

ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ในการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการจัดการเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติ
บุคลากรภายในพื้นที่สังกัดสำนักงานอัยการภาค 3 ที่มีประสิทธิภาพ

Attitude of staff working for the Office of Public Prosecution Region 3 to the use of
artificial intelligence for efficient management of personnel records

ฐิติมาภรณ์ เพ็ชรชัยมงคล

Thitimaporn Phetchaimongkon

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ มุ่งศึกษาเรื่องทัศนคติของเจ้าหน้าที่ก่อนนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการจัดการเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรภายในพื้นที่สังกัดสำนักงานอัยการภาค 3 ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อแก้ไขปัญหาข้อมูลทะเบียนประวัติที่ถูกจัดเก็บในรูปแบบการบันทึกด้วยมือและแฟ้มเอกสาร เพื่อลดความซับซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล ลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร ลดการใช้กระดาษ อำนวยความสะดวกประหยัดเวลา และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร โดยได้ดำเนินการศึกษาปัจจัยดังนี้ (1) ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่ง สำนักงาน และประสบการณ์การทำงาน (2) ปัจจัยด้านองค์ความรู้ ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านทักษะ (3) ปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ ด้านความพร้อมขององค์กร และด้านความพร้อมของฝ่ายบริหารองค์กร (4) ศึกษาข้อเสนอแนะ โดยใช้แบบสอบถามจากขนาดตัวอย่างประชากรจำนวน 322 ตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 ตัวอย่าง ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์ครอนบาค แอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งผลค่ารายข้ออยู่ที่ 0.873 และใช้สถิติเชิงพรรณนาหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และใช้สถิติเชิงอนุมานในการทดสอบสมมติฐาน Independent Samples t-Test และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว One-Way ANOVA และสถิติการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient)

คำสำคัญ : ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ , ปัญญาประดิษฐ์ , ข้อมูลทะเบียนประวัติ

ABSTRACT

This independent study aim to study an attitude of staff working for the Office of Public Prosecution Region 3 to the use of artificial intelligence (AI) as a tool for increasing management efficiency of personnel records in the lieu of manually record in the paper file, in order to simplify the job routines, reduce document keeping area, less paper consumption, less access time. Studying was carried out on the following factors (1) population demographic factors (2) cognitive factors and (3) organizational factors and (4) suggestion provided by sampled population. These factors were studied based on quantitative research approach and the designed survey questionnaire, sample size was 40 from 322 working staffs, the result of questionnaire validated with Cronbach's alpha coefficient is 0.873. not only was implemented as a tool for finding descriptive statistics parameters such as frequency, percentage, mean and standard deviation, but also was used for hypothesis testing. The testing was based on such inferential statistics as independent T-test, independent F-test, One-Way ANOVA and Pearson's correlation coefficient test.

Keywords : Staff Attitudes, Artificial Intelligence , Personnel Records

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI (Artificial Intelligence) เป็นหนึ่งในเทคโนโลยีดิจิทัลที่ถูกให้ความสำคัญจากทั้งภาครัฐและภาคเอกชนอย่างสูงในปัจจุบันมีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งการดำเนินชีวิตประจำวัน การตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคสำหรับภาครัฐกิจ ภาคเอกชน และการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ ซึ่งรัฐบาลมีนโยบายปฏิรูปประเทศไทยเป็นประเทศที่มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนเพื่อเปลี่ยนผ่านให้ประเทศก้าวเข้าสู่ยุคที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมตามนโยบายไทยแลนด์ 4.0 โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์และสร้างความต่อเนื่องในการปฏิรูปประเทศ ซึ่งยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่ต้องการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัยโปร่งใส และคำนึงถึงประชาชนเป็นหลัก ซึ่งจะส่งผลต่อภาพรวมของประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ และการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ และด้านสังคมที่เป็นการสร้างความกินดีอยู่ดีให้แก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง (ที่มา : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 10 พฤศจิกายน 2562)

