

# ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น

## เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา

### Job satisfaction of local government administration employees

### in Sathing-Phra District, Songkhla Province

จิรัชญา ชีรวงศธร<sup>1</sup>

ดร.นารีนี แสงสุข<sup>2</sup>

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระตามตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคลของส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ซึ่งได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ จำนวน 164 คน โดยใช้สูตรของ Taro Yamane เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ Independent sample (t – test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) ถ้ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีของ Scheffé

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ทั้งด้านปัจจัยเชิงใจและค่าจุนโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา กับปัจจัยส่วนบุคคล โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับตำแหน่งงาน จากผลการวิจัยพบว่า

2.1 พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

<sup>1</sup>นักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสงขลา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<sup>2</sup>อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2.3 พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จจากการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ และความมั่นคงในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

2.4 พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และความรับผิดชอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

2.5 พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จจากการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน นโยบาย/แผนและการบริหารองค์กร และความมั่นคงในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

2.6 พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ที่ระดับตำแหน่งงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จจากการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ เงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา

## ABSTRACT

The objective of this research is aimed for studying the job satisfaction level of local government administration employees in Sathing-Phra, Songkhla according to their personal variables of local Sathing-Phra District in Songkhla Province.

This research is a survey research. The sample group that used in this research is the local government administration employees in Sathing-Phra District, Songkhla Province. Researcher has sampled 164 employees by using Taro Yamane's formula and using questionnaires as a tool for researching. The statistic used in this research were frequency distribution, percentage, mean,

standard deviation, independent sample t - test, and one-way analysis of variance. If statistically significant at the .05, a double test is performed using the Scheffé method.

**The finding were as follows:**

1. The research found that the satisfaction level of local government administration employees represent in high level for both motivation and hygiene factors.

2. The comparison of the level of job satisfaction of local government administration employees in Sathing-Phra District, Songkhla Province, and personal factors by gender, age, education level, average monthly income, work experience and position level. According to the research results, it was found that

2.1 There was no significant difference in the overall job satisfaction level and income between male and female local government administration employees in Sathing-Phra District, Songkhla Province.

2.2 The local government administration employees in Sathing-Phra District, Songkhla Province who have different age but the overall performance satisfaction were not difference which is not accordance with the hypothesis. When comparing with each aspect, it found that the stability on job performing has significantly statistic different at level .05 while the other aspect has no different.

2.3 The local government administration employees in Sathing-Phra District, Songkhla Province who have different education level have different overall performance satisfaction with significantly statistic at level .05. When considering by each aspect, the successful of work or get respected and the stability on job performing has significantly statistic different at level .05 while the other aspect has no different.

2.4 The local government administration employees in Sathing-Phra District, Songkhla Province who have different monthly income has overall difference performance satisfaction with significantly statistic at level .05. When considering by each aspect, getting respected and responsible has significantly difference statistic level at .05 while the other aspect has no different.

2.5 The local government administration employees in Sathing-Phra District, Songkhla Province who have different job experiences has overall difference performance satisfaction with significantly statistic at level .05. When considering by each aspect, the successful of work or getting respected or responsible or job promotion, organization management plan and

policy and the stability on job performing has significantly statistic different at level .05 while the other aspect has no different.

2.6 The local government administration employees in Sathing-Phra District, Songkhla Province who have different job level has overall difference performance satisfaction with significantly statistic at level .05. When considering by each aspect, the successful of work or getting respected or good culture of work or responsible, salary and benefit, relationship between colleges and leader and he stability on job performing has significantly statistic different at level .05 while the other aspect has no different.

