

**ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบบัญชี
คอมพิวเตอร์ e-LAAS ในการปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นใน
จังหวัดอุบลราชธานี**

นางสาวยุพา พรหมภักดี

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ในการปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือผู้ที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการคลังในองค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติทดสอบค่า (F-test) สถิติทดสอบค่า (T-test) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation)

จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 91 จำนวน 364 คน อายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.50 จำนวน 158 คน การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60 จำนวน 240 คน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี คิดเป็นร้อยละ 32 จำนวน 128 คน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการคลัง 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.50 จำนวน 150 คน เข้ารับการอบรมจำนวน 4-6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 46.25 จำนวน 185 คน ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่า เพศและการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานด้านการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี ในด้านรวดเร็วทันเหตุการณ์ ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่า ปัจจัยในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ในด้านบุคคล ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี ด้านการให้ความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS

คำสำคัญ : ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS , องค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี , กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

นางสาวยุพา พรหมภักดี นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

Abstract

This was a study into the factors that affected the increase of efficiency of computer accounting system performance which is e-LASS, in performing financial work of the Local Administrative Organizations in Ubon Ratchathani Province. Population used in this study included those who perform work in the Local Administrative Organizations in Ubon Ratchathani Province. Samples who were selected by random sampling method included 400 financial workers of the Local Administrative Organizations in Ubon Ratchathani Province. Tool used in collecting data was questionnaires. Data were analyzed by using frequency, percentage, means, and standard deviation, F-test, T-test, and Pearson correlation coefficient. It was found from the study that most financial workers of the Local Administrative Organizations in Ubon Ratchathani Province were females for 91 % or 364 persons, aged 36 – 45 years for 39.50 % or 158 persons, graduated with Bachelor Degree for 60 % or 240 persons, holding accounting and financial position for 32 % or 128 persons, having working experience related to finance for 11 – 20 years for 37.50 % or 150 persons, attending in the training for 4-6 times for 46.25 % or 185 persons. It was found from the test of Hypothesis 1 that different genders and educations affected the financial work performed by using computer accounting system which is e-LAAS, of the Local Administrative Organizations in Ubon Ratchathani Province, in terms of speed and being up-to-date; and from the test of Hypothesis 2, it was found that factors in increasing the efficiency of computer accounting system which is e-LAAS including the equipment and technology, the assistance from the Department of Local Administration, affected the efficiency of computer accounting system which is e-LAAS.

Keywords : Computer Accounting System e-LAAS, Local government organizations in Ubon Ratchathani Province , Department of Local Administration

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงได้จัดทำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขึ้นมาเรียกว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS (Electronic Local Administrative Accounting System) ซึ่งระบบนี้ออกแบบมาให้สามารถทำรายการต่างๆที่เกิดขึ้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วยการทำงาน 4 ระบบ คือ ระบบงบประมาณ ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่าย ระบบบัญชี และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีหนังสือแจ้งมายังองค์กร

ปกครองท้องถิ่นทุกแห่ง ให้นำข้อมูลลงในระบบ ตามหนังสือที่ มท 0808.4/ว 2155 ลงวันที่ 22 ตุลาคม 2550 เรื่อง ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำข้อมูลเข้าสู่ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์โดยกลุ่มการเงิน และบัญชีจังหวัด และท้องถิ่นอำเภอ เป็นผู้ติดตามในการนำเข้าเริ่มต้น เมื่อมีการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองท้องถิ่นมีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และติดตามการใช้จ่ายเงินขององค์กรปกครองท้องถิ่นได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน จึงเชื่อมโยงระบบเข้ากับระบบ การบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System) หรือ GFMS โดยกรมบัญชีกลางจะโอนเงินให้องค์กรปกครองท้องถิ่นผ่านระบบ GFMS ตามหนังสือ ที่ มท 0808.4/ว 1515 ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2551 โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มีการฝึกอบรมการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำข้อมูลเข้าระบบให้ครบถ้วน สามารถเชื่อมโยงเข้ากับระบบ GFMS ของกรมบัญชีกลางได้ และเพื่อให้สามารถวัดผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองท้องถิ่นได้ จากที่กล่าวมาแล้วผู้วิจัยทำงานด้านการคลัง ซึ่งประกอบไปด้วย การเงินและบัญชี การจัดเก็บรายได้ งานพัสดุ และการจัดทำงบประมาณประจำปี พบว่าการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองท้องถิ่น ยังไม่ครบถ้วน และไม่ใช่ว่าในปัจจุบัน ด้วยเหตุผลนี้ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาและอุปสรรคการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้เพื่อปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อเสนอผลวิจัยต่อผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการนำข้อมูลเข้าในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS และใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการการทำงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีประสิทธิภาพ สามารถรายงานข้อมูลต่อหน่วยงานภาครัฐ และเกิดความคุ้มค่าในการใช้ระบบเพื่อพัฒนาองค์กรปกครองท้องถิ่นได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรในการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้เพื่อปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้เพื่อปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ในการปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยด้านประชากรที่แตกต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ที่แตกต่างกัน

2. ปัจจัยในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS

ขอบเขตของงานวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการทำวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ในการปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อศึกษาปัจจัยที่เพิ่มประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี

ขอบเขตด้านพื้นที่ ผู้วิจัยได้ใช้พื้นที่ในการศึกษางานวิจัยครั้งนี้คือ ข้าราชการและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี

ขอบเขตด้านเวลา ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลระหว่าง เดือนกันยายน – เดือนธันวาคม 2563

ขอบเขตด้านประชากร ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ กลุ่มข้าราชการและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือ กลุ่มข้าราชการและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 400 คน

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แจนส์ เบีย , กรุงเทพธุรกิจ (2563) องค์กรปกครองท้องถิ่น(อปท.) คือหน่วยงานของรัฐที่มีการดำเนินงานเป็นอิสระจากส่วนกลาง ทำหน้าที่บริหารจัดการกิจการต่างๆ ในท้องถิ่นของตน โดยผู้บริหารท้องถิ่น ก็เป็นคนในท้องถิ่นที่ได้รับเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ ซึ่งการที่รัฐยอมให้ องค์กรปกครองท้องถิ่นดำเนินงานได้อย่างมีอิสระหมายความว่าถึงรัฐกระจายอำนาจลงมาสู่ระดับท้องถิ่น จะช่วยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการใช้อำนาจรัฐดูแลตนเองมากขึ้น และถือเป็นวิธีหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายของรัฐ เนื่องจากผู้บริหารเป็นคนในท้องถิ่นที่รู้ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ มากกว่ารัฐบาลกลาง จึงสามารถตัดสินใจใช้งบประมาณได้ตรงตามความต้องการของประชาชนมากกว่า นอกจากนี้งบประมาณท้องถิ่นที่รัฐบาลกลางจัดสรรให้องค์กรปกครองท้องถิ่นจะขึ้นอยู่กับจำนวนประชากรในท้องถิ่นนั้นๆ ซึ่งวิธีจัดสรรงบประมาณลักษณะนี้จะช่วยให้เกิดการแข่งขันกันระหว่างท้องถิ่น และจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองท้องถิ่น

โธมัส เจ ปีเตอร์ส และ โรเบิร์ต เอช วอเตอร์แมน (2018) ได้กล่าวว่ามีกรอบนำ McKinney 7-S Framework ซึ่งกรอบแนวคิดในการประเมินองค์กร มีการนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์องค์กร ประกอบด้วยปัจจัย 7 ประการ ดังนี้

1. กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy) การบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นกระบวนการอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้บริหารตอบคำถามที่สำคัญ อาทิ องค์กรอยู่ที่ไหนในขณะนี้ องค์กรมีเป้าหมายอยู่ที่ไหน พันธกิจของเราคืออะไร พันธกิจของเราควรจะเป็นอะไร และใครเป็นผู้รับบริการของเรา การบริหารเชิงกลยุทธ์จะมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

2. โครงสร้างองค์กร (Structure) คือโครงสร้างที่ได้ตั้งขึ้นตามกระบวนการ หรือหน้าที่ของงานโดยมีการรับบุคลากรให้เข้ามาทำงานร่วมกันในฝ่ายต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ หรือหมายถึง การจัดระบบระเบียบให้กับบุคคล ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

3. ระบบการปฏิบัติงาน (System) ในการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ นอกจากการจัดโครงสร้างที่ดีแล้ว การจัดระบบการทำงาน (Working System) ก็มีความสำคัญยิ่ง เช่น ระบบบัญชี/การเงิน (Accounting/Financial System) ระบบพัสดุหรือระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (Supply System) ระบบสารสนเทศ (Information Technology System) ระบบการประเมินผล (Monitoring/Evaluation System) ฯลฯ