สำนักงานอัยการสูงสุด ได้กำหนดนโยบายซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ข้างต้นว่าด้วยนโยบาย เรื่องการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสมัยใหม่มาเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ยุทธศาสตร์ในการยกระดับคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ศึกษาจึงมีความ สนใจด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI (Artificial Intelligence) มาพัฒนาเพื่อใช้ในการจัดการ ฐานข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรภายในพื้นที่สังกัดสำนักงานอัยการภาค 3

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ , อายุ , ระดับการศึกษา , สถานภาพ , ตำแหน่ง , สำนักงาน และประสิทธิภาพการทำงาน ที่ส่งผลต่อทัศนคติของเจ้าหน้าที่ในการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการจัดการเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรภายในพื้นที่สังกัดสำนักงานอัยการภาค 3 ที่มีประสิทธิภาพ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์ความรู้ ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านทักษะ ที่ส่งผลต่อทัศนคติของเจ้าหน้าที่ในการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการจัดการเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรภายในพื้นที่ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 3 ที่มีประสิทธิภาพ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ ด้านความพร้อมขององค์กร และด้านความพร้อมของฝ่าย บริหารองค์กร ที่ส่งผลต่อทัศนคติของเจ้าหน้าที่ในการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการจัดการเก็บข้อมูล ทะเบียนประวัติบุคลากรภายในพื้นที่สังกัดสำนักงานอัยการภาค 3 ที่มีประสิทธิภาพ
4. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ ที่ส่งผลต่อทัศนคติของเจ้าหน้าที่ในการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการ จัดการเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรภายในพื้นที่สังกัดสำนักงานอัยการภาค 3 ที่มีประสิทธิภาพ

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ , อายุ , ระดับการศึกษา , สถานภาพ , ตำแหน่ง , สำนักงาน และประสิทธิภาพการทำงาน ที่ส่งผลต่อทัศนคติของเจ้าหน้าที่ในการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการ จัดการเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรภายในพื้นที่สังกัดสำนักงานอัยการภาค 3 ที่มีประสิทธิภาพ ที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านองค์ความรู้ ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านทักษะ มีความสัมพันธ์ เชิงบวกกับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ในการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการจัดการเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติ บุคลากรภายในพื้นที่สังกัดสำนักงานอัยการภาค 3 ที่มีประสิทธิภาพ ที่มีความสัมพันธ์ที่ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ ด้านความพร้อมขององค์กร และด้านความพร้อมของฝ่าย บริหารองค์กร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ในการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการจัดการ เก็บข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรภายในพื้นที่สังกัดสำนักงานอัยการภาค 3 ที่มีประสิทธิภาพ ที่มิ ความสัมพันธ์ที่ไม่แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา มุ่งการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติของเจ้าหน้าที่ในการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการจัดการเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรภายในพื้นที่สังกัดสำนักงานอัยการภาค 3 ที่มีประสิทธิภาพ โดยมีตัวแปรต้น คือ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ปัจจัยด้านองค์ความรู้ และปัจจัยด้านองค์กร และตัวแปรตาม คือ ความพร้อมในการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการจัดการเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรภายในพื้นที่สังกัดสำนักงานอัยการภาค 3 จำแนกออกเป็น 2 ปัจจัย ได้แก่ ด้านทัศนคติของเจ้าหน้าที่ และ ด้านความพร้อมของบุคลากร

ขอบเขตด้านประชากร ศึกษาจากข้าราชการตุลาการภายในพื้นที่สังกัดสำนักงานอัยการภาค 3 จำนวน 412 คน โดยผู้วิจัยเลือกขนาดตัวอย่าง จำนวน 322 คน

ขอบเขตด้านเวลา ระยะเวลาในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2563 – เดือนมีนาคม 2564

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับประชากรศาสตร์

เกรียงไกร ชูระพันธ์ (2560 หน้า 6-7) ได้อธิบายไว้ว่า ประชากรศาสตร์ (Demography) หมายถึง การศึกษาถึงขนาด (Size) การกระจาย (Distribution) และองค์ประกอบของประชากร (Composition) ศึกษาถึงการเปลี่ยนแปลงและองค์ประกอบของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนั้น ซึ่งองค์ประกอบของการเปลี่ยนแปลงประชากรได้แก่ ภาวะทั้ง 3 อย่าง คือ ภาวะเจริญพันธุ์หรือการเกิด ภาวะการณ้ตาย และภาวะการณ้ย้ายถิ่นตลอดถึงการเปลี่ยนแปลงฐานะทางสังคม

แนวคิดและทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง

ธีระยุทธ โพธิ์ทอง (2557, อ้างใน Professor Seymour Papert แห่ง M.I.T. (Massachusetts Institute of Technology) ได้อธิบายไว้ว่า ทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง หมายถึง การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นผู้สร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง ประสบการณ์ใหม่/ความรู้ใหม่ + ประสบการณ์เดิม/ความรู้เดิม = องค์ความรู้ใหม่ได้ให้ความเห็นว่า ทฤษฎีการศึกษาการเรียนรู้ ที่มีพื้นฐานอยู่บนกระบวนการการสร้าง 2 กระบวนการด้วยกัน สิ่งแรก คือ ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยการสร้างความรู้ใหม่ขึ้นด้วยตนเอง สิ่งที่สอง คือ กระบวนการการเรียนรู้จะมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการ

ศักรัทธิร์ วรวัฒนะปริญญา (2559 หน้า 25 อ้างใน Frederic Winslow Taylor (เฟรเดอริค วินสโลว์ เทย์เลอร์)) ได้อธิบายไว้ว่า การบริหาร (Administration) หมายถึง กระบวนการทำงานกับคนและโดยอาศัยคนเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

ทวิศักดิ์ สุททกวาทิน (2558 หน้า 5-7) ได้อธิบายไว้ว่า การจัดการสมัยใหม่ในคริสต์ศตวรรษที่ 21 (Modern Management in the 21st century) อยู่ในลักษณะที่เป็นพลวัต (Dynamics) ซึ่งหมายความว่า ความรู้และการปฏิบัติของการจัดการสมัยใหม่นั้น เป็นความรู้และการปฏิบัติที่มีพัฒนาการเปลี่ยนแปลง และได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด ไม่ใช่ความรู้และการปฏิบัติที่หยุดนิ่งโดยไม่มีเปลี่ยนแปลง

ทวิศักดิ์ สุททกวาทิน (2558 หน้า 17-19) ได้อธิบายไว้ว่า กระบวนการจัดการ (Management Process) ประกอบด้วยภารกิจหลัก 4 ประการ คือ การวางแผน (planning) การจัดองค์การ (organizing) การใช้ภาวะผู้นำ (leading) และการควบคุมทางการบริหาร (controlling)

แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ

พิทยา บวรวัฒนา (2558, หน้า 25) ได้อธิบายว่า ทัศนคติ (Attitudes) หมายถึงความรู้สึกที่คนมีต่อสิ่งของ คน หรือ เหตุการณ์ เป็นการแสดงออกถึงความรู้สึกว่าชอบหรือไม่ชอบ

อุบล วุฒิพรโสภณ (2558, หน้า 60-61) ได้อธิบายว่า ทัศนคติ (Attitude) หมายถึง ความรู้สึกในการประเมินว่าชอบหรือไม่ชอบสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น สิ่งของ คน หรือเหตุการณ์ต่างๆ

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

พิทยา บวรวัฒนา (2558, หน้า 181) ได้อธิบายว่า ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง อัตราส่วนที่สะท้อนให้เห็นการเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานหนึ่งหน่วยต่อค่าใช้จ่ายที่จะต้องเสียไปสำหรับการปฏิบัติงานหนึ่งหน่วยนั้น

ทริศม์ชญา พิพัฒน์เพ็ญ และคณ (2557) ได้อธิบายว่า ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์การ โดยคำนึงถึงความประหยัดในการใช้ทรัพยากรต่างๆ ด้านภายในขององค์การ เพื่อให้เกิดผลผลิตสูงสุด ประหยัดเวลา แรงงาน วัสดุสิ่งของ

แนวคิดเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ สำหรับการบริหารงานและการบริการภาครัฐ เวอร์ชัน 10 (พฤศจิกายน 2562) ได้อธิบายว่า ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI (Artificial Intelligence) ไม่ใช่เฉพาะหุ่นยนต์ที่สามารถเลียนแบบพฤติกรรมมนุษย์ได้เท่านั้น แต่หมายถึงสิ่งประดิษฐ์ที่สามารถคิดและโต้ตอบกับมนุษย์ได้โดยไม่จำเป็นต้องมีรูปร่างหรือหน้าตาเหมือนมนุษย์เสมอไปแต่อาจมีฟังก์ชันการทำงานบางอย่างแบบมนุษย์ และการสร้างความสามารถให้แก่เครื่องจักรและคอมพิวเตอร์ ด้วยอัลกอริทึมและกลุ่มเครื่องมือทางสถิติ เพื่อสร้างซอฟต์แวร์ทรงปัญญาที่สามารถเลียนแบบความสามารถของมนุษย์ที่ซับซ้อนได้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เพ็ญพรรณ วันเพ็ญ (2561) ศึกษาเรื่อง การรับรู้และทัศนคติที่มีผลต่อความพร้อมรับมือในการเข้ามาแทนที่ของปัญญาประดิษฐ์ กลุ่มจักรกลอัตโนมัติของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด

นครราชสีมา พบว่าโดยรวมพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ส่วนใหญ่มีผลรวมทัศนคติของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.988

ประกาศ กฤษฎีกา (2561) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการใช้ปัญญาประดิษฐ์กับระบบบริหารการเงินของคนในกรุงเทพมหานคร พบว่าคุณภาพระบบด้านการให้บริการลูกค้าส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์สูงสุด รองลงมา ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านการประยุกต์นำไปใช้ด้านการวิเคราะห์และตัดสินใจ และด้านการเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการ และการยอมรับในการใช้ปัญญาประดิษฐ์โดยรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ปัญญาประดิษฐ์กับระบบบริหารทางการเงิน โดยการยอมรับด้านการประยุกต์นำไปใช้มีความสัมพันธ์สูงสุด รองลงมา ด้านการให้บริการลูกค้าส่วนบุคคล ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านการวิเคราะห์และตัดสินใจ และด้านการเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการตามลำดับ

ศันศินีย์ เอื้อประชากุล (2560) ศึกษาเรื่อง ความพร้อมทางดิจิทัลเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการดำเนินกิจกรรมและการให้บริการลูกค้าของบริษัทประกันวินาศภัยในประเทศไทย พบว่า ภาพรวมการศึกษาเรื่องความพร้อมขององค์กรและผู้นำองค์กรมีความพร้อมทางด้านองค์กรเฉลี่ยมากถึง 3.41

ไทรรัตน์ ฐานะประกอบภรณ์ (2563) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อผลกระทบของปัญญาประดิษฐ์ในการให้บริการทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ไทย กรณีศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านทัศนคติ ปัจจัยพฤติกรรมการใช้บริการ ปัจจัยคุณภาพบริการ และปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์/บริการมีอิทธิพลต่อผลกระทบของปัญญาประดิษฐ์ในการให้บริการทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ไทย กรณีศึกษาเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

นิลุตทองชัย และ สมเจตน์ฤทธิเดช (2560) ศึกษาเรื่อง รูปแบบการพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต่อการทำผลงานทางวิชาการของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี พบว่า ในภาพรวมมีจำนวนทั้งสิ้น 2 ทักษะที่ผู้ตอบเห็นว่า ‘คิดว่าทำได้โดยมีความมั่นใจมาก’ คือทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นและทักษะการจัดทำเอกสาร โดยการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ (Word Processing) และมีจำนวนทั้งสิ้น 4 ทักษะที่ผู้ตอบเห็นว่า ‘คิดว่าทำได้แต่มีความมั่นใจปานกลาง’ คือทักษะการสืบค้นข้อมูลและการอ้างอิง และทักษะการใช้เครื่องมือทางด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการสื่อสาร และทักษะการใช้โปรแกรมสำหรับงานนำเสนอ และทักษะในการใช้โปรแกรมนำเสนอและการคำนวณ ซึ่งทักษะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2 อันดับคือทักษะในการใช้โปรแกรมนำเสนอและการคำนวณและทักษะการสืบค้นข้อมูลและการอ้างอิงเป็นทักษะที่ควรนำมาพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ใช้ระเบียบวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ลักษณะของเครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 32 ข้อ

