

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

Factors Affecting Perception of Financial Health Promotion Activities of Provincial Electricity Authority Provident Fund

พรพล พรหมมาส

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีต่อการส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 2) เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ สมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งจะทะเบียนแล้ว จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบแบบการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ของสมาชิกที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีผลรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นมากที่สุดคือ ด้านการรับรู้เป้าหมายของกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รองลงมาคือ ด้านการรับรู้เป้าหมายของกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และด้านการรับรู้อุปสรรคต่อการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วน ตามลำดับผลการทดสอบสมมติฐาน พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีการรับรู้การส่งเสริมสุขภาพทางการเงินที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: การรับรู้, กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงิน, กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ABSTRACT

study of Factors affecting the perception of financial health promotion activities of the Provincial Electricity Authority employees' provident funds. 1) To study the perceptions of employees of the Provincial Electricity Authority towards financial health promotion of provident funds. Provincial Electricity Authority staff 2) To develop and improve the financial health promotion of provident funds. Provincial Electricity Authority Staff The population used in this study was provident fund members. Provincial Electricity Authority Staff Which will be registered for 400 people. The tool used to collect data is a questionnaire. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation. and multiple regression analysis test

The study found that Member Perception Factors Affecting Participation in Financial Health Promotion Activities of Provident Fund Provincial Electricity Authority Staff The total effect is moderate. Considering the aspect, it was found that the respondents had the most opinions on Awareness of goals of financial health promotion activities of provident funds Employees of the Provincial Electricity Authority followed by the goal perception of financial health promotion activities of the provident fund. Provincial Electricity Authority staff and perceived barriers to participation in financial health promotion activities of provident funds. electrical worker according to the hypothesis testing results Provincial Electricity Authority Staff There were different perceptions of financial health promotion at the statistically significant level of 0.05.

Keywords: awareness, financial health promotion activities, Provincial Electricity Authority employee provident fund

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน กฟผ. บริหารจัดการโดยคณะกรรมการกองทุนซึ่งได้กำหนดนโยบายในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ โดยหนึ่งในเป้าหมายสำคัญ คือ กองทุนจะต้องเป็นองค์กรที่สมาชิกมีความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการออมเงินในระบบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสามารถบริหารเงินของตนเองให้มีเพียงพอรองรับการเกษียณอายุเมื่อพ้นสมาชิกภาพ และเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นให้การส่งเสริมการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการจัดการ เงินออม การเลือกนโยบายและปรับแผนการลงทุนให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ รวมถึงการพัฒนาทักษะการวางแผนการเงินและการสร้างความมั่งคั่งด้วยเทคนิคการบริหารเงินและการลงทุนเพิ่มค่าให้ทันต่อสถานะเศรษฐกิจในประเทศไทยและทั่วโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา นำไปสู่สุขภาพทางการเงินที่เข้มแข็งมั่นคงและมีคุณภาพชีวิตดีตลอดการเป็นสมาชิกไปจนถึงภายหลังเกษียณอายุจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและไม่เป็นภาระต่อสังคม โดยกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพทางการเงินเป็นหนึ่งในกิจกรรมที่สนับสนุนแผนการดำเนินงานของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งภารกิจสำคัญของกิจกรรมนี้ คือ การจัดโครงการอบรมให้ความรู้กับสมาชิกในทักษะที่เกี่ยวข้องกับการออม เงินและการลงทุน

ดังนั้น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กฟผ. จึงได้มุ่งเน้นจัดกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพทางการเงินให้กับสมาชิก โดยแบ่งตามระดับองค์ความรู้ ความสนใจและตามช่วงอายุ ซึ่งในแต่ละโครงการจะมีรายละเอียดหลักสูตรการอบรมที่แตกต่างกัน แต่อยู่ภายใต้วัตถุประสงค์เดียวกัน คือ การพัฒนาองค์ความรู้ความเข้าใจการวางแผนการเงิน เพื่อให้มีเพียงพอรองรับการดำเนินชีวิตหลังจากเกษียณอายุจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยแนวทางดำเนินการในแต่ละโครงการจะผสมผสานการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเพื่อให้สมาชิกตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการวางแผนการเงิน การกระตุ้นเพื่อเพิ่มเงินออมให้มากขึ้น การตรวจสอบสุขภาพการเงินของตนเองผ่านโปรแกรมคำนวณความเพียงพอของประมาณการยอดเงินที่จะต้องใช้จ่ายหลังจากเกษียณอายุที่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไว้ให้สมาชิกได้ใช้บริการ การบริหารจัดการภาระหนี้สินให้หมดก่อนเกษียณอายุและจัดการหนี้ให้มีเงินเหลือออม การวางแผนการเงินที่ได้รับจากกองทุนและบริหารจัดการค่าใช้จ่ายหลังจากที่เกษียณอายุ การเรียนรู้เรื่องการลงทุน เข้าใจประเภทหลักทรัพย์ลงทุนและความเสี่ยง การลงทุนเพิ่มค่าสร้างความมั่งคั่งและความมั่นคงทางการเงิน แต่จากข้อเท็จจริงกลับพบว่า มีพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ไม่ได้รับความรู้เรื่องการออมเงินในระบบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รู้แค่ว่าเป็นเงินที่จะได้รับเมื่อเกษียณอายุ และจากข้อมูลค่าเฉลี่ยยอดเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานที่สมาชิกที่ได้รับเมื่อเกษียณอายุจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอยู่ในระดับที่อาจจะไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในอนาคต ซึ่งจากผลสำรวจพบว่าผู้เกษียณอายุของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รับเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเฉลี่ยที่ 3,300,000 – 3,700,000 บาท ซึ่งหากคิดค่า ผู้เกษียณอายุต้องการใช้เงินเดือนละ 20,000 บาท และจะมีอายุยืนยาวไปอีก 20 ปี

คือเสียชีวิตตอน อายุ 80 ปี จะต้องมีเงินเก็บหลังเกษียณอายุอยู่ที่ 4,800,000 บาท ซึ่งทำให้เงินดังกล่าวที่ได้รับไม่สามารถเลี้ยงชีพของ ตัวเองได้ และจากข้อมูลยังพบว่าสมาชิกกองทุนฯ มีการสะสมเงินเข้ากองทุนที่ 3%-5% ของเงินเดือนถึง 8,348 ราย จากจำนวนสมาชิก 27,909 ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 29.9 รวมถึงจากรายงานขอบริษัทจัดทำทะเบียนสมาชิกของกองทุน ยังมี รายงานว่าสมาชิกกองทุนส่วนใหญ่ใช้สิทธิในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการลงทุนผิดจังหวะของตลาดทำให้สมาชิกขาดทุน จากการปรับเปลี่ยนรูปแบบการลงทุน และไม่ได้รับเงินกองทุนน้อยลงกว่าการคาดการณ์ของตนเองจึงมีความน่าเป็นห่วงว่าหากพนักงาน กฟภ. ที่เป็นสมาชิกไม่เริ่มบริหารจัดการและวางแผนการใช้เงิน รวมถึงหาแนวทางในการลงทุนเพิ่มความมั่งคั่งทางการเงินให้กับตนเอง ก็มีความเสี่ยงที่จะมีโอกาสมีเงินไม่เพียงพอรองรับการดำเนินชีวิตภายหลังเกษียณอายุ

ซึ่งหากมองปัญหานี้อย่างจริงจังจะเห็นได้ว่าประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ โดยนิยามของ “สังคมผู้สูงอายุ” ตามหลักการสากลทางองค์การสหประชาชาติ ระบุไว้ว่า ประเทศใดมีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปในสัดส่วนเกินร้อยละ 10 ของประชากรทั้งประเทศ ถือว่าประเทศนั้นก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ หรือ Aging Society และจะเป็น “สังคมผู้สูงอายุเต็มรูปแบบ” หรือ “สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์” (Aged Society) เมื่อสัดส่วนประชากรที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 20 ซึ่งตัวเลขของประเทศไทย โดยเมื่อสิ้นปี 2558 จำนวนประชากรในประเทศไทยอยู่ที่ 65,203,979 คน เป็นผู้ที่อายุ 60 ปีขึ้นไป 10,569,021 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 16.2 ของประชากรทั้งหมด นั่นก็แปลว่า ประเทศไทยก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุแล้ว และในปี 2565 ที่ผ่านมา ประเทศไทยได้เข้าสู่สังคมประชากรสูงวัยแบบสมบูรณ์ โดยมีผู้ที่มีอายุมากกว่า 60 ปี เกิน 20% ของจำนวนประชากรทั้งหมด และในอนาคตสัดส่วนนี้จะมีค่าลดลงเรื่อย ๆ อันเนื่องมาจากจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มมากขึ้น แต่จำนวนคนวัยทำงานกลับลดลงเป็นอย่างมาก ตัวเลขนี้กำลังจะบอกว่า หากเราไม่มีการเตรียมการเกษียณอายุที่ดีมากพอ เราจะมีโอกาสประสบปัญหาการไม่มีเงินใช้หลังการเกษียณ หรือไม่มีคนดูแลยามแก่ชรา อย่างแน่นอน เนื่องจากในอนาคตไม่อาจคาดหวังให้ลูกหลานมาเลี้ยงดูผู้สูงอายุได้เหมือนในอดีต เพราะคนในยุคแต่งงานช้าลง และมีลูกน้อยลง และสวัสดิการจากรัฐก็อาจจะไม่เพียงพออีกต่อไป เนื่องจากคนสูงวัยมากขึ้น คนวัยทำงานน้อยลง รัฐจัดเก็บภาษีได้น้อยลง งบประมาณไม่พอ และดูแลไม่ไหว

ผู้วิจัยจึงต้องการสำรวจการรับรู้การส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อปรับปรุงการทำงานภายในให้มีประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์และถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ มากขึ้น เพื่อให้พนักงาน กฟภ. ได้มีความรู้เรื่องการวางแผนทางการเงิน การวางแผนการเกษียณอายุ ทำให้พนักงาน กฟภ. ตระหนักได้ว่า การวางแผนการเงิน การวางแผนการเกษียณอายุ เป็นเรื่องใกล้ตัว และไม่ได้มีเวลานานอย่างที่คิด ครั้นจะหวังพึ่งสวัสดิการจากรัฐหรือให้ลูกหลานเลี้ยงดูยามชราก็ไม่ใช่ว่าเรื่องง่าย นอกจากนี้ยังสามารถนำผลวิจัยที่ได้รับไปพัฒนาหลักสูตรหรือปรับปรุงหลักสูตรเดิมที่มีอยู่แล้ว เพื่อให้ได้ประโยชน์จากการวิจัยสูงสุด

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการรับรู้ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีต่อการส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยการรับรู้การจัดกิจกรรมต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. ปัจจัยการรับรู้เป้าหมายในการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
3. ปัจจัยด้านความรู้อุปสรรคในการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะศึกษาเรื่องการรับรู้การส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ดังนี้

1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่องการรับรู้การส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ใน 3 ด้าน คือ 1. การรับรู้กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 2. การรับรู้เป้าหมายของกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 3. การรับรู้อุปสรรคของกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1.4.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

สมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงิน

1.4.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการทำวิจัย มีการทำการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2566

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1.5.1 ผลของงานวิจัยการรับรู้การส่งเสริมสุขภาพทางการเงินสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1.5.2 ผลของงานวิจัยสามารถปรับปรุงการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้ดีขึ้น

1.5.3 ผลของงานวิจัยสามารถนำไปปรับใช้ในการจัดทำแผนการดำเนินงานในปี 2566 – 2567 ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1.5.4 สามารถนำผลของงานวิจัยนี้ไปต่อยอด การวิจัยที่เกี่ยวข้องต่อไปในอนาคต

1.6 นิยามศัพท์

กองทุน หมายถึง กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งจดทะเบียนแล้ว
สมาชิกกองทุน หมายถึง สมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งจดทะเบียนแล้ว

พนักงาน หมายถึง พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การรับรู้ หมายถึง การแปลความหมายจากการสัมผัส โดยเริ่มตั้งแต่ การมีสิ่งเข้ามา กระทับกับ อวัยวะรับสัมผัสทั้งห้า และส่งกระแสประสาท ไปยังสมอง เพื่อการแปลความ

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้การส่งเสริมสุขภาพทางการเงินสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ โดยกำหนดหัวข้อที่ได้ทำการศึกษาดังนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีการปรับพฤติกรรม
- 2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้และการปรับพฤติกรรม
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.4 กรอบแนวคิดการวิจัย

ทฤษฎีพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง

การรับรู้มีผลต่อการดำเนินชีวิตของคนเราอย่างมาก เนื่องจากสภาพแวดล้อมของมนุษย์ที่แวดล้อมไปด้วยผู้คนและวัตถุ หากบุคคลใดไม่มีความรู้สึก ไม่สามารถแสดงอาการตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ได้ บุคคลนั้นก็ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของตนเองได้ และอาจไม่สามารถติดต่อหรือมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ๆ ดังนั้นเราจึงจำเป็นต้องมีการรับรู้ ดังที่ (Leavitt) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการรับรู้ไว้ว่า บุคคลแต่ละบุคคลมีความสัมพันธ์กับผู้อื่นนั้น พฤติกรรมหรือความเข้าใจต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับการรับรู้ของมนุษย์แต่ละบุคคลมากกว่าที่จะขึ้นอยู่กับความจริงหรือข้อเท็จจริง ที่แต่ละคนมีความสัมพันธ์ซึ่งกันอยู่ในขณะนั้น เพราะฉะนั้นในการเข้าถึงความรู้ ความเข้าใจ เหตุเหตุการณ์หรือการเปลี่ยนแปลงความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กร (Organization Dynamics) โดยเฉพาะที่มาจากด้านตนเองว่าเป็นอย่างไร จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพยายามทำการศึกษาทำความเข้าใจในแต่ละบุคคล ตลอดจนกลุ่มที่อยู่ในองค์กร ในแง่นี้จะทำให้เราเห็นได้ว่า กระบวนการรับรู้มีความสำคัญในตัวของมันเอง คือ จะช่วยทำให้เราทำความเข้าใจเอกบุคคลและกลุ่มที่สามารถรับรู้เหตุการณ์ต่าง ๆ ภายนอก ซึ่งอาจจะไม่เหมือนกันข้อเท็จจริงหรือความจริงที่เกิดขึ้นเลยก็เป็นได้ (วุฒิชัย จำรง 2520)

การรับรู้ คือ กระบวนการตอบสนองของร่างกายต่อสิ่งเร้าทั้งภายนอก และสิ่งเร้าภายใน โดยผ่านประสาทสัมผัสทั้ง ๕ จากนั้นก็ประมวล วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ และตีความความรู้สึกของตนเอง ซึ่งการรับรู้ของคนแต่ละคนนั้น จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับทางเลือกรับรู้ข้อมูลที่ตรงตามความต้องการ ความพึงพอใจ รวมทั้งประสบการณ์เดิมของผู้รับ โดยข้อมูลที่ได้ถูกตีความนั้นจะถูกแสดงออกมาทางพฤติกรรม ซึ่งจะนำไปสู่การตัดสินใจ

การมีส่วนร่วม (participation) หมายถึง เป็นการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมขั้นตอนต่าง ๆ อย่างกระตือรือร้น ทำให้มีพลังเริ่มต้นตั้งแต่การมีส่วนร่วมทั้งในกระบวนการคิด การตัดสินใจรวมไปถึงการร่วมปฏิบัติในขั้นตอนของกิจกรรมต่าง ๆ

กิจกรรม (Activity) หมายถึง เป็นงานที่มีการวางแผนจัดเตรียมขั้นตอนของงานไว้แล้ว เพื่อให้ทุกคนได้ปฏิบัติลงมือทำ ส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ทางทักษะด้านต่าง ๆ และเกิดการเรียนรู้ใหม่ๆเพิ่มขึ้น

วิเชียร วิทย์อุดม (2547) กล่าวถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ (Factors Influencing Perception) โดยอธิบายว่าการรับรู้ของบุคคลมีความแตกต่างกัน แม้ว่าจะเห็นสิ่งเดียวกันแต่มีการรับรู้ที่แตกต่างกันได้ขึ้นกับปัจจัยและสิ่งที่ก่อให้เกิดภาพการรับรู้ ที่ส่งผลให้การรับรู้ที่บิดเบือนและไม่ตรงกับความเป็นจริง ปัจจัยเหล่านี้สามารถเกิดจากภายในผู้รับรู้ เป้าหมายของการรับรู้ และเนื้อหาของรายละเอียดของสถานการณ์ที่มีการรับรู้ อธิบายได้ดังนี้

1) ผู้รับรู้ (Perceiver) เมื่อบุคคลมองดูเป้าหมายและพยายามแปลความหมายของสิ่งที่เห็นการแปลความหมายนั้นได้รับอิทธิพลอย่างมากจากอุปนิสัยส่วนตัวของบุคคลที่เป็นผู้รับรู้ รวมถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติ แรงจูงใจ ความสนใจ ประสบการณ์ที่ผ่านมา และความคาดหวัง

2) เป้าหมายของการรับรู้ (Target) ลักษณะของเป้าหมายที่ถูกมองดูจะกระทบกับการรับรู้ของเรา เช่น คนที่ส่งเสียงดังจะได้รับการสังเกตเห็นในหมู่คนมากกว่าคนที่เงิบขมิ้ม คนที่จะได้รับความสนใจอย่างมากหรือคนที่ไม่ได้รับความสนใจเลย ขึ้นอยู่กับปัจจัยทางอารมณ์ เสียง ขนาด และองค์ประกอบอื่น ๆ ของเป้าหมายที่สามารถกระทบต่อการรับรู้ได้ เพราะเป้าหมายไม่ได้ถูกมองในสภาพที่แยกออกมาจากสิ่งอื่น ๆ สัมพันธภาพของเป้าหมายกับปัจจัยที่อยู่เบื้องหลังหรือภูมิหลัง มีอิทธิพลต่อการรับรู้ของเรา เช่นเดียวกับที่เรามีแนวโน้มที่จะจัดกลุ่มของสิ่งที่คล้ายกันเข้าไว้ด้วยกัน

3) สถานการณ์ของการรับรู้ (Situation) คือ สิ่งแวดล้อมในขณะที่เรามองเห็นภาพและเหตุการณ์นั้น ๆ เป็นสิ่งสำคัญ ทั้งที่ผู้รับรู้หรือเป้าหมายจะเป็นสิ่งเดิมที่ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลง หากแต่สถานการณ์หรือสิ่งแวดล้อมเปลี่ยนไป ก็จะมีอิทธิพลต่อการรับรู้ที่เปลี่ยนแปลงไปด้วย นอกจากสถานที่แล้วเวลา แสง เสียง อุณหภูมิ หรือสภาวะการณ์อีกหลายอย่างที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ล้วนเป็นองค์ประกอบในสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ของบุคคล การทำความเข้าใจถึงการรับรู้อาจกลายเป็นความคลาดเคลื่อนได้ดังนั้นจึงต้องพิจารณาองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ของบุคคล

คิฟแมน และคานัค (Schiffman and Kanuk 1994) ให้ความหมายว่าการรับรู้ หมายถึง กระบวนการซึ่งแต่ละบุคคลเลือกสรร จัดระเบียบและตีความหมายสิ่งกระตุ้นออกเป็นภาพที่มีความหมาย และเป็นภาพรวมของโลก หรืออาจหมายถึง วิธีการที่เรามองโลกที่อยู่รอบ ๆ ตัวเรา

กูราลนิก (Guralnik 1986) กล่าวว่า การรับรู้ หมายถึง การแสดงออกถึงการรับรู้หรือความสามารถที่จะรับรู้ เป็นความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุ สิ่งของ หรือคุณลักษณะ โดยมีวิธีแสดงออกทางความรู้สึก (Sense) ความตระหนัก (Awareness) และความเข้าใจ (Comprehension)

ฟลาวเวล (Flave 1985, 164) กล่าวว่า การรับรู้คือกระบวนการที่บุคคลรับข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสิ่งเร้าต่าง ๆ ซึ่งรอบตัวเรารวมถึงการที่ตัวเรารู้ว่ามีอะไรเกิดขึ้นที่มีการแยกแยะความแตกต่างของสิ่งเร้าและเลือกวิธีตอบสนองต่อสิ่งเร้า นั้น ๆ ด้วย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้คือสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งจะทะเบียนแล้ว จำนวนรวม 27,909 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2565) ดังรายละเอียดผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Taro Yamane (สมชาย วรรจิกเกษมสกุล, 2554) เนื่องจากทราบ

จำนวนประชากรที่แน่นอน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% และกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 395 คน เพื่อความสะดวกในการประมวลผลข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้สำรวจจำนวนกลุ่มตัวอย่างไว้ 5 ตัวอย่าง ดังนั้นจึงได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ โดยแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) ดังนี้ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, รายได้ต่อเดือน, ระดับ, อัตราสะสม, อัตราสมทบ

ส่วนที่ 2 การมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมรับรู้การส่งเสริมสุขภาพทางการเงินสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งแบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการรับรู้เกี่ยวกับการกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, ด้านการรับรู้เป้าหมายของกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, ด้านการรับรู้อุปสรรคต่อการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยใช้แบบสอบถามแบบ Likert Scale โดยจะใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ มีจำนวน X ข้อ มีหลักเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละระดับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการศึกษาค้นคว้า การเก็บรวบรวมข้อมูลจาก เอกสารที่เกี่ยวข้องและอินเทอร์เน็ต เพื่อนำมาวิเคราะห์และกำหนดเนื้อหาแบบสอบถาม เพื่อได้แบบสอบถามที่ถูกต้อง ชัดเจน และตรงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย โดยการแจกแบบสอบถามแบบผ่าน Google Forms จำนวน 400 ชุดโดยส่งแบบสอบถามในช่องทางอินเทอร์เน็ตเป็นรูปแบบลิงก์ (Link) ไปยังกลุ่มของพนักงานบริษัทซีบีไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ จากนั้นจึงทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เก็บรวบรวม จากวารสาร เอกสารตำราวิชาการของหน่วยงานต่าง ๆ และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องรวมทั้งค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมจากอินเทอร์เน็ต เพื่อประกอบการสร้างแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับประมวลผลข้อมูลทางสถิติ สำหรับเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง น้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยจึงนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ โดยใช้วิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับบุคลากร และอายุงาน ใช้ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยนำเสนอในรูปแบบค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามเพื่อดูความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยใช้ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยปัจจัยด้านการรับรู้ที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ภาพรวมพบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ของสมาชิกที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีผลรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.753 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.700 เมื่อพิจารณาเป็นด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นมากที่สุดคือ ด้านการรับรู้เป้าหมายของกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.736 รองลงมาคือ ด้านการรับรู้เป้าหมายของกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.736 ด้านการรับรู้อุปสรรคต่อการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.181 ตามลำดับ

การวิเคราะห์จากสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อหา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้การมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พบว่า ด้านเป้าหมายในการเข้าร่วมกิจกรรม Sig = 0.000 ซึ่งกำหนดไว้คือ 0.05 แสดงว่าในกรุปตัวแปรอิสระมีอย่างน้อย 1 ตัวแปรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงปฏิเสธ H_0 นั่นคือ ด้านการรับรู้เป้าหมายของกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ดังนั้น สามารถนำค่าสถิติที่เกี่ยวข้องมาเขียนรายงานในรูปแบบสมการถดถอยเชิงพหุ โดยในระบบสมการ สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระที่ส่งผลเชิงบวกต่อตัวแปร ตามได้ร้อยละ 51.0 ($R^2 = 0.510$) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.714 ($R = 0.714$) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ 0.452 ($SEE = 0.452$) ค่าคงที่ของสมการถดถอยเชิงพหุในรูปแบบคะแนนดิบเท่ากับ 1.130 ($a = 1.130$) สามารถเขียนเป็นสมการถดถอยเชิงพหุ ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \dots + \beta_k X_k$$

โดยที่ Y แทนข้อมูลผลลัพธ์ที่ได้ (output)

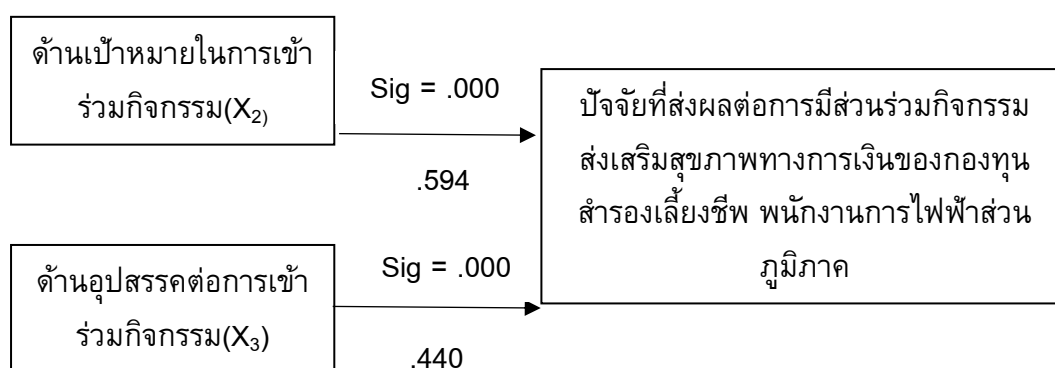
β_0 แทนค่าคงที่ของสมการถดถอย ซึ่งเป็นค่าจุดตัด (Intercept) แกน y ของสมการ $\beta_1, \beta_2, \dots, \beta_k$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Regression Coefficient) ของตัวแปรต้น X_1, X_2, \dots, X_k

แทนค่า $Y = 1.130 + .520$ (ด้านเป้าหมายในการเข้าร่วมกิจกรรม) + $.240$ (ด้านอุปสรรคต่อการเข้าร่วมกิจกรรม)

จากสมการพยากรณ์ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งจดทะเบียนแล้ว โดยแสดงได้ตามภาพ ดังนี้

ตัวแปรต้น(Independent variable)

ตัวแปรตาม(Dependent variable)



อภิปรายผล

1. ด้านการรับรู้เกี่ยวกับการกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จากผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านการรับรู้ของสมาชิกที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีการรับรู้กิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอยู่แล้ว แต่ไม่มีความต้องการในการเข้าร่วมหรือยังไม่มีแรงขับเคลื่อนที่ทำให้สมาชิกสนใจเข้าร่วมกิจกรรม สอดคล้องกับ แสงเดือน ทวีสิน (2545) อธิบายว่า ความต้องการหรือแรงขับ กล่าวคือ การที่คนจะรับรู้สิ่งใดก็ตามขึ้นอยู่กับความต้องการของเขาในขณะนั้น เช่น คน 2 คนเดินไปซื้อของด้วยกัน คนที่กำลังหิวมาก ๆ ก็จะสนใจภาพสนทนาเกี่ยวกับอาหาร มองหาร้านอาหารมากกว่าคนที่อิ่มแล้ว หรืออาจจะมองเห็นภาพที่คลุมเครือเป็นภาพอาหารก็โดยขณะที่คนที่ต้องการจะซื้อหนังสือก็จะมองเห็นแต่ร้านขายหนังสือ ดังนั้น แม้สมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจะมีการรับรู้การจัดกิจกรรมอยู่ในระดับมาก แต่หาก

ปราศจากความต้องการหรือแรงขับ ก็ไม่สามารถทำให้สมาชิกกองทุนฯ เข้าร่วมในกิจกรรมส่งเสริมทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้

2. ด้านการรับรู้เป้าหมายของกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จากผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านการรับรู้ของสมาชิกที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เนื่องจากสมาชิกมีเป้าหมายในการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงิน ซึ่งโดยส่วนใหญ่ต้องการให้ตนเองมีสุขภาพทางการเงินที่ดีท่านจะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และต้องการความรู้ด้านการเงินอย่างสม่ำเสมอตามช่วงอายุ/ช่วงวัยเพื่อที่จะสามารถวางแผนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ วิเชียร วิทยอดุม (2547) กล่าวถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ (Factors Influencing Perception) โดยอธิบายว่าการรับรู้ของบุคคลมีความแตกต่างกัน แม้ว่าจะเห็นสิ่งเดียวกันแต่มีการรับรู้ที่แตกต่างกันได้ และเมื่อบุคคลมองดูเป้าหมายและพยายามแปลความหมายของสิ่งที่เห็นการแปลความหมายนั้นได้รับอิทธิพลอย่างมากจากอุปนิสัยส่วนตัวของบุคคลที่เป็นผู้รับรู้ รวมถึงปัจจัยที่เกี่ยวกับทัศนคติ แรงจูงใจ ความสนใจ ประสบการณ์ที่ผ่านมา และความคาดหวัง เมื่อสมาชิกกองทุนมีความคาดหวังในสิ่งต่างๆ จึงเป็นแรงจูงใจให้เกิดการรับรู้ในการมีส่วนร่วมกิจกรรมส่งเสริมทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

3. ด้านการรับรู้อุปสรรคต่อการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จากผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านการรับรู้ของสมาชิกที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งหากพิจารณาจากผลการตอบแบบสอบถาม จะเห็นว่าสมาชิกกองทุนมีภารกิจเยอะจนไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินหรือสามารถวางแผนการเงินได้ ซึ่งสอดคล้องกับ วิเชียร วิทยอดุม (2547) กล่าวถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ (Factors Influencing Perception) โดยอธิบายในเรื่องสถานการณ์ของการรับรู้ (Situation) ไว้ว่า สถานการณ์ต่างๆล้วนเป็นองค์ประกอบในสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ของบุคคล การทำความเข้าใจถึงการรับรู้อาจกลายเป็นความคลาดเคลื่อนได้ดังนั้นจึงต้องพิจารณาองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ของบุคคล ซึ่งในด้านการรับรู้อุปสรรคต่อการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้นำหนักในหัวข้อของ คุณลักษณะของสิ่งที่รับรู้ อันประกอบด้วย ความเครียด, จังหวะเวลา จึงทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ ดังภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการศึกษา พบว่า ด้านการรับรู้อุปสรรคต่อการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในฐานะนายจ้างควรจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางการเงินอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มการประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่น ๆ ให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการวางแผนทางการเงิน เนื่องจากผลสำรวจพบว่าค่าเฉลี่ยด้านอุปสรรคสูงสุดคือการมีภารกิจงานเยอะจนไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้ และคิดว่าเนื้อหาการวางแผนทางการเงินนั้นยากจนเกินไป และพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังมีค่าใช้จ่ายสูงเกินกว่าจะวางแผนทางการเงิน จากผลสำรวจทั้ง 3 อันดับนี้ หากพนักงานมีความตระหนักแต่ต้นรู้อย่างจริงจัง จะสามารถพัฒนาตนเอง และมีการรับรู้การวางแผนทางการเงินที่มากขึ้นได้

2. จากผลการศึกษา พบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคส่วนใหญ่ที่เข้าร่วมกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพทางการเงิน มีความต้องการเพิ่มเติมความรู้แนวทางการเพิ่มเงินออมและการวางแผนทางการเงิน เป็นส่วนมาก เพราะฉะนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมควรหาหลักสูตรการเพิ่มเงินออม และการวางแผนทางการเงิน เพื่อเป็นการดึงดูดพนักงานให้เข้าร่วมโครงการ หากหลักสูตรมีความน่าสนใจและช่วยเพิ่มเงินออมให้กับพนักงานได้ การประชาสัมพันธ์กิจกรรมก็จะทำได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

3. จากผลการศึกษา พบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคส่วนใหญ่ที่เข้าร่วมกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพทางการเงิน เนื่องจากท่านมีเงินออมในระบบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพน้อยเกินไป และจากผลการวิจัยพบว่าพนักงานส่วนใหญ่ออมเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตรา 12-15% เติบโตตามที่นายจ้างได้กำหนด ฉะนั้นนายจ้างควรเพิ่มเงินสมทบเข้ากองทุนฯ ให้กับพนักงานตาม พรบ. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่สามารถสมทบให้กับพนักงานได้ถึง 15%

4. จากผลการศึกษา พบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคส่วนใหญ่ที่เข้าร่วมกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพทางการเงิน เนื่องจากต้องการแก้ปัญหาหนี้สิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดหาหลักสูตรในการแก้ปัญหาหนี้สินให้กับพนักงานเพื่อดึงดูดให้พนักงานมีความสนใจเรื่องการวางแผนการออมมากขึ้นอีกทั้งการลดปัญหาหนี้สินยังสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับพนักงานได้ หากไม่มีปัญหาส่วนตัวก็จะสามารถทุ่มเทเวลาในการทำงานได้เต็มที่

เอกสารอ้างอิง

กองจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ.(2565). แผนแม่บทด้านการประชาสัมพันธ์.

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (2564) ดัชนีพหุคูณผู้สูงอายุไทย.

วิเชียร วิทยอดม. (2547). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ธีระพลม และไซเท็กซ์ จำกัด.

กรมกิจการผู้สูงอายุ (2564) สังคมผู้สูงอายุในปัจจุบันและเศรษฐกิจในประเทศไทย สืบค้นเมื่อ 27 ธันวาคม 2565. จาก <https://www.dop.go.th/th/know/15/926>

สอวช. (2564) ผู้สูงอายุไทยต้องปรับตัวอย่างไร? เพื่อพร้อมสู่สังคมผู้สูงอายุระดับสุดยอด (Active Aging) ค้นเมื่อ 6 มกราคม 2566 จาก <https://www.nxpo.or.th/th/8078/>

Novabizz.(2555) การรับรู้ Perception สืบค้นเมื่อ 7 มกราคม 2566 จาก <https://www.novabizz.com/NovaAce/Behavior/Perception.htm>

ชนพร จันท์สว่าง. (2561) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสยาม.

บุรฉัตร จันท์แดง, เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร และสัญญา เคนาภูมิ. (2562) ปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม Factors that Affecting Behavior Change

จิรวุฒิ จันท์ฉายแสง. (2562) การศึกษาการรับรู้ด้านนริภัยการบินของพนักงานต้อนรับบน เครื่องบิน กรณีศึกษาบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)

ปรีชา บุญชาธรรม. (2562) การรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงานการยาสูบแห่งประเทศไทย.

ปวีณา ไชธรรม. (2561) การรับรู้ของบุคลากรศาลยุติธรรมเพื่อการขับเคลื่อนสู่ศาลดิจิทัล (Digital Court) 2020 ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

พชรี นาเลา. (2564) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด.

สมจินตนา คุ่มภัย. (2559).. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของชาวชุมชนในองค์การบริหาร ส่วนตำบลต้นแบบ ที่บูรณาการแผนชุมชนสู่แผนพัฒนาท้องถิ่น นครศรีธรรมราช. สาขา มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ ปีที่ 9 ฉบับที่ 2 เดือนพฤษภาคม – สิงหาคม.

พรพิมล จันทร พลับ. (2539). จิตวิทยาทั่วไป.พระนครศรีอยุธยา: คณะเกษตรศาสตร์ สถาบัน. เทคโนโลยีราชมงคล.