

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี

Factors affecting to technology acceptance of operators of Electronic Administrative Accounting
system (e-LAAS) in local administration in Saraburi Province.

นายสันติ เสือขำ¹

บทคัดย่อ

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ 195 ราย โดยใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ด้วยวิธีสหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple correlation) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งเจ้าพนักงานพัสดุ และมีอายุงาน 6 – 10 ปี ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสระบุรี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับที่มาก เปรียบเทียบปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ต่อระดับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสระบุรี นั้นพบว่า เพศ อายุ ตำแหน่งงาน และอายุงาน มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีไม่แตกต่างกัน ตัวแปรด้านระดับการศึกษา มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี พบว่า ความสัมพันธ์โดยรวม ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ด้านคุณภาพของบริการ และด้านความตั้งใจในการใช้งาน มีความสัมพันธ์เชิงบวก และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

คำสำคัญ: ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ , การยอมรับเทคโนโลยี , ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS

¹ นายสันติ เสือขำ นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ องค์กรบริหารส่วนตำบลลำพูนากลาง

Factors affecting to technology acceptance of operators of Electronic Administrative Accounting system (e-LAAS) in local administration in Saraburi Province.

¹Mr.Santi Sueakham

Abstract

The purposes of this research were to study of factors that affecting to acceptability of The Electronic Administrative Accounting System be called e-LAAS's users in local administration at Saraburi province. Samples were 195 person by random. The instrument used to collect data was questionnaire. Data was analyzed by Descriptive Statistics ,Inferential statistics and simple correlation program at the 0.05 level of significance. The findind of this research found the sample was female with age between 31-40 years old, be graduated in bachelor degree, take a position of parcel officer and working's experience between 6-10 years. The success factors of information affecting to acceptability of e-LAAS's users in local administration at Saraburi province found the most of all sample is high level. The demographic's factors to acceptability of e-LAAS's users from the sample whether gender age position and work's experience were found no difference. But the education factors were found many differences result than other factors. Results of comparison between demographic factors and Technology acceptance of Electronic Administrative Accounting system (e-LAAS) in local administration in Saraburi Province Comparing the differences within gender, age, position and experience found difference and no difference for education factors. The conclusion of this research was found overall of factors were correlated whether system quality ,information quality ,service quality and intention. The factor's correlation were strong's correlated with linear position relationship.

Keywords: Successful of information system, Technology acceptance, Electronic Administrative Accounting system (e-LAAS)

¹ Mr.Santi sueakham Finance and Accounting Analyst Officer of the Lumphayaklang Subdistrict Administrative Organization.

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีได้มีบทบาทสำคัญ ก่อให้เกิดกระแสแห่งโลกไร้พรมแดน หรือกระแสโลกาภิวัตน์ที่เข้ามาสู่สังคมไทยอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้วิชาการด้านต่าง ๆ เกิดความเจริญก้าวหน้าตามไปด้วย นอกจากหน่วยงานเอกชนแล้วหน่วยงานของภาครัฐเองก็ได้้นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ เพื่อสนับสนุนและเร่งรัดให้ข้าราชการหรือบุคลากรได้พัฒนาความรู้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ด้วย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สังกัดกระทรวงมหาดไทย ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในบริหารจัดการและการรองรับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถรองรับภารกิจที่ได้รับ การถ่ายโอนอำนาจการบริหารจัดการงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างเสริมให้มีความสามารถในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น (สุภาวดี เชื้อพงษ์, 2557 น.2) จึงได้จัดทำระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้สะดวกยิ่งขึ้น เป็นระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อประมวลข้อมูลทางการเงิน ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ ทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์กร ประกอบด้วย 5 ระบบ ได้แก่ ระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย ระบบบัญชี และระบบรายงานผู้บริหาร

