

**ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดการระบบการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
แทน การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา**

**Attitude of People toward Effectiveness of Land and Building Tax Management
Instead of House and Building Tax and Local Development Tax in Chokchai
Subdistrict Administrative Organization Area, Chokchai District,
Nakhon Ratchasima Province**

นันทกา สุจริยา¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ที่มีผลต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของประชาชนผู้เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโชคชัย อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา 2) เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้เสียภาษีในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโชคชัย รวมประชากรจำนวน 1,489 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน จากวิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักความน่าจะเป็น โดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดการระบบการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทน การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นรายด้านอยู่ระหว่าง 0.845 – 0.921 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.941 โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) การทดสอบสมมติฐานใช้การทดสอบค่า

¹นันทกา สุจริยา นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ องค์การบริหารส่วนตำบลโชคชัย

(t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ผลการวิจัยสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 57.8 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 42.2 มีอายุระหว่าง 30-35 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.3 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.8 มีอาชีพเกษตรกร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.5 มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการจัดการระบบการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างในภาพรวมอยู่ในระดับมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดการระบบการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง แทน การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในเขตพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) study the personal factors related to gender, age, education, and occupation, affecting to land and building tax instead of house and building tax and local development tax for the taxpayers in Chokchai subdistrict administrative organization area, Chokchai district, Nakhon Ratchasima Province. 2) study the attitude of people toward effectiveness of land and building tax management instead of house and building tax and local development tax 3) study suggestion in the attitude of people toward effectiveness of land and building tax management. The samples used in this study consisted of 400 people from the populations (1,489 people) randomly selected from those residing in the Chokchai subdistrict administrative organization area by purposive sampling. The instrument was a 5 rating scale questionnaire, reliability coefficients range from 0.845 to 0.921 and the reliability value was 0.941. The data were analyzed statistically for percentage, mean, and standard deviation. Pearson's Product Moment Correlation Coefficient, t-test, and One-way ANOVA were applied for testing. The results of the research revealed that general characteristics of the respondents. Most of them were male (57.8 %), about 42.2% of them were female. The attitude of people toward effectiveness of land and building tax management was in an average level as very high.

The opinion of the sampling in land and building tax management was in an average level as high significantly at the level of 0.05

Keywords: Attitude, land and building tax instead of house and building tax and local development tax

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ. 2475 และพระราชบัญญัติภาษีบำรุงท้องที่ พ.ศ. 2508 เป็นกฎหมายที่มีมานานแล้ว ทำให้การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีบำรุงท้องที่ เกิดปัญหาและมีข้อจำกัดเกี่ยวกับฐานภาษี อัตราภาษี และการลดหย่อนภาษี ที่ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ ปัจจุบัน

จึงได้มีการจัดทำกฎหมายที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เป็นกฎหมายใหม่ที่ใช้แทน กฎหมายว่าด้วยภาษีโรงเรือนและที่ดิน และกฎหมายว่าด้วยภาษีบำรุงท้องที่ โดยกฎหมายฉบับใหม่มีจุดมุ่งหมายในการช่วยลดความเหลื่อมล้ำในสังคมและเพิ่มการกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่น เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จะเป็นผู้จัดเก็บภาษีโดยมีรัฐบาลเป็นผู้ดูแล และต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแบบใหม่แก่ประชาชน ในเขตพื้นที่ตำบลโชคชัย เนื่องจากเป็นการจัดเก็บภาษีแบบใหม่จึงอาจมีผลกระทบต่อการจัดการระบบการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโชคชัย

ดังนั้น เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยมีความสนใจที่ศึกษาถึงทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดการระบบการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทน การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและแนวทางในการพัฒนาระบบการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้อย่างถูกต้อง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ที่มีผลต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของประชาชนผู้เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโชคชัย อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

2. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ มีผลต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ไม่แตกต่างกัน

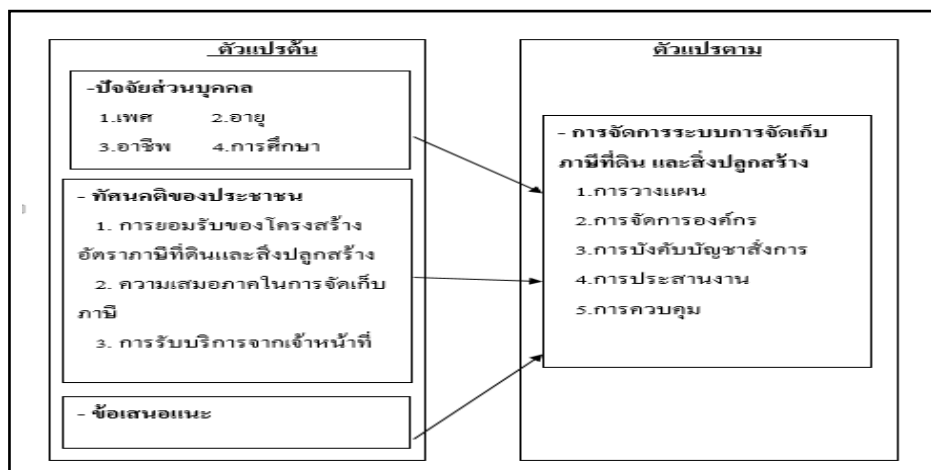
2. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน ไม่สัมพันธ์กัน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชาชนผู้เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโชคชัย จำนวน 400 ราย ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโชคชัย จำนวน 12 หมู่บ้าน โดยมีกรอบแนวคิดการวิจัยดังนี้

ตัวแปรต้น ได้แก่ 1. ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา และ อาชีพ 2. ทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประกอบด้วย การยอมรับของโครงสร้างอัตราภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ความเสมอภาคในการจัดเก็บภาษี การรับบริการจากเจ้าหน้าที่

ตัวแปรตาม ได้แก่ การจัดการระบบการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประกอบด้วย การวางแผน การจัดการองค์กร การบังคับบัญชาสั่งการ การประสานงาน การควบคุม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ

(ศิณ วิชญ์ เรืองขำ, 2560) ให้ความหมายของทัศนคติไว้ว่า ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งเป็นผลมาจากประสบการณ์หรือสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น มีแนวโน้มที่จะให้บุคคลแสดง ปฏิกริยา และกระทำต่อสิ่งนั้นๆ ในทางสนับสนุนหรือปฏิเสธ ทัศนคติเป็นสิ่งที่ไม่สามารถมองเห็นได้ แต่สามารถสื่อความหมายด้วยการแสดงออกจากท่าทาง เช่นทางร่างกาย หรือทางสีหน้า เป็นต้น

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการ

อองรี ฟาโยล์ (Fayol, 1949) (อ้างถึงในกวินาถ นันทโกวัฒน์, 2558) ได้กล่าวถึง การจัดการว่าเป็นกระบวนการที่ประกอบด้วยขั้นตอนที่สำคัญ 5 ขั้นตอน คือ การวางแผน การจัดองค์กร การบังคับบัญชา การประสานงาน และการควบคุม

พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562

พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562 เป็นภาษีประเภทใหม่ ที่จะนำมาใช้จัดเก็บแทนภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีบำรุงท้องที่ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บอยู่ในปัจจุบัน โดยรายได้จากการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทั้งหมดจะเป็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น โดยไม่ต้องนำส่งเป็นรายได้ของรัฐบาลส่วนกลาง

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดการระบบการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทน การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในเขตพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบล โชคชัย จังหวัดนครราชสีมา เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นรายด้านอยู่ระหว่าง 0.845 – 0.921 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.941 โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) การทดสอบสมมติฐานใช้การทดสอบค่า (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 57.8 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 42.2 มีอายุระหว่าง 30-35 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.3 รองลงมา คือ ระหว่าง 36-41 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.5 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.8 รองลงมา คือมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 23.0 มีอาชีพเกษตรกร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.5 รองลงมา คือธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 24.5

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง อยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน โดยเรียงลำดับ ตามคะแนนเฉลี่ย คือ ด้านการยอมรับโครงสร้างอัตราภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ($\bar{x} = 4.54$) ด้านการรับบริการจากเจ้าหน้าที่ ($\bar{x} = 4.53$) ด้านความเสมอภาคในการจัดเก็บภาษี ($\bar{x} = 4.52$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายละเอียดเป็นรายด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการยอมรับโครงสร้างอัตราภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ย คือ รัฐบาลกำหนดอัตราภาษีและการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไว้อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 4.59$) ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จัดเก็บในอัตราภาษีที่ไม่เป็นภาระของประชาชนผู้เสียภาษี ($\bar{x} = 4.53$) การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีความโปร่งใส ($\bar{x} = 4.57$) ตามลำดับ

2) ด้านความเสมอภาคในการจัดเก็บภาษี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ย คือ เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติตามกฎหมายในการกำหนดอัตราภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้แก่ผู้เสียภาษีได้อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 4.53$) การพิจารณาจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีการประเมินค่าภาษีเป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นธรรม ($\bar{x} = 4.52$) เจ้าหน้าที่ไม่เลือกปฏิบัติ มีการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจากผู้ที่ต้องเสียภาษีทุกคน ($\bar{x} = 4.52$) ตามลำดับ

3) ด้านการรับบริการจากเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ย คือ องค์การบริหารส่วนตำบล โชคชัยได้เปิดให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่ ($\bar{x} = 4.54$) เจ้าหน้าที่มีความ

รวดเร็วในการประเมินและรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ($\bar{x} = 4.53$) เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนผู้เสียภาษี ($\bar{x} = 4.52$) ตามลำดับ

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการระบบการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า โดยภาพรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการจัดการระบบการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการระบบการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน โดยเรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ย คือ ด้านการประสานงาน ($\bar{x} = 4.57$) ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ($\bar{x} = 4.54$) ด้านการจัดการองค์กร ($\bar{x} = 4.53$) ด้านการวางแผน ($\bar{x} = 4.51$) และด้านการควบคุม ($\bar{x} = 4.27$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายละเอียดเป็นรายด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการวางแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 3 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ย ดังนี้ ท่านคิดว่า การวางแผนกำหนดระยะเวลาการทำงานมีอย่างชัดเจน ($\bar{x} = 4.51$) ท่านคิดว่า มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย วิธีการดำเนินการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไว้อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 4.51$) ท่านคิดว่า มีการวางแผนการควบคุมของงานไว้อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 4.51$) ตามลำดับ

2) ด้านการจัดการองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ย คือ ท่านคิดว่า มีการจัดโครงสร้างองค์กรไว้อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 4.53$) ท่านคิดว่า องค์กรมีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ($\bar{x} = 4.53$) ท่านคิดว่า มีการจัดแบ่งเจ้าหน้าที่ในการรับผิดชอบงานชัดเจน ($\bar{x} = 4.52$) ตามลำดับ

3) ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 3 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ย ดังนี้ ท่านคิดว่า มีการสั่งการของผู้บังคับบัญชา อบต. โชคชัย ที่รวดเร็วในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ($\bar{x} = 4.54$) ท่านคิดว่า มีผู้บังคับบัญชา อบต. โชคชัย ให้การสนับสนุนการทำงานเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี ($\bar{x} = 4.54$) ท่านคิดว่า ผู้บังคับบัญชา อบต. โชคชัย สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดของการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ($\bar{x} = 4.54$) ตามลำดับ

4) ด้านการประสานงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ย คือ ท่านคิดว่า เจ้าหน้าที่มีการในข้อมูลในการเปลี่ยนการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างอย่างชัดเจน ($\bar{x} = 4.67$) ท่านคิดว่า อบต. โชคชัย มีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เต็มใจที่จะประสานงานขอความร่วมมือซึ่งกัน

และกันภายในองค์กรเป็นอย่างดี ($\bar{x} = 4.53$) ท่านคิดว่าภาระงานของเจ้าหน้าที่กับผู้นำชุมชน ในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีความชัดเจน รวดเร็ว ($\bar{x} = 4.51$) ตามลำดับ

5) ด้านการควบคุม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ โดยเรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ย คือ ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่มีการติดตามผลการจัดเก็บภาษีเพื่อให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ($\bar{x} = 4.35$) ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่มีการวางแผนการทำงานการประเมินผลการจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 4.28$) ท่านคิดว่า อบต. โขกษัยมีการรายงานผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามระยะเวลาที่กำหนดและต่อเนื่องเป็นระบบ ($\bar{x} = 4.17$) ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดการระบบการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง แทน การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล โขกษัย จังหวัดนครราชสีมา พบว่า

จากการศึกษาสมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ มีผลต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ไม่แตกต่างกัน โดยแบ่งผลการศึกษาเป็นปัจจัยรายด้านดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1.1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ด้านเพศ มีผลต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน พบว่า เพศที่แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ กชนน บรรยายกิจ (2561) ศึกษาเรื่อง ทัศนคติของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในด้านผลการเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศ และอายุต่างกันมีทัศนคติโดยรวมและรายด้านต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 1.2 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ด้านอายุ มีผลต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทน การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ด้านอายุ มีผลต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษี

โรงเรียนและที่ดิน พบว่า ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่ม ในด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม นั้น ขอมรับสมมติฐานหลัก H_0 และปฏิเสธสมมติฐานรอง H_1 หมายความว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ด้านอายุ มีผลต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และ ภาษีโรงเรียนและที่ดิน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ศตพล พนิชศักดิ์พัฒนา (2559) ศึกษาเรื่อง ทักษะคติของประชาชนชาวจังหวัดสกลนครที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร พบว่า การเปิดรับสื่อมีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนชาวจังหวัดสกลนครที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ลักษณะทางประชากรด้านเพศและอายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนชาวจังหวัดสกลนครที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ส่วนลักษณะทางประชากร ด้านระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพมีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนชาวจังหวัดสกลนครที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร

สมมติฐานข้อที่ 1.3 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ด้านการศึกษา มีผลต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทน การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และ ภาษีโรงเรียนและที่ดิน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างเกี่ยวกับปัจจัยประชากรศาสตร์ ด้านการศึกษา มีผลต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรียนและที่ดิน พบว่า ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่ม ในด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม นั้น ขอมรับสมมติฐานหลัก H_0 และปฏิเสธสมมติฐานรอง H_1 หมายความว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ด้านการศึกษา มีผลต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และ ภาษีโรงเรียนและที่ดิน ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 1.4 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ด้านอาชีพ มีผลต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทน การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และ ภาษีโรงเรียนและที่ดิน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างเกี่ยวกับปัจจัยประชากรศาสตร์ ด้านอาชีพ มีผลต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรียนและที่ดิน พบว่า ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่ม ในด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม นั้น ขอมรับสมมติฐานหลัก H_0 และปฏิเสธสมมติฐานรอง H_1 หมายความว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ด้านอาชีพ มีผลต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และ ภาษีโรงเรียนและที่ดิน ไม่แตกต่างกัน

จากสมมติฐานข้อที่ 1.3 และ สมมติฐานข้อที่ 1.4 ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ รัตนาภรณ์ มั่นศรีจันทร์ (2559) ศึกษาเรื่อง ทักษะคิดของประชาชนจังหวัดเพชรบุรีที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ในด้านประชาชนชาวจังหวัดเพชรบุรีที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน มีทักษะคิดของประชาชนชาวจังหวัดเพชรบุรีที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ศึกษากรณีในห้วงเวลา พ.ศ. 2559 ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนรายได้ไม่แตกต่างกัน

จากการศึกษาสมมติฐานข้อที่ 2 ทักษะคิดของประชาชน มีความสัมพันธ์ต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน ไม่สัมพันธ์กัน

สมมติฐาน 2.1 ทักษะคิดของประชาชน ด้านการยอมรับของโครงสร้างอัตราภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ที่มีต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน ไม่สัมพันธ์กัน ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ทักษะคิดของประชาชน ด้านการยอมรับของโครงสร้างอัตราภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ต่อ การจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน พบว่า ทักษะคิดของประชาชน ด้านการยอมรับของโครงสร้างอัตราภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทักษะคิดของประชาชน ด้านการยอมรับของโครงสร้างอัตราภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ที่มีต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน สัมพันธ์กัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน ในระดับต่ำ สอดคล้องกัน งานวิจัยของ ศตพล พนิชศักดิ์พัฒนา (2559) ศึกษาเรื่อง ทักษะคิดของประชาชนชาวจังหวัดสกลนครที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ซึ่งผลการศึกษายอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) คือ การเปิดรับสื่อมีความสัมพันธ์กับทักษะคิดของประชาชนชาวจังหวัดสกลนครที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ลักษณะทางประชากรด้านเพศและอายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับทักษะคิดของประชาชนชาวจังหวัดสกลนครที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ส่วนลักษณะทางประชากรด้านระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพมีความสัมพันธ์กับทักษะคิดของประชาชนชาวจังหวัดสกลนครที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ตรงกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยกำหนด

สมมติฐาน 2.2 ทักษะคิดของประชาชน ด้านความเสมอภาคในการจัดเก็บภาษี ที่มีต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือน

และที่ดิน ไม่สัมพันธ์กัน ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของประชาชน ด้านความเสมอภาคในการจัดเก็บภาษี ต่อ การจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน พบว่า ทัศนคติของประชาชน ด้านความเสมอภาคในการจัดเก็บภาษี มีค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของประชาชน ทัศนคติของประชาชน ด้านความเสมอภาคในการจัดเก็บภาษี ที่มีต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน สัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน ในระดับต่ำ

สมมติฐาน 2.3 ทัศนคติของประชาชน ด้านการรับบริการจากเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน ไม่สัมพันธ์กัน ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ทัศนคติของประชาชน ด้านการรับบริการจากเจ้าหน้าที่ ต่อ การจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน พบว่า ทัศนคติของประชาชน ด้านการรับ มีค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ทัศนคติของประชาชน ด้านการรับบริการจากเจ้าหน้าที่ ต่อ การจัดการระบบจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน ในระดับปานกลาง

จากสมมติฐานข้อที่ 2.2 และ สมมติฐานข้อที่ 2.2 พบว่าผลการศึกษาปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนาภรณ์ มั่นศรีจันทร์ (2559) ศึกษาเรื่อง ทัศนคติของประชาชนจังหวัดเพชรบุรีที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีพฤติกรรมกาเปิดรับสื่อ ไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนชาวจังหวัดเพชรบุรี ที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี เมื่อพิจารณาพฤติกรรมกาเปิดรับสื่อ พบว่า สื่อวิทยุและสื่ออินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์ทัศนคติของประชาชนชาวจังหวัดเพชรบุรี ที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

จากผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

- 1.อยากให้เจ้าหน้าที่ออกมาให้บริการและรับฟังความคิดเห็นของชาวบ้านมากขึ้นกว่านี้
- 2.อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านตัวแทนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ
- 3.ควรมีการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษีป้ายควบคู่ไปด้วยกัน
- 4.ควรมีการเพิ่มการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างผ่านทางออนไลน์

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษาและข้อจำกัดในการศึกษาค้างนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการทำการศึกษาค้างต่อไป ดังนี้

1. การศึกษาค้างนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้กลุ่มประชากรที่เป็นประชาชนผู้เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา ดังนั้น ในการศึกษาค้างต่อไปควรมีการเก็บข้อมูลจากเขตพื้นที่องค์ปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆเพิ่มเติม เพื่อให้ครอบคลุมและสะท้อนถึงทัศนคติของประชาชนผู้เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตพื้นที่การปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ

2. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีต่อการจัดการระบบการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แทน การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ในการวางการทำงานของแต่ละองค์ปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- ศิณวิษญ์ เรืองจำ.(2560).ทัศนคติและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการรถตู้โดยสารเส้นทางกรุงเทพฯ (เอกมัย)-บางแสน.งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต:มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กวินนาฏ นันทโกวัฒน์.(2558).การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เทินบู ดีไซน์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา.วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.นครราชสีมา:มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.(2563).พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562. กรุงเทพฯ:สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น.