4. บุคลากร (Staff) ทรัพยากรมนุษย์นับเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กร องค์กรจะประสบความสำเร็จหรือไม่ส่วนหนึ่งจะขึ้นอยู่กับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management) การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ เป็นกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต

5. ทักษะ ความรู้ ความสามารถ (Skill) ทักษะในการปฏิบัติงานของทรัพยากรบุคคลในองค์กรควรแยกออกเป็น 2 ด้าน คือ ทักษะด้านงานอาชีพ (Occupational Skills) เป็นทักษะจำเป็นที่จะต้องกำหนดให้บุคคลต้องมีทักษะในการแต่ละอาชีพ เช่น ด้านการเงิน ด้านบุคคล ด้านบัญชี ซึ่งบุคคลควรได้รับการฝึกอบรมที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

6. รูปแบบการบริหารจัดการ (Style) แบบแผนพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของผู้บริหารถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญเนื่องจากพนักงานต้องทำตามแบบแผนที่ผู้บริหารกำหนดไว้ ถ้าผู้บริหารกำหนดแบบแผนที่ดี เหมาะสมกับองค์กร

7. ค่านิยมร่วม (Shared values) ค่านิยมและบรรทัดฐานที่ยึดถือร่วมกัน โดยพนักงานขององค์กรที่ได้กลายเป็นรากฐานสำคัญของระบบการบริหาร และวิธีการปฏิบัติของบุคลากรเป็นประจำ และผู้บริหารภายในองค์กร หรืออาจเรียกว่าวัฒนธรรมองค์กร การเกิดวัฒนธรรมองค์กรเกิดจากความร่วมมือของพนักงานในการปฏิบัติกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งซ้ำๆ ในเรื่องเดิมๆ

อุมพร บุญทอง (2559,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยกระบวนการความรู้ความเข้าใจ และปัจจัยกระบวนการทำงาน ที่มีผลต่อความพร้อมของนักบัญชีไทยเพื่อการรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy): กรณีศึกษานักบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร พบว่าความแตกต่างของปัจจัยด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล ด้านเพศ

อายุ การศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ที่แตกต่างกันมีผลต่อระดับความพร้อมเพื่อรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ของนักบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกัน

อุษณี เทียนหอม และรุจิกาญจน์ สานนท์ (2561, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ศึกษาความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรีพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ที่แตกต่างกันมีผลต่อความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ในการปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือบุคลากรขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 239 แห่ง การเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือบุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 400 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ใช้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี แบบสอบถามที่ใช้ในครั้งนี้ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคคล ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี และการให้ความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ ด้านความถูกต้องตามระเบียบ และด้านความเร็วทันต่อเหตุการณ์

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

3. วิธีสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยมีขั้นตอน ดังนี้

3.1 ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS กับผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

3.2 รวบรวมข้อมูลต่างๆ ทั้งจากบุคคลผู้ปฏิบัติงานและจากเว็บไซต์ เพื่อใช้ในการสร้างแบบสอบถาม กำหนดขอบเขต เนื้อหา และข้อคำถามในการออกแบบสอบถาม

3.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำ

3.4 นำแบบสอบถามแจกให้กับกลุ่มตัวอย่าง

4. วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลที่ใช้ในการทำวิจัยในครั้งนี้ ประกอบไปด้วย

4.1 ผู้วิจัยดำเนินการตอบแบบสอบถามและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง และแบบออนไลน์ โดยขอความร่วมมือกับบุคคลปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี

4.2 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ และนำไปวิเคราะห์ผลต่อไป

5. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถาม การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาตรวจหาค่าคะแนนตามเกณฑ์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Sciences) โดยนำข้อมูลมาคำนวณวิเคราะห์หาค่าสถิติโดยใช้ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) อธิบายตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, ตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ, ระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการคลัง จำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรม ปัจจัยในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS และปัจจัยด้านประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ทางด้านประชากรของผู้ปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี ปรากฏผลดังนี้ ผู้ปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 91 จำนวน 364 คน อายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.50 จำนวน 158 คน การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60 จำนวน 240 คน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี คิดเป็นร้อยละ 32 จำนวน 128 คน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการคลัง 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.50 จำนวน 150 คน เข้ารับการอบรมจำนวน 4-6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 46.25 จำนวน 185 คน