**Keywords :** Job satisfaction, Local government administration in Sathing-Phra District, Songkhla Province

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชนต่างก็ต้องปรับตัว มีการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น อาจทำให้เกิดความกดดันตามมา ดังนั้นองค์กรจึงให้ความสำคัญกับเรื่องทรัพยากรมนุษย์ เพื่อรักษาพนักงานของคนไว้ รวมถึงลดอัตราการลาออกให้น้อยที่สุด และที่สำคัญที่สุดที่องค์กรควรคำนึงถึงคือ ความพึงพอใจของพนักงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญหนึ่งที่จะทำให้พนักงานสามารถทำงานอยู่ร่วมกับองค์กรได้อย่างมีความสุข ยิ่งไปกว่านั้นหากบุคลากรขององค์กรมีความพึงพอใจต่อองค์กรมากเท่าไร โอกาสที่พวกเขาจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพก็สูงขึ้นตามไปด้วย ทำให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปข้างหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และที่สำคัญองค์กรควรมีการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเปลี่ยนแปลงสิ่งต่างๆ ให้ดีขึ้นอย่างทันเวลา (Tada Ratchagit, 2560) ดังนั้นผู้บริหารแต่ละองค์กรควรให้ความสำคัญกับการพัฒนา สร้างแรงจูงใจ ส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ รวมไปถึงความพึงพอใจของพนักงานนั้นด้วย เพื่อที่จะขับเคลื่อนองค์กรไปอย่างข้างหน้าได้อย่างราบรื่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เป็นองค์กรภาครัฐที่จัดตั้งตามหลักการกระจายอำนาจ การปกครอง มีบุคลากร งบประมาณ และมีอำนาจอิสระในการบริหารจัดการ ซึ่งบางครั้งส่งผลให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมากมายที่เกิดขึ้นในองค์กรและจำเป็นที่จะต้องแก้ไข เช่น ปัญหาทางด้านการบริหาร ปัญหาทางด้านการบริหารการเงิน การคลัง ปัญหาทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ปัญหาทางด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน การทับซ้อนของอำนาจ และความล่าช้าในการกระจายอำนาจ (ปิ่นฉัตร เรือชัยพฤกษ์, 2561 หน้า 191-192) จากปัญหาดังกล่าวนับว่าเป็นปัญหาที่สำคัญอย่างยิ่งที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นเขตอำเภอ

สทิงพระ ดังนั้นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งที่ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา คือ การสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้เกิดขึ้น

จากเหตุผลและความเป็นมาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นเขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาสภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล องค์กรจะได้ขับเคลื่อนอย่างก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

#### **วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระตามตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา

#### **ขอบเขตของการวิจัย**

ขอบเขตของการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย (1) ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา จำนวน 278 คน (2) ขอบเขตด้านตัวแปร ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับตำแหน่งงาน และ ตัวแปรตาม ได้แก่ ด้านปัจจัยจูงใจและปัจจัยก้ำจุน (3) ขอบเขตด้านเวลา ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 - 30 พฤศจิกายน 2563

#### **สมมติฐานของการวิจัย**

พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแต่ละปัจจัยต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ต่างกัน

#### **วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

##### **แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน**

French (1994 อ้างถึงใน ละไพโร โฉวาททัศนีย์, 2557, หน้า 21) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงานเกิดจากการได้รับการตอบสนองอารมณ์ของบุคคล อาจเป็นเงินเดือน ผลประโยชน์ตอบแทนและการกำกับดูแล ความพึงพอใจในงานสูงหรือต่ำย่อมขึ้นอยู่กับองค์ประกอบต่างๆ รวมทั้งความต้องการของบุคคล ลักษณะงาน ขอบเขตงาน สภาพการทำงานและบุคลิกภาพของแต่ละบุคคล

**ทฤษฎีปัจจัยจูงใจ**

ปัจจัยจูงใจเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติโดยตรง และเป็นสิ่งจูงใจให้บุคลากรเกิด ความพึงพอใจในการทำงาน และรักงานปฏิบัติเป็นวัฏจักรต้นทำให้เกิดความพึงพอใจให้แก่บุคคล ในองค์กรให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ได้แก่ 1. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน 2. การได้รับการยอมรับนับถือ 3. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ 4. ความรับผิดชอบ 5. ความก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่การงาน (อำนวยชัย บุญศรี, 2556)

### **ทฤษฎีปัจจัยค้ำจุน**

ปัจจัยค้ำจุนเป็นปัจจัยด้านแรงจูงใจที่ไม่ได้เกี่ยวกับงานโดยตรง แต่จะเกี่ยวกับเรื่อง สภาพแวดล้อมของงาน เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพอใจในการทำงาน แต่ไม่ได้มีผลมากพอจะ จูงใจให้คนทำงานได้ และเหมือนเป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่ส่งผลโดยตรงกับแรงจูงใจในการทำงาน ได้แก่ 1. นโยบายและการบริหารงาน 2. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และ ผู้ใต้บังคับบัญชา 3. ความมั่นคงในการทำงาน 4. สภาพการทำงาน 5. เงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูล (อำนวยชัย บุญศรี, 2556)

### **เขตอำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลา**

อปท.ในเขตอำเภอสติงพระ มีจำนวน 12 แห่ง คือ เทศบาลตำบล 1 แห่ง และ องค์การ บริหารส่วนตำบลอีก 11 แห่ง ดังนี้ ทต.สติงพระ, อบต.จะติงพระ, อบต.กระดังงา, อบต.สนามชัย, อบต.ดีหลวง, อบต.คลองรี, อบต.คูซูด, อบต.ท่าหิน, อบต.วัดจันทร์, อบต.บ่อแดง และอบต.บ่อดาน (สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสติงพระ, ม.ป.ป.)

### **งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

สุริรัตน์ บุญมั่น (2559) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในอำเภอ โขงเจียม สังกัด สพป.อุบลราชธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการศึกษาความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศและขนาดโรงเรียน พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และการ เปรียบเทียบจำแนกตามประเภทโรงเรียน โดยภาพรวม พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกัน

วิริยะ คำฟู (2558) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสอศ.ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยส่วนบุคคล ส่วนใหญ่เป็นเพศ ชาย อายุ 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี เป็นบุคลากรประเภทข้าราชการ สอนประเภทวิชา พาณิชยกรรม/บริหารธุรกิจ ตำแหน่งครูผู้ช่วย และมีประสบการณ์สอน 1-5 ปี (2) การวิเคราะห์ ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านลักษณะงาน ด้าน ความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ตามลำดับ

ละไพโร โอวาททัศนีย์ (2557) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็ก ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดอปท.ในจังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) มีความพึงพอใจในการ

ปฏิบัติงานทั้งด้านปัจจัยเชิงใจและค่าเงินโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยครูผู้ดูแลเด็กที่มีอายุมากกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าครูผู้ดูแลเด็กที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ทั้งด้านปัจจัยเชิงใจและด้านปัจจัยค่าเงิน ส่วนครูผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งด้านปัจจัยเชิงใจและด้านปัจจัยค่าเงิน

กิตติพล โฮมวงส์ (2556) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัด อบจ.สกลนคร ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานพบว่า คุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ รายได้/อัตราเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น สถานภาพสมรส มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และส่วนราชการภายใน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จิรนนท์ แสนทวีสุข (2555) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น สังกัดอบต.ภายในจังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับปัจจัยส่วนบุคคล โดยจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษาสูงสุด สถานที่ทำงาน ส่วนราชการที่สังกัด ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน จากการวิจัยพบว่า 1) ข้าราชการส่วนตำบล ที่จำแนก เพศ และ ส่วนราชการที่สังกัดแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน 2) ข้าราชการส่วนตำบลที่จำแนก อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา สถานที่ทำงาน ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

มนูศักดิ์ ศรีเคน (2553) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดอปท.จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูผู้ดูแลเด็กมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูผู้ดูแลเด็กที่มีเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่ง และสังกัดต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานส่วนท้องถิ่นเขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา 12 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 278 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ใช้สูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างด้วยการกำหนดค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 95% ของทาโร่ ยามาเน่ Yamane (1973 อ้างถึงใน

ละไพร โอวาททศนีย์, 2557, หน้า 37) เท่ากับ 164 คน จากนั้นเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ โดยการจับสลากให้ครบตามสัดส่วนที่กำหนด

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยใช้คำถามปลายปิดในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับตำแหน่ง (6 ข้อคำถาม)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสังขละบุรี จังหวัดสงขลา (30 ข้อคำถาม)

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยใช้คำถามปลายเปิด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล
  - ใช้การแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอ้างอิง เพื่อตอบสมมติฐานการวิจัย
  - วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการทดสอบค่าสถิติ t – test กรณีที่ตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล (2 กลุ่ม) , One-way ANOVA กรณีที่ตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล (3กลุ่มขึ้นไป) และถ้าการทดสอบมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีของ Scheffé

### สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษางานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสังขละบุรี จังหวัดสงขลา สรุปผลได้ดังนี้

#### 1. ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนท้องถิ่นเขตอำเภอสังขละบุรี จังหวัดสงขลา ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 51.2 ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 36 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.3 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 60.4 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนโดยส่วนใหญ่ 10,000 – 25,000 บาท จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 63.4 ส่วนใหญ่ประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9 ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการประเภททั่วไป จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9



## 2. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอ.สติงพระ จ.สงขลา

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลา ทั้งรวมและรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก

## 3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

3.1) พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลา ที่มีเพศต่างกัน ทำให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและเมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้าน ทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.2) พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลา ที่มีอายุต่างกัน ทำให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.3) พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จจากการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ และความมั่นคงในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.4) พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลา ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ทำให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้าน พบว่า ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และความรับผิดชอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.5) พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลา ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ทำให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จจากการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน นโยบาย/แผนและการบริหารองค์กร และความมั่นคงในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.6) พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลา ที่ระดับตำแหน่งงานต่างกัน ทำให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จจากการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ

เงินเดือนและผลประโยชน์ที่ก่อเกิด ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

#### อภิปรายผล

1. ผลการวิจัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ด้านปัจจัยเชิงใจ เมื่อพิจารณารายด้านโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมนุสศักดิ์ ศรีเคน (2553) ที่ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดอปท.จังหวัดอุดรธานี ซึ่งพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิจัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ด้านปัจจัยด้านใจ เมื่อพิจารณารายด้านโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของละไพโร โอวาททัศนีย์ (2557) ที่ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดอปท.ในจังหวัดจันทบุรี ซึ่งพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านปัจจัยด้านใจ เมื่อพิจารณารายด้านโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

3. พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งพบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและในแต่ละด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุริรัตน์ บุญมั่น (2559) ที่ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในอำเภอโขงเจียม สังกัดสพ.เขต 3 ซึ่งพบว่า ข้าราชการครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

4. พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งพบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบรายด้าน พบว่า ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพล โสมวงศ์ (2556) ที่ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดอบจ.สกลนคร พบว่า ข้าราชการที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

5. พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน ซึ่งพบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบรายด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จจากการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ และความมั่นคงในการปฏิบัติงานต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพล โสมวงศ์ (2556) ที่ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร พบว่า ข้าราชการสังกัดอบจ.สกลนครที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน

6. พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลา ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน ซึ่งพบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบรายด้าน พบว่า ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และความรับผิดชอบ ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิรนนท์ แสนทวีสุข (2555) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น สังกัดอบต.ภายในเขต จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้าน คือ ด้านงานที่ปฏิบัติในตำแหน่งงาน ด้านความมั่นคงในตำแหน่งงาน แตกต่างกัน

7. พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลา ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน ซึ่งพบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิริยะ คำฟู (2558) ที่ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสอศ.ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนจำแนกตามประสบการณ์สอนโดยภาพรวมพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. พนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลา ที่มีระดับตำแหน่งงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน ซึ่งพบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรวมต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพล โสมวงศ์ (2556) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดอบจ.สกลนคร พบว่า ข้าราชการที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจเรื่องอื่นๆที่เกี่ยวข้องที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลา
2. ควรศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอื่นๆ ด้วย เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้กับพนักงานส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลาให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น

#### เอกสารอ้างอิง

กิตติพล โสมวงศ์. (2556). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

- จิรนนท์ แสนทวีสุข. (2555). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น สังกัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลภายในเขต จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ บริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
- เจตน์ คิชฐอุดม. (ม.ป.ป.). ข้าราชการท้องถิ่น. สืบค้นเมื่อ 26 ตุลาคม 2563, จาก <http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title>
- ปิ่นธร เขียวชัยพุกภัย. (2561). ทิศทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยในอนาคต. วารสาร มจร  
พุทธปัญญาปริทรรศน์. ปีที่ 3 (ฉบับที่ 2) หน้า 191-192
- มนุศักดิ์ ศรีเคน. (2553). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.  
เลย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
- ละไพโร โอวาททัศนีย์. (2557). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็ก  
เล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรม  
หาบัณฑิต. จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- วิริยะ คำฟู. (2558). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน  
คณะกรรมการอาชีวศึกษาจังหวัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.  
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสังขละบุรี จังหวัดสงขลา. (ม.ป.ป.). ประวัติความเป็นมา. สืบค้นเมื่อ  
13 ตุลาคม 2563, จาก <https://district.cdd.go.th/sathingphra>
- สิริรัตน์ ชูรัตน์. (ม.ป.ป.). การกระจายอำนาจ : สู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. สืบค้นเมื่อ 22 ตุลาคม  
2563, จาก <http://site.bsru.ac.th/padm/wp-content/uploads/2020/03>
- สุริรัตน์ บุญมั่น. (2559). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในอำเภอโขงเจียม สังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต.  
อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
- อานวยชัย บุญศรี. (2556). ทฤษฎีของเฮอิร์ซเบิร์ก (Herzberg and other.). สืบค้นเมื่อ 24 ตุลาคม  
2563, จาก <http://aumnuychai.blogspot.com/2013/09/herzberg-and-other.html>
- Tada Ratchagit. (2560). ความพึงพอใจของพนักงาน (Employee Satisfaction) สำคัญต่อองค์กร  
ขนาดไหน. สืบค้นเมื่อ 14 ตุลาคม 2563, จาก <https://th.hrnote.asia/personnel-management/190724-employee-satisfaction/>