

**การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบ  
การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP)  
ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา**

**The study of factors that influence to the operational efficiency of  
the parcel operator through the e-Government Procurement system (e-GP)  
in government agencies of Nakhon Ratchasima province.**

นางสาวพิมพ์รัตน์ พรหมพะเนา

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 361 ราย ทั้งนี้ ได้ใช้โปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติในการประมวลผลข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอ้างอิงหรือสถิติอนุมาน รวมถึงวิเคราะห์การหาค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์อย่างง่ายแบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 323 คน มีอายุ ระหว่าง 31 – 40 ปี วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่าง อาทิ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน ประสบการณ์การทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิเคราะห์การหาค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ พบว่า คุณภาพของงานที่ดำเนินการ ปริมาณของงาน และทันตามระยะเวลาที่กำหนด มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

**คำสำคัญ :** ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ , ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ , ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

---

นางสาวพิมพ์รัตน์ พรหมพะเนา นักวิชาการคลังปฏิบัติการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา

## Abstract

The purposes of this research were to study of factors that influence to the operational efficiency of the parcel operator through the e-Government Procurement system (e-GP) in government agencies of Nakhon Ratchasima province. The instrument used to collect data was questionnaire. Sample were 361 persons by randomized from group of parcel operator. Data was analyzed by Descriptive statistics, inferential statistics and Pearson's product moment correlation coefficient be calculated by statistical analysis program. The finding of this research found the most of sample was female be 323 persons with age between 31-40 years old, be graduated in bachelor degree and working's experience was more than 10 years. The factors that influence to the operational efficiency of the parcel operator through the e-Government Procurement system (e-GP) in government agencies of Nakhon Ratchasima province found the most of all factors were moderate level. Be analyzed by factor was shown the knowledge and the understanding of the laws, the regulations and practices were strong influence on operational efficiency of the parcel operator through the e-Government Procurement system (e-GP). The efficiency of operational through the e-GP's system found timely was the highest average when comparing with the demographic's factor (such as gender, age, educational were found no difference). But the working's experience factor was found many differences result than other factor at the 0.05 level of significance. The conclusion of this research was found quality of work, quantity of work and timely of work were strong correlated and linear with same direction as assumption was set.

**Keywords :** parcel operator, e-Government Procurement : e-GP, Operational efficiency

## บทนำ

### ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุของหน่วยงานของรัฐในประเทศไทยมีมานานหลายปี เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2475 (คณะกรรมการจัดการความรู้สำนักงานคลังเขต 6, 2556, น.1) การจัดซื้อจัดจ้างระบบเดิมของไทย ยังไม่ค่อยมีการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องการจัดซื้อพัสดุ ทำให้ไม่เกิดความโปร่งใส และอาจนำไปสู่การเกิดปัญหาคอร์รัปชันได้ คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2547 กำหนดให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐทุกแห่งจัดทำประกาศจัดซื้อจัดจ้างในเว็บไซต์ [www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th) ของกรมบัญชีกลาง โดยให้ดำเนินการตามระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2548 เป็นต้นไป กระทรวงการคลังได้มอบหมายให้กรมบัญชีกลางซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง ทำหน้าที่ในการพัฒนาระบบบริหารพัสดุภาครัฐและการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ

อิเล็กทรอนิกส์ โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยจัดการรวบรวมข้อมูลซื้อขายแลกเปลี่ยนของผู้ซื้อและผู้ขายในลักษณะของศูนย์จัดซื้อรวม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างและลดค่าใช้จ่ายในการจัดหา ที่เรียกว่า ระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Procurement) ในปี 2560 กระทรวงการคลัง ได้เสนอร่างพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และร่างระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ซึ่งได้ประกาศและมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 23 และ 24 สิงหาคม 2560 เป็นต้นมา ปัจจุบันระบบ e-GP มีการพัฒนามาจนถึงระยะที่ 4 แม้ระบบ e-GP จะมีการพัฒนาให้ทันสมัยและสอดคล้องกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุอย่างไร ก็ยังพบข้อผิดพลาดจากการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ซึ่งส่งผลกระทบต่อเบิกจ่ายเงินงบประมาณของประเทศ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่รัฐบาลกำหนดไว้ งบประมาณหลายหน่วยงานของรัฐถูกดึงกลับคืนไปเป็นจำนวนมาก ทำให้ประชาชนไม่ได้รับประโยชน์จากโครงการที่ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างไม่ทันเวลานั้น สาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากความไม่เข้าใจในกฎหมายและระเบียบรวมถึงแนวทางการปฏิบัติงานในระบบ e-GP อีกทั้งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐมีการโยกย้ายสลับเปลี่ยนงานกันทุกปี ทำให้การทำงานไม่ต่อเนื่องไม่มีการสอนงานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่มารับช่วงต่อ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดубางท่านยังคงชินกับการทำงานแบบเดิม ๆ คือ แบบ manually ซึ่งผู้ปฏิบัติไม่มีความถนัดหรือทักษะในการทำงานบนระบบอิเล็กทรอนิกส์