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ปรากฏผลดังนี้

ด้านบุคคล ปัจจัยในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ผู้ปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.81

ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี ปัจจัยในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ผู้ปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.69

ด้านการให้ความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ปัจจัยในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ผู้ปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี ด้านการให้ความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.53

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของผู้ปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี

ถูกต้องตามระเบียบ ปัจจัยในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ผู้ปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี ด้านถูกต้องตามระเบียบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.05 ระบบบัญชี สามารถจัดทำทะเบียน และรายงานทางการเงินได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องตามระเบียบ ระบบ e-LAAS มีการจัดทำเอกสารประกอบฎีกาได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ระบบ e-LAAS สอดคล้องกับกฎ ระเบียบที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และระบบ e-LAAS มีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับกฎ ระเบียบที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีค่าเฉลี่ย 4.27, 4.14, 3.94 และ 3.84 ตามลำดับของผู้ตอบแบบสอบถาม

รวดเร็วทันเหตุการณ์ ปัจจัยในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ผู้ปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี ด้านรวดเร็วทันเหตุการณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 ระบบช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการรับเงินอุดหนุนจากส่วนกลาง จากระบบ GFMIS ระบบ e-LAAS ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ทำให้การปฏิบัติงานด้านการคลังง่ายขึ้น ระบบสามารถจัดทำรายงานเพื่อเสนอผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันเวลา ระบบ e-LAAS ใช้งานง่าย สามารถบันทึกและประมวลผลได้อย่างทันที โดยมีค่าเฉลี่ย 4.39, 4.24, 4.09 และ 3.96 ตามลำดับของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยด้านประชากรที่แตกต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ที่แตกต่างกัน

2. ปัจจัยในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS

อภิปรายผล

ปัจจัยด้านประชากรของผู้ปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นที่มีความแตกต่างกันด้านเพศและด้านการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี และปัจจัยด้านการให้ความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่แตกต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรพรรณ อินทรแหยม (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการนำเข้าข้อมูล ด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านความเหมาะสมของระบบ และด้านความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่แตกต่างกัน มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS

ข้อเสนอแนะ

ผู้ปฏิบัติงานควรได้รับการฝึกอบรม เพื่อให้มีการนำข้อมูลเข้าระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน องค์กรควรมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างทันเวลา กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ต้องให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานได้ เพื่อให้องค์กรปกครองท้องถิ่นสามารถปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน และไม่เกิดข้อทักท้วงจากหน่วยตรวจสอบ

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2563). ประวัติความเป็นมากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

ค้นเมื่อ วันที่ 8 กันยายน 2563 จาก <http://www.dla.go.th/servlet/DLAServlet?visit=history>

แจ่งสี่เบียร์ กรุงเทพธุรกิจ,2563 ค้นเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2563

จาก <https://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/486698>

โหม้ส เจ ปีเตอร์ส และ โรเบิร์ต เอช วอเตอร์แมน , In search of Excellence (2018)

ค้นเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2563 จาก <https://www.gracezone.org/mckinney-7-s-frame-work->

[%E0%B9%81%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%84%E0%B8%B4%E0%B8%94%E0%B8%9B%E0%B8%B1%E0%B8%88%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%A2-7-](https://www.gracezone.org/mckinney-7-s-frame-work-%E0%B9%81%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%84%E0%B8%B4%E0%B8%94%E0%B8%9B%E0%B8%B1%E0%B8%88%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%A2-7-)

[%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%83/](#)

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข, สำนักที่ปรึกษากรมอนามัย (2563) สืบค้นเมื่อวันที่ 9

มกราคม 2563 จาก <http://advisor.anamai.moph.go.th/main.php?filename=tambon03>

วรัยา สุรเดช , ทฤษฎีห่วงโซ่แห่งคุณค่า (2560) ค้นเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2563

จาก <https://www.ceochannels.com/what-is-value-chain/>

พจน์ พจนพานิชย์กุล ศูนย์พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ , การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของ

บุคคล (2561) ค้นเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2564 จาก

<https://sites.google.com/site/potarticle/02>

จิตติมา กุลประเสริฐรัตน์ , เป็นเรื่องเป็นราว ไทยโพสต์ 2561 ค้นเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2563

จาก <https://www.thaipost.net/main/detail/4257>

องรี ฟาโยล (Henri Fayol) , ทฤษฎี POCCC และหน้าที่ทางด้านการจัดการ (Management

Function) สืบค้น เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2563 จาก <https://www.prosofthrm.com/Article/Detail/129841>

<https://www.prosofthrm.com/Article/Detail/129841>

นายพงษ์ศักดิ์ กวีนิพนธ์ พอ. ส่วนการจัดสรรเงินอุดหนุนและพัฒนาระบบงบประมาณ,

คู่มือการปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักบริหารงานคลังท้องถิ่น กรม

ส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น ค้นเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2563 จาก

http://www.dla.go.th/servlet/TemplateOrganizeServlet?organize=local_treasury

พรอร รักษาชล , การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารงานภาครัฐ

ค้นเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 จาก <https://sites.google.com/a/chauatwit.ac.th/602-nang-saw-ph-chr-xr-raksa-chl/4-kar-prayukt-chi-thes-no-lo-yi-sarsnthes-dan-kar-brihar-ngan-phakh-rath>

<https://sites.google.com/a/chauatwit.ac.th/602-nang-saw-ph-chr-xr-raksa-chl/4-kar-prayukt-chi-thes-no-lo-yi-sarsnthes-dan-kar-brihar-ngan-phakh-rath>

สมพร พูลพงษ์ Computer for Career , ความหมายและประเภทโปรแกรมสำเร็จรูป

ค้นเมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2563 จาก <https://sites.google.com/site/computerf4career/softwarepackage>

<https://sites.google.com/site/computerf4career/softwarepackage>

ทีมงาน coworking space ใน HUBBA , September 13, 2019 ค้นเมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2563

จาก <https://www.hubbathailand.com/hubba-blog/5-ways-to-productive-work>

Carol Leaman, CEO ของ Axonify , การอบรมพนักงาน (2020) ค้นเมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2563

จาก <https://mmtrainingaca.com/how-to-train-your-team/>

พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานพ.ศ. 2545, กระทรวงแรงงาน (2563)

ค้นเมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2563 จาก https://www.mol.go.th/employer/act_skill_development/

ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ค้นเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2563 จาก www.laas.go.th
 อรรถพรณ อิศรแหยม (2556) เรื่อง ปัจจัยที่มีต่อการปฏิบัติงานการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 ตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

อภิญา ดวงภักดี (2559,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้
 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร : กรณีศึกษาริษัทผลิตไม้
 ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย

อุมาพร บุญทอง (2559,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล
 ปัจจัยกระบวนการความรู้ความเข้าใจ และปัจจัยกระบวนการทำงาน ที่มีผลต่อความร่วมมือ
 ของนักบัญชีไทยเพื่อการรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy): กรณีศึกษานักบัญชี
 ไทยในองค์กรธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

ปิยาภา เชาวลิต (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำข้อมูลเงิน
 นอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บท 11) ของ
 โรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุข
 จังหวัดสมุทรปราการ

ณัฐธิดา ตัวละมูล ไพฑูรย์ อินตะขัน และบุญทวารณ วิงวอน (2556) ได้ทำการศึกษาเรื่ององค์ประ
 กอบภายในองค์กร และความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ที่มี
 อิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด
 ลำปาง

อุษณี เทียนหอม และรุจิกาญจน์ สานนท์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง ศึกษาความพร้อมในการบริหารงาน
 คลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัด
 เพชรบุรี

ปรัชญาวุฒิ ชันดิโชต และชัยรัตน์ สุริยะอาภา (2561,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง
 การนำระบบ SAP เข้ามาใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ศุภร์ศศิพรรณ วงศ์ประเทศ (2561,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพร้อมของการใช้บัญชี
 ประดิษฐ์ของสำนักงานบัญชีในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

เสาวลักษณ์ เชื้อมั่ง (2563,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพร้อมในการบันทึกในระบบบัญชีคอม
 พิวเตอร์ (e-LAAS) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชี
 ภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์

เทียนใจ สุทะ (2561,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การประเมินผลการใช้งานระบบ

บัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลในจังหวัดเชียงใหม่