

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษา

ในเขตจังหวัดราชบุรี

จามิกร พรหมจันทา¹, ชนบพันธุ์ เอี่ยมโสภาส²

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษาในทัศนคติของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรีและเพื่อศึกษาการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ บุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี จำนวน 382 คน จากผลการวิจัย พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรีจำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า มีระดับการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน และเมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษาและปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี พบว่า ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษาทุกด้านมีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรีที่ให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์ของสถานศึกษาต่างกัน จะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาต่างกัน ซึ่งด้านที่มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด คือ ด้านคุณค่าหรือจรรยาบรรณของสถานศึกษา ส่วนปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีทุกด้านมีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรีที่ให้ความสำคัญด้านการยอมรับเทคโนโลยีแตกต่างกัน จะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาต่างกัน ซึ่งด้านที่มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด คือ ด้านทัศนคติต่อเทคโนโลยี และปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรีทุกปัจจัยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีและรองลงมา คือ ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา

คำสำคัญ : เทคโนโลยีทางการศึกษา, การตัดสินใจ, การยอมรับเทคโนโลยี, ภาพลักษณ์ของสถานศึกษา

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

² รองศาสตราจารย์ อาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันการศึกษาในประเทศไทยมีแนวโน้มในการนำเอาเทคโนโลยีทางการศึกษา (Educational Technology) มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการศึกษาพิเศษ สามารถทำให้การนำเสนอเนื้อหาการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น และสร้างการมีส่วนร่วมระหว่าง ผู้เรียนและผู้สอนได้เป็นอย่างมาก แม้ในขณะที่ผู้เรียนต้องอาศัยอยู่ภายในที่พักของตนเองในช่วงสถานการณ์ COVID-19 และเพื่อให้สามารถมั่นใจได้ว่าผู้เรียนจะไม่พลาดการเรียนรู้ และช่วยให้การจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยี AR และ AI ซึ่งสามารถตอบโจทย์ด้านการศึกษาให้กับผู้เรียนได้เป็นอย่างดีเนื่องจากการจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษมีข้อจำกัดด้านการเรียนรู้มากมาย และเมื่อต้องปรับการเรียนในรูปแบบออนไลน์ก็ยิ่งเป็นเรื่องยากกับการจัดการศึกษา เมื่อนำเทคโนโลยีทางการศึกษาไม่ว่าจะเป็น Augmented reality (AR) เทคโนโลยีมิติเสมือนจริง หรือ Artificial Intelligence (AI) ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยีเหล่านี้ล้วนสามารถนำมาสนับสนุนการจัดการศึกษาพิเศษเพื่อสร้างให้บรรยากาศในห้องเรียนมีความน่าสนใจ เสมือนจริง และสามารถทดแทนห้องเรียนปกติได้อย่างไร้ข้อจำกัด เทคโนโลยีสามารถจะเปลี่ยนบทบาทผู้สอน จากที่เคยเป็นผู้ชี้แนะ ไปสู่การเป็นผู้สนับสนุน ให้คำแนะนำแก่ผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมกันนั้นยังสามารถสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ได้ไม่ต่างไปจากห้องเรียนในรูปแบบปกติ (วรรณอาภา จารุประพาฬ, 2564) จากสภาพการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว การทำให้ครูให้การยอมรับเทคโนโลยีนวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ นั้น จึงเป็นภารกิจที่สำคัญของผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งเป็นที่ทราบกันดีว่าไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะทำให้เกิดการยอมรับ โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมของโรงเรียนที่มีความซับซ้อน และมีความท้าทายหลาย ๆ เหตุผล (Schrum and Levin, 2009, p. 44 อ้างถึงใน สุกัญญา แซ่มซ้อย, 2558) โดยผู้บริหารโรงเรียนคงต้องเริ่มต้นที่ตัวเองก่อน แล้วค่อยผลักดันให้ครูให้การยอมรับแล้วบูรณาการเข้าไปสู่ห้องเรียนต่อไปและโรงเรียนต่อไป ดังที่ สุกัญญา แซ่มซ้อย, 2555 (อ้างถึงใน สุกัญญา แซ่มซ้อย, 2558) กล่าวว่าผู้บริหารมีความจำเป็นที่จะต้องทำความเข้าใจแนวคิดการยอมรับเทคโนโลยี นวัตกรรมหรือการเปลี่ยนแปลงทั้ง 2 ระดับ ได้แก่ ระดับบุคคลและระดับองค์กร (สุกัญญา แซ่มซ้อย, 2558)

สำหรับจังหวัดราชบุรีมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (O-NET) 4 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2561 ของ สพป.ราชบุรี เขต 1 และ สพป.ราชบุรี เขต 2 มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละต่ำกว่าระดับประเทศทุกกลุ่มสาระ ส่วน

