



การจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการใน  
จังหวัดมหาสารคาม

**Influence Affecting the Performance of Government Officials  
in Maha Sarakham Province**

เสนอ

อาจารย์ ดร.สุรพัฒน์ มังคะดี

โดย

นางสาวอัญชณา อมรรัตน์

รหัสประจำตัวนักศึกษา 6222100625

การค้นคว้าอิสระเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา 2563

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการใน  
จังหวัดมหาสารคาม

**Influence Affecting the Performance of Government Officials  
in Maha Sarakham Province**

นางสาวอัญชญา อมรัตน์

รหัสประจำตัวนักศึกษา 6222100625

การประเมินผลได้เกรด

อนุมัติให้รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา 2563

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ลงชื่อ.....

อาจารย์ที่ปรึกษา

**Influence Affecting the Performance of Government Officials  
in Maha Sarakham Province**

**BY**

**ANCHANA AMONRAT**

**Independent research is an integral part of the study of the  
Master of Business Administration.  
Academic Year 2020  
Ramkhamhaeng University**



หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### คำปฏิญาณตน

ข้าพเจ้า นางสาวอัญชญา อมรรัตน์ รหัสประจำตัวนักศึกษา 6222100625

ขอรับรองว่า รายงานการค้นคว้าอิสระและบทความวิจัย เรื่อง การจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดมหาสารคาม เป็นผลงานเขียนของข้าพเจ้า หากมหาวิทยาลัยได้รับการร้องเรียนจากเจ้าของผลงานหรือภายหลังได้ตรวจสอบพบว่า เป็นเอกสารที่ลอกเลียนจากเอกสารของผู้อื่นหรือจากแหล่งใดแห่งหนึ่งหรือรวมถึงการให้ผู้อื่นจัดทำ ไม่ว่าจะมียาค่าตอบแทนหรือไม่ก็ตาม ข้าพเจ้ายอมที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิกถอนปริญญาบัตรของข้าพเจ้า และข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวโดยไม่ขอหักท้วงแต่ประการใด

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งคำปฏิญาณและคำรับรองข้างต้น จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ.....

( นางสาวอัญชญา อมรรัตน์ )

รหัสนักศึกษา 6222100625

©2563

อัญชณา อมรัตน์  
สงวนลิขสิทธิ์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

คณะบริหารธุรกิจ

การค้นคว้าอิสระ

ของ

นางสาวอัญญา อมรัตน์

เรื่อง

การจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดมหาสารคามได้รับการ  
ตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

เมื่อวันที่.....

ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ .....

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ .....

คณบดี .....

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในจังหวัดมหาสารคาม
ชื่อผู้เขียน	นางสาวอัญชญา อมรรัตน์
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ/มหาวิทยาลัย	คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.สุรพัฒน์ มังคะลี
ปีการศึกษา	2563

## บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปปรับใช้ในการบริหารงานภายในหน่วยงานราชการ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร ทำให้บุคลากรมีประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้น อันจะส่งผลให้เป้าหมายของหน่วยงานราชการในจังหวัดมหาสารคาม ลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากจังหวัดมหาสารคาม มีหน่วยงานราชการที่ทำหน้าที่บริหารบ้านเมือง ดูแลประชาชน ซึ่งบางหน่วยงานมีความเกี่ยวข้อง ใกล้ชิดประชาชน ล้วนแล้วแต่เป็นงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ที่บุคลากรในสังกัดจะต้องปฏิบัติภารกิจทั้งหมด ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเพื่อประโยชน์แก่สังคมโดยรวมอย่างมีประสิทธิภาพ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการ สังกัดทุกหน่วยงานในจังหวัดมหาสารคาม โดยการสำรวจและเก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถาม (Questionnaires) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยใช้สถิติสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

ผลการวิจัยพบว่า การจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดมหาสารคาม พบว่าหน่วยงานราชการในจังหวัดมหาสารคาม เป็นองค์กรที่มีบทบาทสำคัญยิ่ง ต่อการให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ดังนั้น ประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการในจังหวัดมหาสารคาม จึงมีความสำคัญ เนื่องจากการที่องค์กรใดๆ ก็ตาม จะสามารถบรรลุเป้าหมาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ ของหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น ส่วนหนึ่งเกิดจากการที่บุคลากรมีขวัญ

กำลังใจ มีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติราชการ ก็จะสามารพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น

## ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

หน่วยงานราชการในจังหวัดมหาสารคาม เป็นองค์กรที่มีบทบาทสำคัญยิ่ง ต่อการให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ดังนั้น ประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการในจังหวัดมหาสารคาม จึงมีความสำคัญ เนื่องจาก การที่องค์กรใดๆ ก็ตาม จะสามารถบรรลุเป้าหมาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ ของหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น ส่วนหนึ่งเกิดจากการที่บุคลากรมีขวัญ กำลังใจ มีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติราชการ ก็จะสามารพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาปัจจัยการจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดมหาสารคาม
4. เพื่อสร้างข้อมูลเบื้องต้นให้กับนักวิจัย นักวิชาการ และบุคคลทั่วไป นำไปศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม เพื่อประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

## ขอบเขตการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

#### 1.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variables)

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ รายได้ต่อเดือน อายุ วุฒิการศึกษาที่ใช้ในการบรรจุรับราชการระดับตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 2 ปัจจัย ดังนี้

ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factor) ได้แก่ นโยบายและการบริหารขององค์กร, การบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล, ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน, ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา, ตำแหน่งงาน, ความมั่นคงในหน้าที่การงาน, ชีวิตส่วนตัว, สภาพการทำงาน, ค่าตอบแทนสวัสดิการ



**ปัจจัยสุขวิทยา (Hygiene Factor)** ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน, การได้รับการยอมรับ, ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หรือโอกาสในการเจริญเติบโต, ลักษณะงานที่ทำ, ความรับผิดชอบ

## 1.2 ตัวแปรตาม (Dependent variables)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ด้านการวางแผนตารางเวลา ด้านการเรียนรู้ตนเอง ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านการมีสมาธิและจิตใจที่จดจ่ออยู่กับงานที่ทำ ด้านการติดต่อสื่อสาร

## 2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการ ที่ปฏิบัติงาน สังกัดหน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือน

## 3. ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ คือ ข้าราชการที่ปฏิบัติงาน ในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 400 คน

## 4. ขอบเขตด้านพื้นที่

จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย 13 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองมหาสารคาม อำเภอแกลง อำเภอโกสุมพิสัย อำเภอกันทรวิชัย อำเภอเชียงยืน อำเภอบรบือ อำเภอนาเชือก อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย อำเภอนาปีพุม อำเภอนาดูน อำเภอยางสีสุราช อำเภอกุฉินารายณ์ อำเภอชื่นชม

## 5. ขอบเขตด้านเวลา

เริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2563 – กุมภาพันธ์ 2564

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็น เกี่ยวกับการจูงใจในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งผู้บริหารแต่ละหน่วยงานสามารถนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนา แรงจูงใจต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร

2. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดมหาสารคาม

3. ผลจากการศึกษา สามารถนำไปใช้เป็นข้อเสนอแนะในสนับสนุนพัฒนาแรงจูงใจในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดมหาสารคาม

4. นำไปใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับนักวิจัย นักวิชาการ และบุคคลทั่วไป ที่ให้ความสนใจนำไปศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม เพื่อประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

## สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
2. ปัจจัยด้านการจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ

## 5.1 สรุปผลการวิจัย

การศึกษาการจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน รวมทั้งสิ้น 400 คน ส่วนใหญ่มีรายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้ 25,001 - 35,000 บาทต่อเดือน จำนวน 200 คน มีอายุ ระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 187 คน มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 269 คน มีตำแหน่งงานระดับชำนาญการพิเศษ จำนวน 234 คน มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานในจังหวัดมหาสารคาม ระหว่าง 11 – 20 ปี จำนวน 176 คน มีระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี จำนวน 227 คน มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 346 คน

### 5.1.2 การจูงใจในการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษา พบว่า การจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารขององค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล อยู่ในระดับมากที่สุด กฎ ระเบียบ แนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด การจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในการทำงานเสมอ และสามารถจัดการความขัดแย้งของเพื่อนร่วมงานได้ดี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด การจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถจัดการความขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ตรงกับสาขาที่เรียนมาโดยตรง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน อยู่ในระดับมากที่สุด งานที่ปฏิบัติอยู่สามารถยึดเป็นอาชีพได้ตลอดไป มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านชีวิตส่วนตัว อยู่ในระดับมากที่สุด สถานที่ปฏิบัติงานอยู่ไม่ไกลจากบ้านและครอบครัวมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด สถานที่ทำงานมีแสงสว่าง อุณหภูมิเหมาะสมต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านค่าตอบแทนสวัสดิการ อยู่ในระดับมากที่สุด พอใจกับค่าตอบแทนที่ได้รับในแต่ละเดือน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด การจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ด้านสุขวิทยา) ด้านความสำเร็จในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านการได้รับการยอมรับ อยู่ในระดับมากที่สุด ได้รับการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ปฏิบัติงาน (ด้านสุขวิทยา) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หรือ

โอกาสในการเจริญเติบโต อยู่ในระดับมากที่สุด มีโอกาสศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านลักษณะงานที่ทำ อยู่ในระดับมากที่สุด งานที่ทำมีความท้าทายให้อิสระในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด มีอิสระเสรีในการตัดสินใจในหน้าที่ภารกิจที่รับผิดชอบ และสามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านการวางแผนตารางเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด การจัดลำดับความสำคัญของงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง อยู่ในระดับมาก รู้ขีดจำกัดและข้อจำกัดในการทำงานของตนเองและผู้อื่น และ รู้เป้าหมายของงานและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถปรับสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้เกิดสมาธิ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านการมีสมาธิและจิตใจที่จดจ่ออยู่กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย แม้จะมีเสียงดังรบกวนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านการติดต่อสื่อสาร อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.60$ ,  $SD = 0.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ได้แก่ ในการประสานงานแต่ละครั้ง ท่านมีความเข้าใจร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.60$ ,  $SD = 0.56$ )

