

ปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ADMINISTRATION FACTORS AFFECTING THE EFFICIENCY OF ELECTRONIC ADMINISTRATION ACCOUNTING SYSTEM (E-LAAS), MUANG DISTRICT, NAKHON RATCHASIMA PROVINCE

วรรณธนา จินดา¹

ดร.ชาคริต สกฤติสริยาภรณ์²

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 258 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบ t - test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว(One-Way ANOVA) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression Analysis)

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการจัดส่วนราชการหรือองค์กร อยู่ในระดับมาก, ประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านปริมาณงานอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านคุณภาพงาน อยู่ในระดับมาก การทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่จบการศึกษา และตำแหน่งโดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05 ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ,ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

1 นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จังหวัดนครราชสีมา Email : wantana-j@hotmail.com

2 ดร.ชาคริต สกฤติสริยาภรณ์อาจารย์ประจำสาขาภาควิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงEmail:khunchakrit@hotmail.com

Abstract

This study the Administration factors affecting the efficiency of Electronic Administration Accounting System (e-LAAS), Muang District, Nakhon Ratchasima Province. The samples were 258 Officer of Electronic Administration Accounting System (e-LAAS), Muang District, Nakhon Ratchasima Province. The statistics is the analysis frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypothesis is T-Test, One-way ANOVA, and Multiple Regression Analysis.

The results showed that the Administration factors affecting the efficiency of Electronic Administration Accounting System (e-LAAS), Muang District, Nakhon Ratchasima Province. Overall was at a high level. when considered each aspect specifically, Plan was at a high level and with the lowest mean, Organizations was at a high level The efficiency of Electronic Administration Accounting System (e-LAAS), Muang District, Nakhon Ratchasima Province. Overall was at a high level when considered each aspect specifically, Quantity was at a high level and with the lowest mean, Quality was at a high level The Hypothesis testing Demographic Factors Affecting Efficiency of Electronic Administration Accounting System (e-LAAS), Muang District, Nakhon Ratchasima Province. The results showed that by Sex Age Education Program and Position a whole and individual aspects. not different Statistically significant at the 0.05 level. By Experience When classifying it was found that Quality There are different Statistically significant at the 0.05 level. The Administration factors, personnel were related to Electronic Administration Accounting System (e-LAAS), Muang District, Nakhon Ratchasima Province.

Keywords : efficiency, Electronic accounting system

บทนำ (Introduction)

รัฐบาลมีนโยบายในการพัฒนาบริหารงานของประเทศไทยให้ก้าวไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อให้รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนากลยุทธ์ และเป็นองค์ประกอบสำคัญในการปฏิรูประบบราชการ รวมถึงเป็นศูนย์กลางในการพัฒนางานระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในอนาคต และในด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง รัฐบาลมีนโยบายดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดกระบวนการบริหารงานคลังและระบบบัญชีที่ดี (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2558, หน้า 2) โดยในปีงบประมาณ 2551 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นส่วนราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีหน้าที่และภารกิจในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการให้คำแนะนำและพัฒนาในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานเงินการคลังการบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี

ศักยภาพในการบริการสาธารณะ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จัดทำโครงการปฏิรูประบบการบริหารการเงินการคลังโดยใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ซึ่งระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนี้เรียกว่าโปรแกรมสำเร็จรูประบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System) หรือเรียกว่า e-LAAS (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2562, หน้า 3)

ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System) e-LAAS โดยได้กำหนดผังบัญชีพร้อมระบบการปฏิบัติงานด้านการคลังซึ่งประกอบด้วยระบบงบประมาณระบบการจัดเก็บรายได้โดยมีฐานข้อมูลผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีของภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย พร้อมออกใบเสร็จรับเงินระบบการจัดซื้อ จัดจ้าง การเบิกจ่ายเงินพร้อมการจัดทำฎีกาและออกเช็คระบบการบันทึกบัญชี การจัดทำรายงานการเงินเป็นรายวัน รายเดือน รายไตรมาส และรายปี พร้อมงบประมาณงบการเงินครบถ้วนตามที่ระเบียบกำหนดเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ ได้ใช้ระบบดังกล่าวเพื่อจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้สะดวก ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนสามารถให้ข้อมูลผู้บริหารได้อย่างรวดเร็วเป็นปัจจุบันและสิ่งที่สำคัญคือเกิดการดำเนินงานด้านการคลังที่เป็นมาตรฐานเดียวกันก่อให้เกิดการควบคุมภายในที่ดี อีกทั้งระบบดังกล่าวสามารถรองรับการปฏิบัติงานสำหรับโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบระบบบัญชี ให้กับสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน รวมทั้งออกแบบให้สามารถปรับปรุง โปรแกรมหรือเพิ่มลดรายการบันทึกบัญชีได้จากส่วนกลางของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นโดยดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ (Online) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งสามารถเข้าใช้งานได้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) เรียกที่เว็บไซต์ (Website) <http://www.laas.go.th> ก็จะสามารถเข้าสู่หน้าจอรระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System) e-LAAS (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2563, หน้า 7)

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดให้การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยถือปฏิบัติตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ส่วนที่ ๓๓๓๓.๓๓๓๓/ว ๑๕๑๕ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๑ เรื่องการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การบันทึกและจัดทำรายงานการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System : e-LAAS) เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๑ จนถึงปัจจุบัน (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, ๒๕๕๙, หน้า ๒) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จึงต้องดำเนินการบันทึกบัญชีผ่านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System : e-LAAS) โดยทำการบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เพื่อให้การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การบันทึกบัญชี และการจัดทำ

รายงานการเงินตามรูปแบบที่กำหนดด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์โดยมีหนังสือสั่งการชักจูงแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี จากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการนำเข้าข้อมูลและใช้งานในระบบขึ้น ควบคู่กับการปฏิบัติงานแบบระบบมือ (Manual) (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมา, 2563, หน้า 6)

จากการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานระบบ E-LAAS ในการปฏิบัติงานซึ่งจากสถิติ ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานคลังด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป e-LAASขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 27 แห่ง พบว่า ปัญหาด้านบุคลากร คือ ผู้ปฏิบัติงาน ขาดความรู้ความเข้าใจ ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ขาดประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป ผู้ปฏิบัติงานไม่มีการสอนการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้กับเจ้าหน้าที่ตนเอง ในกรณีผู้ปฏิบัติงานคนเก่าได้โอนย้าย จำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 55.56 ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ คือระบบการจัดการ ความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ไม่สามารถตอบคำถามในปัญหาต่างๆ ของการใช้งานได้อย่างทันที่ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ยังไม่สามารถบันทึกอนุมัติร่างงบประมาณต่างๆ ได้ จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 48.16และปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAASมีไม่เพียงพอ ไม่มีคุณภาพ และสัญญาณในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ปฏิบัติงานในระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ e-LAAS ไม่มีความเสถียร จำนวน 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 62.96 ปัญหาด้านความปลอดภัย คือความประมาทของผู้ใช้ เช่น การป้อนข้อมูลผิด จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40.74 (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมา, 2563, หน้า 6)และยังพบอุปสรรคทางการบริหารหลายด้านด้วยกัน เช่น ด้านการวางแผน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขาดการวางแผน เพื่อพัฒนาบุคลากร โดยการฝึกอบรม ด้านการจัดส่วนราชการหรือองค์กร ไม่มีการกำหนดตำแหน่งต่าง ๆ และไม่มีการจัดสายงานให้มีความเหมาะสม ด้านการอำนวยความสะดวก เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมีความเร็วไม่เพียงพอ ต่อการทำงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS อีกทั้งปัญหาทางด้านบุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการใช้ระบบ และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการโยกย้าย/สับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทำให้ไม่มีการดำเนินการในระบบ นอกจากนี้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ทำให้ไม่สามารถวัดผลดำเนินงานและตรวจสอบข้อมูลในภาพรวมของทั้งประเทศได้อย่างถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งเกิดจากปัจจัยในด้านต่าง ๆ ทำให้การปฏิบัติงานการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ไม่ประสบผลสำเร็จ (สมหญิง คุ้มเมือง โคน, 2558, หน้า 4)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ในการปฏิบัติงานระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์เกิดจากข้อมูลนำเข้า กระบวนการ ผลงาน และอื่น ๆ พบว่าเกิดจากข้อมูลทางบัญชีไม่เป็นปัจจุบัน การบันทึกบัญชียุ่งยากมากกว่าแบบเดิม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งยังใช้การบันทึกแบบเดิม เนื่องจากไม่มีบุคลากร บุคลากรย้ายบ่อย บุคลากรมีความรู้ ความสามารถไม่ตรงกับสายงานที่ต้องการ การทำงาน ของระบบไม่มีความพร้อมเพียงพอ การบันทึกบัญชีไม่สอดคล้องกับงบประมาณรายจ่ายที่ตั้งจ่ายไว้ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี หรือเทศบัญญัติ อุปกรณ์ที่ใช้ในงานด้อยประสิทธิภาพ ระยะเวลาใน

การอบรมเจ้าหน้าที่น้อยเกินไป และไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นหลังจากมีการใช้งานระบบ ดังนั้นผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อเสนอแนะข้อมูลให้กับ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงข้าราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ให้มีความถูกต้องครบถ้วนทันต่อเหตุการณ์ มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและมีการปฏิบัติงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันพร้อมทั้งปรับปรุงระบบการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพคุ้มค่า สอดคล้องกับนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1.เพื่อศึกษาการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
- 2.เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงานการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์e-LAASในอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สมมติฐานของการศึกษา

- 1.ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน
- 2.ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน

ขอบเขตของการศึกษา

- 1.ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 723 คน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมา,2563,หน้า5)ผู้ศึกษากำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yamane (อ้างในธานีรินทร์ ศิลป์จารุ, 2560, หน้า 47) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม 5% โดยได้ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยคั้งนี้ จำนวน 258 คน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling)
2. ขอบเขตด้านพื้นที่
ในการศึกษางานวิจัยในคั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ทำการศึกษาปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ดังต่อไปนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, สาขาวิชาที่จบการศึกษา, ตำแหน่งและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยการบริหาร ได้แก่ 1.ด้านการวางแผน 2.ด้านการจัดส่วนราชการหรือองค์กร 3.ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ 4.ด้านการอำนวยความสะดวก 5.ด้านการประสานงาน 6.ด้านการรายงาน 7.ด้านการงบประมาณ

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ดังนี้

ประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ได้แก่ 1.ด้านคุณภาพงาน 2.ด้านปริมาณงาน 3.ด้านเวลา 4.ด้านค่าใช้จ่าย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.เพื่อทราบการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

2.เพื่อนำผลจากการศึกษาเสนอแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงานการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAASในอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อดำเนินการวิจัยครั้งนี้เป็นไปด้วยความเหมาะสมและความเข้าใจถูกต้องตรงกัน ผู้วิจัยจึงขอ กำหนดความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ปัจจัยการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)หมายถึง กระบวนการของการวางแผน การจัดองค์กร การสั่งการ และการควบคุม การปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAASขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดส่วนราชการหรือองค์กร ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และการงบประมาณ

ด้านการวางแผน หมายถึง การกำหนดกิจกรรมตลอดจนขั้นตอนในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) และกลยุทธ์การดำเนินงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ดำเนินการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ตามอำนาจหน้าที่

ด้านการจัดส่วนราชการหรือองค์กร หมายถึง การจัดโครงสร้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงการจัดสรรอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ดำเนินการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ หมายถึง การคัดเลือก การบรรจุตำแหน่งงานต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กร มีการรับสมัครงาน คัดเลือกรวมถึงการแต่งตั้ง การประเมินผล การเลื่อนตำแหน่ง การให้รางวัล การฝึกอบรมและการพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ด้านการอำนวยการ หมายถึง การมอบหมาย ชี้แนะ และติดตามตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินไปตามแผนหรือเป้าหมายทางการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ด้านการประสานงาน หมายถึง การจัดระเบียบวิธีการทำงาน เพื่อให้งานและเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ร่วมมือปฏิบัติงาน ไม่ทำให้งานซ้อนกัน ขัดแย้งกัน หรือเหลื่อมล้ำกัน ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ด้านการรายงาน หมายถึง การรายงานผลการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) เพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบผลการดำเนินงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)

ด้านการงบประมาณ หมายถึง การบริหารงานเกี่ยวกับการเงินตลอดจนใช้วิธีการงบประมาณตลอดจนใช้วิธีงบประมาณเป็นเครื่องมือในการควบคุมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

ประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) หมายถึง การทำงานตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้เสร็จโดยผลงานมีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน ได้มาตรฐาน โดยสูญเวลาและเสียพลังงานน้อยที่สุด การทำงานได้รวดเร็ว ทันต่อเวลาและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามที่องค์กรกำหนด ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย

ด้านคุณภาพงาน หมายถึง ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน โดยสามารถใช้ได้ในงานดังต่อไปนี้ ระบบงบประมาณ ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่าย ระบบบัญชี

ด้านปริมาณงาน หมายถึง ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) สามารถนำเข้าและส่งออกข้อมูลไปยังโปรแกรมอื่น ๆ และมีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลจะมีมากหรือน้อย และรายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง

ด้านเวลา หมายถึง ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) สามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็วมาก ช่วยลดเวลาในการทำงาน และสามารถเรียกใช้งานได้ทันทีในกรณีที่ฐานข้อมูลมีปัญหา

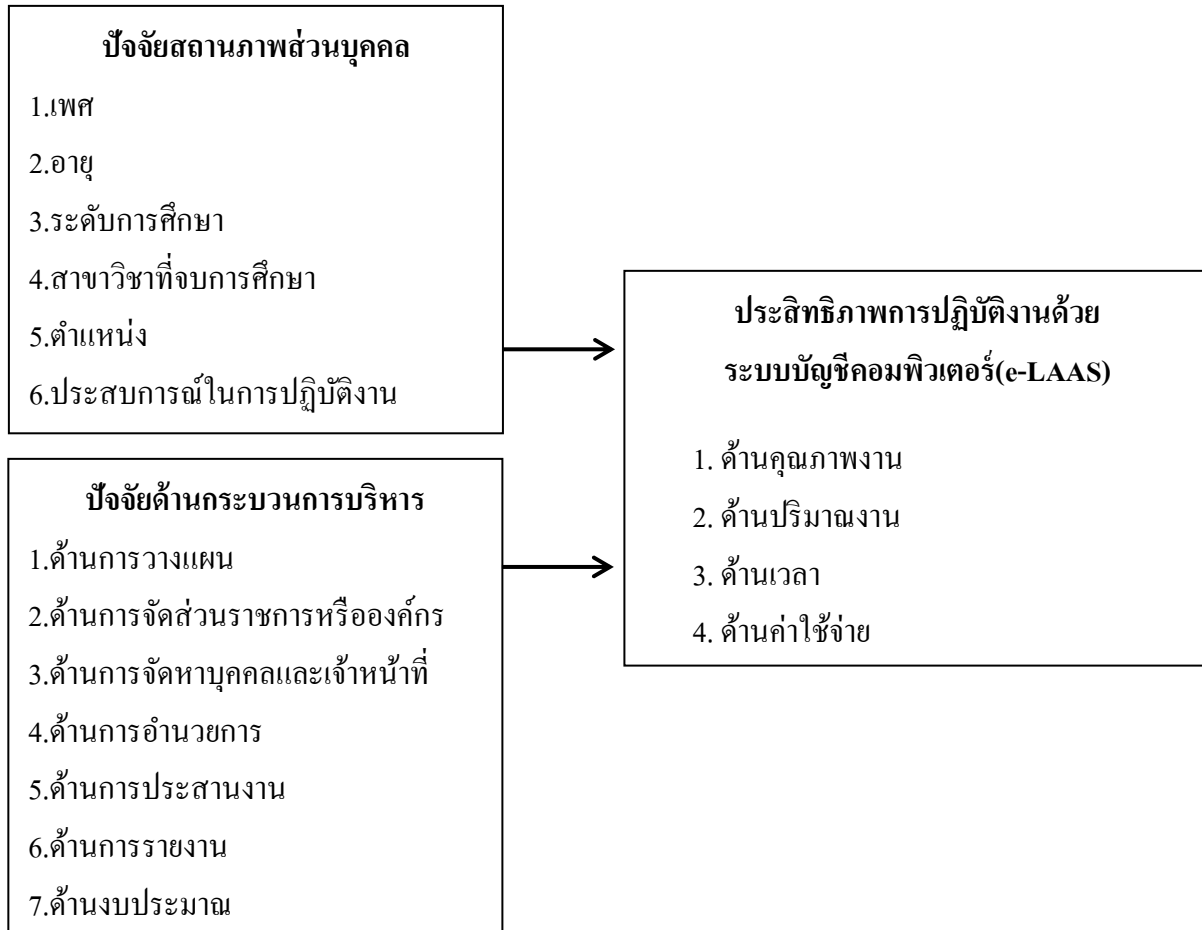
ด้านค่าใช้จ่าย หมายถึง ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) สามารถทำงานเร็วและไม่เกินทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ ไม่ต้องซื้อเครื่องที่มีราคาสูง

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยสรุปเพื่อนำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ได้กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร

การบริหาร หมายถึง กระบวนการดำเนินการกิจกรรมภายในองค์การให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป็นไปตามนโยบาย แผนงานที่ได้กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีลักษณะเด่นในการบริหารที่ต้องมีวัตถุประสงค์ อาศัยปัจจัยบุคคลเป็นองค์ประกอบสำคัญ และใช้ทรัพยากรการบริหารเป็นองค์ประกอบพื้นฐาน ซึ่งประกอบไปด้วยทรัพยากรที่เรียกว่า 4 m ในการบริหาร ได้แก่ 1. คนหรือบุคคล (Man) เป็นปัจจัยสำคัญของการบริหารงาน หน่วยงานหรือองค์กรต่างๆเนื่องจากคนที่ปฏิบัติงาน ผลงานที่ดีจะออกมาได้ต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีคุณภาพและมีความรับผิดชอบต่อองค์กรหรือหน่วยงานนั้นๆ 2.เงิน (Money)หน่วยงานจำเป็นที่จะต้องมีงบประมาณเพื่อ การบริหารงานหากขาดงบประมาณ การบริหารงาน

ของหน่วยงานก็ยากที่จะบรรลุเป้าหมาย3. ทรัพยากรหรือวัสดุ (Material) การบริหารจำเป็นต้องมีวัสดุ อุปกรณ์หรือทรัพยากรในการบริหาร หากหน่วยงานขาดวัสดุอุปกรณ์หรือทรัพยากรในการบริหารแล้วก็ ย่อมจะเป็นอุปสรรคหรือก็ให้เกิดปัญหาในการบริหารงาน 4.การบริหารจัดการ(Management)เป็นภารกิจ ของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา (สมคิด บางโม,2558, หน้า 60)

ปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)

ในขณะที่มีนักวิจัยหลายท่านได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชี คอมพิวเตอร์(e-LAAS) โดย สุภาวดี ลอยศรี (2559, หน้า 41) ได้กล่าวถึงปัจจัยด้านกระบวนการบริหารทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการงบประมาณ ด้านจัดส่วนราชการหรือองค์กร ด้านการรายงาน ด้านการวางแผน ด้านการ อำนาจการ ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ และด้านการประสานงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ ปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และสอดคล้องกับอนันญา ผมทอง (2553, หน้า 52) ที่ กล่าวถึง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานคลังขององค์กรบริหารส่วนตำบล โดย พบว่าการ บริหารงานคลังโดยรวม ความพร้อมภายในส่วนการคลัง ด้านบุคลากร และการบริหารงานคลัง ด้านการ วางแผน ด้านการจัดทำงบประมาณ ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนการคลัง จะมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการดำเนินงานคลังขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในขณะที่ จรัส อติวิทยากรณ์ (2553, หน้า 38) ได้กล่าวถึง ปัจจัยความสำเร็จในการจัดทำบัญชีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สามารถแบ่งออกเป็น 5 ปัจจัย คือ ด้านบุคลากร ด้านการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ด้านเทคโนโลยี ด้านกระบวนการและด้านคู่มือ โดยการบริหารทุกองค์การจำเป็นต้องมีหลักและทฤษฎีการบริหารที่ดี ซึ่งการบริหารที่ดีจะเป็นจุดเริ่มต้นใน การดำเนินงานขององค์การ การเจริญเติบโตและการดำเนิน อยู่ต่อไปขององค์การ เพราะองค์การในยุค ปัจจุบันต้องเผชิญกับปัจจัยและสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไม่ว่าจะเป็นด้านสังคม ด้าน เศรษฐกิจ และด้านเทคโนโลยี ทำให้้องค์การจะต้องมีหลักและทฤษฎีการบริหารที่ทันสมัยเพื่อรับมือกับการ เปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในยุคโลกาภิวัตน์

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่น (Local Government)เป็นรูปแบบหนึ่งของการปกครองในระบอบ ประชาธิปไตยที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาการเมืองการปกครองในระดับพื้นฐานของประเทศการปกครอง ท้องถิ่นเกิดขึ้นเพื่อลดปัญหาและข้อจำกัดในการบริหารงานของรัฐบาลส่วนกลางที่ไม่สามารถดูแล ประชาชนทั้งประเทศได้ทั่วถึง

ความหมายของการปกครองส่วนท้องถิ่น

การปกครองที่รัฐบาลกลางหรือส่วนกลางได้กระจายอำนาจไปให้หน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นองค์กรที่มีสิทธิตามกฎหมาย มีพื้นที่และประชากรเป็นของตนเอง ประการสำคัญขององค์กรดังกล่าว จะต้องใช้อำนาจอิสระ(Autonomy)ในการปฏิบัติอย่างเหมาะสม การมอบอำนาจจากส่วนกลางมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของการปกครองใน ระบอบประชาธิปไตย (วุฒิสาร ตันไชย, 2557,หน้า1) โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นท้องถิ่นมีอิสระ

ทางด้านการบริหารงาน การคลัง การบริหารงานบุคคล รวมถึงมีความสามารถในการที่จะทำให้ราษฎรในท้องถิ่นสามารถกำหนดเจตจำนงในการปกครองตนเองได้ผ่านทาง การเลือกตั้งตัวแทนเข้าบริหารงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ประชัน คະเนวัน, 2558, หน้า 176) โดยได้กำหนดโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยไว้ให้มีสภาท้องถิ่นซึ่งมาจากการเลือกตั้ง โดยทำหน้าที่เป็นฝ่ายนิติบัญญัติ ซึ่งคอยควบคุมและตรวจสอบฝ่ายบริหารอันเป็นวิธิต่างแห่งการถ่วงดุลอำนาจ และคณะผู้บริหารท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน โดยการกำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย และรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ และนโยบาย โดยทั้งสองส่วนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสี่ปี โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละรูปแบบจะไปกำหนดรายละเอียดไว้ในพระราชบัญญัติจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ อาทิ เช่น พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562 (สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา, 2557, หน้า 13)

สรุปได้ว่า การปกครองท้องถิ่นเป็นการปกครองซึ่งรัฐบาลกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นใดท้องถิ่นหนึ่งหรือหลาย ๆ ท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการภายในขอบเขต กิจกรรมที่รัฐมอบหมายให้กระทำการปกครองในลักษณะนี้ถึงแม้จะมีอิสระในการดำเนินกิจกรรมของท้องถิ่นเอง เช่น การตรากฎหมายของท้องถิ่น ระเบียบ ข้อบังคับและบทบัญญัติที่บังคับในท้องถิ่นตลอดจนนโยบายต่าง ๆ โดยไม่ขัดต่อกฎหมายหรือข้อบังคับอื่นใดของรัฐและมีอิสระในการดำเนินกิจการทุกประเภทในท้องถิ่นใดโดยสิ้นเชิง นอกจากนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปโดยอิสระการปกครองท้องถิ่นจำเป็นต้องมีองค์กรหรือหน่วยงานรับผิดชอบในการปกครองท้องถิ่นและเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีประชาชนร่วมดำเนินการไม่ว่าในฐานะผู้ปกครองท้องถิ่น ผู้เลือกตั้งตัวแทนเข้ามาปกครอง ผู้กำหนดเสนอแนะนโยบาย ผู้ควบคุม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระบบสารสนเทศทางบัญชี (Information System) คือ ระบบในการรวบรวมการบันทึก การเก็บรักษา และประมวลผลข้อมูลให้ได้สารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จะมีวิธีการทำงาน เหมือนระบบบัญชีในระบบบันทึกด้วยสมุด โดยมีการรวบรวมข้อมูลการนำเข้า การประมวลผลข้อมูลทางการเงิน ซึ่งเป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ คือ บุคคลภายในและภายนอกองค์กร โดยระบบสารสนเทศทางบัญชี ระบบสารสนเทศระบบหนึ่งซึ่งทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวม และทำการประมวลผลข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลที่เป็นเหตุการณ์ เพื่อจัดทำให้อยู่ในรูปแบบของสารสนเทศทางบัญชี รายงานทางการเงินและรายงานประเภทต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้แก่ 1) ข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานประจำวันของธุรกิจ เช่น การบันทึกรายการ 2) งบทางการเงิน 3) ข้อมูลที่ใช้สำหรับการบริหาร วางแผน และตัดสินใจสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงินของเหตุการณ์ (Hall อ้างถึงใน วัชรินทร์ เศรษฐสกุลโก, 2560, หน้า 9) โดยการใช้ข้อมูลทางบัญชีที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรมเพื่อ ให้บรรลุวัตถุประสงค์หลักดังนี้

1. การเก็บรวบรวมและบันทึกรายการทางการเงิน
2. การประเมินผลข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีประโยชน์ การวางแผน การสั่งการ และการควบคุม
3. การจัดให้มีการควบคุมข้อมูลของธุรกิจเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง และเชื่อถือได้ (Romney and Steinbart อ้างถึงในพลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เริงเยี่ยม, 2554, หน้า 27)

สรุปว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System) หมายถึง ขั้นตอนในการหาข้อมูลและกระบวนการในการจัดหารสารสนเทศที่ผู้ใช้งานต้องการวางแผน ควบคุมการดำเนินงานขององค์กร ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอาจมาจากการประมวลผลด้วยมือ การประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ และการใช้วิธีการประมวลผลทั้งมือและคอมพิวเตอร์ร่วมกัน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เกี่ยวข้องเฉพาะข้อมูลทางการเงินและกระบวนการทางการบัญชี

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อุษณี เทียนหอม (2563, หน้า 85) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงบประมาณมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการรายงาน ต่อมาคือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ และด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการประสานงาน สุดท้าย ด้านการอำนวยความสะดวก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ที่แตกต่างกันมีผลต่อความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สมหญิง คุ่มเมืองโดน (2558, หน้า 57) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมมีปัญหายุ่งยากอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีปัญหาในระดับปานกลางทุกด้าน โดยด้านระบบรายรับมีปัญหาเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านระบบบัญชี ด้านระบบรายจ่าย ด้านระบบงบประมาณ และด้านระบบรายงานผู้บริหาร ตามลำดับ ผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ด้านระบบงบประมาณ ด้านระบบรายรับ ด้านระบบรายจ่าย ด้านระบบบัญชีและด้านระบบรายงานผู้บริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สุภาวดี ลอยศรี (2559, หน้า 71) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.21 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการงบประมาณมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.36 รองลงมา ด้านจัดส่วนราชการหรือองค์กร มีค่าเฉลี่ย 3.37 ด้านการรายงานมีค่าเฉลี่ย 3.33 ด้านการวางแผนมีค่าเฉลี่ย 3.32 ด้านการอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย 3.29 ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย 2.65 และด้านการประสานงานมีค่าเฉลี่ย 2.1 และปัจจัยด้านกระบวนการบริหารทั้ง 7 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับปานกลาง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น 0.609 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยโปรแกรมทางบัญชี ได้ร้อยละ 37.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ 0.34

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง 1 ฉบับ ซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยยึดตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการประกอบด้วย 5 ข้อ คือ จำแนกตามเพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, สาขาวิชาที่จบการศึกษา, ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ (อ้างถึงใน ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2560, หน้า 75) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง มีการบริหารในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการบริหารในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีการบริหารในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการบริหารในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีการบริหารในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ (อ้างถึงใน ธานีที ศิลป์จารุ, 2560, หน้า 75) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open ended)

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิดทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เพื่อให้สามารถสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) จากแนวคิดของ Likert อ้างถึงในธานีที ศิลป์จารุ, 2560, หน้า 75) แล้วประยุกต์เป็นคำถามของผู้วิจัย

2. สร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา และตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended) ข้อเสนอแนะปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

3. นำเสนอแบบสอบถามอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความถูกต้องและตรงต่อเนื้อหาความสอดคล้องของคำถาม นิยาม การใช้ภาษา

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะ

5. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา(Content Validity) นำแบบประเมินที่ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ หาค่าดัชนีความสอดคล้องโดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item Objective Congruence) มีเกณฑ์การใช้คะแนนดังนี้

- +1 เมื่อผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหา
- 0 เมื่อผู้เชี่ยวชาญมีความไม่แน่ใจข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหา
- 1 เมื่อผู้เชี่ยวชาญไม่เห็นด้วย ข้อคำถาม ไม่สอดคล้องกับเนื้อหา

โดยเลือกใช้ข้อคำถามที่มีค่าดัชนีมีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป โดยได้ค่า IOC ทั้งฉบับอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2557, หน้า 117)

5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะแล้วนำไปทดลอง(Try Out) จำนวนไม่น้อยกว่า 30 คน (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2557, หน้า 125-126) โดยใช้กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษานำไปทดลองใช้กับผู้ปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

6. นำผลการทดลองมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสอบถามทั้งฉบับด้วยวิธีการของครอนบาค (Cronbach) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) มีค่าไม่น้อยกว่า 0.75 ขึ้นไปได้ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2560, หน้า 71) โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.9170

7. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามหลักเกณฑ์ของคุณภาพเครื่องมือให้สมบูรณ์ทุกข้อ

8. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตจากมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อนายกององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลในการศึกษา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนจากตัวอย่าง นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องในการตอบแบบสอบถาม

4. นำข้อมูลที่ได้อ้างอิง หัสด จัดลำดับข้อมูล และนำไปวิเคราะห์ประมวลผลต่อไป

สรุปผลการวิจัย

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00, อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 47.70, ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 63.20, สาขาวิชาที่จบการศึกษา บัญชี/การเงิน/การคลัง/เศรษฐศาสตร์ จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 58.10, ตำแหน่งเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 52.30 และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 11 – 15 ปี จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 49.20

ปัจจัยการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ผลการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.63, S.D.=0.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านการวางแผน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.71, S.D.=0.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หน่วยงานมีการนำข้อมูลที่ได้จากบุคลากรมาใช้สำหรับการวางแผนปรับปรุงระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.01, S.D.=0.91$) ลำดับถัดมา หน่วยงานมีการกำหนดแผนและขั้นตอนการปฏิบัติงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.81, S.D.=0.96$) และหน่วยงานมีการจัดทำวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์นโยบายการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.71, S.D.=0.86$)

ด้านการจัดส่วนราชการหรือองค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.68, S.D.=0.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หน่วยงานมีการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ชัดเจน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.02, S.D.=0.84$) ลำดับถัดมา หน่วยงานมีการจัดระเบียบและระบบของงาน คนและทรัพยากรต่างๆ ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.73, S.D.=0.84$) และหน่วยงานมีการกำหนดสายงานในโครงสร้างขององค์กร กำหนดการควบคุมและสายการบังคับบัญชาของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.63, S.D.=0.89$)

ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.70, S.D.=0.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมพัฒนาข้าราชการให้บุคคลที่คัดเลือกเข้ามาเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ที่ดีในการปฏิบัติงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.99, S.D.=0.89$) ลำดับถัดมา หน่วยงานมีการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับการจัดแบ่งหน่วยงานที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96, S.D.=0.85$)

และหน่วยงานมีการจัดกำหนดแนวทางในการบรรจุและแต่งตั้ง รวมถึงการพ้นจากหน้าที่ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.55, S.D.= 0.80$)

ด้านการอำนวยความสะดวก ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.48, S.D.=0.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หน่วยงานของท่านมีการชี้แนะและการอธิบายงานให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่จะต้องรับผิดชอบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.69, S.D.=0.95$) ลำดับถัดมาหน่วยงานมีการสร้างระบบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยมีการประเมินการปฏิบัติงานที่วัดจากผลการปฏิบัติงานจริง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.57, S.D.= 0.88$) และหน่วยงานมีการติดต่อประสานงานระหว่างกัน ทำให้การปฏิบัติงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.49, S.D.=0.88$)

ด้านการประสานงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56, S.D.=0.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หน่วยงานของท่านมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานระบบการทำงานในการประสานงานภายในและวิธีดำเนินงานให้เชื่อมโยงกันระหว่างการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.78, S.D.=0.82$) ลำดับถัดมา หน่วยงานมีการประสานงาน และการควบคุมการปฏิบัติของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และนโยบายขององค์กรจะต้องเป็นที่ยอมรับของ ทุกฝ่าย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.60, S.D.=0.97$) และหน่วยงานมีการแสวงหาความร่วมมือและการทำงานร่วมกันระหว่างสายงานหรือกลุ่มงานอื่นๆของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.51, S.D.= 0.75$)

ด้านการรายงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.62, S.D.= 0.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หน่วยงานมีการรายงานผลการปฏิบัติงานของของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.07, S.D.=0.71$) ลำดับถัดมา หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้พนักงานทราบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.62, S.D.=0.80$) และหน่วยงานมีการกำหนดการเสนอผลการรายงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นช่วงระยะเวลาที่แน่นอน เพื่อป้องกันการงานซ้ำซ้อน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.52, S.D.=0.81$)

ด้านงบประมาณ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.66, S.D.=0.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หน่วยงานมีระเบียบวิธีในการดำเนินการควบคุมระบบการเงินของของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.97, S.D.=0.76$) ลำดับถัดมา หน่วยงานมีการบริหารจัดการงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า และสามารถดำเนินการตามแผนงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้อย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.82, S.D.=0.84$) และหน่วยงานของท่านมีการจัดสรรงบประมาณในแต่ละสายงานการปฏิบัติงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อย่างทั่วถึงและเป็นธรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.67, S.D.= 1.05$)

ประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.83, S.D.=0.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านคุณภาพงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.81, S.D.=0.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สามารถจัดทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.02, S.D.=0.86$) ลำดับถัดมา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สามารถแสดงรายงานทางการเงินได้โดยอัตโนมัติมีความเหมาะสม ตรงตามหลักเกณฑ์ และระเบียบของทางราชการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00, S.D.=0.80$) และระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ของงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.91, S.D.=0.84$)

ด้านปริมาณงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92, S.D.=0.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีการจัดเรียงเนื้อหาตามลำดับ/ขั้นตอน มีความต่อเนื่องและชัดเจน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.28, S.D.=0.76$) ลำดับถัดมา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12, S.D.=0.81$) และระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สามารถบันทึกบัญชีให้ถูกต้องตามแผนงาน งาน หมวด ประเภท ยอดเงินต้องตรงกับฎีกาเบิกจ่ายเงิน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.03, S.D.=0.88$)

ด้านเวลา ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.72, S.D.=0.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ประมวลผลรายงานทางการเงินและทะเบียนต่าง ๆ ได้ทันทีเมื่อบันทึกข้อมูลเข้าระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.18, S.D.=0.81$) ลำดับถัดมา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีการจัดทำรายงานทางการเงินเพื่อเสนอผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามกำหนดเวลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88, S.D.=0.86$) และเอกสารรายงานที่ออกจากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องทำระบบมือเพิ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.59, S.D.=0.93$)

ด้านค่าใช้จ่าย ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.86, S.D.=0.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ทำให้มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.23, S.D.=0.70$) ลำดับถัดมา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ทำให้สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายเป็นไปตามงบประมาณที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06, S.D.=0.88$) และระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ทำให้ปฏิบัติงานสำเร็จด้วยความคุ้มค่าและประหยัดทรัพยากร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92, S.D.=0.90$)

การทดสอบสมมุติฐานปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การเปรียบเทียบปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเพศ อายุระดับ

การศึกษา สาขาวิชาที่จบการศึกษา และตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านกระบวนการบริหารมีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ(Multiple Regression Analysis) พบว่า ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ (Sig. = 0.023) มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารมีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยตัวแปรอิสระที่มีอำนาจในการพยากรณ์ได้ดีที่สุดคือ ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของการพยากรณ์ เท่ากับ 0.144 โดยมีอำนาจพยากรณ์ไปในทิศทางเดียวกันสามารถอธิบายปัจจัยด้านกระบวนการบริหารมีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาได้ร้อยละ 28.00

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ดังนั้นจึงควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อศึกษาเชิงลึกเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

2. ทำการศึกษาผลของการเปรียบเทียบระหว่างระบบการดำเนินงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) กับระบบงานในหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกจังหวัด เพื่อทำการเปรียบเทียบหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานหาข้อดีหรือข้อปรับปรุงในการปฏิบัติงาน

3. ทำการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขปัญหาให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.(2559).คู่มือการจัดทำข้อมูลบัญชีงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ระบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นe-LAAS.กรุงเทพฯ:สำนักงานการคลังท้องถิ่นกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.(2562).คู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบการคลังการเงินการบัญชีและการพัสดุ อปท. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักงานการคลังท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2563). คู่มือประกอบการใช้งานเรื่อง คู่มือการใช้งานระบบคลังความรู้. กรุงเทพฯ ฯ : กลุ่มงานพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.
จรัส อติวิทยากรณ์.(2553).ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.พิมพ์ครั้งที่4.กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยทักษิณ.
พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม.(2554).ระบบสารสนเทศทางการบัญชี.กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
วัชณีพร เศรษฐสุตโก. (2560). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพฯ ฯ : วิ.เจ.พรินต์ติ้ง.
วุฒิสาร ตันไชย. (2557). องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น“รับ”และ“รุก”อย่างไรกับประชาคมอาเซียน.กรุงเทพฯ ฯ : สถาบันพระปกเกล้า.

สมคิด บางโม. (2558). องค์กรและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : บริษัท วิทยพัฒน์.

สมหญิง ตุ่มเมืองโดน.(2558).ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.

สุภาวดี ลอยศรี.(2559).ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมา. (2563). ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมา.

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา. (2557). รูปแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยและต่างประเทศ. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.

อุษณี เทียนหอม. (2563). ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.