นักเรียนของสถานศึกษาเอกชนในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (O-NET) 5 กลุ่มสาระการเรียนรู้มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละสูงกว่าระดับประเทศทุกกลุ่มสาระ (แผนพัฒนาการศึกษาจังหวัดราชบุรี (พ.ศ.2562 – 2565) ฉบับพททฉบับปี พ.ศ.2563, 2563 หน้าที่ 18) นั้นแสดงให้เห็นถึงความเหลื่อมล้ำในการจัดการการศึกษาอย่างชัดเจน อีกทั้งยังมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาแผนการจัดการศึกษาภายในจังหวัดราชบุรีโดยการพัฒนาให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีวิจัยและนวัตกรรมที่เพิ่มศักยภาพความสามารถของผู้เรียนของตนเอง อีกทั้งผู้เรียนทุกระดับทุกประเภทได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐาน มีทักษะและคุณลักษณะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 โดยการบูรณาการหลักสูตรการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรูปแบบที่หลากหลายและมีคุณภาพ ทำให้ผู้เรียนทุกช่วงวัยได้รับโอกาสทางการศึกษาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างทั่วถึง และนี่จึงเป็นเหตุผลที่ผู้วิจัยได้สนใจศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี เพื่อนำผลวิจัยไปใช้ต่อยอดในการพัฒนาสินค้าและบริการที่เป็นประโยชน์ต่อสถาบันการศึกษาและเพื่อให้ทราบข้อมูลที่แท้จริงถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำผลการวิจัยไปพัฒนาปรับปรุงแผนในการดำเนินงานได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษาในทัศนคติของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี
3. เพื่อศึกษาการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี

สมมติฐานของการวิจัย

1. บุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรีที่ให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์ของสถานศึกษาต่างกัน จะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาต่างกัน
2. บุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรีที่ให้ความสำคัญด้านการยอมรับเทคโนโลยีแตกต่างกัน จะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่สำหรับการเก็บข้อมูลศึกษาวิจัย คือ สถานศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ บุคลากรทางการศึกษาจากสถานศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี จำนวน 8,325 คน (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี, 2563) โดยการเก็บข้อมูลจะใช้แบบสอบถาม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยคำนวณจากสูตรการคำนวณของ Taro Yamane, 1970 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 382 คน

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

งานวิจัยนี้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษาในทัศนคติของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพของสถานศึกษา (Personality) ด้านชื่อเสียงของสถานศึกษา (Reputation) ด้านเอกลักษณ์ของสถานศึกษา (Corporate Identity) และด้านคุณค่าหรือจรรยาบรรณของสถานศึกษา (Value/Ethics) และศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี ซึ่งประกอบด้วย ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยี (Perceived Usefulness) ด้านทัศนคติต่อเทคโนโลยี (Attitude) ด้านการรับรู้ความง่ายของเทคโนโลยี (Perceived Ease of Use) และด้านความคาดหวังประสิทธิภาพการใช้งานของเทคโนโลยี (Expectation) ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ช่วงเวลาที่ทำการศึกษาวิจัย คือ เดือนตุลาคม พ.ศ.2565 - เดือนธันวาคม พ.ศ.2565

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้เครื่องมือวิธีการวิจัยแบบสำรวจ ผ่านการเก็บข้อมูลทางแบบสอบถาม (Questionnaire) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิจัยพบว่า ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 382 คน เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 298 คน คิดเป็นร้อยละ 78 เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 28 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 277 คน คิดเป็นร้อยละ 72.5 จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นข้าราชการครู จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 จำแนกตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีลักษณะงานที่รับผิดชอบ คือ งานสอนหนังสือ จำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 71.2 และเมื่อจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากรทางการศึกษาทำงานอยู่ในสถานศึกษาที่มีขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 45.3

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา

2.1. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาโดยภาพรวม

จากการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายปัจจัย พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด รองลงมาเป็นปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา และกระบวนการในการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา ตามลำดับ

2.2. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา

จากการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเอกลักษณ์ของสถานศึกษา (Corporate Identity) มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านชื่อเสียงของสถานศึกษา (Reputation) ด้านบุคลิกภาพของสถานศึกษา (Personality) และด้านคุณค่าหรือจรรยาบรรณของสถานศึกษา (Value/Ethics) ตามลำดับ

2.3. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี

จากการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยี (Perceived Usefulness) มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านการรับรู้ความง่ายของเทคโนโลยี (Perceived Ease of Use) ด้านความคาดหวังประสิทธิภาพการใช้งานของเทคโนโลยี (Expectation) และด้านทัศนคติต่อเทคโนโลยี ตามลำดับ

2.4. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการในการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา

จากการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการในการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการรับรู้ถึงความต้องใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านการประเมินทางเลือกในการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านพฤติกรรมหลังการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา และด้านการแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษา ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัด

ราชบุรีจำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.1. จำแนกตามเพศ

จากการวิจัย พบว่า บุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรีที่มีเพศต่างกัน จะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน

3.2. จำแนกตามอายุ

จากการวิจัย พบว่า บุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรีที่มีอายุต่างกัน จะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน

3.3. จำแนกตามระดับการศึกษา

จากการวิจัย พบว่า บุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรีที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน

3.4. จำแนกตามตำแหน่ง

จากการวิจัย พบว่า บุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรีที่มีตำแหน่งต่างกัน จะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน

3.5. จำแนกตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ

จากการวิจัย พบว่า บุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรีที่มีลักษณะงานที่รับผิดชอบต่างกัน จะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน

3.6. จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

จากการวิจัย พบว่า บุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรีทำงานอยู่ในสถานศึกษาที่มีขนาดของสถานศึกษาต่างกัน จะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษาและปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี

4.1. ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา

ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา ที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี พบว่า ทุกด้านมีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรีที่ให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์ของสถานศึกษาต่างกัน จะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาต่างกัน ซึ่งด้านที่มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด คือ ด้านคุณค่าหรือจรรยาบรรณของสถานศึกษา (Value/Ethics) รองลงมา คือ ด้านเอกลักษณ์ของสถานศึกษา (Corporate Identity) ด้านบุคลิกภาพของสถานศึกษา (Personality) และด้านชื่อเสียงของสถานศึกษา (Reputation) ตามลำดับ โดยยอมรับสมมติฐานที่ตั้งเอาไว้

4.2. ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี

ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี พบว่า ทุกด้านมีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรีที่ให้ความสำคัญ

ด้านการยอมรับเทคโนโลยีแตกต่างกัน จะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาต่างกัน ซึ่งด้านที่มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด คือ ด้านทัศนคติต่อเทคโนโลยี (Attitude) รองลงมา คือ ด้านความคาดหวังประสิทธิภาพการใช้งานของเทคโนโลยี (Expectation) ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยี (Perceived Usefulness) และด้านการรับรู้ความง่ายของเทคโนโลยี (Perceived Ease of Use) ตามลำดับ โดยยอมรับสมมติฐานที่ตั้งเอาไว้

4.3. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี พบว่า ทุกปัจจัยมีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีและรองลงมา คือ ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในครั้งนี้

1.1. ผู้ประกอบการ

ผู้ประกอบการที่สนใจสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการต่อยอดทางธุรกิจได้ โดยจะเห็นได้ว่า จากผลการวิจัย ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษาและปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาในระดับมากที่สุด และพบว่าปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษามากที่สุดและรองลงมา คือ ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา ทั้งนี้ผู้ประกอบการสามารถพัฒนา ปรับปรุงสินค้าและบริการได้โดยการสร้างประสบการณ์การใช้งานเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ดีให้แก่บุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรี ก็จะทำให้บุคลากรทางการศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรีเกิดการยอมรับเทคโนโลยีมากขึ้น นำมาซึ่งการเปิดรับการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาใหม่ ๆ นำมาซึ่งความเชื่อมั่นและน่าเชื่อถือตามมา

1.2. ผู้อำนวยการสถานศึกษา

ผู้อำนวยการสถานศึกษาในเขตจังหวัดราชบุรีสามารถนำผลการวิจัยไปใช้พัฒนาปรับปรุงนโยบายการบริหารสถานศึกษาได้ โดยการมุ่งเน้นพัฒนาให้บุคลากรในสถานศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อเทคโนโลยีทาง

การศึกษา โดยการนำเอาเทคโนโลยีทางการศึกษาไปใช้กับสถานศึกษาให้เป็นกิจจะลักษณะ เพื่อให้บุคลากรในสถานศึกษาเกิดการปรับตัวและยอมรับการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาในการทำงานมากขึ้น ทำให้เกิดเป็นจุดเด่นและจุดแข็งของสถานศึกษาและส่งผลโดยตรงต่อภาพลักษณ์ของสถานศึกษา ทำให้ผู้ปกครองเกิดความเชื่อมั่นในสถานศึกษาในการที่จะส่งบุตรหลานเข้ามาศึกษาต่อ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

- 2.1. ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาว่ามีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาหรือไม่
- 2.2. ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยด้านกระบวนการในการบริหารงานของสถานศึกษาที่สามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคลากรทางการศึกษาให้หันมาสนใจใช้เทคโนโลยีทางการศึกษามากขึ้น สามารถยอมรับเทคโนโลยีทางการศึกษาให้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนในชีวิตประจำวันได้

เอกสารอ้างอิง

ปราโมท ลือนาม. (2554). แนวความคิด และวิวัฒนาการของแบบจำลองการยอมรับการใช้เทคโนโลยี. ในวารสารการจัดการสมัยใหม่. (ปีที่ 9 ฉบับที่ 1) หน้า 9-17

วรรณอาภา จารุประพาฬ. (2564). เทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาพิเศษในรูปแบบออนไลน์. ในวารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น. (ปีที่ 18 ฉบับที่ 1) หน้า 670-679

สายฝน บุชา. (2564). ภาพลักษณ์ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจรับนักศึกษาฝึกสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ. คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี. (2563). แผนพัฒนาการศึกษาจังหวัดราชบุรี พ.ศ.2562-2565 (ฉบับทบทวนปี พ.ศ.2563). ที่มา สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

สุกัญญา แซ่ม้อย. (2558). ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยี: การนำเทคโนโลยีสู่ห้องเรียนและโรงเรียนในศตวรรษที่ 21. ในวารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. (ปีที่ 16 ฉบับที่ 4), หน้า 216-224