จากปัญหาการดังกล่าวผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ความรู้ ความเข้าใจ ในการดำเนินงานผ่านระบบ e-GP เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปเป็นแนวทางในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) รวมถึงวางแผนการจัดโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ให้ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา รวมถึงเป็นข้ออ้างอิงในการเสนอแนะแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานในระบบ e-GP ต่อกองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลางกรมบัญชีกลางต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อศึกษาความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา

4. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

### สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมาที่แตกต่างกัน

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ที่ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา

2. ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา

3. ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ ผู้ที่ลงทะเบียนเป็นเจ้าหน้าที่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือ การทำงานโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด หรือเสียค่าใช้จ่ายต่ำสุด (อัครเดช ไม้จันทร์, 2560, น.18) เพื่อให้ได้ผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (จิตราวรณ ถาวรวงศ์สกุล, 2554, น. 9) โดยให้เวลาในการปฏิบัติงานที่รวดเร็วกว่าเดิม ผลงานมีคุณภาพ มีการใช้เทคโนโลยีอย่างคุ้มค่า (สิทธิเดช นาคะเกตุ, 2558, น.14) ความสามารถในการทำงาน ประกอบไปด้วยความรู้ความสามารถ ความชำนาญของแต่ละบุคคล หรือกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ (ณัฐรินทร์ พิศวงษ์, 2555, น.6)

ทฤษฎีที่เกี่ยวกับหลักการทำงานให้มีประสิทธิภาพของ Harrington Emerson (1913 : 30 อ้างถึงใน สิทธิเดช นาคะเกตุ, 2558, น.14) ในหนังสือ “The Twelve Principles of Efficiency” เป็นทฤษฎีการบริหารเชิงพฤติกรรม โดยมีทฤษฎี 12 ประการ ซึ่งงานวิจัยฉบับนี้ได้นำทฤษฎีดังกล่าวมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการศึกษาจำนวน 6 ข้อ ได้แก่ 1. ให้คำแนะนำที่ดีมีหลักการต้องสมบูรณ์ 2. รักษาระเบียบวินัยในการทำงาน 3. มีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้ 4. มีการรายงานผลการทำงานเป็นระยะ 5. มีมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา 6. ผลงานได้มาตรฐาน ในด้านของความพึงพอใจในการทำงานจะส่งผลให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น กิลเมอร์ Gilmer, 1967, pp. 380-

384. (อ้างถึงใน เมธี ไพรจิต, 2556, น.22-23) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งงานวิจัยฉบับนี้ได้้นำผลการวิจัยดังกล่าวมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการศึกษาจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ 1. ค่าจ้างและค่าตอบแทน 2. ลักษณะงานที่ทำ 3. การนิเทศงานหรือการฝึกอบรม 4. สภาพการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีแรงจูงใจของ Frederick Herzberg (1969, อ้างถึงใน คาริน ปฎิเมธีภรณ์, 2556) โดยมีสาเหตุมาจากปัจจัย 2 กลุ่ม คือ 1. ปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors) และปัจจัยค้ำจุน (Maintenance or Hygiene Factors) ถ้าผู้ปฏิบัติงานมีแรงจูงใจในการทำงานทั้งสองปัจจัย จะส่งผลให้หน่วยงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ว่าที่ร้อยตรีอิศรวัฒน์ นิธิจิรวงศ์, 2559, น.(2)) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจตามแผนปฏิบัติงานฝ่ายเทศกิจ กรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ นโยบายและการบริหารงาน ด้านทักษะด้านความรู้ ความเข้าใจระบบงานและความรู้ด้านกฎหมายในการปฏิบัติงาน ด้านการฝึกอบรมและพัฒนา ด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน ด้านกฎหมาย ระเบียบ และวิธีปฏิบัติ ในส่วนของ Katz, Danial and Robert L. Kahn (1978 อ้างถึงใน นลพรรณ บุญฤทธิ์, 2558, น.18) ซึ่งเป็นนักทฤษฎีที่ศึกษาองค์กรระบบเปิด (Open System) ก็ได้ศึกษาในเรื่องปัจจัยที่สำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ปัจจัยต่าง ๆ คือ การฝึกอบรม ประสบการณ์ ความผูกพัน ยังมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในองค์กรด้วย และยังมีการวัดประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานไว้ โดยแบ่งออกเป็น 4 ข้อ โดย Peterson และ Plowman (1953 อ้างใน อุสุมา สักดีไพศาล, 2556, หน้า 31) ได้แก่ 1. คุณภาพของงาน (Quality) 2. ปริมาณของงาน (Quantity) 3. เวลา (Time) ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 4. ค่าใช้จ่าย (Cost)