### 5.1.3 ข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อยู่กลุ่มด้านการติดต่อสื่อสาร

### 5.1.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

พบว่า ข้าราชการที่มีระดับตำแหน่งที่แตกต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ข้าราชการที่มีระดับตำแหน่งที่แตกต่างกัน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ข้าราชการที่มีระดับตำแหน่งที่แตกต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ข้าราชการที่มีระดับตำแหน่งที่แตกต่างกัน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

## 5.2 อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง การจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า การจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน รวมทั้งสิ้น 400 คน ส่วนใหญ่มีรายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้ 25,001 - 35,000 บาทต่อเดือน จำนวน 200 คน มีอายุ ระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 187 คน มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 269 คน มีตำแหน่งงานระดับชำนาญการพิเศษ จำนวน 234 คน มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานในจังหวัดมหาสารคาม ระหว่าง 11 - 20 ปี จำนวน

176 คน มีระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี จำนวน 227 คน มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 346 คน

ข้าราชการที่มีระดับตำแหน่งที่แตกต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ข้าราชการที่มีระดับตำแหน่งที่แตกต่างกัน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ข้าราชการที่มีระดับตำแหน่งที่แตกต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ข้าราชการที่มีระดับตำแหน่งที่แตกต่างกัน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ควรให้ความสำคัญกับโครงสร้างองค์กร โดยเฉพาะโครงสร้างของแต่ละหน่วยงาน เนื่องจากมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับบุคลากร

2. ผู้บังคับบัญชา ควรให้ความสำคัญ และส่งเสริมด้านความสามารถของบุคลากร ให้มีการพัฒนาและเห็นความสำคัญของการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่น การเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ใช้ความสามารถของตนเองที่มีอยู่ การแสดงออกถึงไหวพริบ ปฏิภาณ วิธีการคิด วิธีการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหา ได้อย่างเต็มความสามารถ

3. องค์กรควรให้การสนับสนุนส่งเสริมในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เช่น มีการส่งบุคลากรในสังกัด เข้าร่วมอบรม โครงการต่างๆ

4. ผู้บังคับบัญชา ควรให้คำแนะนำ และคำปรึกษา หรือชี้แจงเกี่ยวกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ ที่บุคลากรต้องปฏิบัติ ให้ชัดเจนและเข้าใจง่าย

#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาเพิ่มเติม เกี่ยวกับการจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร เพื่อให้รับทราบการจูงใจในการบริหาร และนำมาบูรณาการให้เกิดการพัฒนาและมีประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานต่อไป

2. ควรทำการศึกษา วิจัย เปรียบเทียบ การประเมินสภาพการทำงาน ปัญหาอุปสรรคของบุคลากรในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะ แต่ละหน่วยงาน

Independent Study Title	Influence Affecting the Performance of Government Officials in Maha Sarakham Province
Author	Miss. Anchana Amonrat
Degree	Master of Business Administration
Faculty/University	Faculty of Business Administration Ramkhamhaeng University
Independent Study Advisor	Dr.Surapat Mangkhali
Academic Years	2020

ABSTRACT

The objective of this research was to study the motivation affecting the performance of government officials in Maha Sarakham Province. So that the executives can use the information to be used in the administration of government agencies. To promote and develop various factors that relate to the performance of personnel Making personnel more efficient at work Which will result in the goals of government agencies in Maha Sarakham Province Accomplished well Because Mahasarakham There are government agencies that manage the country and take care of the people, some of which Be relevant Close to the people Are all very important work That personnel affiliated with must perform all missions To be orderly and for the benefit of the society as a whole Efficiently

The population used in this research is government officials of all departments. In Maha Sarakham Province by surveying and collecting data through questionnaires (Quaretionnaires) The sample size was 400 people. The research tool was a questionnaire. By using descriptive statistics and inferential statistics

The research results were found that Incentives affecting the efficiency of government officials. In Maha Sarakham Province

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงด้วยดี จากการได้รับความช่วยเหลือและการสนับสนุนเป็นอย่างดี จาก ดร.สุรพัฒน์ มังคะลี อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาถ่ายทอดความรู้ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และให้ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ต่างๆ ซึ่งผู้ศึกษาสามารถนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดมหาสารคามทุกท่าน ที่กรุณาและให้ความร่วมมือ เสียสละเวลาอันมีค่า ในการตอบแบบสอบถามสำหรับการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ รวมถึงกำลังใจและความช่วยเหลือต่างๆ จากครอบครัว และเพื่อนร่วมงานทุกคน ส่งผลให้การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาครั้งนี้ ขอมอบแด่ ครอบครัว ที่ให้การอบรมเลี้ยงดูให้กำลังใจตลอดเวลา ตั้งแต่เริ่มศึกษาจนกระทั่งถึงปัจจุบันและผู้มีพระคุณทุกท่านที่ให้การช่วยเหลือและให้กำลังใจตลอดมา จนทำให้การศึกษานี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

อัญชญา อมรรัตน์