จังหวัดสระบุรี ได้เริ่มนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดสระบุรี ดำเนินการจัดการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้เมื่อ พ.ศ. 2551 และได้ดำเนินการโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน อย่างไรก็ตามในปัจจุบันยังมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่ง ยังคงประสบปัญหาและอุปสรรคทั้งด้านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมีความเร็วไม่เพียงพอ ปัญหาด้านบุคลากรขาดความรู้และทักษะในการใช้งานระบบ ทักษะคิดต่อการทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีจากคอมพิวเตอร์ (คู่มือการอบรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ,สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสระบุรี,2562) ด้วยความสำคัญและปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ถือว่าเป็นอุปสรรคที่ส่งต่อการพัฒนาบุคลากรและการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนด ดังนั้น ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี เพื่อนำผลการวิจัยดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและปรับปรุงการทำงานของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศกับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี ที่แตกต่างกัน
2. ปัจจัยด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ประกอบด้วยขอบเขตด้านเนื้อหาได้แก่ การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี จำนวน 109 แห่ง จำนวน 378 คน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสระบุรี , พฤศจิกายน 2563) โดยมีตัวแปรต้น คือ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงานและอายุงาน ปัจจัยด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ได้แก่ ด้านคุณภาพระบบคุณภาพสารสนเทศ คุณภาพบริการและการตั้งใจใช้งาน ตัวแปรตาม คือ การยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสระบุรี

ขอบเขตด้านประชากร กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ในกรณีที่ทราบจำนวนประชากร (Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อน 5% จะได้ประชากรตัวอย่างทั้งสิ้น 195 คน

ขอบเขตด้านระยะเวลาในการศึกษา คือระหว่าง เดือนพฤศจิกายน 2563 ถึง เดือนมีนาคม 2564

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ประชากรศาสตร์ (Demography) หมายถึง การศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่บ่งบอกถึงลักษณะทางประชากรที่อยู่ในตัวบุคคลนั้น ซึ่ง วศิน สันทรณ์ (2557) ได้อธิบายไว้ว่า เป็นการศึกษาพฤติกรรมของมนุษย์ที่อาจจะเกิดขึ้นจากแรงบังคับจากภายนอกมากระตุ้นและลักษณะประชากรที่แตกต่างกันก็จะนำไปสู่พฤติกรรมและการตัดสินใจที่แตกต่างกันไปด้วย ได้แก่ ด้านอายุ (Age) ด้านเพศ (Sex) ระดับการศึกษา สถานทางสังคม เช่น อาชีพ ตำแหน่ง รายได้ หรือการนับถือศาสนา

2. ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หมายถึง กระบวนการต่าง ๆ และระบบงานที่ช่วยให้ได้สารสนเทศที่ต้องการ ในที่นี้หมายถึงเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ โดยส่วนมากแล้วจะหมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์โทรคมนาคมต่าง ๆ รวมถึงซอฟต์แวร์แบบสำเร็จรูปและแบบพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในงานเฉพาะด้าน DeLone และ McLean (1992) ได้จัดสร้างโมเดลแห่งความสำเร็จของระบบสารสนเทศและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อ้างถึงใน อาษาเทพ อัครสุวรรณ (2558 น.10) ในปี 2003 Delone และ McLean ได้ปรับปรุงแบบจำลองเพิ่มเติม โดยมีการลดและเพิ่มองค์ประกอบบางตัวขึ้นมา เพื่อให้แบบจำลองมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ประกอบด้วย คุณภาพระบบ (System Quality) คุณภาพสารสนเทศ (Information Quality) คุณภาพบริการ (Service Quality) ความตั้งใจในการใช้งาน (Intention to Use)

3. การยอมรับเทคโนโลยี หมายถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานของบุคคล และเกิดการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ พฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงาน ทำให้สามารถใช้งานเทคโนโลยีได้ง่ายยิ่งขึ้น ให้เกิดทักษะ ประสบการณ์ และความต้องการใช้งานเทคโนโลยี สิทธิชัย ญาแก้ว (2561 น.6) กล่าวว่า องค์ประกอบที่ทำให้บุคคลเกิดความเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ประกอบด้วย การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ทัศนคติในการใช้งาน (Attitude Toward Using) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด ปัญญูจทรัพย์ ปัญญาไว (2557 น. 8) กล่าวว่า ความรู้สึกของผู้ปฏิบัติงานแต่ละบุคคลที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ซึ่งมีผลมาจากการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน และการรับรู้ประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน และทัศนคติเป็นแนวโน้มในการแสดงพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้ โดยแสดงออกมาในรูปแบบของความพึงพอใจหรือไม่พอใจ ความต้องการหรือไม่ได้ต้องการ ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้หลังจากการเรียนรู้และประสบการณ์ที่ได้รับ

4. การปกครองส่วนท้องถิ่น เกิดจากแนวคิดการกระจายอำนาจ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อลดอำนาจจากศูนย์กลางกระจายการตัดสินใจและการทำงานไปให้ภาคส่วนอื่น ๆ ในประเทศ เพื่อแบ่งเบาภาระรัฐบาล ให้การทำงานสาธารณะมีประสิทธิภาพมากขึ้น ราชการส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย มี 2 รูปแบบใหญ่ๆ คือ 1. การปกครองท้องถิ่นในรูปแบบทั่วไป มี 3 ประเภท ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล 2. การปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ มี 2 ประเภท ได้แก่ กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา (ราชกิจจานุเบกษา, 2551, หน้า 2-3)

5. ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อแปลงหรือประมวลข้อมูลทางการเงิน ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ ทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์กร ประกอบด้วย 5 ระบบ ได้แก่ ระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย ระบบบัญชีระบบรายงานผู้บริหาร (มนต์ระยา เอ็งสุย, 2557, น.11)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวน ใช้สูตรของทาโร่ ยามาน่า (Yamane) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 195 คนจากจำนวนประชากรทั้งสิ้น โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Sampling) โดยจำแนกประชากรตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากนั้นใช้การสุ่มแบบง่าย (Simple Sampling) โดยการจับฉลากสุ่มตัวอย่างจากผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชี e-LAAS เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และอายุงาน เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check list)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้แก่ คุณภาพระบบ คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพการบริการ ความตั้งใจในการใช้งาน เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้แก่ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ที่จะเกิดจากการใช้งาน ทศนคติต่อระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale)

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open-ended form) การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ประเมินความสอดคล้องระหว่างแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย หรือค่า IOC (Index of item objective congruence) โดยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้ค่าเท่ากับ 0.962 และได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จากนั้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาอีกครั้ง ก่อนนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) พบว่าค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ที่คำนวณได้มีค่า 0.954 แสดงให้เห็นว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือได้ สามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงได้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) เพื่อใช้อธิบายลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ และปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐานซึ่งทำการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยใช้ t-test, ANOVA เพื่อพิจารณาความแตกต่างกัน ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

3. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศกับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้การคำนวณค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายแบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.30 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 31.30 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 53.30 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่พัสดุ ร้อยละ 27.20 มีอายุงาน 6-10 ปี ร้อยละ 39.50

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับที่มาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.95 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยด้านการตั้งใจใช้งานมีส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.24 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 รองลงมาคือ ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.07 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 ปัจจัยด้านคุณภาพระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.04 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 และปัจจัยด้านคุณภาพของบริการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.47 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.96 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสระบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับที่มาก คือ มีค่าเฉลี่ย 4.17 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยด้านทัศนคติในการใช้งานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.25 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.14 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59 และปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานมีค่าเฉลี่ย 4.12 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับการยอมรับสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสระบุรี แตกต่างกันพบว่า เพศ อายุ ตำแหน่ง และอายุงานที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ปัจจัยด้านระดับการศึกษา ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมุติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี โดยการวิเคราะห์สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยภาพรวมพบว่า ทั้ง 4 ด้านความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี อยู่ในระดับสูง มีค่าเท่ากับ 0.739

การอภิปรายผล

จากการศึกษาสมมุติฐานวิจัยที่ 1 ด้านประชากรศาสตร์ พบว่า เพศ อายุ ตำแหน่งงาน และอายุงาน มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐาน ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงานและอายุงาน นั้นไม่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรพินิจงามไกรวัล (2557) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับนวัตกรรมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ พบว่า เพศ อายุ ตำแหน่งงานและประสบการณ์ มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ไม่ว่าจะปฏิบัติงานจะมีเพศ อายุ ตำแหน่งงาน และอายุงาน สูงเพียงใด ยังคงต้องปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเหมือนกันไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือหญิง อายุมากหรือน้อย ตำแหน่งงานอะไร หรืออายุงานเท่าไร ต่างก็ยอมรับเทคโนโลยี ส่วนตัวแปรด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานและงานวิจัยของ อาทิตย์ เกียรติกำจร และภูมิพร ธรรมสถิตเดช (2557) พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี Interactive Whiteboard แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่าเมื่อผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับความรู้และการศึกษาสูง บ่งบอกถึงการรู้หนังสือ ความสามารถเรียนรู้และยอมรับเทคโนโลยีได้สูงกว่าผู้ที่มีการศึกษาน้อย

จากการศึกษาสมมุติฐานวิจัยที่ 2 ปัจจัยด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ผลจากการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ปัจจัยด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี พบว่ามีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก อยู่ในระดับสูง ความสัมพันธ์เป็นไปตามสมมุติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ DeLeon และ Mclean (1992) อ้างถึงใน อาษาเทพ อัครสุวรรณ (2558)

1) ผลจากการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพระบบ กับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี พบว่ามีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก อยู่ในระดับสูง ความสัมพันธ์เป็นไปตามสมมุติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับ ญาณิศา

พลอยชุม (2557) ที่กล่าวว่า ปัจจัยด้านคุณภาพระบบเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลทางบวกต่อการยอมรับระบบธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ต มีความง่ายและความราบรื่นในการใช้งาน มีความรวดเร็วในการตอบสนอง สรุปได้ว่า การพัฒนาคุณภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS อย่างต่อเนื่องนั้น เพื่อให้มีความทันสมัย มีขั้นตอนและรูปแบบไม่ซับซ้อนเข้าใจง่าย ระบบมีเสถียรภาพในการใช้งานระบบ ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยี ของผู้ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2) ด้านคุณภาพของสารสนเทศ

ปัจจัยความสำเร็จของระบบ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ผลจากการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ กับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี พบว่ามีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก อยู่ในระดับปานกลาง ความสัมพันธ์เป็นไปตามสมมุติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ DeLeon และ Mclean (1992) อ้างถึงใน ภาณุพงศ์ เสกทวีลาภ ที่กล่าวว่าข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากระบบมีคุณภาพช่วยให้เกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงานและผู้ใช้งานมีความพึงพอใจ ยังส่งผลต่อการยอมรับและการจัดการเทคโนโลยีองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ ธีรดา มธุรสพรพัฒนา (2561) ที่กล่าวว่า คุณภาพสารสนเทศ มีความสำคัญต่อการยอมรับเทคโนโลยีในด้านของการมีรายละเอียดครบถ้วน มีความถูกต้อง สารสนเทศที่ได้รับยังช่วยในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน สรุปได้ว่า คุณภาพของสารสนเทศ ที่ได้รับจากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ที่ผู้ปฏิบัติงานต้องการต้องมีความครบถ้วนของข้อมูล มีความเป็นปัจจุบันน่าเชื่อถือ สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ตลอดเวลา สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการวางแผนและตัดสินใจของผู้บริหารได้

3) ด้านคุณภาพของบริการ

ปัจจัยความสำเร็จของระบบ ด้านคุณภาพของบริการ ผลจากการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของบริการ กับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี พบว่ามีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก อยู่ในระดับสูง ความสัมพันธ์เป็นไปตามสมมุติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ DeLeon และ Mclean (1992) อ้างถึงใน อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2558) ที่กล่าวว่า คุณภาพของการบริการเป็นองค์ประกอบที่ส่งผลให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐประสบความสำเร็จ ตัวแปรที่สามารถอธิบายขององค์ประกอบนี้ ได้แก่ ความเป็นรูปธรรมของบริการ เชื่อถือได้ การตอบสนองต่อผู้ใช้งาน การให้ความเชื่อถือ และการรู้จักและเข้าใจผู้ใช้งาน สอดคล้องกับ ชนวนวรรณ สำนวนกลาง (2559) ที่กล่าวว่า คุณภาพการบริการเป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการทำธุรกรรมทางการเงินรูปแบบ M-Bank เนื่องจากผู้ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแก่ผู้ดูแลระบบที่ต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญ ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาได้รวดเร็ว มีความน่าเชื่อถือได้ ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความมั่นใจ สรุปได้ว่า คุณภาพการบริการเป็นการวัดจากการให้บริการของผู้ดูแลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) การทำให้ผู้รับบริการรับรู้ถึงความตั้งใจบริการ

ความง่ายในการติดต่อประสานงาน พร้อมตอบสนองและแก้ไขปัญหาได้ทันถ่วงที ให้ความเชื่อมั่นในทักษะและความชำนาญในการแก้ไขปัญหา ความใส่ใจต่อความต้องการของผู้ใช้งาน แสดงให้เห็นว่าเมื่อผู้ดูแลระบบฯ สามารถให้บริการได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน มีผลให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีได้

4) ด้านความตั้งใจในการใช้งาน

ปัจจัยความสำเร็จของระบบ ด้านความตั้งใจใช้งานผลจากการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ปัจจัยด้านความตั้งใจใช้งาน กับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี พบว่ามีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก อยู่ในระดับสูง ความสัมพันธ์เป็นไปตามสมมุติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ DeLeon และ Mclean (1992) อ้างถึงใน อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2558) ที่กล่าวว่า ความตั้งใจในการใช้งานเป็นองค์ประกอบที่ส่งผลให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ การวัดผลลัพธ์ของการใช้งาน ประกอบด้วย จำนวนระยะเวลาการใช้ การเข้าถึงระบบ ความสม่ำเสมอของการใช้งาน ความเชื่อถือและความสมัครใจในการใช้งาน สอดคล้องกับ อรวรรณ สุขยานี (2558) ที่กล่าวว่า ความตั้งใจใช้งานระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลของบุคลากรสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ คือ ความเข้าใจในเทคโนโลยี ความเชื่อมั่นในระบบใช้งานอย่างต่อเนื่อง ความคาดหวังในผลสัมฤทธิ์ ทักษะและประสบการณ์มีผลต่อระบบสารสนเทศสรุปได้ว่า ด้านความตั้งใจในการใช้งาน คือ การพยายามเรียนรู้และพัฒนาทักษะการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) การเข้าใช้งานอย่างสม่ำเสมอจนสามารถปฏิบัติงานด้วยความคล่องแคล่วและชำนาญ จนเกิดเป็นทักษะเฉพาะตัว ส่งผลให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. จากการศึกษพบว่า ปัจจัยด้านความสำเร็จของระบบ ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสระบุรี เมื่อพิจารณาความสำเร็จของระบบเป็นรายด้านแล้ว พบว่าด้านคุณภาพของระบบที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มากที่สุด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในกำกับดูแลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ควรนำผลการศึกษาไปพัฒนาและปรับปรุงระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้มีคุณภาพของระบบสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น รวมถึงคุณภาพของระบบอินเตอร์เน็ตที่เหมาะสมกับการใช้งาน ตอบสนองต่อการใช้งานได้รวดเร็ว มีความเสถียรทุกครั้งที่ใช้ใช้งาน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจและยอมรับในการใช้งาน

2 ปัจจัยความสำเร็จของระบบ ด้านคุณภาพสารสนเทศ ควรมีความถูกต้องครบถ้วน มีความเข้าใจ ได้ ความเป็นปัจจุบันและทันเวลา รวมทั้งสามารถตรวจสอบได้ และเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับและหนังสือสั่งการต่างๆ ทำให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุตาม วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

3 ปัจจัยความสำเร็จของระบบ ด้านคุณภาพบริการของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นควรเพิ่มคู่มือและช่องทาง การติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ผู้ปฏิบัติงานและสามารถแก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบได้ทันเวลา รวมทั้งจัดทำคู่มือออนไลน์แนะนำ การใช้งานและวิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ เบื้องต้น

4 ปัจจัยความสำเร็จของระบบ ด้านความตั้งใจในการใช้งานเป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบที่ส่งผลต่อ การยอมรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสระบุรี การที่ผู้ปฏิบัติงาน จะมีความรู้และความคล่องแคล่วในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS นั้นต้องอาศัยการฝึกฝน และฝึกปฏิบัติ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีโครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการทบทวนความรู้ในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS อย่างเป็นประจำต่อเนื่อง เพื่อ พัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง ควรจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงานให้เพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะว่าควรทำการศึกษาวิจัย เพิ่มเติมในประเด็นต่อไปนี้

1 การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกศึกษาเฉพาะการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ e-LAAS เท่านั้น ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นยังมีอีกมาก จึงควรศึกษาให้ครอบคลุมทุกระบบในการปฏิบัติงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2 ควรมีการศึกษปัจจัยด้านอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงาน เช่น แรงจูงใจ ในการทำงาน ซึ่งเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน หรือปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร เพื่อ นำผลการวิจัยไปพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ต่อไป

บรรณานุกรม

- กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2551.
(2551, 26 พฤศจิกายน). ราชกิจจานุเบกษา. หน้า 2-3
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสระบุรี. (2562) *ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*.
ค้นเมื่อ 25 พฤศจิกายน 2563 จาก <http://www.saraburilocal.go.th/index.php>
- ธานีทร์ ศิลป์จารุ.(2563).การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. พิมพ์ครั้งที่ 18
กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนสามัญวิบูลย์เนชั่นอินเตอร์แอคทีฟ
- วสิน สันหกรณ์. (2557). ลักษณะทางประชากรพฤติกรรมการเปิดรับสื่อและปัจจัยทางการตลาดที่มีผล
ต่อการซื้ออะไหล่ระดับยนต์ในสินค้าประเภทหลอดไฟหน้ารถยนต์.การค้นคว้าอิสระ
นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สุภาวดี เชื้อพงษ์. (2557). ความรู้ ทัศนคติและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร
เทศบาลตำบลคอนหัวฟ่อ อำเภอเมือง ชลบุรี.งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
,มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มนต์ระยา เอ็งสุข. (2557). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผูปฏิบัติงานระบบบัญชี
คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสระบุรี.งานนิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์,มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ญาณิศา พลอยชุม. (2557). อิทธิพลของคุณภาพระบบต่อการใช้งาน ความพึงพอใจและประ โยชน์
สุทธิของผู้ใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตในกรุงเทพมหานคร.
งานค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- ปัญญาทรัพย์ ปัญญาไว. (2557). ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและประเทศแหล่งกำเนิดสินค้าที่ส่งผลต่อทัศนคติ
ในการใช้บริการ Pre-order เครื่องสำอางผ่านทางออนไลน์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร.
งานค้นคว้าอิสระ สาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- อาชาเทพ อัครสุวรรณ. (2558). การศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ.สารนิพนธ์สาขาการบัญชี, บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยธุรกิจมหาบัณฑิต.
- อาทิตย์ เกียรติกำจร และดร.ภูมิพร ธรรมสถิตเดช.(2557).ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี :
กรณีศึกษาการใช้เทคโนโลยี Interactive Whiteboard ในการเรียนการสอนของคณะแพทยศิริราช
พยาบาล.หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.