การทดสอบเครื่องมือ สรุปการให้ค่าคะแนนจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน เพื่อนำมาวิเคราะห์หาค่าความสอดคล้อง (IOC : Index of item objective congruence) และการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ครอนบาค แอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient) จากกลุ่มตัวอย่าง 40 ตัวอย่าง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติเชิงพรรณนา การหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และใช้สถิติ Independent Samples t-Test เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ที่แตกต่างกัน และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรมากกว่า 2 ตัว ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติการหาความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปร เพื่อให้ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ทดสอบโดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient)

ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของขนาดตัวอย่างประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง สำนักงาน และ ประสบการณ์การทำงาน จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 322 คน พบว่าขนาดตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 73.6 และเพศชาย จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4 มีอายุระหว่าง 32 – 38 ปี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 32 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 มีสถานภาพโสด จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 ปฏิบัติงานในตำแหน่งนิติกรและนักจัดการงานทั่วไป จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 32.6 มีประสบการณ์การทำงานช่วง 1 -5 ปี จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 และจำแนกตามสำนักงาน ซึ่งสำนักงานอัยการจังหวัด มีจำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยด้านองค์ความรู้ ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจ และ ด้านทักษะ ผลการศึกษาปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$, S.D. = 0.68) ผลการศึกษาปัจจัยด้านทักษะ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.28$, S.D. = 0.68)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ ด้านความพร้อมขององค์กร และด้านความพร้อมของฝ่ายบริหารองค์กร ผลการศึกษาปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กร โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 0.40) ผลการศึกษาปัจจัยด้านความพร้อมของฝ่ายบริหารองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.13$, S.D. = 0.35)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัจจัยด้านความพร้อมในการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการจัดการเก็บข้อมูล ได้แก่ ด้านทัศนคติ และ ด้านความพร้อม ผลการศึกษาปัจจัยด้านทัศนคติ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.90) ผลการศึกษาปัจจัยด้านความพร้อม โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = 0.82)

ส่วนที่ 5 ทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานวิจัยที่ 1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ , อายุ , ระดับการศึกษา , สถานภาพ , ตำแหน่ง , สำนักงาน และประสิทธิภาพการทำงาน จากผลการศึกษาพบว่า อายุที่แตกต่างกัน สถานภาพที่แตกต่างกัน ตำแหน่งที่แตกต่างกัน และประสิทธิภาพการทำงาน ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ปัจจัยด้านเพศ ระดับการศึกษา และสำนักงาน ส่งผลต่อทัศนคติของเจ้าหน้าที่ในการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการจัดการเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรภายในพื้นที่สังกัดสำนักงานอัยการภาค 3 (ทั้ง 8 จังหวัด) ที่มีประสิทธิภาพ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานวิจัยที่ 2 ปัจจัยด้านองค์ความรู้ ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านทักษะพบว่าค่าเฉลี่ย 4.19 เป็นปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจมีผลรวมอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ย 4.28 เป็นปัจจัยด้านทักษะผลรวมอยู่ในระดับมาก

สมมติฐานวิจัยที่ 3 ปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ ด้านความพร้อมขององค์กร และด้านความพร้อมของฝ่ายบริหารองค์กร พบว่าด้านความพร้อมขององค์กร โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และด้านความพร้อมของฝ่ายบริหารองค์กร โดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13