ทฤษฎีด้านประสิทธิภาพ ได้มีผู้ทำการวิจัยถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยผู้ทำวิจัยได้รวบรวมงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการศึกษางานวิจัยครั้งนี้ อาทิ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธรรมรักษ์ ออโตพาร์ท จำกัด (มาลินี นกศิริ, 2558) พบว่า เพศ อายุ ระยะเวลาปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อปัจจัยด้านการปฏิบัติงานซึ่งสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในส่วนของ (นันทวรรณ ทองแสน, 2557) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานกลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอาง ในเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่าองค์ประกอบของความคาดหวังในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงาน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงในงาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ประกอบด้วย

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน

1.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน ได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบ และวิธีปฏิบัติในระบบ e-GP, ค่าตอบแทน, ลักษณะงานที่ทำ, ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน, การฝึกอบรม, สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา ได้แก่ คุณภาพของงานที่ดำเนินการ ปริมาณของงานทันตามระยะเวลาที่กำหนด

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. การกำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมาย คือ ผู้ที่ลงทะเบียนเป็นเจ้าหน้าที่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา จำนวนทั้งสิ้น 3,712 ราย โดยใช้สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ซึ่งคำนวณได้ทั้งสิ้น 361 ราย

#### 2. วิธีการสุ่มตัวอย่าง

2.1 สุ่มจากหลักความน่าจะเป็นในการสุ่มตัวอย่าง โดยเลือกวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างที่ทำการแบ่งกลุ่มจากประเภทหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา จากนั้นจึงทำการสุ่มเลือกประชากรของแต่ละประเภทหน่วยงานภาครัฐมาเป็นตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อสุ่มเลือกตัวอย่างแต่ละกลุ่มอีกครั้งหนึ่ง

2.2 การสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้หลักความน่าจะเป็นในการสุ่มตัวอย่าง (Non-Probability Sampling) โดยเลือกวิธีการสุ่มแบบสะดวก (Convenience Sampling) จากจำนวนประชากรแต่ละประเภทหน่วยงานภาครัฐ ครอบคลุมจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด 361 ราย

#### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อการศึกษาการวิจัยคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยให้เลือกตอบเพียงข้อเดียว มีจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ 1. เพศ 2. อายุ 3. วุฒิการศึกษา 4. ประสบการณ์การทำงาน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบ และวิธีปฏิบัติในระบบ e-GP, ค่าตอบแทน, ลักษณะงานที่ทำ, ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน, การฝึกอบรม, สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ

หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา ได้แก่ คุณภาพของงานที่ดำเนินการ ปริมาณของงาน ทันตามระยะเวลาที่กำหนด

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา เป็นลักษณะข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจำแนกตามแหล่งที่มาได้ 2 ประเภท คือ

4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ซึ่งรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 361 ราย

4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าจากบทความ วารสาร งานวิจัยต่าง ๆ และข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งทำให้ทราบถึงความรู้ แนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในงานวิจัย

#### 5. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

รวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างครบตามจำนวนที่กำหนด จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาลงรหัสเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติในการประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย 2 ประเภท ดังนี้

##### 5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

5.1.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency)

5.1.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.1.3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา โดยสรุปออกมาเป็นค่าความถี่ (Frequency) เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

##### 5.2 สถิติเชิงอ้างอิงหรือสถิติอนุมาน (Inferential Statistics)

5.2.1 วิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้วยการวิเคราะห์การแจกแจงแบบ (t-test) และความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อทดสอบปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้ Scefte Analysis (อ้างอิงจาก ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2563 : หน้า 227)

5.2.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government

Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา โดยใช้การวิเคราะห์การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายแบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) การพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (ว่าที่ร้อยตรีอัศววัฒน์ นิธิจิรวงศ์, 2559 : หน้า 46)

### ผลการวิจัย

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 323 คน คิดเป็นร้อยละ 89.47 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 39.34 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 66.48 และส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 45.71

2. ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบ และวิธีปฏิบัติในระบบ e-GP มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาได้แก่ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อน ด้านการฝึกอบรม และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ค่าตอบแทน

3. ข้อมูลประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา ด้านทันตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของงานที่ดำเนินการ และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านปริมาณของงาน

### 4. ผลการวิเคราะห์สมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา ที่แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า ด้านเพศ อายุ วุฒิการศึกษาที่แตกต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน มีความแตกต่างกันต่อ



ประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานกับประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา มีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.66 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้ง โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน

5. ข้อมูลข้อเสนอแนะอื่น ๆ สรุปได้ว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา โดยส่วนใหญ่แนะนำให้ปรับปรุงระบบ e-GP ให้มีความเสถียร และรองรับการเข้าใช้งานในระบบพร้อมกันทั่วประเทศให้มากยิ่งขึ้น จัดอบรมกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุ และระบบ e-GP อย่างสม่ำเสมอ แต่ละหน่วยงานควรมีผู้ปฏิบัติด้านพัสดุตามตำแหน่งโดยตรง เพื่อป้องกันความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ให้พิจารณาคำตอบแทนผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ทั้งตามตำแหน่งและโดยการแต่งตั้งอย่างเท่าเทียมกัน และต้องการให้ผู้บังคับบัญชาเข้าใจในขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัสดุ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุอย่างแท้จริง

### อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดนครราชสีมา มีประเด็นในการอภิปราย ดังนี้

ด้านเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐฯ ที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับผลการศึกษาของ นางสาวมาลินี นกศิริ (2559) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธรรมรักษ์ ออโตพาร์ท จำกัด ด้านประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐฯ ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อุดุมา ศักดิ์ไพศาล (2556) คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเตอร์ เรียดตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด ที่สรุปว่า ลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุงานที่แตกต่าง มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบ และวิธีปฏิบัติในระบบ e-GP มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐฯ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ว่าที่ร้อยตรีอัครวัฒน์ นิธิจิรวงศ์ (2559) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจตามแผนปฏิบัติงานฝ่ายเทศกิจ กรุงเทพมหานคร ซึ่งได้กล่าวไว้ในงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐฯ ด้านทันตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา ที่สรุปว่า ด้านความรวดเร็วในการทำงาน คุณภาพงาน และปริมาณการผลิต อยู่ในระดับมาก เนื่องจากพนักงานสามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด มีความถูกต้องรวดเร็วทันตามเวลา ผลงานที่ออกมามีคุณภาพตรงตามมาตรฐานเป็นที่ยอมรับต่อองค์กร

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐฯ มีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.66 มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของกิลเมอร์ Gilmer, 1967, pp. 380-384. (อ้างถึงใน เมธิ ไพรชิต, 2556. น.22-23) และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ว่าที่ร้อยตรีอัครวัฒน์ นิธิจิรวงศ์ (2559) ซึ่งได้กล่าวไว้ในงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานสามารถอภิปรายได้ ดังนี้

ด้านความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบ และวิธีปฏิบัติในระบบ e-GP, ด้านคำตอบแทน, ด้านลักษณะงานที่ทำ, ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน, ด้านการฝึกอบรม, ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐฯ ซึ่งสัมพันธ์กับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุมีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ และวิธีปฏิบัติที่ถูกต้อง ครบถ้วน จะช่วยลดปัญหาที่อาจตามมาภายหลัง คำตอบแทนจะช่วยสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน การจัดสรรงานให้ตรงตามตำแหน่งหน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมถึงความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน จะช่วยส่งผลให้การปฏิบัติงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐฯ มีประสิทธิภาพมากขึ้น ในขณะเดียวกัน ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานที่ดี ที่คอยให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ และสนับสนุนการปฏิบัติงาน จะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุเกิดความรู้สึกที่ดีต่อการปฏิบัติงาน ลดความตึงเครียดจากงานพัสดุที่ต้องเผชิญได้ และเมื่อมีการฝึกอบรมควรส่งผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุเข้าอบรม เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน ได้แลกเปลี่ยนความรู้กับผู้เชี่ยวชาญโดยตรง และยังช่วยลดปัญหาจากการปฏิบัติงานที่อาจจะเกิดขึ้น หน่วยงานของรัฐควรมีอุปกรณ์และเครื่องมือเพียงพอ

