใส่ช่วยเหลือบุตรหลานเป็นอย่างดีทั้งในการเรียน การสอน และการดำเนินชีวิตในระหว่างการศึกษา สอดคล้องกับ ปวิษฐา ชัยสัตตรา (2559) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองด้านครูผู้สอน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ครูมีความเข้าใจธรรมชาติของเด็ก พัฒนาการของเด็ก มีความรัก เมตตา และเอื้ออาทรต่อเด็กอย่างเท่าเทียมกัน

1.3 ด้านการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ ผู้ปกครองมีความคาดหวังในด้านการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีอุปกรณ์ทางการศึกษาที่ทันสมัย มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่การศึกษา มีสวัสดิการด้านต่าง ๆ เช่น หอพัก การเดินทาง การรักษาความปลอดภัย ทุนการศึกษา การรักษาพยาบาล รวมทั้งอาหารที่มีประโยชน์ ปลอดภัยอย่างเพียงพอภายในคณะ มีการจัดสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ วันเพ็ญ ย่อสิทธิสนธิ (2558) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองอันดับแรกคือด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดลอมและความปลอดภัย

1.4 ด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ผู้ปกครองมีความคาดหวังในด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ทั้งโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ คณะฯ มีการจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ทั้งในด้านวิชาการและกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีการจัดกิจกรรมแนะแนวในการประกอบอาชีพเมื่อจะสำเร็จการศึกษา และมีการจัดหาแหล่งงานรองรับ สอดคล้องกับ ปวิษฐา ชัยสัตตรา (2559) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ประกอบด้วย การจัดกิจกรรมสร้างสรรค์เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม การจัดกิจกรรมเสริมการเรียนรู้ การจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นให้นักเรียนคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น และเหมาะสมกับความสามารถและความแตกต่างระหว่างบุคคล

2. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครอง จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองทุกคนไม่ว่าจะมีความแตกต่างกันทางเพศ อายุ อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา แต่สิ่งที่ไม่แตกต่างกันคือผู้ปกครองทุกคนมองเห็นความสำคัญและความจำเป็นในการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษาเพื่อคุณภาพการศึกษาที่ดีของบุตรหลานในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็น ด้านการจัดการศึกษา ด้านคุณภาพอาจารย์ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร หรือแม้กระทั่งด้านอื่น ๆ นอกเหนือจาก 4 ด้านนี้ก็ตาม เพื่อให้บุตรหลานสำเร็จการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ มีความรู้ คู่คุณธรรม เป็นพลเมืองที่ดี นำความรู้ที่ได้มาช่วยเหลือตนเอง ช่วยเหลือผู้อื่น และช่วยเหลือสังคมและประเทศชาติต่อไป สอดคล้องกับ รัตติกาล บุญเทพ (2561) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสะเดา “พรรคชัยกัมพลานนท์อนุสรณ์” อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา พบว่า ผู้ปกครองที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน



## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. จากการศึกษาวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้านการจัดการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งผู้ปกครองคาดหวังว่าบุตรหลานจะได้รับความรู้ ทักษะด้านวิชาการและวิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน เรียนจบตามหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีงานทำภายหลังจากสำเร็จการศึกษา ผลิตนักศึกษาที่มีความพร้อมในการเป็นพลเมืองโลก มีจิตสำนึกร่วมกันในสังคม การเอาใจใส่ผู้อื่น เห็นอกเห็นใจผู้อื่น การเรียนรู้ความแตกต่างระหว่างบุคคล การปฏิบัติตามกฎหมาย การได้รับความรู้และทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ได้รับการบ่มเพาะด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรม และได้มีโอกาสไปฝึกงานในต่างประเทศ ดังนั้น คณะฯ จึงควรจัดหลักสูตรการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ มีการฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดทักษะด้านวิชาการและวิชาชีพ นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการเรียนการสอน อีกทั้งวิธีการเรียนการสอนที่สอดคล้องคุณธรรมจริยธรรม หรือการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม เสริมสร้างจิตสำนึก เรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกัน การจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนสนับสนุนให้นักศึกษาไปฝึกงานในต่างประเทศ นอกจากนี้ ควรมีการแนะนำ วางแผนการเรียน และอธิบายเนื้อหาโครงสร้างหลักสูตรแก่นักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าใจและวางแผนการเรียนของตนเองให้สำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลาของหลักสูตร เป็นต้น

2. จากการศึกษาวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้านอาจารย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งผู้ปกครองคาดหวังว่าอาจารย์มีความรู้ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญ เอาใจใส่ช่วยเหลือบุตรหลานเป็นอย่างดีทั้งในการเรียน การสอน และการดำเนินชีวิตในระหว่างการศึกษา ดังนั้น คณะฯ ควรคัดเลือกอาจารย์ที่มีความรู้ ความสามารถ มีวุฒิการศึกษาตรงตามสาขาวิชาที่จะมาทำการสอนนักศึกษา ส่งเสริมอาจารย์เข้ารับการพัฒนาศักยภาพความรู้ใหม่ ๆ และจัดสรรอาจารย์ที่ปรึกษาให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา เพื่อจะได้ดูแลนักศึกษาอย่างทั่วถึง

3. จากการศึกษาวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งผู้ปกครองคาดหวังว่าคณะฯ จะมีอุปกรณ์ทางการศึกษาที่ทันสมัย มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ นักศึกษา มีสวัสดิการด้านต่าง ๆ เช่น หอพัก การเดินทาง การรักษาความปลอดภัย ทุนการศึกษา การรักษาพยาบาล รวมทั้ง อาหารที่มีประโยชน์ ปลอดภัยอย่างเพียงพอภายในคณะฯ มีการจัดสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น คณะฯ ควรจัดสรรงบประมาณบางส่วนเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ทางการศึกษาที่ทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน การจัดห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) คือห้องเรียนที่มีการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ทั้งสถานที่ตั้งห้องเรียน โต๊ะเก้าอี้ ระบบไฟฟ้า เครื่องเสียง ระบบปรับอากาศ การจัดกิจกรรมการเรียนต่างๆ ในห้องเรียนไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมกลุ่มย่อย การบรรยาย โครงการ การนำเสนอหน้าชั้นเรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้

และทักษะการเรียนรู้จากการสืบค้นด้วยตนเอง เพื่อตอบสนองความต้องการเรียนรู้เป็นรายบุคคลของผู้เรียน และการมีส่วนร่วมในการเรียนของผู้เรียนและผู้สอนได้อย่างเต็มศักยภาพ การจัดระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การศึกษาค้นคว้าแก่นักศึกษา การจัดสรรทุนการศึกษาให้แก่นักศึกษา การจัดทำห้องปฐมพยาบาลเบื้องต้น การดูแลตรวจสอบร้านอาหารของคณะฯ เพื่อความสะอาดปลอดภัย (Green Food Good Taste) การจัดเวรยาม เพื่อดูแลรักษาความปลอดภัย เป็นต้น

4. จากการศึกษาวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งผู้ปกครองคาดหวังว่าคณะฯ มีการจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ทั้งในด้านวิชาการและกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีการจัดกิจกรรมแนะแนวในการ ประกอบอาชีพเมื่อจะสำเร็จการศึกษา และมีการจัดหาแหล่งงานรองรับ ดังนั้น คณะฯ ควรคำนึงถึงการ จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่หลากหลาย กิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษา นอกเหนือ จากการเรียนการสอนที่ เน้นทั้งด้านวิชาการและด้านทักษะการใช้ชีวิต รวมถึงการจัดกิจกรรม Career Day เพื่อแนะแนวอาชีพ และเชิญ หน่วยงานต่าง ๆ ร่วมออกบูธรับสมัครงาน

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ในด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจาก 4 ด้านที่ได้ศึกษาดังกล่าว
2. ควรศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ในปีต่อ ๆ ไป เพื่อนำผลการศึกษามาเปรียบเทียบกันว่าในแต่ละปี มีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร
3. ควรศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ เพื่อนำผลการศึกษามาเปรียบเทียบว่าระหว่างนักศึกษากับผู้ปกครอง มีความคาดหวังแตกต่างกัน หรือไม่อย่างไร

## เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วณิชย์บัญชา. (2545). *การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ซีเคแอนด์เอส โฟโต้สตูดิโอ.
- คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2561). *รายงานการประเมินตนเอง SAR-EdPEx ประจำปี 2561*. เชียงใหม่: งานนโยบายและแผน.
- ชนาศิริ ชะระอำ. (2554). *ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่างประเทศที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ปวิษฐา ชัยสัตตรา. (2559). *ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง*. งานนิพนธ์การศึกษา มหาวิทยาลัย, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรณี สำโรงรักษ์. (2548). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการปฏิบัติงานฝ่ายปกครอง โรงเรียนรัตน โกสินทร์ สมโภชบางขุนเทียน*. การศึกษาค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- พระราชวรมณี (ประยุทธ์ ปยุตโต). (2526). *การศึกษาศาสตร์ตามแนวพุทธศาสตร์*. กรุงเทพมหานคร: กราฟฟิค อาร์ต.
- มานิตย์ รั้วไทรทอง. (2557). *ปรัชญาและทฤษฎีทางการศึกษา*. ค้นเมื่อ 5 ธันวาคม 2562.  
จาก <https://www.manitrub.wordpress.com/2014/12/15/ทฤษฎีการศึกษา-educational-theory/>
- รัตติกาล บุญเทพ. (2561). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสะเดา “ขรรค์ชัยกัมพลานนท์อนุสรณ์” อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา*. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- วันเพ็ญ ย่อสิทธิสนธิ. (2558). *ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ*. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น.
- ศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญา เวสารัชช์. (2545). *หลักการจัดการศึกษา*. สืบค้นเมื่อ 5 ธันวาคม 2562. จาก <http://suthep.crru.ac.th/book6/1.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2558). *เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา.
- Bandura, Albert. (1977). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall.