

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

Organizational environmental factors affecting efficiency in personnel performance
at Nakhon Si Thammarat Provincial Administrative Organization

ปณยาพร ทองแก้วเกิด¹

บทคัดย่อ

“ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช” มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช 2) เพื่อศึกษาปัจจัย ด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช งานวิจัยนี้ใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 203 ราย สถิติในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย คือ ค่าสถิติความถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ โดยส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 86.20 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวนร้อยละ 55.70 มีสถานภาพสมรส จำนวนร้อยละ 55.20 มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวนร้อยละ 71.90 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 25,000 บาท จำนวนร้อยละ 53.20 และโดยส่วนใหญ่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กรระหว่าง 11-20 ปี จำนวนร้อยละ 36.50

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราชมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

คำสำคัญ : สภาพแวดล้อม, ประสิทธิภาพ และ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

¹นางสาวปณยาพร ทองแก้วเกิด นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

ABSTRACT

“Organizational environmental factors affecting efficiency in personnel performance at Nakhon Si Thammarat Provincial Administrative Organization.” There is a purpose 1) to study the efficiency in personnel performance at Nakhon Si Thammarat Provincial Administrative Organization. 2) To study the environmental factors of the organization that affect the efficiency in personnel performance at Nakhon Si Thammarat Provincial Administrative Organization. 3) to study the guidelines for the development of efficiency in personnel performance at Nakhon Si Thammarat Provincial Administrative Organization. This research the sample used personnel Nakhon Si Thammarat Provincial Administrative Organization 203 persons. The statistics for the analysis were percentage, mean, standard deviation and in testing the research hypothesis is statistics multiple regression analysis. The sample group in this study most of them are female 86.20 percentage. The age of between is 41-50 years 55.70 percentage. Have marital status 55.20 percentage. Have education at the bachelor level 71.90 percentage. Have more average monthly income 25,000 bath 53.20 percentage. And most have a period of work in the organization between 11-20 years 36.50 percentage. The research results were found that organizational environmental factors of the personnel at Nakhon Si Thammarat Provincial Administrative Organization had an effect on the efficiency performance of work quality, workload, time and operating expenses.

Keyword : environment, efficiency and operating expenses

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 ซึ่งมีการแก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน พ.ศ. 2562 (ฉบับที่ 5) กำหนดให้มีหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งเรียกว่า “องค์การบริหารส่วนจังหวัด” โดยอยู่ในทุกจังหวัดๆ ละ 1 แห่ง รวม 76 แห่ง มีฐานะเป็นนิติบุคคลและมีพื้นที่รับผิดชอบทั่วทั้งจังหวัด สำหรับหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนั้น ประกอบไปด้วยการตราข้อบัญญัติโดยไม่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมาย จัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดและประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดตามระเบียบที่คณะรัฐมนตรีกำหนด สนับสนุนสภาพตำบล และราชการส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ในการพัฒนาท้องถิ่น จากการที่เป็น

องค์กรขนาดใหญ่ จึงทำให้มีภารกิจและโครงการในแผนพัฒนาจังหวัดนครศรีธรรมราชที่ต้องทำเป็นจำนวนมาก บุคลากรในหน่วยงานจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญในการที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อน ภารกิจเหล่านี้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ ด้วยดี และด้วยเหตุนี้จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช จะต้องมีความสามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะการที่บุคลากรในองค์กรจะทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับความร่วมมือและเสถียรภาพในการทำงานอย่างจริงจัง ซึ่งความร่วมมือ ดังกล่าวอาจมีสาเหตุมาจากหลายประการ สาเหตุที่สำคัญประการหนึ่งคือ ความพึงพอใจในการทำงานของ บุคลากร เพราะความพึงพอใจจะเป็นแรงผลักดันให้บุคคลทำงานด้วยความกระตือรือร้น ด้วยความสมัครใจ และ มีความเต็มใจในการปฏิบัติงาน ทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและเกิดประสิทธิภาพในที่สุด ผู้บริหารทุกระดับจึง ควรให้ ความสนใจและนำมาเป็นองค์ประกอบในการวิเคราะห์งาน และการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ ดังนั้นจึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจที่จะศึกษาว่าในส่วนของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครศรีธรรมราช นั้น จะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับใด และมีปัจจัยสภาพแวดล้อมอะไรบ้างที่มี ผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช
3. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครศรีธรรมราช

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพ ของงาน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณ งาน

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านเวลา

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้าน ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 412 คน (ข้อมูลจากกองการเจ้าหน้าที่ 2564)

กลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Yamane, 1976, p.1088) เป็นจำนวน 203 คน

ขอบเขตตัวแปรที่ศึกษา การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กรที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย

ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ผู้วิจัยได้ใช้ทฤษฎีของ Gilmer ประกอบด้วย 10 ด้าน คือ 1.ความมั่นคงปลอดภัย 2.โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน 3.องค์กรและการจัดการ 4.เงินเดือน/ค่าจ้าง 5.คุณลักษณะเฉพาะของงาน 6.การนิเทศงาน 7. คุณลักษณะทางสังคมของงาน 8. การติดต่อสื่อสาร 9. สภาพการทำงาน 10. สวัสดิการหรือผลประโยชน์อื่นๆ ที่ได้รับ

ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครศรีธรรมราช ซึ่งประกอบด้วย 1. คุณภาพของงาน 2. ปริมาณงาน 3. เวลา 4. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ขอบเขตด้านเวลา การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของงานวิจัยฉบับนี้ ไว้ว่าเป็นงานวิจัยเชิงสำรวจที่ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครศรีธรรมราช อาศัยระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลช่วงเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม พ.ศ. 2563

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม Gilmer (1973 อ้างใน รัตกัมพล พันธุ์เพ็ง 2547, หน้า 12-14) ได้แบ่งลักษณะของสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นองค์ประกอบที่จะเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานไว้ 10 ด้าน คือ

- 1) ความมั่นคงปลอดภัย ได้แก่ ความมั่นคงในการทำงาน การที่ได้รับความยุติธรรมจากหัวหน้างาน
- 2) โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ได้แก่ การได้รับโอกาสเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น
- 3) องค์กรและการจัดการ ได้แก่ ลักษณะการสร้างโครงสร้างขององค์กร การวางแผนนโยบาย แนวทางวิธีปฏิบัติภายในองค์กร ชื่อเสียงและการดำเนินงานขององค์กร
- 4) ค่าจ้าง ได้แก่ เงินเดือนซึ่งเป็นค่าตอบแทนการทำงาน โดยพิจารณาในเรื่องของจำนวนค่าจ้างที่เหมาะสมกับปริมาณของผลงาน
- 5) คุณลักษณะเฉพาะของงาน เป็นเรื่องของงานที่ทำอยู่ เป็นงานที่ทำให้รู้สึกว่ามีคุณค่า มีความภาคภูมิใจ มีสถานภาพ มีศักดิ์ศรีและได้รับการยอมรับนับถือ

6) การนิเทศงาน คือ การได้รับความเอาใจใส่ได้รับการตรวจแนะนำงานอย่างใกล้ชิด

7) คุณลักษณะทางสังคมของงาน คือ การได้ทำงานอยู่ในกลุ่มที่มีเหมือนกับตน ได้รับการยอมรับและเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทำงาน

8) การติดต่อสื่อสาร คือ การให้ข่าวสารในองค์กร เช่น ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาและความก้าวหน้าขององค์กร

9) สภาพการทำงาน คือ สภาพที่มีความสะอาด มีระเบียบ มีความปลอดภัย เครื่องมือเครื่องจักรจัดไว้อย่างเหมาะสมและเตรียมพร้อมที่จะใช้เสมอ

10) สวัสดิการหรือผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ได้รับ คือ สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ อื่น ๆ นอกเหนือไปจากค่าจ้างที่บุคคลได้รับ ได้แก่ ค่ารักษาสุขภาพ การจัดประกันภัย เป็นต้น

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน Peterson & Plowman (1989 อ้างถึงใน อุทสัน วิระศักดิ์การุณย์, 2556) สรุปองค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ 4 ข้อ ประกอบด้วย

1) คุณภาพของงาน จะต้องมีความสูง คือผู้ผลิตและผู้ใช้ได้ประโยชน์ คู่มีค่า

2) ปริมาณงาน งานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน

3) เวลา คือเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการเหมาะสมกับงานและทันสมัย มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น

4) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ในการดำเนินงานทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงานและวิธีการคือ จะต้องลงทุนน้อยและให้ได้ผลกำไรมากที่สุด