ข้อเสนอแนะ

1. ให้เริ่มนำร่องระบบจากสำนักงานอัยการส่วนกลาง แล้วขยายมายังสำนักงานอัยการส่วนภูมิภาค
2. ด้านความพร้อมของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ องค์กรควรมีความพร้อมในด้านนี้ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย ตามวัตถุประสงค์ และรวดเร็ว ในการทำงานควรมีระบบรองรับฐานข้อมูลข้าราชการทุกราย โดยไม่ต้องทำงานซ้ำซ้อน
3. หน่วยงานควรมีการเตรียมความพร้อมเรื่องครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นเครื่องมือหลักในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ปฏิบัติงานภายในองค์กร ให้มีความเพียงพอต่อจำนวนบุคลากร และควรจัดบุคลากรผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการควบคุมระบบเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับของทางราชการ

เอกสารอ้างอิง

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ สำหรับการบริหารงาน และการบริการภาครัฐ เวอร์ชัน 10 (พฤศจิกายน 2562) สืบค้นเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2563 จาก <https://www.dga.or.th/th/profile/2157/>
- เกรียงไกร ชูระพันธ์. (2560, หน้า 6-7). เอกสารประกอบการสอนรายวิชา ประชากรศึกษาเพื่อการพัฒนาสังคม (Population Education for Social Development) คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
- ธีระยุทธ โพธิ์ทอง 2557. ทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง สืบค้นเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2564 จาก <https://sites.google.com/site/thirayutg22/thvsdi-kar-reiyn-ru/thvsdi-kar-srang-xngkh-khwam-ru-dwy-tnxeng>
- ศักรระกีย์ วรวิฒนะปริญญา. (2559 หน้า 25). หนังสือหลักการบริหาร บทที่ 2 ภาพรวมทางการบริหาร มหาวิทยาลัย เอเชียอาคเนย์ สืบค้นเมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2563 จาก <https://sites.google.com/a/birdkm.com/birdkm/class-information/undergraduate/pm-book>
- ทวีศักดิ์ สุททกาทิน. (2558 หน้า 5-7, 17-19). หนังสือการจัดการสมัยใหม่ในคริสต์ศตวรรษที่ 21 คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Richard L Daft Vanderbilt University. (2016 หน้า 7). หนังสือ Management (การจัดการ) จัดพิมพ์โดย Cengage Learning Indo-China Ltd. (Thailand Edition TE)
- พิทยา บวรวัฒนา. (2558 หน้า 25,181). หนังสือทฤษฎีองค์การสาธารณะ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ชูพันธุ์ รัตน์ โภคา. (2559 หน้า 14-16). เอกสารการสอน วิชา ความรู้เบื้องต้นทางปัญญาประดิษฐ์ (Introduction to Artificial Intelligence) ภาควิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ทริศม์ชญา พิพัฒน์เพ็ญ และคณะ. (2557). งานวิจัยเรื่อง การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครสงขลา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
- เพ็ญพรรณ วันเพ็ญ (2561). การค้นคว้าอิสระเรื่อง การรับรู้และทัศนคติที่มีผลต่อความพร้อมรับมือในการเข้ามาแทนที่ของปัญญาประดิษฐ์ กลุ่มจักรกลอัตโนมัติของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศ กุรุง (2561). ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการใช้ปัญญาประดิษฐ์กับระบบบริหารการเงินของคนในกรุงเทพมหานคร
- สันศินีย์ เอื้อประชากุล (2560). ศึกษาเรื่อง ความพร้อมทางดิจิทัลเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการดำเนินกิจกรรมและการให้บริการลูกค้าของบริษัทประกันวินาศภัยในประเทศไทย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ไตรรัตน์ ฐานะประกอบภรณ์ (2563). ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อผลกระทบของ
ปัญหาประดิษฐ์ในการให้บริการทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ไทย กรณีศึกษาเขต
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล วารสารบริหารธุรกิจ จิตเทคโนโลยีมหานคร
นิลบลทองชัย และ สมเจตน์ฤทธิ์เดช (2560). ศึกษาเรื่อง รูปแบบการพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์
ที่จำเป็นต่อการทำผลงานทางวิชาการของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี