

การสำรวจสภาพปัญหาการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

A SURVEY OF WORK FROM HOME PROBLEMS AMONG PERSONNEL OF

THE FACULTY OF EDUCATION RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

เนตรนภิส พหลยุทธ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการสำรวจสภาพปัญหาการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในด้านนโยบายและการพัฒนาบุคลากร ด้านระบบการสื่อสารและเทคโนโลยี ด้านปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษา และด้านงบประมาณ 2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาของการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยจำแนกตามเพศ อายุ และสายงาน วิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ บุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 127 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับวิเคราะห์ โดยใช้การวิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วงอายุ 35 - 44 ปี และอยู่ในสายงานวิชาการ สภาพปัญหาการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในรายด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีเพศ อายุ และสายงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการทำงานแบบ Work From Home ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : สภาพปัญหา, Work From Home, บุคลากรคณะศึกษาศาสตร์

ABSTRACT

A study on the survey of work from home problems among personnel of the Faculty of Education, Ramkhamhaeng University. The data were collected from 127 personnel of the Faculty of Education, Ramkhamhaeng University. Objectives 1. To study the problem condition of working from home style of personnel of the Faculty of Education, Ramkhamhaeng University in terms of policy and personnel development in communication systems and technology interaction with students and budget. Ramkhamhaeng University by gender age and occupation. This research is a quantitative research. The sample used was Faculty of Education personnel Ramkhamhaeng University consisted of 127 people using questionnaires to collect data with an online questionnaire (Google Form). Data were analyzed by a package for analysis. Using descriptive analysis, frequency, percentage, mean and standard deviation were used.

The results showed that most of the respondents were female. Most of them are in the age range of 35 - 44 years and are in the academic field. Problems in working from home for personnel of the Faculty of Education Ramkhamhaeng University in terms of overall aspect is at a high level. When considering each aspect, it was found that the interaction with students at the highest level. The hypothesis testing results showed that the personnel of the Faculty of Education Ramkhamhaeng University with different gender, age, and occupation had no different opinions on working from home conditions. Significantly at the 0.05 level.

Keywords : Problems, Work From Home, Faculty of Education personnel

บทนำ

ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ของประเทศไทยในปัจจุบันนี้ ศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) และกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ได้ออกมาประกาศขอความร่วมมือให้องค์กร และหน่วยงานต่างๆ ใช้มาตรการ Work From Home เป็นมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เพื่อลดโอกาสเสี่ยงของการแพร่ระบาดและติดเชื้อไวรัส COVID-19 จึงทำให้หลายๆองค์กร และหน่วยงาน ปรับตัวด้วยการให้บุคลากรปฏิบัติงานที่บ้าน หรือเรียกอีกอย่างว่า “Work From Home”

มหาวิทยาลัยรามคำแหงคณะศึกษาศาสตร์ ได้ให้ความสำคัญกับบุคลากร จึงได้ให้ปฏิบัติตามประกาศของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมดังกล่าว โดยให้บุคลากรได้ปฏิบัติงานแบบ Work From Home เพื่อที่จะลดการเดินทาง ลดความแออัดในหน่วยงาน ลดการพบปะ รวมกลุ่ม และพูดคุยการติดต่อประสานงานกัน เพื่อที่บุคลากรจะได้เว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) จึงทำให้การปฏิบัติงานแบบ Work From Home เป็นวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ (New Normal) ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จึงทำให้ต้องปรับตัวให้เข้ากับมาตรการ ศบค. และกระทรวง อว. ตามสถานการณ์ได้อย่างทันที ซึ่งการทำงานในรูปแบบ Work From Home เป็นการทำงานในรูปแบบใหม่ (New Normal) จึงอาจจะส่งผลกระทบต่อหน่วยงานและระบบการทำงานได้

จากที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความต้องการที่จะทำการศึกษา “การสำรวจสภาพปัญหาการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง” เพื่อที่จะศึกษาสภาพปัญหาในแต่ละเพศ อายุ กลุ่มสายงาน และปัญหาในแต่ละด้าน มาวิเคราะห์และหาแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข ในการทำงานแบบ Work From Home ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในด้านนโยบายและการพัฒนาบุคลากร ด้านระบบการสื่อสารและเทคโนโลยี ด้านปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษา และด้านงบประมาณ

2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาของการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยจำแนกตามเพศ และกลุ่มสายงาน

สมมติฐานของการวิจัย

1. บุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีเพศต่างกันมีสภาพปัญหาของการทำงานแบบ Work From Home แตกต่างกัน

2. บุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีกลุ่มสายงานต่างกันมีสภาพปัญหาของการทำงานแบบ Work From Home แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ บุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 127 คน ซึ่งจะสุ่มการเลือกแบบเจาะจง ในคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
3. ขอบเขตด้านระยะเวลาที่ใช้ในการทำการศึกษาคือ เดือน กันยายน – พฤศจิกายน พ.ศ.2564
4. ขอบเขตด้านพื้นที่ที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษา การสำรวจสภาพปัญหาการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้ตารางสำเร็จรูปของ K.V. Krejcie and R.W. Morgan (1970: 607-608) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % กำหนดความคลาดเคลื่อน ± 5 และการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยโดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 127 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นจากการรวบรวมหลักเกณฑ์ที่ได้จากแนวคิดทางทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาสร้างเป็นคำถามในแบบสอบถาม การสำรวจสภาพปัญหาการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้แก่ เพศ อายุ และสายงาน

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านนโยบายในการพัฒนาบุคลากร
2. ด้านระบบการสื่อสารและเทคโนโลยี
3. ด้านปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษา
4. ด้านงบประมาณ

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง “การสำรวจสภาพปัญหาการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง” สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า บุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วงอายุ 35-44 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ 25-34 ปี 45-54 ปี และ 55 ปี ขึ้นไป เป็นอันดับสุดท้าย และส่วนใหญ่ทำงานในสายงานวิชาการมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ สายงานวิชาการ และสายงานสนับสนุนเป็นอันดับสุดท้าย

จากผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในรายด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18, S.D. = 0.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.58$) รองลงมา คือ ด้านนโยบายในการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 4.38, S.D. = 0.58$) ความพึงพอใจในการทำงานแบบ Work From Home ($\bar{X} = 4.14, S.D. = 0.74$) ด้านระบบการสื่อสารและเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.09, S.D. = 0.56$) และสุดท้าย คือ ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 3.78, S.D. = 0.86$)

จากผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามอายุ เพศ และสายงาน พบว่า บุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีเพศ อายุ และสายงาน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการทำงานแบบ Work From Home โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ด้านนโยบายในการพัฒนาบุคลากร ด้านระบบการสื่อสารและเทคโนโลยี ด้านปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษา ด้านงบประมาณ และความพึงพอใจในการทำงานแบบ Work From Home ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง การสำรวจสภาพปัญหาการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาการทำงานแบบ Work From Home สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

ผลการวิจัย พบว่า เมื่อพิจารณาผลการเปรียบเทียบรายด้านแล้ว การทำงานแบบ Work from home จึงพบปัญหาด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธิรา ชัยรักษาเงินถาวร (2563) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมผ่านสังคมออนไลน์: กรณีศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ผลการวิจัย พบว่า พฤติกรรมการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมของนักศึกษาผ่านการใช้สังคมออนไลน์ มีการระบบสังคมออนไลน์ เกินกว่า 4 ปี โดยเฉลี่ยต่อวัน มากกว่า 3 ชั่วโมงช่วงเวลาที่ส่วนใหญ่ ในช่วงเวลากลางคืน มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในการสมัครเป็นสมาชิกสังคมออนไลน์ที่เป็นจริงบางส่วน วัตถุประสงค์ในการใช้ส่วนใหญ่เพื่อติดต่อพูดคุยกับเพื่อน สถานที่ใช้เป็นบ้านหรือหอพัก ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องควรมีการแนะนำให้นักศึกษามีวิจารณญาณในการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมของนักศึกษาผ่านการใช้สังคมออนไลน์ มีการจัดการเรื่องเวลา การให้ข้อมูลและการใช้ภาษา และควรมีสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา ให้สอดคล้องระบบการเรียนผ่านการใช้สังคมออนไลน์

อย่างไรก็ตาม จะเห็นได้ว่า บริบทของโลกเปลี่ยนแปลงไป การสื่อสารทางออนไลน์ เข้ามามีบทบาทต่อการทำงานมากขึ้น เนื่องจากการติดต่อสื่อสารอย่างเป็นทางการใช้เวลาในการส่งสารและรับสารนานกว่าการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ เพราะฉะนั้นนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงนี้ เป็นการเรียนแบบตลาดวิชา และคณะศึกษาศาสตร์จึงมีนักศึกษาต่างจังหวัดเรียนเป็นจำนวนมาก และนักศึกษางานบางส่วนทำงานไปด้วยเรียนไปด้วย ดังนั้นช่องทางการสื่อสารของนักศึกษามีช่องทางออนไลน์เพียงอย่างเดียว ปฏิสัมพันธ์ในการเข้าพบปะปรึกษา หรือการเข้ามาสอบถามเรื่องการเรียนรู้ จึงมีโอกาสน้อย แต่นักศึกษาก็สามารถหาข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยได้ด้วยตนเอง มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ คาร์ล โรเจอร์ ที่เชื่อว่ามนุษย์ทุกคนมีคุณค่า สามารถแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองได้ ในบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เป็นอิสระ โดยสามารถเลือกและตัดสินใจได้ด้วยตัวเอง แต่มีความรับผิดชอบเป็นหลักการสำคัญ ตามการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันในสถานการณ์โควิด ถึงแม้ผู้เรียนจะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้คนลดลง แต่การเรียนรู้ของนักศึกษาก็สามารถเรียนรู้ต่อเนื่องได้ ไม่มีข้อจำกัด

ผลการวิจัย พบว่า เมื่อพิจารณาในส่วนของปัจจัยส่วนบุคคล โดยจำแนกตามเพศ อายุ และสายงาน ที่แตกต่างกัน มีความสัมพันธ์ต่อสภาพปัญหาการทำงานแบบ Work From Home ที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ จึงทำให้ขัดแย้งกับงานวิจัยของ สรรยญา ชื่อสัจย์ (2564) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการทำงานจากบ้านของพนักงานในบริษัทไทย ในช่วงการระบาดของไวรัสโควิด-19 จากผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่องาน ความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว ความอยู่ดีมีสุข ความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยในส่วนของพนักงานที่มีอายุแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่องานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยพนักงานอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความพึงพอใจต่องาน ความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับงานสูงที่สุด เช่นเดียวกับพนักงานอายุระหว่าง 50 ปี ขึ้นไปที่มีความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัวความอยู่ดีมีสุขสูงที่สุด อย่างไรก็ตาม พบว่า พนักงานที่มีลักษณะงานแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่องาน ความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

นอกจากนี้ พบว่า อาจเนื่องจากบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีหลักการและแนวทางในการปฏิบัติงานแบบ Work From Home ไปในแนวทางเดียวกัน ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในเรื่องของการปฏิบัติงานแบบ Work From Home จึงทำให้เพศ อายุ และสายงาน มีสิทธิและโอกาสเท่าเทียมกัน มีความเสมอภาค มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ได้เหมือนกันและเท่าเทียมกัน

จึงทำให้สอดคล้องกับทฤษฎีองค์การสมัยดั้งเดิมได้เริ่มคิดค้น และก่อตั้งขึ้นเมื่อปลายศตวรรษที่ 19 จากการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในปลายศตวรรษที่ 19 นี้ แนวความคิดเกี่ยวกับองค์กรก็เปลี่ยนแปลงตามไปด้วย เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมซึ่งสภาพแวดล้อมของสังคมยุคนั้นเป็นสังคมอุตสาหกรรม ทฤษฎีองค์การสมัยดั้งเดิมจึงมีโครงสร้างที่แน่นอนมีการกำหนดกฎเกณฑ์ และเวลาอย่างมีระเบียบแบบแผนมุ่งให้ผลผลิตมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Effective and Efficient Productivity) จากลักษณะดังกล่าว ทฤษฎีองค์การสมัยดั้งเดิมจึงมีลักษณะที่มุ่งเน้นเฉพาะความเป็นทางการควมมีรูปแบบ หรือรูปแบบขององค์การเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อจะได้ผลผลิตสูง และรวดเร็วของมนุษย์เสมือนเครื่องจักรกล (Mechanistic) กล่าวอีกนัยหนึ่งทฤษฎีองค์การสมัยดั้งเดิม มนุษย์ในเชิงจิตวิทยาสังคมวิทยา และมนุษย์วิทยาทุกอย่างจะเป็นไปตามกฎเกณฑ์ตามกรอบ และโครงสร้างที่กำหนดไว้อย่างแน่นอนปราศจากความยืดหยุ่น (Flexibility)

หลักการของทฤษฎีองค์การสมัยดั้งเดิม มุ่งเน้นองค์การที่มีรูปแบบ (Formal Organization) ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานหลัก 4 ประการที่ได้กล่าวไว้แล้วในตอนขององค์การที่มีรูปแบบ ได้แก่ การแบ่งระดับชั้นสายการบังคับบัญชา การแบ่งงาน ช่วงการควบคุม และเอกภาพในการบริหารงาน

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษาวิจัยเรื่อง การสำรวจสภาพปัญหาการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงปัญหาของการทำงานแบบ Work From Home ของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อให้แก่นักศึกษา เช่น สร้าง Group Line หรือ Face book เฉพาะกิจขึ้นมาให้แก่นักศึกษา เพื่อที่จะได้ให้นักศึกษาเข้าถึงได้ง่าย และปฏิสัมพันธ์ได้ง่าย และรวดเร็วกว่าเดิม
2. ควรสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมใหม่ๆ มาปรับใช้ในระบบการทำงานให้ทันสมัย

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยและกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ดังนั้น ในงานวิจัยครั้งต่อไป ควรขยายขอบเขตการวิจัยให้กว้างยิ่งขึ้น เพื่อที่จะได้ทราบถึงสภาพปัญหาของการทำงานแบบ Work From Home ของหน่วยงานอื่นๆ

2. การวิจัยครั้งนี้เป็นเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรเก็บข้อมูลแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ คือการสนทนากลุ่ม (Focus group) หรือการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview)

3. การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยคิดว่าควรที่จะเพิ่มเติมในส่วนของรายด้านในตัวแปรตามสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

บรรณานุกรม

กรมควบคุมโรค. แนวทางปฏิบัติเพื่อการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หรือ โควิด 19 สำหรับประชาชนทั่วไปและกลุ่มเสี่ยง. (อินเทอร์เน็ต). สืบค้นเมื่อ 17 ธันวาคม 2564. เข้าถึงได้จาก: https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/int_protection.php.

ศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. (2564). ประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เรื่อง มาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ฉบับที่ 11). วันที่ 17 เมษายน 2564.

มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2564). ประกาศมหาวิทยาลัยรามคำแหง เรื่อง แนวทางการป้องกันการแพร่ระบาดใหม่ของโรค COVID-19 (ฉบับที่ 9). วันที่ 30 กรกฎาคม 2564.

สุธิดา ชัยรักษา เงินถาวร. (2563). ได้ศึกษาเรื่อง ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมผ่านสังคมออนไลน์: กรณีศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. วารสารนาคบุตรปริทรรศน์. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.

สร้อยญา ชื่อสัตย์. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการทำงานจากบ้านของพนักงานในบริษัทไทย ในช่วงการระบาดของไวรัสโควิด-19. สารนิพนธ์. มหาวิทยาลัยมหิดล.

Kru-songsak. (2554). (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <http://kru-songsak.blogspot.com/2011/07/blog-post.html>. Dec 20, 2021.

Sunita2541 (2541). (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <https://sunita2541.weebly.com/>. Jan 8, 2022.