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ณัฐฐาสิริ ยิ่งรู้ (2555) ศึกษา “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสิ่งแวดล้อมในการทำงานกับประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช” พบว่าปัจจัยสิ่งแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรแพทย์โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับปานกลางถึงค่อนข้างสูง

นลพรรณ บุญฤทธิ์ (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี” ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาใน 2 ปัจจัยคือ ปัจจัยอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานและปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน พบว่าปัจจัยอิทธิพลและปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พรทิพย์ เพ็ชรนพรัตน์ (2559) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า 1) ข้าราชการ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่ มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง 2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ .05 ได้แก่ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษาที่ใช้ในการบรรจุเข้ารับราชการ ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ลักษณะงานที่รับผิดชอบ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือและสัมพันธ์ภาพกับเพื่อนร่วมงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราชกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 412 ราย โดยเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 203 ราย ใช้สูตรของทาโร ยามาเน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทดสอบความตรงและความสอดคล้องของแบบสอบถามด้วยวิธี (Index of item Objective Congruence : IOC) ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิเป็นเวลา 2 สัปดาห์ และมีการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิเพื่ออ้างอิงและทบทวนวรรณกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยตลอดช่วงระยะเวลา ระหว่างดำเนินการวิจัย จากนั้นทำการจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานวิจัย (SPSS) ผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา อาทิ ค่าความถี่ อัตราร้อยละ สถิติเชิงปริมาณ อาทิ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรกับปัจจัยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ด้วยค่าสถิติ Multiple Regression Analysis

ผลการวิจัย

ผลการศึกษานี้พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 25,000 บาท และมีระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กรระหว่าง 11-20 ปี

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 1 ค่าปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ด้วยวิธีวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน	สัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta)	ค่า t	Sig (P - Value)
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร	.669	12.763	.000*

$R^2 = .448$, F-Value = 162.901, n = 203, P-Value $\leq 0.05^*$

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร สามารถอธิบายความแปรปรวนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราชได้ ประมาณร้อยละ 44.80 (R square = .448) ที่เหลืออีกร้อยละ 55.2 เป็นผลมาจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้ศึกษา และสามารถนำมาแทนค่าในสมการได้ดังนี้

$$Y = 1.871 + 0.574X$$

H0: ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

H1: ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

ค่า P ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร = .000 < α .05 (sig) จึงปฏิเสธ H₀ ยอมรับ H₁ ดังนั้น ตัวแปรปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 2 ค่าปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ด้วยวิธีวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน	สัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta)	ค่า t	Sig (P - Value)
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของ องค์กร	.615	11.055	.000*

$R^2 = .378$, F-Value = 122.217, n = 203, P-Value $\leq 0.05^*$

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงานของบุคลากรรองกรรมการบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร สามารถอธิบายความแปรปรวนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงานของบุคลากรรองกรรมการบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราชได้ ประมาณร้อยละ 37.80 ($R^2 = .378$) ที่เหลืออีกร้อยละ 62.2 เป็นผลมาจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้ศึกษา และสามารถนำมาแทนค่าในสมการได้ดังนี้

$$Y = 1.904 + 0.583X$$

H0: ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงานของบุคลากรรองกรรมการบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

H1: ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงานของบุคลากรรองกรรมการบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

ค่า P ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร = .000 < α .05 (sig) จึงปฏิเสธ H₀ ยอมรับ H₁ ดังนั้น ตัวแปรปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลาของบุคลากรรองกรรมการบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 3 ค่าปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลาของบุคลากรรองกรรมการบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ด้วยวิธีวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านเวลา	สัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta)	ค่า t	Sig (P - Value)
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของ องค์กร	.531	8.886	.000*

$R^2 = .282$, F-Value = 78.965, n = 203, P-Value $\leq 0.05^*$

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลาของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร สามารถอธิบายความแปรปรวนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลาของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราชได้ ประมาณร้อยละ 28.20 (R square = .282) ที่เหลืออีกร้อยละ 71.80 เป็นผลมาจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้ศึกษา และสามารถนำมาแทนค่าในสมการได้ดังนี้

$$Y = 1.884 + 0.519X$$

H0: ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลาของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

H1: ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลาของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

ค่า P ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร = .000 < α .05 (sig) จึงปฏิเสธ H₀ ยอมรับ H₁ ดังนั้น ตัวแปรปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00

สมมติฐานข้อที่ 4 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 4 ค่าปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ด้วยวิธีวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	สัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta)	ค่า t	Sig (P - Value)
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร	.563	9.653	.000*

$$R^2 = .317, F\text{-Value} = 93.188, n = 203, P\text{-Value} \leq 0.05^*$$

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร สามารถอธิบายความแปรปรวนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราชได้ ประมาณร้อยละ 31.70 (R square = .317) ที่เหลืออีกร้อยละ 68.30 เป็นผลมาจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้ศึกษา และสามารถนำมาแทนค่าในสมการได้ดังนี้

$$Y = 1.741 + 0.577X$$

H0: ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

H1: ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

ค่า P ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร = .000 < α .05 (sig) จึงปฏิเสธ H₀ ยอมรับ H₁ ดังนั้น ตัวแปรปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00

อภิปรายผล

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรกับปัจจัยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทุกด้าน ทั้งด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน แสดงว่าถ้าสภาพแวดล้อมขององค์กรดีและเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ก็จะส่งผลให้บุคลากรขององค์กรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณทร เกียรติศักดิ์ (2559) ซึ่งศึกษาเรื่อง ปัจจัยสภาพแวดล้อม ปัจจัยความปลอดภัย และปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงงานและหน่วยสนับสนุนของโรงงานน้ำตาล สหเรือง จำกัด จังหวัดมุกดาหาร พบว่าปัจจัยสภาพแวดล้อมมีผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานโรงงานและหน่วยสนับสนุนของโรงงานน้ำตาล สหเรือง จำกัด จังหวัดมุกดาหาร เนื่องจากสิ่งแวดล้อมอันดีภายในโรงงานทำให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดี และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนลพรรณ บุญฤทธิ์ (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เนื่องจากแรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วย ความสำเร็จในงาน ตำแหน่งงาน ความรับผิดชอบในงาน และสถานภาพในการทำงานนั้น ถือได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งหากได้มีการพัฒนาแรงจูงใจในการทำงาน ให้มีความสมบูรณ์ ชัดเจน ย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี และปัจจัยอิทธิพลมีผลต่อ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เนื่องจากปัจจัยอิทธิพลในการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วยโครงสร้าง และความสามารถการปฏิบัติงานนั้น ถือได้ว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาหรือยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งหากได้มีการพัฒนาปัจจัยอิทธิพลในการปฏิบัติงาน ในรูปแบบที่ชัดเจน และมีความสมบูรณ์ ย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร

ข้อเสนอแนะ

สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรทำการศึกษาเพิ่มเติมถึงปัจจัยอื่นที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในส่วนของระดับผู้บริหารงาน เพื่อให้ทราบปัจจัยในการบริหารและนำมาบูรณาการในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อไป รวมทั้งทำการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบการประเมินสภาพการทำงาน ปัญหาและอุปสรรคของบุคลากรเฉพาะแต่ละหน่วยงาน เพื่อนำปัญหาและอุปสรรคมาดำเนินการปรับปรุง แก้ไข บูรณาการในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง. (2563). *ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด เรื่อง งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช*. ภูเก็ต สิริ ยิ่งรู้. (2555). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสิ่งแวดล้อมในการทำงานกับประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์: กรณีศึกษา โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช*. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- นลพรรณ บุญฤทธิ์. (2558). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรทิพย์ เพ็ชรนพรัตน์. (2559). *ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา*. ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม.
- รัตกัมพล พันธุ์เพ็ง. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานความเหนื่อยล้าทางจิตใจและสุขภาพของพนักงาน โรงงานผลิตเลนซ์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาลัยเกษตรศาสตร์.
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช (2563). *ข้อมูลและโครงสร้างการบริหารงานองค์การ*

บริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช. เข้าถึงได้จาก

<https://drive.google.com/file/d/1KRrQ2ZkVWjOxu41XJlJi1gPWlwx-FuN-/view>

อุทิสน์ วีระศักดิ์การุณย์. (2556). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจกองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน*. ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจและกระบวนการยุติธรรม, มหาวิทยาลัยราชภัฏ
วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี.

Gilmer, V. H. B. (1973). *Applied psychology*. New York: McGraw-Hill.

Peterson, E., & Plowman, E.G. (1989). *Business organization and management*. Homewood, Illinois:
Richard D. Irwin.

Yamane, Taro. (1976). *Statistic: An introduction analysis* (2nd ed). New York: Harper & Row.