และมีความทันสมัย ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียรสามารถรองรับการทำงานผ่านระบบ e-GP ได้ เพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน สุดท้ายคือสภาพแวดล้อมในที่ทำงานควรมีความเหมาะสม สะอาด และปลอดภัย ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### ข้อเสนอแนะ

เพื่อเป็นแนวทางในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) รวมถึงเป็นข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานในระบบ e-GP ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรตรวจสอบและปรับปรุงระบบ e-GP ให้มีความเสถียร รองรับการใช้งานของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุในระบบให้มากยิ่งขึ้น อาจเพิ่มเซิร์ฟเวอร์ในการรองรับฐานข้อมูลที่มีจำนวนมากทั่วประเทศ ในส่วนของหน่วยงานภาครัฐควรจัดเตรียมอุปกรณ์และเครื่องมือให้มีความทันสมัย รวมถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียร เพื่อรองรับระบบ e-GP ที่ทำการปรับปรุง

2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรวางแผนในการจัดทำโครงการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายระเบียบ และวิธีปฏิบัติในระบบ e-GP แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุอย่างสม่ำเสมอ หรืออาจนำสื่อการสอน อาทิเช่น Facebook live, โปรแกรม zoom, Google meet, YouTube ฯลฯ เพื่อกระจายความรู้ให้ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุสามารถศึกษาและเรียนรู้ได้

3. หน่วยงานภาครัฐควรมอบหมายการปฏิบัติงานด้านพัสดุให้ตรงตามตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุที่ได้รับการแต่งตั้งบางท่านอาจขาดความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านพัสดุที่ถูกต้อง

4. ค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งพัสดุ มีการกำหนดไว้ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ ตำแหน่งด้านพัสดุ พ.ศ. 2562 โดยกำหนดว่าต้องเป็นข้าราชการ ซึ่งได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือบริหารพัสดุในตำแหน่งเจ้าหน้าที่หรือหัวหน้าเจ้าหน้าที่ และผ่านหลักสูตรมาตรฐานวิชาชีพด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ (Certificate in Public Procurement : CPP) ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐที่มีข้าราชการคุณสมบัติตรงตามที่ระเบียบกำหนด ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการในสังกัดเข้ารับการอบรมหลักสูตรดังกล่าว

5. การปฏิบัติงานด้านพัสดุเป็นงานที่ละเอียด และใช้ความรอบคอบ เนื่องจากเป็นงานที่มีขั้นตอนที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ ผู้บังคับบัญชาควรทำความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงขั้นตอนของการปฏิบัติงานในระบบ e-GP เพื่อสอบถามงานของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพื่อให้ทราบถึงปัญหาของการปฏิบัติงาน โดยคอยให้คำปรึกษาและช่วยเหลือ ให้งานสามารถดำเนินต่อไปอย่างถูกต้อง ทันต่อระยะเวลาที่กำหนด

## เอกสารอ้างอิง

- จิตราวรรณ ถาวรวงศ์สกุล (2554). การศึกษาปัจจัยกระบวนการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับ 2-7 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ณัฐจริณี พิสงษ์ (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา พนักงานธนาคารออมสิน ภาค 1. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- คาริน ปฏิเมธีภรณ์. (2556). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน บริษัท ขนส่งทางอากาศของเอกชนแห่งหนึ่ง ในกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2563). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. พิมพ์ครั้งที่ 18. กรุงเทพมหานคร : บิซซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- นลพรรณ บุญฤทธิ. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นันทวน ทองแสน. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางในเขตจังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- มาลินี นกศิริ. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธรรมรักษ์ ออโตพาร์ท จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.
- เมธี ไพรชิต. (2556). การหาปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา : บริษัท สุธานี จำกัด. สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- ว่าที่ร้อยตรีอัศววัฒน์ นิธิจิรวงศ์. (2559). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจตามแผนปฏิบัติงานฝ่ายเทศกิจ กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สิทธิเดช นาตะเกตุ. (2558). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- อัศวเดช ไม้จันทร์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อุสุมา ศักดิ์ไพศาล. (2556). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเตอร์ เรียดตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี